

## Opća obavijest o privatnosti

prosinac 2024

Mi u Smith+Nephewu brinemo o vašoj privatnosti i razumijemo da je povjerenje najvažnije pri rukovanju vašim osobnim podacima. Ova Opća obavijest o privatnosti objašnjava naše prakse u vezi s obradom osobnih podataka.

Kada govorimo o 'Smith+Nephew', 'S+N', 'mi', 'nas' i 'naš', mislimo na grupu tvrtki Smith+Nephew.

Ova obavijest o privatnosti odnosi se na sljedeće osobe:

- Zaposlenici, izvođači ili predstavnici (a) Smith+Nephew-ovih kupaca, distributera, agenata, prodavača, dobavljača i poslovnih partnera, (b) državnih ili regulatornih tijela ili (c) drugih trećih strana koje su u interakciji sa Smith+Nephew-om;

**Napomena:** Ova Opća obavijest o privatnosti ne odnosi se na zdravstvene radnike (HCP) i druge stručnjake koji rade sa Smith+Nephew ili kandidate koji traže posao. Molimo pogledajte zasebne obavijesti u Centru [za obavijesti o privatnosti](#) Smith+Nephew. Zaposlenici tvrtke Smith+Nephew trebali bi pogledati Obavijest o privatnosti zaposlenika dostupnu na internim kanalima tvrtke Smith+Nephew;

- Posjetitelji web stranica tvrtke Smith+Nephew (osim ako se posebna obavijest o privatnosti ne primjenjuje na određenu web stranicu tvrtke Smith+Nephew);
- Članovi opće javnosti koji mogu kontaktirati ili biti kontaktirani od strane Smith+Nephew;
- Pacijenti i korisnici proizvoda/usluga, koji koriste Smith+Nephew proizvode i/ili usluge, u mjeri u kojoj Smith+Nephew dobiva i obrađuje osobne podatke takvih pojedinaca za vlastite poslovne svrhe (isključujući sudjelovanje u kliničkim studijama Smith+Nephew za koje se može dostaviti posebna obavijest o privatnosti);
- Svaki drugi pojedinac čije osobne podatke obrađujemo, ako takva obrada nije predmet alternativne obavijesti u Centru [za obavijesti o privatnosti](#) Smith+Nephew.

Ova obavijest o privatnosti može biti dopunjena drugim informacijama o privatnosti, na primjer u ugovorima koje imamo s vama ili drugim obavijestima o privatnosti koje su vam dostupne na drugi način. Tamo gdje vam primjenjivi lokalni zakoni daju dodatna prava u pogledu vaših osobnih podataka, mi ćemo primijeniti ta dodatna prava.

'Osobni podaci' ili 'osobni podaci' označavaju bilo koju informaciju ili podatak koji bi vas mogao identificirati izravno (npr. vaše ime) ili neizravno (npr. jedinstveni identifikacijski broj).

### 1. Tko je odgovoran subjekt za vaše osobne podatke?

Ovisno o načinima na koje komunicirate sa Smith+Nephewom, subjekt odgovoran za vaše osobne podatke bit će subjekt Smith+Nephew koji: (a) upravlja web mjestom Smith+Nephew koje posjećujete; (b) odgovoran je za prodaju proizvoda Smith+Nephew u vašoj zemlji; ili (c) ima poslovni ili drugi odnos ili interakciju s vama. Za više informacija o lokacijama na kojima djeluju subjekti tvrtke Smith+Nephew pogledajte [ovdje](#).

## 2. Podaci za kontakt i vaša kontaktna točka za privatnost

Ako: (a) želite ostvariti svoja prava u vezi s vašim osobnim podacima (također pogledajte Odjeljak 8 'Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima?'); (b) imate pitanja o ovoj obavijesti o privatnosti; (c) trebaju više informacija; ili (d) želite izraziti zabrinutost, kontaktirajte nas na [privacy@smith-nephew.com](mailto:privacy@smith-nephew.com) ili putem naše linije za razgovor [ovdje](#).

## 3. Koje osobne podatke ili kategorije podataka prikupljamo o vama?

Ovisno o vašem konkretnom odnosu ili interakciji sa Smith+Nephewom, osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo mogu uključivati, ali nisu ograničeni na sljedeće:

- (a) Osobni podaci**, kao što su vaše ime, prezime (uključujući prefiks ili titulu), pseudonim, spol, dob ili datum rođenja, bračni status, potpis, kao i željeni jezik;
- (b) Pojedini računa**, kao što su vjerodajnice računa i povijest računa;
- (c) Podaci o kontaktu**, kao što su podaci koji nam omogućuju da vas kontaktiramo (uključujući, gdje je primjenjivo, detalje vaših hitnih kontakata), kao što je vaša osobna ili poslovna e-pošta, poštanska adresa, telefonski broj, broj faksa, država/država/regija/pokrajina i/ili vaš profil na platformi društvenih medija;
- (d) Profesionalne informacije**, kao što su informacije koje se odnose na vašu profesionalnu ulogu, naziv radnog mjesta, organizaciju, mjesto rada, stručne specijalnosti, područja interesa, životopis i sve javno dostupne informacije koje se odnose na vaš posao;
- (e) Podaci o tehničkoj i mrežnoj aktivnosti**: Podaci kao što su vaš uređaj i vaše korištenje naših web stranica, aplikacija i sustava, uključujući vašu IP adresu, ID uređaja, model i verziju hardvera, podatke o mobilnoj mreži, operativni sustav i druge mrežne identifikatore, vrstu preglednika, povijest pregledavanja, povijest pretraživanja, vrijeme pristupa, pregledane stranice, upis, napredak i dovršetak aktivnosti kada je relevantno, URL-ove na koje ste kliknuli, poslane obrasce, fizičku lokaciju, marketinške postavke i korisničku interakciju;
- (f) Financijske informacije**, kao što su podaci o vašoj banci, uključujući naziv računa, broj računa, šifru sortiranja, PDV broj, podatke o kreditnoj kartici;
- (g) Podaci o zdravstvenom osiguranju**, kao što su podaci o vašoj polici osiguranja, identifikacijski broj, prijava i povijest zahtjeva;

- (h) Nacionalni identifikatori**, kao što su vaša osobna iskaznica/putovnica, vozačka dozvola, broj socijalnog osiguranja ili drugi identifikacijski brojevi poreznih obveznika/državni identifikacijski brojevi;
- (i) Informacije o dubinskoj pažnji:** Informacije koje nam omogućuju da izvršimo dubinsku analizu prije nego što poslujemo s vama ili vašom tvrtkom (kao što je identificiranje bilo kakvog sukoba interesa ili u vezi sa spajanjima i akvizicijama), koje mogu uključivati status državljanstva, nacionalnost, povijest adresa, kaznene provjere, informacije o istragama i radnjama provedbe, vlasništvo nad poduzećem, reference itd.;
- (j) Informacije o istragama**, kao što su podaci o e-otkriću i druge informacije prikupljene u sklopu prijavljenih zabrinutosti koje primamo i istraga koje provodimo kako bismo pratili usklađenost sa zakonima, propisima i politikama tvrtke Smith+Nephew;
- (k) Informacije o putovanjima i događajima**, kao što su sve informacije povezane s vašim putovanjem i sudjelovanjem u Smith+Nephew događajima, uključujući sva ograničenja u prehrani;
- (l) Informacije o obuci**, kao što su sve informacije koje se odnose na obuku koju dobijete od nas kao dio našeg odnosa s vama (npr. obuke o Smith+Nephew proizvodima);
- (m) Informacije o transakcijama i korištenju proizvoda**, kao što su:
- Podaci koji se odnose na vaše korištenje naših proizvoda i usluga;
  - Vaša povijest kupnje i plaćanja te postavke;
  - Vaše interakcije s nama;
  - Vaš preferirani način komunikacije s nama;
  - Usluge i izvori informacija koje možete koristiti.
- (n) Informacije o povratnim informacijama**, kao što su odgovori koje dajete na naše ankete (npr. ankete o zadovoljstvu korisnika ili dobavljača);
- (o) Audio-vizualne informacije**, kao što su vaše fotografije, video zapisi i glasovne snimke, u mjeri u kojoj je to primjenjivo u vašoj specifičnoj situaciji;
- (p) Javno dostupne informacije**, poput javnih objava na društvenim mrežama koje objavite u mjeri u kojoj su relevantne za poslovne svrhe tvrtke Smith+Nephew (npr. upravljanje vanjskim odnosima, provođenje dubinske analize i istraga);
- (q) Posebne kategorije osobnih podataka ili Osjetljivih osobnih** podataka kao što su informacije o vašem zdravstvenom stanju, ID pacijenta, medicinski karton i liječenje, invaliditet, spol ili etnička pripadnost, koje nam dajete izravno (npr. kada nam podnesete pritužbu na proizvod) ili nam ih daje korisnik Smith+Nephew ili zdravstveni radnik (npr. kako bismo prijavili bilo kakve štetne događaje u vezi s našim proizvodima, omogućili naručivanje i korištenje proizvoda Smith+Nephew koji se koriste u vašem liječenju ili za obradu troškova

zahtjevi za nadoknadom), kada Smith+Nephew obrađuje ove podatke za vlastite poslovne svrhe;

**(r) Sve druge informacije** koje možemo prikupiti kao dio našeg odnosa s vama, kada nas kontaktirate, podnosite zahtjeve ili pritužbe, prijavljujete zabrinutosti ili neželjene događaje ili na drugi način komunicirate s nama.

Možete izabrati da nam ne date osobne podatke kada ih od vas tražimo. Ako nam odlučite ne dati svoje osobne podatke, to može ograničiti naš odnos s vama. Na primjer, možda vam nećemo moći pružiti usluge koje ste tražili. Ako nam ne želite dati osobne podatke, ali od nas se zahtijeva primjenjivi zakon ili propis da dobijemo vaše podatke, potvrdit ćemo vam ovaj zahtjev.

## 4. Kako prikupljamo vaše osobne podatke?

### (a) Izravno od vas, primjerice kada:

- Napravite račun na bilo kojoj web stranici, aplikaciji ili sustavu Smith+Nephew;
- Kupnja Smith+Nephew proizvoda i usluga;
- Opskrba Smith+Nephew proizvodima i uslugama;
- Koristite Smith+Nephew aplikacije i sustave;
- Koristite prijavu svoje tvrtke ili drugu uslugu provjere autentičnosti treće strane kako biste dobili pristup našim sustavima ili aplikacijama;
- Podijelite ili upotrijebite svoj profil na društvenim mrežama kako biste kontaktirali Smith+Nephew ili se uključili u Smith+Nephew sadržaj na platformama društvenih medija;
- Prijavite se kod nas za primanje marketinških materijala, biltena i drugih redovitih komunikacija;
- Posjetite naše web stranice ili se uključite u online sadržaj ili događaje na našoj web stranici ili licenciranim platformama trećih strana;
- Kontaktirajte jednog od naših predstavnika prodaje i korisničke podrške ili pozivnih centara;
- Odgovarati na ankete, dati povratne informacije ili dati izjave;
- Pošaljite sve online ili offline obrasce (npr. za naručivanje uzoraka proizvoda);
- Podijelite s nama neželjene događaje ili podnesite zahtjeve za informacije o proizvodu ili medicinskim podacima;
- Prisustvujte online i offline sastancima;
- Pohađati ili završiti online i offline treninge;
- Podliježu dužnoj pažnji ili istragama koje provodi Smith+Nephew u vezi s vama ili vašom organizacijom;

- Inače se uključite i komunicirajte s nama.

## **(b) iz drugih izvora, kao što su:**

- Vaša organizacija kao dio našeg poslovnog odnosa s njima;
- Svaka treća strana koja nam prijavljuje problem;
- Vaš zdravstveni djelatnik kada naruči Smith+Nephew proizvode koji se odnose na vaše liječenje, u mjeri u kojoj se vaši podaci dijele s nama u svrhu narudžbe ili nadoknade troškova;
- Vaš zdravstveni djelatnik kada s nama podijeli neželjene događaje u vezi s Vašim liječenjem;
- Javno dostupna spremišta ili izvori informacija;
- Pružatelji marketinških usluga;
- Agencije specijalizirane za organizaciju događaja;
- Subjekti koji olakšavaju organizaciju putovanja;
- Profesionalne mrežne platforme, kao što je LinkedIn ili druge platforme društvenih medija;
- Slučajevi u kojima se naši proizvodi spominju u online raspravama, kao što je spominjanje proizvoda Smith+Nephew u objavi na društvenim mrežama;
- Konzultanti ili odvjetnička društva koja zastupaju vas ili vašu organizaciju;
- Vladine agencije ili slične organizacije koje drže vaše podatke u arhivi; i/ili
- Kao što je potrebno za (a) pomoć u ispunjavanju naših zakonskih obveza, (b) rješavanje parnica i istraga i (c) olakšavanje sigurnosti naših zaposlenika i kupaca.

Ako povežete svoj račun na društvenim mrežama s našim web stranicama ili aplikacijama, s nama ćete podijeliti određene osobne podatke sa svog računa na društvenim mrežama. To može uključivati vaše ime, adresu e-pošte, fotografiju, popis kontakata na društvenim mrežama i sve druge informacije koje nam učinite dostupnima kada povežete svoj račun na društvenim mrežama s našim web stranicama ili aplikacijama.

Možemo kombinirati podatke o vama iz različitih izvora, uključujući podatke koje nam dajete i osobne podatke koji se prikupljaju tijekom vašeg odnosa s nama.

## **5. Kako koristimo vaše osobne podatke?**

Vaše osobne podatke možemo koristiti u svrhe opisane u nastavku:

### **(a) Za upravljanje našim odnosom s vama.**

Na primjer, možemo koristiti vaše osobne podatke za:

- Provođenje dubinske analize prije nego što poslušemo s vama ili u sklopu spajanja i akvizicija;
- Pružati naše proizvode i usluge i komunicirati s vama i vašom organizacijom;
- Nabavljati proizvode i usluge i komunicirati s vama i vašom organizacijom;
- Omogućiti i upravljati pristupom mrežnim uslugama, kao što su web-emitiranje, mogućnosti zapošljavanja, obrazovni programi, vijesti, izjave i financijska ažuriranja;
- Upravljajte svojim računom na našim web stranicama i u aplikacijama;
- Identificirati vas i potvrditi vaša prava pristupa našim web stranicama, sustavima i aplikacijama;
- Pomoć s bilo kojim pitanjima ili zahtjevima koje imate o našim proizvodima, uslugama, online uslugama ili drugim pitanjima;
- Pružiti vam informacije kada ih zatražite ili kada vjerujemo da bi vas naši proizvodi i usluge mogli zanimati. Ako namjeravamo dijeliti elektronički marketing s vama, tražit ćemo vaš pristanak kada je to potrebno i možete se odjaviti u bilo kojem trenutku;
- Pozvati vas da pružite povratne informacije, sudjelujete u istraživanju, anketama ili prisustvujete događajima;
- Ovisno o prirodi našeg odnosa s vama, možemo koristiti podatke koje podijelite s nama za donošenje odluka o vašim interesima i preferencijama kako bismo marketinške materijale koje vam šaljemo učinili relevantnijima. Također možemo kombinirati informacije koje imamo o vama s podacima o vašim interesima ili demografskim podacima koje su treće strane prikupile od vas online i offline, kako bismo vaše iskustvo učinili personaliziranim i dodatno prilagodili naše marketinške materijale. Imate određena prava u vezi s tim – pogledajte odjeljak 8 *'Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima?'* u nastavku za dodatne informacije;
- Pružiti personalizirani sadržaj i preporuke za vas u kontekstu medicinskog obrazovanja;
- Provoditi analitiku, istraživanje tržišta i segmentaciju kako bismo razumjeli vaše preferencije, poboljšali naše proizvode i usluge te našu komunikaciju s vama;
- Prijavite sve probleme s našim proizvodima, npr. potencijalne štetne događaje od naših proizvoda kako bismo bili sigurni da su sigurni;
- Sudjelovati s vama u inicijativama/aktivnostima kao što su objavljivanje;
- Upravljajte događajima u kojima sudjelujete i organizirajte putovanja;
- Nudimo vam relevantnu obuku.

## **(b) Za upravljanje i poboljšanje naših procesa i naših poslovnih operacija.**

Na primjer, možemo koristiti vaše osobne podatke za:

- Upravljanje sigurnošću naše mreže i informacijskih sustava;
- Obrada narudžbi i plaćanja;
- Upravljanje opskrbom i distribucijom naših proizvoda;
- Odgovarati na vaša izvješća o mogućem neželjenom događaju povezanom s jednim od naših proizvoda i pratiti sigurnost naših proizvoda;
- Odgovarati na zahtjeve ili zahtjeve kupaca ili državnih agencija;
- Čuvati evidenciju vezanu uz naš odnos s vama;
- Izvršite analizu podataka, reviziju i istraživanje kako biste nam pomogli u isporuci i poboljšanju naših digitalnih platformi, sadržaja i usluga;
- Pratiti i analizirati trendove, korištenje i aktivnosti u vezi s našim proizvodima i uslugama i koristiti te podatke za poboljšanje;
- Pripremite i izvršite izvješćivanje i analizu upravljanja, uključujući analitiku i metriku.

## **(c) Za postizanje drugih ciljeva.**

Na primjer, možemo koristiti vaše osobne podatke:

- Slijediti ili postupati u skladu s primjenjivim zakonima i propisima;
- Da bismo vas obavijestili o promjenama naših uvjeta i pravila;
- U vezi s potencijalnim, prijetećim ili stvarnim sporovima ili parnicama;
- Za istraživanje i poduzimanje radnji protiv nezakonitog ili štetnog ponašanja i/ili kršenja zakona, propisa ili pravila tvrtke Smith+Nephew;
- Kako bismo zaštitili Smith+Nephew, svoje vitalne interese ili interese druge osobe;
- Kada prodajemo, dodjeljujemo ili prenosimo cijelo ili dio našeg poslovanja.

## **6. Zašto nam je dopušteno prikupljati i koristiti vaše osobne podatke?**

**(a)** Poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora ili izvršenja ugovora;

**(b)** Za poštivanje zakona, na primjer:

- Pružanje informacija klijentima i državnim agencijama ili sličnim organizacijama kako bi se uskladili ili pokazali usklađenost sa zakonskim ili regulatornim obvezama;
- Kako bismo se pridržavali naših obveza vođenja evidencije, regulatornog praćenja i izvješćivanja, uključujući one koje se odnose na neželjene događaje, pritužbe na proizvode i sigurnost proizvoda;
- Pridržavanje antikorupcijskih, transparentnih i fiducijarnih obveza te drugih primjenjivih zakona ili propisa;
- Za usklađivanje s našim zakonskim obvezama kada ostvarujete svoja prava na privatnost navedena u odjeljku 8 *'Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima?'*.

**(c)** Izričito ste nam dali svoj pristanak. Na primjer, možda ćemo trebati vaš pristanak u sljedećim okolnostima:

- Postavljanje kolačića na vaš uređaj kako bismo saznali kako koristite naše web stranice kako bismo mogli personalizirati ono što vidite prilagođavanjem sadržaja i obavijesti stvarima koje vas zanimaju;
- Određene situacije u kojima dijelite osjetljive podatke o sebi, kao što je vaše zdravlje;
- Prije nego što vam pošaljemo određene elektroničke marketinške komunikacije;
- U bilo kojoj drugoj situaciji u kojoj se obrada vaših osobnih podataka oslanja na vaš pristanak.

**(d)** Vaše osobne podatke trebamo koristiti u legitimne poslovne svrhe, na primjer, kako bismo mogli uspješno voditi naše poslovanje. To uključuje, ali nije ograničeno na:

- Provođenje revizija i internih istraga te pridržavanje internih politika o borbi protiv podmićivanja i sukoba interesa;
- Upravljanje i osiguravanje sigurnosti naših IT i komunikacijskih sustava i mreža;
- Planiranje i poboljšanje naših poslovnih aktivnosti uključujući, bez ograničenja, u vezi s istraživanjem i razvojem, obrazovnim, kliničkim, opskrbnim lancem i drugim komercijalnim aktivnostima;
- Obrada transakcija i plaćanja;
- Pružanje povezanih korisničkih usluga;
- Odgovaranje i rukovanje upitima ili zahtjevima;
- Slanje administrativnih informacija, kao što su promjene naših odredbi, uvjeta i politika;



- Obraćanje vama kako bismo pružili informacije o našim proizvodima ili zatražili unos u anketama;
- Provođenje obuke i prikupljanje povratnih informacija;
- Zaštita naših prava, privatnosti, sigurnosti ili imovine i/ili prava naših podružnica, vas ili drugih;
- Komuniciranje i upravljanje našim odnosom s vama;
- Provjera vaše podobnosti za pristup određenim proizvodima, uslugama i podacima koji se mogu pružiti samo licenciranim zdravstvenim radnicima ili na drugi način provođenje provjere, dubinske analize i/ili provjere prošlosti kako bismo bili sigurni da nismo spriječeni raditi s vama;
- Analiziranje ili predviđanje vaših preferencija za prepoznavanje agregiranih trendova za razvoj, poboljšanje ili modificiranje naših proizvoda, usluga i poslovnih aktivnosti;
- Za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili postupaka ili bilo kakvog spora ili potencijalnog sudskog spora.

**(e)** Kako bismo zaštitili svoje vitalne interese ili interese drugih;

**(f)** Budući da je to potrebno iz razloga značajnog javnog interesa, na temelju važećih zakona i propisa.

## **7. Kako štitimo vaše osobne podatke?**

- Osiguravamo da se s vašim osobnim podacima postupa s najvećom pažnjom u skladu s našim pravilima i postupcima te poduzimamo odgovarajuće korake kako bismo ih zaštitili.
- Koristimo niz sigurnosnih mjera i tehnologija kako bismo zaštitili vaše osobne podatke i redovito ih pratimo radi mogućih ranjivosti i napada.
- Pažljivo bираmo pružatelje usluga s kojima ćemo surađivati i provjeravamo imaju li sigurnosne mjere i tehnologije za zaštitu vaših osobnih podataka.
- Ne prodajemo vaše osobne podatke.

## **8. Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima?**

Lokalni zakoni o privatnosti mogu vam dati prava u pogledu vaših osobnih podataka, kao što je detaljnije opisano u nastavku. Svoja prava možete ostvariti tako da nas kontaktirate (pogledajte odjeljak 2 'Podaci za *kontakt* i *vaša kontakt* osoba za privatnost').

Obradit ćemo svaki zahtjev za ostvarivanje vaših prava u skladu s primjenjivim zakonom, ali imajte na umu da ta prava nastaju samo u određenim okolnostima i ne moraju biti apsolutna. Ovisno o našem razlogu obrade vaših osobnih podataka iu mjeri u kojoj vam lokalni zakon u vašoj nadležnosti daje primjenjiva prava, možete imati pravo na:

- Povucite svoj pristanak da obrađujemo vaše osobne podatke;
- Pitajte nas o obradi vaših osobnih podataka, uključujući da vam se dostave kopije vaših osobnih podataka;
- Tražite od nas da ispravimo podatke za koje mislite da su netočni ili nepotpuni;
- Zatražite brisanje vaših osobnih podataka;
- Zatražite od nas da ograničimo obradu vaših osobnih podataka;
- Uložiti prigovor na našu obradu vaših osobnih podataka;
- Tražite da osobne podatke koje ste nam dali prenesemo iz jedne organizacije u drugu ili da ih damo vama;
- Uložite žalbu na primljeni odgovor u vezi s vašim zahtjevom za prava ako ga smatrate neadekvatnim ili nedostatnim; i
- Žalite se svom lokalnom tijelu za zaštitu podataka.

Radi vaše zaštite i zaštite privatnosti drugih, možda ćemo trebati potvrditi vaš identitet prije nego što dovršimo ono što ste tražili od nas.

Tamo gdje smo se oslanjali na vaš pristanak za korištenje vaših osobnih podataka, a vi kasnije povučete taj pristanak, možda nećemo moći izvršiti neke od aktivnosti opisanih u odjeljku 5 *'Kako koristimo vaše osobne podatke?'*. Također imajte na umu da prema određenim lokalnim zakonima i važećim propisima postoje situacije unutar kojih se pravo na povlačenje vašeg pristanka neće primjenjivati.

## **9. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?**

- U nekim jurisdikcijama zakonski smo obvezni čuvati vaše osobne podatke određeno razdoblje. Koliko dugo ovisi o posebnim pravnim zahtjevima relevantne jurisdikcije. U suprotnom, čuvat ćemo ga samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju je prikupljeno.
- Na kraju razdoblja čuvanja, vaši osobni podaci bit će potpuno izbrisani ili deidentificirani, na primjer spajanjem s drugim podacima kako bi se mogli koristiti na način koji se ne može identificirati za statističke analize i poslovno planiranje.

## **10. S kime dijelimo vaše osobne podatke?**

Osobni podaci koje Smith+Nephew prikuplja o vama mogu se dijeliti s timovima u grupi tvrtki Smith+Nephew kojima su potrebni osobni podaci za obavljanje poslovnih aktivnosti.

Također možemo podijeliti vaše osobne podatke s tvrtkama ili agentima koji rade u ime Smith+Nephewa kako bi pomogli u ispunjavanju poslovnih potreba ili drugim trećim stranama. Kao primjer, takve treće strane uključuju, ali nisu ograničene na:

- Agencije za događanja i putovanja;
- Marketinške agencije;
- Dobavljači tehnologije koji pružaju, upravljaju i/ili podržavaju naše web stranice, digitalne forume, IT sustave i aplikacije;
- Pružatelji medijskih usluga koji rade s nama;
- Pružatelji zdravstvenih usluga koji rade s nama;
- Dobavljači koji upravljaju izvješćima o neželjenim događajima;
- Regulatori, sudovi, vlade i tijela za provođenje zakona;
- Profesionalni savjetnici, poput revizora, računovođa, konzultanata i odvjetnika;
- Potencijalne druge ugovorne strane u kontekstu transakcija korporativnog spajanja, stjecanja ili raspolaganja, druge ugovorne strane u parnici ili na drugi način u kontekstu ispunjavanja zakonskih obveza pod uvjetom da svi takvi primatelji podliježu obvezama povjerljivosti; i
- Stranke koje su ovlaštene od relevantnih pravnih tijela dobiti takve kategorije informacija.

Smith+Nephew će trećim stranama pružiti samo podatke potrebne za ispunjavanje svrha navedenih u ovoj obavijesti o privatnosti. Nadalje, treće strane s kojima Smith+Nephew ima izravan ugovorni odnos općenito će morati održavati povjerljivost vaših osobnih podataka i pridržavati se odgovarajućih standarda privatnosti i sigurnosti te će im biti zabranjeno korištenje tih podataka u bilo koju drugu svrhu.

## **11. U kojim slučajevima prenosimo vaše osobne podatke izvan vaše domovine?**

- Zbog međunarodne prirode našeg poslovanja, možemo prenijeti vaše osobne podatke unutar grupe Smith+Nephew ili trećim stranama koje se nalaze izvan vaše jurisdikcije. Takve zemlje mogu imati različite zakone i zahtjeve za usklađenost zaštite podataka od onih koji se primjenjuju u zemlji u kojoj se nalazite. Za više informacija o lokacijama na kojima djeluju subjekti tvrtke Smith+Nephew pogledajte [ovdje](#).
- U mjeri dopuštenoj lokalnim zakonom, davanjem svojih osobnih podataka tvrtki Smith+Nephew pristajete na prijenos, korištenje i pohranu vaših osobnih podataka u drugim zemljama.

## **Dodatne informacije ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EEA), Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj**

- Nadležna tijela u EGP-u, UK-u i Švicarskoj priznaju da zakoni o zaštiti podataka u određenim zemljama izvan tih jurisdikcija pružaju sličnu razinu standarda zaštite podataka. Tamo gdje prenosimo vaše osobne podatke u zemlje koje ta tijela ne priznaju, imamo uspostavljene postupke kako bismo osigurali da vaši osobni podaci dobiju istu zaštitu kao da se obrađuju u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj. Na primjer, naši ugovori s trećim stranama koje bi imale pristup vašim osobnim podacima propisuju standarde koje moraju slijediti u pogledu vaših osobnih podataka.
- Svaki prijenos vaših osobnih podataka slijedit će primjenjive zakone, a mi ćemo s podacima postupati prema vodećim načelima ove Obavijesti o privatnosti.

## **12. Kolačići, web stranica i podaci o aplikaciji; Koristite za analitiku i marketing**

- Naše web stranice mogu koristiti kolačiće i slične tehnologije. Možete odabrati hoćete li prihvatiti ili odbiti kolačiće. Ako odlučite odbiti kolačiće, možda neće svi elementi naših web stranica, aplikacija i usluga funkcionirati kako je predviđeno, što može utjecati na vaše iskustvo.
- U mjeri u kojoj vaši lokalni zakoni podatke prikupljene kolačićima i drugim tehnologijama smatraju osobnim podacima, s tim ćemo podacima postupati u skladu sa standardima navedenim u ovoj obavijesti o privatnosti.
- Za više informacija o našoj upotrebi kolačića, pogledajte našu [Politiku kolačića](#). Ova politika objašnjava što su kolačići i slične tehnologije te kako ih koristimo.
- Prikupljamo informacije o vrsti preglednika vašeg računala i operativnom sustavu, web stranicama koje ste posjetili prije i nakon posjeta našim web stranicama, standardnim podacima o zapisniku poslužitelja, adresama internetskog protokola (IP), podacima o lokaciji, pružatelju usluga mobilne telefonije i operativnom sustavu mobilnog telefona. Koristimo se ovim informacijama kako bismo razumjeli kako naši posjetitelji koriste naše web stranice i mobilne aplikacije kako bismo ih mogli poboljšati, usluge koje nudimo i naše oglašavanje. Također možemo podijeliti ove informacije s drugim tvrtkama unutar grupe tvrtki Smith+Nephew i s drugim trećim stranama.
- Neke od naših web stranica koriste Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics koristi kolačiće za analizu obrazaca korištenja i može prikupljati informacije o vašem korištenju web stranice, uključujući vašu IP adresu. Više informacija o Google Analyticsu možete pronaći [ovdje](#). Ako želite odustati od korištenja vaših podataka od strane Google Analyticsa, to možete odustati [ovdje](#).