Smith+Nephew

医療従事者のプライバシーに関する通知

2026年7月

この個人情報保護方針は、スミス・アンド・ネフューに従事する医療従事者およびその他の専門家を対象としています。この個人情報保護方針は、当社がお客様との間で取り交わした契約などにおいて、その他の個人情報保護に関する情報によって補足される場合があります。適用される現地の法律がお客様の個人情報に関して追加的な権利を与える場合、当社はそれらの追加的な権利を適用します。

スミス・アンド・ネフューではお客様のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報を取り扱う際には信頼が第一であることを理解しています。本プライバシー通知では、個人情報の処理に関する当社の慣行について説明します。当社が「Smith+Nephew」、「S+N」、「当社」、「弊社」と表記する場合、スミス・アンド・ネフューのグループ会社を指します。

個人情報とは、直接的（例：氏名）または間接的に（例：固有のID番号）お客様を特定できるあらゆる情報またはその一部を指します。

1. 個人情報の管理者は誰ですか？

お客様と関係のあるSmith+Nephewの事業体が、お客様の個人情報の管理者となります。

2. 連絡先および個人情報保護に関するお問い合わせ先

ご自身の権利を行使したい場合、またはこの個人情報保護方針についてご質問がある場合、より詳細な情報が必要な場合、または懸念を表明したい場合はprivacy@smith-nephew.com、またはこちらのお問い合わせ窓口までご連絡ください。

3. 当社が収集する個人情報とはどのようなものですか？

当社が収集し処理する個人情報には、以下のものが含まれます：

(a) **基本情報：**氏名、姓（接頭辞や肩書きを含む）、通称、性別、年齢、生年月日、希望言語など。

(b) **連絡先情報：**個人または企業のEメール、住所、電話番号、組織、国、氏名、役職、ソーシャルメディア上のプロフィールなど、当社がお客様に連絡するための情報。

(c) **職業情報および経験：**資格、専門分野、履歴書、診療所、専門家登録番号/NPI/ライセンスID/開業医番号、出版物、受賞歴、参考文献、修了した研修、署名、興味（スミス・アンド・ネフューに情報提供を依頼する特定のヘルスケアトピックなど）に関する情報。

(d) **技術情報およびネットワーク活動情報：** IP アドレス、デバイス ID、ハードウェアモデルおよびバージョン、モバイルネットワーク情報、オペレーティングシステムおよびその他のオンライン識別子、ブラウザの種類、閲覧履歴、検索履歴、アクセス時間、閲覧したページ、クリックした URL、送信したフォーム、物理的な場所、マーケティングの嗜好、ユーザーインタラクションを含む、お客様のデバイスおよび当社ウェブサイト、アプリ、システムの使用状況などの情報。

(e) **財務情報：**口座名、口座番号、ソートコード、信用度、VAT 番号、クレジットカード情報、商品購入情報履歴を含む、お客様の銀行詳細情報など。

(f) **製品使用／ヘルスケア全般に関する洞察：**

- 当社製品または競合製品の使用に関するデータ（フィードバックを含む）。
- お客様の購入履歴と嗜好
- 当社とのやり取り
- ご希望の連絡方法
- 利用するサービスや情報源
- 専門分野に関する見解、意見、課題、データなど、お客様の見識。

(g) **オーディオビジュアル**

- お客様の写真、ビデオ（ライブストリーミングを含む）、音声録音。

(h) **追加情報** 食事制限、パスポート情報、国民 ID 番号、パスポートおよび運転免許証番号、旅行予約のためのフリークエントフライヤー情報、社会保障番号（法律で義務付けられている場合）、（緊急）連絡先、家族情報（該当する場合、および現地の法律に従って）、

(i) **コンフリクト情報：** 利益相反が生じる可能性のある状況など。

お客様は、当社が個人情報の提供を求めた場合、当社に個人情報を提供しないことを選択することができます。お客様が個人情報を提供しないことを選択された場合、当社とお客様との関係が制限される可能性があります。例えば、お客様が要求されたサービスを提供できない場合があります。お客様が個人情報の提供をご希望されないにもかかわらず、適用される法律または規則によりお客様の情報を取得する必要がある場合、当社はお客様にその必要性を確認します 。

4. 個人情報の収集方法

お客様から直接収集する場合は、以下のケースです：

- Smith+Nephew のウェブサイト、アプリ、システムでアカウントを作成する場合。

- スミス・プラス・ネフューに連絡するため、またはスミス・プラス・ネフューのソーシャルメディアプラットフォームのコンテンツに参加するために、ご自身のソーシャルメディアプロフィールを共有または使用する場合 。
- マーケティング資料を受け取るために当社に登録する場合。
- 当社ウェブサイトを閲覧する、または当社ウェブサイトやライセンスを受けた第三者プラットフォーム上のオンラインコンテンツやイベントに参加する場合。
- 当社の営業担当者またはコールセンターと関わる場合。
- オンラインまたはオフラインのフォームを送信する（製品サンプルの注文やアンケートへの回答など）場合 。
- 有害事象または医療情報に関する問い合わせを当社と共有する場合。
- 諮問委員会や会議などのオフラインの会合に出席する場合。
- S+N の臨床研究チームと協力し、S+N がスポンサーとなる、または医師がスポンサーとなる臨床研究活動を行う場合。

他の情報源から収集する場合は、以下のケースです：

- IQVIA を含むがこれに限定されない、ヘルスケア領域で情報サービスを提供する組織。
- 一般に公開されている情報源。
- マーケティング・サービスのプロバイダー。
- あなたを医療提供者として明示的に指定した、あなたのケア下にある個人。
- 患者の利益を代表する団体。
- イベント管理を専門とするエージェンシー。
- 旅行の手配を行う団体。
- LinkedIn やその他のソーシャルメディア・プラットフォームなどのプロフェッショナルネットワーキングプラットフォーム。
- ソーシャルメディアへの投稿でスミス・アンド・ネフューの製品について言及する場合など、オンライン上の議論において当社製品が言及される場合。
- お客様の情報を保管している政府機関または同様の組織。

当社は、お客様が当社に提供した情報や、当社との関わりの中で収集された個人情報など、様々な情報源からお客様に関する情報を組み合わせることがあります。

5. 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用します。

(a) お客様との関係を管理するため

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

- 当社の製品やサービスを提供し、お客様と交流する場合
- ウェブキャスト、求人情報、教育プログラム、ニュース、お客様の声、財務最新情報などのオンラインサービスへのアクセスを提供・管理する場合
- プロフェッショナル登録の認証
- 当社の製品、サービス、オンラインサービス、その他に関するご質問やご要望への対応
- お客様からご要望があった場合、または当社の製品やサービスがお客様に有益であると当社が判断した場合に、お客様に情報を提供する場合。当社がお客様と電子マーケティングを共有する場合、必要な場合にはお客様の同意を求め、お客様はいつでもこれを拒否することができます。
- フィードバックの提供、調査、アンケートへの参加、イベントへの参加を依頼する場合
- スミス・アンド・ネフューでの体験をパーソナライズし、お客様の嗜好や当社とお客様とのコミュニケーション方法を理解することで、スミス・アンド・ネフューでの経験をお客様に合わせてカスタマイズし、より良いものにする場合
- 医学教育の観点から、お客様にパーソナライズされたコンテンツや推奨事項を提供する 場合
- 当社製品の安全性を確保するため、当社製品による副作用の可能性など、当社製品に関する問題を報告する場合
- 出版を目的とした取り組みや活動など、お客様と関わる場合
- S+N がスポンサーとなっている、または治験責任医師がスポンサーとなっている臨床研究活動の最新情報を入手する場合

(b) 当社のプロセスおよび事業運営の管理、改善のため。

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で利用します：

- ネットワークと情報システムのセキュリティの管理。
- 当社製品に関連する副作用の可能性に関するお客様からの報告に対応し、当社製品の安全性の監視。
- 顧客または政府機関の要求または要件への対応。
- お客様との関係に関する記録の保管。
- 当社のデジタルプラットフォーム、コンテンツ、サービスの提供および改善に役立てるため、データ分析、監査、調査の実施。
- 当社の製品およびサービスに関連する傾向、利用状況および活動を監視および分析し、このデータを使用して改善を行う場合。
- 分析やメトリックスを含む経営報告や分析の準備および実行。

(c) その他の目的を達成するため。

当社は、以下の場合にもお客様の個人情報を利用します：

- 適用される法令を遵守するため。
- お客様および所轄の公的機関からの要請に対応するため。

- 当社の規約、条件、方針の変更についてお知らせするため。
- 潜在的、脅迫的、または実際の紛争や訴訟に関連して。
- 利用者の違法または有害な行為を調査し、対策を講じるため。
- スミス・アンド・ネフュー、お客様の重要な利益、または他の人の利益を保護するため。
- LinkedIn などの外部情報源からの情報を分析することにより、当社の製品およびサービスを修正または改善するための洞察やフィードバックを得るため。
- 当社が事業の全部または一部を売却、譲渡または移転する場合。
- 当社は、お客様の興味や嗜好に関する決定を下すために、お客様が当社と共有するデータを使用する場合があります。これにより、当社がお客様にお送りするマーケティング資料をより適切なものにすることができます。当社はまた、当社が保有するお客様に関する情報を、第三者がオンラインおよびオフラインでお客様から収集したお客様の興味や属性に関するデータと組み合わせて、お客様の体験をよりパーソナライズし、当社のマーケティング資料をさらにカスタマイズすることがあります。これに関して、お客様には一定の権利があります。詳細については、下記の「個人情報に関するお客様の権利とは」をご覧ください。

6. 当社がお客様の個人情報を収集し、使用する理由

- 契約を締結する前、または契約を履行するため；
- 法律に従うため：
    - 法的または規制上の義務を遵守するため、または遵守していることを証明するために、顧客および政府機関または同様の組織に情報を提供するため。
    - 有害事象、製品苦情、製品安全に関連するものを含む、当社の記録保持、規制上の監視および報告義務を遵守するため。
    - 腐敗防止および透明性の開示義務、その他適用される法律または規制の遵守。
- お客様の同意　当社は、以下の状況においてお客様の同意を必要とする場合があります：
    - お客様が当社のウェブサイトをどのように利用しているかを知るために、お客様のデバイスにクッキーを配置すること。これにより、お客様が関心をお持ちのものにコンテンツや通知を合わせることで、お客様がご覧になるものをパーソナライズすることができます 。
    - お客様の健康状態など、ご自身に関する機密情報を共有する特定の状況。
    - 当社が特定の電子マーケティング通信をお客様に送信する前
- 当社は、合法的な事業目的、例えば、当社の事業を成功させるために、お客様の個人情報を利用する必要があります。これには以下が含まれます ：
    - 監査および内部調査を実施し、贈収賄防止および利益相反に関する社内方針を遵守する場合
    - IT および通信システムとネットワークの管理。

- 研究開発、教育、臨床およびその他の商業活動に関するものを含むがこれらに限定されない、当社の事業活動の計画および改善。
- トレーニングの実施とフィードバックの収集。
- 当社の権利、プライバシー、安全性、または財産、および/または当社の関連会社、お客様、または他者の権利、プライバシー、安全性、または財産の保護。
- お客様とのコミュニケーションおよびお客様との関係の管理。
- 認可を受けた医療専門家のみに提供される可能性のある特定の製品、サービス、およびデータにアクセスするためのお客様の資格を確認する場合、またはその他の方法で確認、デューデリジェンス、および/または経歴調査を行い、お客様との協力が妨げられないことを確認する場合。
- 当社の製品、サービスおよび事業活動を開発、改善または修正するために、お客様の嗜好を分析または予測し、集計された傾向を特定する場合。
- お客様の専門的な知識や意見、場合によっては弊社との過去の交流情報に基づいてお客様を特定し、お客様と関わるためのデータベースを作成し、維持する場合。

- 法的請求、訴訟手続き、紛争または訴訟の可能性の確立、行使または防御する場合。
- お客様または他者の重大な利益を保護する場合。
- 適用される法令に基づき、実質的に公共の利益のために必要である場合。

7. 個人情報の保護について

- 当社は、お客様の個人情報が、当社の方針および手順に従い、細心の注意を払って取り扱われることを確認し、個人情報を保護するために適切な措置を講じます。
- 当社は、お客様の個人情報を保護するために様々なセキュリティ対策や技術を使用しており、脆弱性や攻撃の可能性について定期的に監視しています。
- 当社は、提携するサービスプロバイダーを慎重に選択し、お客様の個人情報を保護するためのセキュリティ対策と技術を備えていることを確認しています。
- お客様の個人情報を販売することはありません。

8. 個人情報に関する権利について

現地で適用される個人情報保護法は、以下に詳述するように、お客様の個人情報に関してお客様に権利を与える場合があります。お客様は、当社に連絡することにより、ご自身の権利を行使することができます。当社は、適用法に従ってお客様の権利行使の要請を処理しますが、これらの権利は特定の状況においてのみ発生するものであり、絶対的なものではない可能性があることにご留意ください。 お客様の個人情報を処理する当社の理由と、お客様の法域の現地法が該当する権利をお客様に付与する範囲に応じて、お客様は以下の権利を有する場合があります：

- お客様の個人情報を処理することへの同意を撤回すること。

- お客様の個人情報のコピーを提供することを含め、お客様の個人情報の処理について問い合わせすること。
- 不正確または不完全であると思われる情報の訂正を求めること。
- 個人情報の削除を依頼すること。
- お客様の個人情報の処理を制限するよう当社に要請すること。
- お客様の個人情報の処理に異議を申し立てること。
- お客様が当社に提供した個人情報を、ある組織から別の組織へ移管、またはお客様に提供することを依頼すること。
- 権利要求に関する回答が不適切または不十分であると判断した場合、その回答に対して異議を申し立てること。
- お住まいの地域のデータ保護当局に苦情を申し立てること。

当社がお客様の個人情報の利用についてお客様の同意を得ていたにもかかわらず、後にお客様がその同意を撤回された場合、当社は「お客様の個人情報の使用方法」に記載されている活動の一部を完了できないことがあります。また、特定の地域の法律および適用される規制の下では、お客様の同意を撤回する権利が適用されない状況があることにご注意ください。

9. 個人情報の保存期間

- 司法管轄区域によっては、お客様の個人情報を一定期間保管することが法的に義務付けられています。どのくらいの期間保管するかは、関連する司法管轄区の特定の法的要件によって異なります。それ以外の場合は、個人情報を収集した目的に必要な期間のみ保管します 。
- 保存期間が終了した時点で、お客様の個人情報は完全に削除されるか、または統計分析や事業計画のために個人を特定できない形で使用できるよう、他のデータと集計するなどして非特定化されます。

10. 個人情報の共有先

- スミス・アンド・ネフューが収集したお客様の個人情報は、業務上の必要性を満たすために、当社に代わって業務を行う会社や代理店と共有されることがあります。スミス・アンド・ネフューはまた、スミス・アンド・ネフューのグループ会社で事業活動を行うために個人情報を必要とするチームとお客様の個人情報を共有することがあります。
- 当社はまた、お客様の個人情報を以下のような第三者と共有することがあります：
    - イベント代理店。
    - マーケティング代理店。
    - 当社のウェブサイト、デジタルフォーラム、およびアプリを開発および改善するために当社と協力する技術サプライヤー。
    - 当社と提携するメディア・サービス・プロバイダー

- 当社と提携する医療サービスプロバイダー
- 規制当局、裁判所、政府、法執行機関
- 監査人、会計士、弁護士などの専門アドバイザー
- 特定のケースで適用される、従業員に提供されたトレーニングに関する報告要件を遵守するために、要請に応じて雇用主が行うこと。

共同利用

当社は、個人情報を以下のとおり共同利用する場合があります。

1. グループ会社との共同利用

- 共同利用する個人情報の項目 当社が取得する全ての個人情報
- 共同利用者の範囲 当社のグループ会社（ https://smith-nephew.com/about-us/where-we-operate/）
- 利用目的 第 3 条に定めるもの、および別途通知または公表する利用目的
- 管理について責任を有する者 当社 （当社の住所および代表者氏名は「会社概要 (https://smithnephew.com/japan/about_us/）」をご覧ください。）

2. 日本アルトマーク等との共同利用

- 共同利用する個人情報の項目 下記ページの「種類及び項目（共同して利用される個人データの項目）」をご参照ください。
  https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html
- 共同利用者の範囲 株式会社日本アルトマーク及び同社の会員企業 同社の会員企業については、下記ページの「MDB 会員一覧.pdf」をご参照ください。
  https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html
- 利用目的 下記ページの「利用目的（利用する者の利用目的）」をご参照ください。
  https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html

・ 管理について責任を有する者

株式会社日本アルトマーク管理責任者の詳細は同社ウェブサイトをご確認ください。

管理責任者の詳細は同社ウェブサイトをご確認ください。

https://www.ultmarc.co.jp/privacy/shared_use/index.html

11. どのような場合に、お客様の個人情報をお客様の国以外に転送するのですか？

- 当社の事業は国際的なものであるため、お客様の個人情報をスミス・アンド・ネフューのグループ内またはお客様の管轄区域外にある第三者に転送することがあります。このような国では、お客様がお住まいの国で適用される法律およびデータ保護コンプライアンス要件とは異なる法律およびデータ保護コンプライアンス要件が適用される場合があります。

欧州経済地域（EEA）、英国、スイスにお住まいの場合の追加情報

- EEA、英国、スイスの管轄当局は、これらの管轄区域外の特定の国のデータ保護法が同レベルのデータ保護基準を提供していることを認識しています。当社がお客様の個人情報をこれらの当局に認められていない国に移転する場合、当社は、お客様の個人情報が EEA、英国またはスイスで処理される場合と同様の保護を受けることを保証するための手順を設けています。例えば、お客様の個人情報にアクセスできる第三者との契約では、第三者がお客様の個人情報に関して従うべき基準が規定されています。
- お客様の個人情報の移転は、適用される法律に従うものとし、当社は、本プライバシー通知の指導原則に基づき情報を取り扱います。

12. クッキー、ウェブサイトおよびアプリケーションデータ、分析およびマーケティングへの使用

- 当社のウェブサイトでは、クッキーおよび同様の技術を使用することがあります。お客様は、クッキーを受け入れるか拒否するかを選択できます。クッキーを拒否することを選択した場合、当社のウェブサイト、アプリ、およびサービスのすべての要素が意図どおりに機能しない可能性があるため、お客様の体験に影響が及ぶ可能性があります。
- お客様の地域の法律が Cookie およびその他の技術によって収集された情報を個人情報とみなす限りにおいて、当社はその情報を本プライバシー通知で定める基準に従って取り扱います。
- 当社のクッキーの使用に関する詳細については、当社のクッキーポリシーを参照してください。本ポリシーでは、クッキーおよび類似の技術とは何か、また当社がそれらをどのように使用しているかについて説明します。
- 当社は、お客様のコンピュータのブラウザの種類およびオペレーティングシステム、お客様が当社のウェブサイトを訪問する前後に訪問したウェブサイト、標準的なサーバーログ情報、インターネットプロトコル（IP）アドレス、位置情報、携帯電話サービスプロバイダー、および携帯電話のオペレーティングシステムに関する情報を収集します。この情報は、ウェブサイトやモバイ

ルアプリケーションの利用状況を把握し、ウェブサイトやモバイルアプリケーション、提供するサービス、広告の改善に役立てるために使用します。当社はまた、スミス・アンド・ネフューのグループ会社やその他の第三者とこの情報を共有することがあります。

- 当社のウェブサイトの一部では、Google, Inc.（以下「Google」）が提供するウェブ解析サービスである Google Analytics を使用しています。Google アナリティクスはクッキーを使用して利用パターンを分析し、IP アドレスを含むウェブサイトの利用状況に関する情報を収集することがあります。Google Analytics の詳細については、こちらをご覧ください。Google アナリティクスによるお客様のデータの使用を停止したい場合は、こちらから停止することができます。