

# + Our expertise at your service

Erstklassiger Service, maßgeschneidert  
auf Ihre individuellen Bedürfnisse

**Smith+Nephew**

SIGNATURE SERVICE



**Wir bei Smith+Nephew sind davon überzeugt, dass Sie sich aufgrund Ihrer hohen Qualitätserwartungen für die Produkte von S+N entschieden haben. Aus diesem Grund bieten wir Ihnen auch in Sachen Servicequalität mit unserem individuellen maßgeschneittenen Signature Service ein Höchstmaß an Qualität.**

Optimieren Sie Ihr medizinisches Setting mit unserem umfassenden Service, der darauf ausgelegt ist, unerwartete Ausfälle und Kosten zu minimieren. Unsere qualifizierten Außendienstingenieure, technischen Support-Mitarbeiter und unser Servicezentrum im Süden Deutschlands bieten Ihnen prioritäre Unterstützung und schnelle Problemlösungen, um sicherzustellen, dass Ihre OP Abläufe nicht beeinträchtigt werden.

Unsere Verträge sind so konzipiert, dass Ihre Geräte zuverlässig und sicher arbeiten, die neuesten Standards erfüllen und alle relevanten Zertifizierungen erhalten. Halten Sie Ihre Geräte durch regelmäßige Updates zukunftssicher, damit Sie immer auf dem neuesten Stand sind und alle Fortschritte im medizinischen Bereich nutzen können.

Entscheiden Sie sich für unsere Dienstleistungen, um unübertroffene Effizienz und Sicherheit zu gewährleisten, damit Sie sich voll und ganz auf eine exzellente Patientenversorgung konzentrieren können.



In der Wartung enthaltene Dienstleistungen	Visualisierungssystem (einschließlich Lichtkabel, Kamerakopf, Endofokusadapter, Arthroskope)	Mechanisches Shaversystem (einschließlich Shaverkonsole, -handstück und Fußschalter)	COBLATION <sup>®</sup> System	Fluid Management System	SPIDER 2 Positionierungssystem	ACUFEX Handinstrumente
Sichtprüfung	●	●	●	●	●	●
Funktionsprüfung	●	●	●	●	●	●
Mechanische Prüfung	●	●	●	●	●	●
Elektrische Sicherheitsprüfungen	●	●	●	●		
Geräteoptimierung	●	●	●	●	●	
Reinigung	●	●	●	●	●	●
Software/Hardware Updates	●	●	●	●		
Datenoptimierung	●					
Servicebericht	●	●	●	●	●	●

# Visualisierungssysteme

## Unsere Bilder bestehen durch ihre außergewöhnliche Schärfe und Brillanz

Wenn jedes Detail zählt, kann die Komplexität von Videolösungen nicht hoch genug eingeschätzt werden. Jedes Element, von der Optik über die Lichtquelle und das Fluidmanagement bis hin zum Dokumentationsmanagement, spielt eine entscheidende Rolle bei der Bildoptimierung. Aus diesem Grund sind unsere Dienstleistungen darauf ausgerichtet, dass jede Komponente und das gesamte System konstant Höchstleistungen erbringen.

Wir setzen höchste Maßstäbe an Ihre Bildqualität und garantieren Ihnen erstklassige Ergebnisse, da wir über das nötige Fachwissen und die Erfahrung verfügen, um Reparaturen präzise durchzuführen. Eine Reparatur durch Drittanbieter kann hingegen die Bildqualität erheblich beeinträchtigen. Mögliche Konsequenzen sind ein eingeschränktes Sichtfeld, Verzerrungen, periphere Unschärfen, schlechte Lichtübertragung und ungenaue Farbgebung. Dies kann wichtige klinische Informationen verfälschen und somit zu suboptimalen Patientenergebnissen führen.

Sie haben in Geräte von höchster Qualität investiert; sorgen Sie mit unseren Signature Services dafür, dass dies auch so bleibt.



### Drittanbieter



**80°**  
Sichtfeld



### Smith+Nephew



**105°**  
Sichtfeld



# Fluid Management Systeme

## Gewährleistung eines reibungslosen chirurgischen Ablaufs

Smith+Nephew ist stolz darauf, eine konsistente und zuverlässige Leistung Ihres Fluidmanagementsystems zu gewährleisten, was wiederum einen ununterbrochenen Fluss in Ihrem OP sicherstellt. Unsere Hersteller geschulten und zertifizierten Techniker warten und pflegen Ihre Geräte nach den höchsten Standards und sorgen dafür, dass Ihre Pumpe stets den angegebenen Durchfluss und Druck liefert.

Wenn Sie sich für Smith+Nephew als Serviceanbieter entscheiden, können Sie sicher sein, dass Sie während der gesamten Lebensdauer Ihres Geräts den besten Zugang und die beste Sicht im Operationsfeld haben.



# Mechanical Resection + COBLATION<sup>®</sup>

## Langlebige und zuverlässige Leistung

In der Chirurgie ist die Leistung und Zuverlässigkeit Ihrer Shaver- und COBLATION<sup>®</sup>-Geräte entscheidend. Unser Team von qualifizierten Technikern sorgt dafür, dass Ihre Geräte stets auf dem neuesten Stand der chirurgischen Technik sind und den sich weiterentwickelten Behandlungsstandards entsprechen.

Das S+N Serviceteam ist speziell geschult, ausgerüstet und darauf spezialisiert, die Funktionalität Ihrer DYONICS<sup>®</sup>-Shaver- und COBLATION<sup>®</sup>-Geräte auf höchstem Niveau zu halten, um bei jedem Eingriff optimale Leistung zu gewährleisten. Wir kümmern uns nicht nur um die Wartung Ihrer Geräte, sondern stellen sicher, dass sie jeden Tag genauso zuverlässig arbeiten wie am ersten Tag.

Falls doch einmal etwas Unerwartetes passiert, können Sie sich auf unser Expertenteam verlassen, das das Problem schnell und effizient löst, um Ihre Geräteverfügbarkeit zu maximieren.



# ACUFEX Handinstrumente + SPIDER 2 Positionierungssystem

## Präzision und Zuverlässigkeit auf Knopfdruck

Ein Service, der nicht den Spezifikationen und Qualitätsstandards des Herstellers entspricht, kann zu einer suboptimalen Leistung des Instruments oder sogar zu einer Beschädigung führen, wodurch die beabsichtigte klinische Leistung beeinträchtigt wird. Nur mit Smith+Nephew als Servicepartner können Sie sich auf eine zuverlässige und präzise Weichgeweberesektion während der gesamten Lebensdauer Ihres Instruments verlassen.



Drittanbieter



Smith+Nephew



Vor dem Service



Nach dem Service von Smith+Nephew

Sichere und reibungslose Patientenpositionierung für einen einfachen Zugang zum Gelenk und zur Durchführung der Operation.

Das SPIDER2 Positionierungssystem muss regelmäßig mit Hydrauliköl aufgefüllt werden. Nur von S+N autorisierte Servicezentren verfügen über die richtigen Ölfüllstationen und qualifiziertes Personal, um diese Aufgabe richtig zu erledigen. Mit unseren firmeneigenen Testgeräten und Verfahren können Sie sicher sein, dass Ihr Gerät bei jeder Operation seine unvergleichliche Flexibilität und sichere Positionierung von Extremitäten beibehält.



# Signature Services

## Ein kompetenter Partner für Ihre Serviceanforderungen

Profitieren Sie von der Einfachheit und dem Vertrauen, das entsteht, wenn Sie einen kompetenten Partner für all Ihre Serviceanforderungen haben. Unser Team kennt Ihr System in- und auswendig, egal ob es sich um ein einzelnes Gerät, ein ganzes System oder mehrere Arthroskopietürme handelt. Wir sind hier, um sicherzustellen, dass Ihre Geräte stets optimal funktionieren.

Unsere Serviceverträge bieten Ihnen mehr als nur ein Sicherheitsnetz; sie sind eine Partnerschaft, die darauf abzielt, die Effizienz, Zuverlässigkeit und Qualität Ihres medizinischen Umfelds zu verbessern. Überlassen Sie uns die komplexe Wartung und Reparatur Ihrer Geräte, damit Sie sich auf das konzentrieren können, was am wichtigsten ist – die hervorragende Versorgung Ihrer Patienten.



Eingeschlossene Dienstleistungen	Signature Elevate	Signature Excel
Deckung von Herstellungsfehlern	●	●
Verschleiß und Abnutzung	●	●
Technische Hotline (Landessprache)	●	●
Garantierte Reaktionszeit mit Vorrang (telefonisch/E-Mail)	8h	4h
Installation und erste Prüfungen	●	●
Vor Ort Wartung	●	●
Funktionskontrolle an Instrumenten	×	●
Leihgeräte	●	●
Software/Hardware Updates	×	●
Abdeckung aller Geräteschäden	×	● × ×
Versandkosten	●	●
Troubleshooting Schulung für Medizintechnik (1/Jahr)		●
DICOM/PACS/DOR Support (exklusive Lizenzen)		●

× Optional. Mit dem Elevate-Vertrag erhalten die Kunden 10 % Rabatt auf diese Dienstleistungen.  
 ×× Ausgenommen Arthroskope. Auf Beschädigungen an Arthroskopen wird ein Nachlass von 10 % gewährt.

**Kontakt Deutschland**  
Smith & Nephew GmbH  
Friesenweg 30  
22763 Hamburg, DE  
T +49 (0) 40 8797 44-0  
F +49 (0) 40 8797 44-375  
info@smith-nephew.com  
www.smith-nephew.de

**Kontakt Österreich**  
Smith & Nephew GmbH  
Concorde Business Park C3  
2320 Schwechat, AT  
T +43 (0) 1 707 91 02  
F +43 (0) 1 707 91 01  
info.austria@smith-nephew.com  
www.smith-nephew.com

**Kontakt Schweiz**  
Smith & Nephew Schweiz AG  
Theilerstrasse 1A  
6300 Zug, CH  
T +41 (0) 41 766 22 66  
F +41 (0) 41 766 39 93  
CustomerService.CH@smith-nephew.com  
www.smith-nephew.com

## Smith+Nephew Signature Service

Our expertise at your service.



### Flexible Angebote

Wählen Sie mit unseren Empower-, Elevate- und Excel-Programmen die beste Lösung für Ihre Bedürfnisse.



### Schneller Support

Maximieren Sie Ihre Geräteverfügbarkeit mit unserem Next-Day Replacement Service.



### Präzise Ergebnisse

Wir kennen unsere Produkte am besten. Verlassen Sie sich darauf, dass unsere Experten Ihre Produkte gemäß den Hersteller-Spezifikationen mit S+N-Originalteilen warten.



### Verlässliche Leistung

Unsere hochqualifizierten und erfahrenen Ingenieure können Ihre Geräte warten und kalibrieren, damit sie wie am ersten Tag funktionieren.



### Konformer Service

Mit dem S+N Service können Sie sicherstellen, dass Ihr Gerät stets den neuesten Standards entspricht und alle relevanten Zertifizierungen behält.



### Kalkulierbare Kosten

Durch den Abschluss eines Servicevertrags vermeiden Sie unerwartete Ausgaben.

## Haben Sie einen speziellen Bedarf an Dienstleistungen?

Setzen Sie sich noch heute mit uns in Verbindung, um zu erfahren, wie unsere Dienstleistungen Ihre chirurgischen Abläufe verändern können.

© Juni 2024 Smith & Nephew GmbH, ♦ Markenzeichen von Smith+Nephew, Alle Rechte vorbehalten. Alle Marken anerkannt. 44547 V1 06/24, P240189.

WEITERE INFORMATIONEN AUF [WWW.SMITH-NEPHEW.COM](http://WWW.SMITH-NEPHEW.COM)

Für einen Gesamtüberblick über die Produkteigenschaften lesen Sie bitte die Gebrauchsanweisung.

Hersteller: Smith+Nephew Medical Ltd, 101 Hesse Rd, Hull HU3 2BN England. Der Inhalt ist Eigentum der Smith & Nephew GmbH und urheberrechtlich geschützt. Nachdruck, Vervielfältigung sowie Speicherung in Datenverarbeitungsanlagen sind nur nach schriftlicher Genehmigung durch Smith+Nephew gestattet. **Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.**

**Sports Medicine,**  
Smith & Nephew, Inc.  
150 Minuteman Road,  
Andover, MA  
01810, USA.

**Smith+Nephew**

Erstellt von Evidence Communications,  
Global Clinical & Medical Affairs

