

Informacje o ochronie danych osobowych pracowników służby zdrowia

Luty 2024 r.

Niniejsze informacje o ochronie danych osobowych są przeznaczone dla pracowników służby zdrowia oraz innych ekspertów współpracujących z firmą Smith+Nephew. Niniejsze informacje mogą zostać uzupełnione innymi informacjami o ochronie danych osobowych, na przykład znajdującymi się w umowach, które z Państwem zawarliśmy. W przypadku, gdy obowiązujące lokalne przepisy prawne przyznają Państwu dodatkowe prawa w zakresie danych osobowych, te dodatkowe prawa zostaną przez nas uwzględnione.

W Smith+Nephew dbamy o Państwa prywatność i rozumiemy, że w przetwarzaniu danych osobowych zaufanie jest najważniejsze. Niniejsze informacje o ochronie danych osobowych mają na celu wyjaśnienie Państwu naszych procedur związanych z przetwarzaniem danych osobowych. Określenia „Smith+Nephew”, „S+N”, „my”, „nas” i „nasz” odnoszą się do grupy spółek Smith+Nephew.

Dane osobowe to wszelkie informacje, które mogą zidentyfikować Państwa bezpośrednio (np. imię i nazwisko) lub pośrednio (np. unikalny numer identyfikacyjny).

1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Podmiot Smith+Nephew, z którym Państwo współpracują, jest administratorem Państwa danych osobowych.

2. Informacje kontaktowe i punkt kontaktowy ds. prywatności

Jeśli chcą Państwo skorzystać ze swoich praw, mają Państwo pytania dotyczące niniejszych informacji o ochronie danych osobowych, potrzebują Państwo więcej informacji lub chcą zgłosić zastrzeżenia, prosimy o kontakt pod adresem privacyenquiries@smith-nephew.com lub za pośrednictwem naszej infolinii [dostępnej tutaj](#).

3. Jakie dane osobowe lub kategorie danych gromadzimy na Państwa temat?

Gromadzone i przetwarzane przez nas dane osobowe mogą zawierać:

- (a) **Podstawowe informacje:** takie jak imię, nazwisko (w tym przyimek lub tytuł), pseudonim, płeć, wiek lub data urodzenia, a także preferowany język.
- (b) **Informacje kontaktowe:** Informacje umożliwiające nam kontakt z Państwem, takie jak prywatny lub służbowy adres e-mail, adres pocztowy, numer telefonu, organizacja, kraj, imię i nazwisko, stanowisko i profil w mediach społecznościowych.

(c) Informacje zawodowe i doświadczenie: Informacje związane z kwalifikacjami, obszarami specjalizacji, życiorysem, miejscem wykonywania zawodu, numerem rejestru praktyk zawodowych/ numerem licencji/ numerem prawa wykonywania zawodu, publikacjami, nagrodami, referencjami, ukończonymi szkoleniami, podpisem i zainteresowaniami (takimi jak wszelkie konkretne zagadnienia związane z opieką zdrowotną, na temat których proszą Państwo Smith+Nephew o informacje).

(d) Informacje techniczne oraz informacje dotyczące aktywności w sieci: Informacje na temat Państwa urządzenia i korzystania z naszych stron internetowych, aplikacji i systemów, w tym adresu IP, numeru urządzenia, modelu i wersji; informacje o sieci komórkowej, systemie operacyjnym i innych identyfikatorach online, rodzaju przeglądarki, historii przeglądania, historii wyszukiwania, czasie dostępu, przeglądanych stronach, klikniętych adresach URL, przesłanych formularzach, lokalizacji, preferencjach marketingowych oraz Państwa interakcjach.

(e) Informacje finansowe: takie jak dane dotyczące Państwa konta bankowego, w tym nazwa konta, numer konta, kod SWIFT/BIC, zdolność kredytowa, numer VAT, informacje o karcie kredytowej, informacje o historii zakupów.

(f) Ogólne informacje na temat użytkowania produktu/ opieki zdrowotnej:

- dane związane z użytkowaniem naszych produktów lub produktów konkurencji, w tym opinie o produktach;
- historia zakupów i preferencje zakupowe;
- Państwa interakcje z naszą firmą;
- preferowany przez Państwa sposób komunikacji z naszą firmą;
- usługi i źródła informacji, z których mogą Państwo korzystać;
- Państwa spostrzeżenia, w tym poglądy, opinie, trudności i dane związane z Państwa specjalizacją.

(g) Materiały audiowizualne:

- Państwa zdjęcia, filmy (w tym transmisje na żywo) i nagrania głosowe.

(h) Dodatkowe informacje: Takie jak ograniczenia żywieniowe, dane paszportowe, numer dowodu osobistego, numer paszportu i prawa jazdy oraz informacje dot. osoby często

podróżującej samolotem w celu rezerwacji podróży, numer ubezpieczenia społecznego (jeśli zachodzi taki wymóg prawny), osoby do kontaktu (w nagłych wypadkach), informacje o rodzinie (w stosownych przypadkach i zgodnie z lokalnymi przepisami prawa).

(i) Informacje dot. konfliktu interesów: Takie jak okoliczności, które mogą powodować konflikt interesów.

W przypadku prośby o podanie nam Państwa danych osobowych, mogą Państwo odmówić. Jeśli zdecydują się Państwo nie podawać nam swoich danych osobowych, może wpłynąć to na ograniczenie naszych stosunków z Państwem. Na przykład, możemy nie być w stanie zapewnić Państwu niektórych usług. Jeśli nie chcą Państwo przekazywać nam swoich danych osobowych, ale zgodnie z obowiązującym prawem lub przepisami jesteśmy zobowiązani do ich uzyskania, poinformujemy Państwa o tym.

4. W jaki sposób pozyskujemy Państwa dane osobowe?

Bezpośrednio gdy:

- tworzą Państwo konto w dowolnej witrynie, aplikacji lub systemie Smith+Nephew;
- udostępniają lub korzystają Państwo ze swojego profilu w mediach społecznościowych w celu skontaktowania się ze Smith+Nephew lub gdy angażują się Państwo w treści Smith+ Nephew na platformach mediów społecznościowych;
- zapisują się Państwo na listę mailingową, aby otrzymywać materiały marketingowe;
- odwiedzają Państwo naszą stronę internetową lub angażują się w treści online lub wydarzenia na naszej stronie internetowej lub licencjonowanych platformach zewnętrznych;
- kontaktują się Państwo z jednym z naszych przedstawicieli handlowych lub call center;
- przesyłają Państwo wszelkie formularze online lub offline (np. w celu zamówienia próbek produktów lub wzięcia udziału w ankietach);
- udostępniają nam Państwo informacje o zdarzeniach niepożądanych lub informacje medycznych; oraz/lub
- biorą Państwo udział w spotkaniach offline, takich jak komitety doradcze lub konferencje.
- współpracują Państwo z naszym zespołem ds. badań klinicznych nad badaniami klinicznymi sponsorowanymi przez S+N lub badacza.

Z innych źródeł:

- od organizacji świadczących usługi informacyjne w zakresie opieki zdrowotnej, między innymi od IQVIA;
- z publicznie dostępnych repozytoriów lub źródeł informacji;
- od dostawców usług marketingowych;
- od osób znajdujących się pod Państwa opieką, które wyraźnie wyznaczyły Państwa jako swojego lekarza;
- od stowarzyszeń reprezentujących interesy pacjentów;
- od agencji specjalizujących się w organizacji eventów;
- od podmiotów zajmujących się organizacją podróży;
- z profesjonalnych platform społecznościowych, takich jak LinkedIn lub innych platform społecznościowych;
- z przypadków, w których nasze produkty są przywoływane w dyskusji online, takich jak wzmianka o produkcie Smith+Nephew w poście w mediach społecznościowych;
- od agencji rządowych lub podobnych organizacji, które przechowują informacje na Państwa temat.

Możemy łączyć informacje na Państwa temat pochodzące z różnych źródeł, w tym informacje przekazywane nam przez Państwa oraz dane osobowe gromadzone podczas stosunku pracy pomiędzy Państwem a naszą firmą.

5. Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe?

Wykorzystujemy Państwa dane osobowe do celów opisanych poniżej.

(a) Aby zarządzać naszymi relacjami z Państwem.

Będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do:

- dostarczania naszych produktów i usług oraz interakcji z Państwem;
- zapewniania i zarządzania dostępem do usług online, takich jak webcasty, oferty pracy, programy edukacyjne, wiadomości, referencje i aktualne informacje finansowe;
- potwierdzenia rejestracji Państwa praktyki zawodowej;

- pomocy w przypadku jakichkolwiek pytań lub prośb dotyczących naszych produktów, usług, usług online lub innych kwestii;
- dostarczania Państwu informacji, gdy zostaniemy o nie poproszeni przez Państwa lub gdy uznamy, że nasze produkty i usługi mogą być dla Państwa interesujące. W momencie, gdy będziemy chcieli przekazać Państwu informacje marketingowe drogą elektroniczną, w razie konieczności poprosimy Państwa o udzielenie zgody, z której mogą Państwo zrezygnować w dowolnym momencie.
- zachęcania Państwa do przekazywania informacji zwrotnych, udziału w badaniach, ankietach lub wydarzeniach;
- personalizowania Państwa doświadczeń w Smith+Nephew w celu ich ulepszenia poprzez zrozumienie Państwa preferencji i sposobu naszej komunikacji;
- dostarczania Państwu spersonalizowanych treści i rekomendacji w kontekście edukacji medycznej;
- zgłaszania wszelkich problemów związanych z naszymi produktami, np. potencjalnych skutków ubocznych naszych produktów, aby upewnić się, że są one bezpieczne;
- współpracy z Państwem w zakresie inicjatyw/ działań, takich jak publikacje;
- uzyskiwania aktualnych informacji na temat sponsorowanych przez S+N lub badacza badań klinicznych, w których Państwo uczestniczą;

(b) Aby zarządzać naszymi procesami i operacjami biznesowymi oraz ich usprawnieniami.

Będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe do:

- zarządzania bezpieczeństwem sieci i systemów informatycznych;
- reagowania na zgłoszenia dotyczące możliwych skutków ubocznych związanych z jednym z naszych produktów oraz monitorowania bezpieczeństwa naszych produktów;
- odpowiadania na prośby lub wymagania klientów lub agencji rządowych;
- przechowywania dokumentacji związanej ze stosunkiem pracy pomiędzy Państwem a naszą firmą;
- przeprowadzania analiz danych, audytów i badań w celu pomocy w dostarczaniu i ulepszaniu naszych platform cyfrowych, treści i usług;
- monitorowania i analizowania trendów, użytkowania i działań związanych z naszymi produktami i usługami oraz wykorzystywania tych danych do wprowadzania usprawnień;

- przygotowywania i wykonywania raportów oraz analiz zarządczych, w tym analiz i wskaźników;

(c) Aby osiągnąć inne cele.

Będziemy wykorzystywać Państwa dane osobowe:

- w celu przestrzegania obowiązujących przepisów i regulacji;
- w celu odpowiadania na wnioski klientów i właściwych organów publicznych;
- w celu informowania o zmianach naszych warunków, zasad i polityki;
- w związku z potencjalnymi, grożącymi nam lub faktycznymi sporami lub postępowaniami sądowymi;
- w celu badania i podejmowania działań przeciwko nielegalnym lub szkodliwym zachowaniom użytkowników
- w celu ochrony Smith+Nephew, ważnych interesów Państwa lub innych osób;
- aby uzyskać wgląd i opinię na temat naszych produktów i usług w celu ich ulepszenia lub usprawnienia poprzez analizę informacji ze źródeł zewnętrznych, takich jak LinkedIn;
- w przypadku sprzedaży, cesji lub przeniesienia całości lub części naszej działalności.
- Możemy wykorzystywać dane udostępniane nam przez Państwa w celu podejmowania decyzji dotyczących Państwa zainteresowań i preferencji, aby lepiej dopasować przesyłane Państwu materiały marketingowe. Możemy również łączyć posiadane przez nas informacje o Państwie z danymi o Państwa zainteresowaniach lub danymi demograficznymi pozyskanymi przez osoby trzecie w trybie online i offline, aby spersonalizować Państwa doświadczenia i jeszcze bardziej dostosować nasze materiały marketingowe. W związku z tym mają Państwo określone prawa - więcej informacji znajdą Państwo w sekcji „Jakie prawa mają Państwo w odniesieniu do danych osobowych?” poniżej.

6. Dlaczego wolno nam gromadzić i wykorzystywać Państwa dane osobowe?

- Aby podjąć kroki przed zawarciem lub wykonaniem umowy;
- Aby przestrzegać prawa, na przykład:
 - dostarczać informacje klientom i agencjom rządowym lub podobnym organizacjom w celu spełnienia lub wykazania zgodności z zobowiązaniami wynikającymi z przepisów prawnych lub regulacji
 - przestrzegać naszych zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji, monitorowania regulacyjnego i sprawozdawczości, w tym zobowiązań

- związanych z działaniami niepożądanymi, reklamacjami i bezpieczeństwem produktów;
- przestrzegać zobowiązań w zakresie przeciwdziałania korupcji i przejrzystości oraz innych obowiązujących przepisów prawnych lub regulacji.
- Jasno wyrazili Państwo na to zgodę. Możemy potrzebować Państwa zgody w następujących przypadkach:
 - umieszczając pliki cookie na Państwa urządzeniu, aby dowiedzieć się, w jaki sposób korzystają Państwo z naszych stron internetowych, dzięki czemu możemy spersonalizować wyświetlane treści i powiadomienia, dostosowując je do Państwa zainteresowań;
 - w niektórych sytuacjach, w których udostępniają Państwo poufne informacje na swój temat, takie jak stan zdrowia;
 - przed wysłaniem Państwu określonych komunikatów marketingowych drogą elektroniczną.
- Musimy wykorzystywać Państwa dane osobowe w uzasadnionych celach biznesowych, na przykład w celu umożliwienia nam skutecznego prowadzenia naszej działalności. Do tych celów należą:
 - przeprowadzanie audytów i postępowań wewnętrznych oraz przestrzeganie wewnętrznej polityki antykorupcyjnej oraz polityki dotyczącej konfliktu interesów;
 - zarządzanie naszymi systemami oraz sieciami informatycznymi i komunikacyjnymi;
 - planowanie i doskonalenie naszej działalności biznesowej, między innymi w odniesieniu do działalności badawczo-rozwojowej, edukacyjnej, klinicznej i innej działalności handlowej;
 - prowadzenie szkoleń i zbieranie informacji zwrotnych;
 - ochrona naszych praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności i/lub praw, prywatności, bezpieczeństwa lub własności naszych podmiotów stowarzyszonych, Państwa lub innych osób;
 - komunikacja oraz zarządzanie naszymi relacjami z Państwem;
 - weryfikacja Państwa uprawnień w celu uzyskania dostępu do określonych produktów, usług i danych, które mogą być udostępniane wyłącznie licencjonowanym pracownikom służby zdrowia lub przeprowadzenie

weryfikacji, analizy due diligence i/lub sprawdzenie przeszłości w celu upewnienia się, że współpraca z Państwem jest możliwa;

- analizowanie lub przewidywanie Państwa preferencji w celu zidentyfikowania trendów, aby rozwijać, ulepszać lub modyfikować nasze produkty, usługi i działania biznesowe;
- tworzenie i utrzymywanie baz danych w celu zidentyfikowania i nawiązania z Państwem kontaktu w oparciu o Państwa fachową wiedzę i opinie oraz, w stosownych przypadkach, nasze wcześniejsze interakcje;
- w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, postępowań prawnych, sporów lub potencjalnych procesów sądowych;
- w celu ochrony ważnych interesów Państwa lub innych osób;
- ponieważ jest to konieczne ze względu na istotny interes publiczny, na podstawie obowiązujących przepisów prawnych i regulacji.

7. Jak chronimy Państwa dane osobowe?

- Zapewniamy, że Państwa dane osobowe są traktowane z najwyższą starannością i zgodnie z naszymi zasadami i procedurami, oraz że podejmujemy odpowiednie kroki w celu ich ochrony.
- Korzystamy z różnych środków bezpieczeństwa i technologii, aby chronić Państwa dane osobowe oraz regularnie monitorujemy je pod kątem ewentualnych luk i ataków.
- Starannie wybieramy dostawców usług, z którymi współpracujemy, i sprawdzamy, czy stosują oni środki bezpieczeństwa i technologie w celu ochrony Państwa danych osobowych.
- Nie sprzedajemy Państwa danych osobowych.

8. Jakie prawa przysługują Państwu w odniesieniu do Państwa danych osobowych?

Zgodnie z lokalnymi przepisami o ochronie danych osobowych mogą przysługiwać Państwu prawa w odniesieniu do danych osobowych, jak opisano bardziej szczegółowo poniżej. Mogą Państwo skorzystać z przysługujących Państwu praw, kontaktując się z nami. Będziemy rozpatrywać wszelkie wnioski o skorzystanie z przysługujących Państwu praw zgodnie z obowiązującym prawem, ale należy pamiętać, że prawa te przysługują tylko w określonych okolicznościach i mogą nie mieć charakteru bezwzględnego. W zależności od przyczyny przetwarzania przez nas Państwa danych osobowych oraz zakresu, w jakim lokalne przepisy przyznają Państwu odpowiednie prawa, mogą być Państwo uprawnieni do:

- wycofania zgody na przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych;
- uzyskania informacji na temat przetwarzania Państwa danych osobowych, w tym do uzyskania kopii danych osobowych;

- edycji informacji, które Państwa zdaniem są niepoprawne lub niekompletne;
- usunięcia Państwa danych osobowych;
- ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych;
- sprzeciwienia się przetwarzaniu przez nas Państwa danych osobowych;
- przeniesienia podanych nam danych osobowych z jednej organizacji do drugiej lub przekazania ich Państwu;
- odwołania się od odpowiedzi otrzymanej w związku z wnioskiem o przyznanie praw, jeśli uznają ją Państwo za nieodpowiednią lub niewystarczającą; oraz
- złożenia skargi do lokalnego organu ochrony danych.

W przypadku, gdy wyrazili Państwo zgodę na wykorzystanie danych osobowych, a następnie wycofali Państwo tę zgodę, możemy nie być w stanie wykonać niektórych czynności opisanych w sekcji „Jak wykorzystujemy Państwa dane osobowe”. Należy również pamiętać, że zgodnie z niektórymi lokalnymi przepisami i obowiązującymi regulacjami istnieją sytuacje, w których prawo do wycofania zgody nie będzie mogło być zastosowane.

9. Jak długo przechowujemy Państwa dane osobowe?

- W niektórych rejonach jesteśmy prawnie zobowiązani do przechowywania Państwa danych osobowych przez określony czas. To, jak długo, zależy od konkretnych wymogów prawnych danego regionu. Przechowujemy dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do celów, dla których zostały pozyskane.
- Pod koniec okresu przechowywania Państwa dane osobowe zostaną całkowicie usunięte lub pozbawione możliwości identyfikacji, na przykład poprzez agregację z innymi danymi, tak aby można je było wykorzystać w sposób uniemożliwiający identyfikację do analizy statystycznej i planowania biznesowego.

10. Komu udostępniamy Państwa dane osobowe?

- Dane osobowe gromadzone przez Smith+Nephew mogą być udostępniane firmom lub przedstawicielom działającym w imieniu Smith+Nephew w celu realizacji potrzeb biznesowych. Smith+Nephew może również udostępniać dane osobowe zespołom należącym do grupy spółek Smith+Nephew, które potrzebują tych danych osobowych do prowadzenia swojej działalności biznesowej.
- Możemy również udostępniać Państwa dane osobowe innym stronom trzecim, na przykład:
 - agencjom eventowym;

- agencjom marketingowym;
- dostawcom technologii, którzy współpracują z nami w celu rozwijania i ulepszania naszych stron internetowych, forów cyfrowych i aplikacji;
- dostawcom usług medialnych, z którymi współpracujemy;
- dostawcom usług opieki zdrowotnej, z którymi współpracujemy;
- organom nadzoru, sądom, rządowi i organom ścigania; oraz
- profesjonalnym doradcom, między innymi audytorom, księgowym i prawnikom.
- Państwa pracodawcy na żądanie, w celu spełnienia wszelkich wymogów sprawozdawczych dotyczących szkoleń zapewnionych pracownikom, które mogą mieć zastosowanie w określonych przypadkach.

11.W jakich przypadkach przekazujemy Państwa dane osobowe poza granice kraju?

- Ze względu na międzynarodowy charakter naszej działalności możemy przekazywać Państwa dane osobowe w ramach grupy Smith+Nephew lub stronom trzecim znajdującym się poza rejonem, w którym Państwo przebywają. W tych krajach mogą obowiązywać inne przepisy i wymogi dotyczące ochrony danych niż te, które mają zastosowanie w kraju, w którym się Państwo znajdują.

Dodatkowe informacje dla użytkowników z Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii

- Właściwe organy w EOG, Wielkiej Brytanii i Szwajcarii uznają, że przepisy o ochronie danych w niektórych krajach zapewniają podobny poziom standardów ochrony danych do tych znajdujących się w ich jurysdykcji. W przypadku przekazywania przez nas Państwa danych osobowych do krajów nieuznawanych przez te organy, stosujemy procedury zapewniające taką samą ochronę danych osobowych, jak w przypadku przetwarzania ich w EOG, Wielkiej Brytanii lub Szwajcarii. Na przykład nasze umowy ze stronami trzecimi, które mają dostęp do Państwa danych osobowych, określają standardy, które muszą być przestrzegane w odniesieniu do Państwa danych osobowych.
- Wszelkie przekazywanie Państwa danych osobowych będzie odbywać się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a my będziemy traktować te informacje zgodnie z zasadami przewodnimi niniejszego oświadczenia o ochronie prywatności.

12. Pliki cookie, dane stron internetowych i aplikacji; wykorzystywanie danych do celów analitycznych i marketingowych

- Nasze strony internetowe mogą wykorzystywać pliki cookie i podobne technologie. Mogą Państwo zaakceptować lub odrzucić pliki cookie. Jeśli zdecydują się Państwo odrzucić pliki cookie, nie wszystkie elementy naszych stron internetowych, aplikacji i usług mogą działać zgodnie z przeznaczeniem, co może mieć wpływ na Państwa doświadczenie użytkownika.
- Informacje gromadzone przez pliki cookie i inne technologie, które lokalne przepisy prawa uznają za dane osobowe, będziemy traktować zgodnie ze standardami określonymi w niniejszym oświadczeniu o ochronie danych osobowych.
- Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie można znaleźć w naszej [Polityce dotyczącej plików cookie](#). Niniejsza polityka wyjaśnia, czym są pliki cookie i podobne technologie oraz w jaki sposób z nich korzystamy.
- Gromadzimy informacje na temat rodzaju przeglądarki komputerowej, systemu operacyjnego, stron internetowych odwiedzanych przed i po odwiedzeniu naszych stron internetowych, standardowych danych dziennika serwera, adresu protokołu internetowego (IP), lokalizacji, dostawcy usług telefonii komórkowej i systemu operacyjnego telefonu komórkowego. Używamy tych informacji, aby zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszych stron internetowych i aplikacji mobilnych w celu ulepszenia oferowanych przez nas usług i reklam. Możemy również udostępniać te informacje innym spółkom z grupy Smith+Nephew oraz innym stronom trzecim.
- Niektóre z naszych stron internetowych korzystają z Google Analytics, usługi analityki internetowej świadczonej przez Google, Inc. („Google”). Google Analytics wykorzystuje pliki cookie do analizy wzorców użytkownika i może gromadzić informacje o korzystaniu ze strony internetowej, w tym o adresie IP. Więcej informacji na temat Google Analytics można znaleźć [tutaj](#). Jeśli chcą Państwo zrezygnować z wykorzystywania danych przez Google Analytics, można to zrobić [tutaj](#).