

2024年4月吉日

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社
オーソペディックス事業部
事業部長 水野 卓

新基幹システムへの移行に伴う出荷停止期間に関して

拝啓、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では業務効率改善の為、2024年5月より新基幹システムの導入を計画しております。これに伴い出荷停止期間が発生いたしますので、期間中の対応につきまして下記の通りご案内申し上げます。

詳細につきましては下記をご確認頂きたく存じます。ご不便をおかけする事となり大変申し訳ございません。事情を鑑み、ご理解ご協力を賜れますようお願い申し上げます。

謹白

記

1、新基幹システムへの移行期間として2024年4月27日（土）～5月6日（祝）まで販売品、貸出品を含めた全ての出荷業務を停止させていただきます。

- 骨折治療材料及び人工骨頭製品につきましては、弊社緊急倉庫から出荷致します。
- 緊急対応の為、サイズバリエーションを含めてご希望に添えない場合がございます。
- 出荷停止期間中も返却は受け付けております。

2、人工関節製品につきましては、4月26日（金）を最終出荷日とさせていただきます。

- 4月26日 12:00を受注締切とさせていただきます。
- 対応できるオーダー数が4月26日の在庫状況に多分に左右される状況のため、全てのご依頼にお応えできない可能性がございます。
- 事前出荷及び新システム稼働後の出荷につきまして、短期貸出品の返却状況も影響致しますので、手術終了後、可及的速やかに貸出器械をご返却頂きますようお願い致します。

3、コンサイメント施設への補充対応につきましては、対応方法を決定次第改めてご連絡申し上げます。

以上

■ 問い合わせ先

スミス・アンド・ネフュー株式会社 サプライチェーン統括部カスタマーケア

TEL : 03-5403-8800

〒105-5114 東京都港区浜松町 2-4-1 世界貿易センタービルディング 南館 14 階

www.smith-nephew.com/ja-jp

®はスミス・アンド・ネフューの商標です。

2024年3月

お取引先各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社
オーソペディックス事業部

器械貸出料に関するお知らせ

拝啓

時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社ではこの度、以下の通り、2024年5月より手術器械の貸出料を変更させていただきますのでお知らせさせていただきます。

弊社では今後も皆様にとって、より満足いただける製品とサービスを提供するため鋭意努力する所存でございます。引き続き、弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

- 適用開始日
 - 2024年5月1日手術分より
- 対象
 - 添付の価格表（器械貸出料）をご参照ください
なお、弊社ウェブサイトにも掲載しております
- 変更点
 - 短期貸出：出荷時点請求
 - 長期貸出：月額制導入
(毎月10日時点で据え置きされている器械が対象です)

以上

