



医疗专业人士隐私声明

2024 年 2 月

本隐私声明适用于医疗专业人士和与施乐辉合作的领域专家，与其他个人隐私的相关条规（例如合同条款）相互补充。若当地法律所赋予的个人信息权利超出本声明的规定范围，我们将符合前者的要求。

我们关心您的隐私，并坚信信任是处理个人信息的前提。本隐私声明解释了我们处理个人信息的做法。在本声明中，“施乐辉”、“S+N”、“Smith+Nephew”、“我们”等称呼均指施乐辉集团公司。

“个人信息”指以直接（如姓名）或间接（如特定账号）方式的能够识别特定自然人身份的各种信息。

1. 谁是您的个人信息控制者？

与您有合同关系的施乐辉附属公司乃是您个人信息的控制者。

2. 联系信息和您的隐私联系人

若需要行使权利、对本隐私声明有任何疑问、想知道更多信息或想提出疑虑，请通过电子邮件 privacyenquiries@smith-nephew.com 或 [举报热线](#) 与我们联系。

3. 我们收集有关您的哪些个人信息？

我们收集与处理的个人信息包括：

(a) 基本信息：例如您的姓名（包括头衔）、别名、性别、年龄、出生日期和首选语言。

(b) 联系信息：使我们能够与您联系的信息，例如您的个人或企业电子邮件、邮寄地址、电话号码、组织、国家/地区、姓名、职位和社交媒体账号。

(c) 职业信息和工作经验：与您的资历、专业领域、简历、执业地点、执业证书编号/美国国家提供者识别号码（NPI）/执照编号/医务人员编号、出版物、奖项、推荐信、已完成的培训、签名、兴趣（例如，您针对什么医疗课题向施乐辉索取资料）相关的信息。

(d) 技术和网络活动信息：您的设备信息以及您在我们网站、应用程序和系统的使用信息，包括您的 IP 地址、设备 ID、硬件型号和版本、移动网络信息、操作系统和其他在线标识符、浏览器类型、浏览历史记录、搜索历史记录、访问时间、查看的页面、点击的 URL、提交的表单、位置、营销偏好和用户交互。

(e) 财务信息：例如您的银行详细信息，包括帐户名称、帐号、银行代码、信用度、增值税号、信用卡信息、产品购买历史记录。

(f) 产品使用/医疗保健见解：

- 您对施乐辉产品或竞品的使用数据，包括产品反馈。
- 您的购买历史和偏好。
- 您与我们的互动。
- 您与我们沟通的首选方式。
- 您所使用的服务和信息来源。
- 您的见解，包括与您专业领域相关的观点、意见、挑战和数据。

(g) 声像媒体：

- 您的照片、视频（包括直播）和录音。

(h) 附加信息：例如饮食禁忌、护照信息、国民身份证号码、护照和驾驶执照号码、用于安排差旅的常旅客信息、社会安全号码（如果法律要求）、（紧急）联系人、家庭信息（如果当地法律要求）。

(i) 利益冲突信息：例如可能产生利益冲突的情况。

您可以选择不向我们提供您的个人信息。然而，这样做有可能限制我们的合作关系。例如，如果没有您的个人信息，我们则无法提供一些您所要求的服务。若您选择不提供个人信息，但适用法律/法规却要求我们获取您的信息，我们将与您联系做进一步确认。

4. 我们如何收集您的个人信息？

当您：

- 在任何施乐辉网站、应用程序或系统上创建帐户。
- 与施乐辉分享您的社交媒体账号、用您的社交媒体账号联系施乐辉或与施乐辉在社交媒体平台上互动。
- 订阅我们的宣传内容。
- 访问我们的网站、或在我们网站/许可的第三方平台上观看内容或参与活动。
- 联系我们的销售代表或服务中心。
- 提交任何电子表格或纸质表格（例如样品要求或问卷调查）。
- 与我们分享不良事件、向我们询问医疗信息；和/或
- 参加线下会议，例如顾问委员会会议或展会。
- 与我们的临床研究团队合作进行施乐辉或研究者赞助的研究。

其他来源：

- 医疗保健领域的信息服务提供商，包括但不限于 IQVIA。
- 公开信息。

- 营销服务提供商。
- 您治疗的患者（若患者同意披露）。
- 代表患者利益的协会。
- 活动策划公司。
- 从事差旅安排的个人/组织。
- LinkedIn 等职场社交平台或其他社交媒体平台。
- 针对我们的产品发布网络评论，例如在社交媒体平台上发布关于施乐辉产品的帖子。
- 持有您信息的政府机构或类似组织。

我们可能将各种来源的个人信息，包括您自愿提供的信息和我们合作期间收集到的信息，结合使用。

5. 我们如何使用您的个人信息？

您的个人信息将用于下述目的。

(a) 管理我们与您的关系。

您的个人信息将用于：

- 为您提供更好的产品、服务和互动。
- 管理您对网络广播、招聘通知、培训、新闻、推荐和财务讯息等在线服务的访问权限。
- 核查您的执业注册。
- 帮助解决您对我们产品、服务、在线服务或其他事项的任何问题或请求。
- 提供您要求的信息，或向您推荐我们认为适合您的产品或服务。我们只在您的许可之下向您发送电子宣传物料，并且您可以随时选择退订。
- 邀请您提供反馈、参与研究、调查或参加活动。
- 根据我们对您偏好与沟通方式的理解，为您提供个性化的用户体验。
- 提供个性化的“医学教育”（Medical Education）内容与推荐。
- 报告任何产品问题（例如潜在的副作用）以确保用户安全。
- 邀请您参与项目/活动，例如参与出版物的制作。
- 针对您参与的施乐辉赞助/研究者赞助的临床研究汇报情况。

(b) 管理并优化我们的流程和运营方式。

您的个人信息将用于：

- 确保网络和信息系统安全。
- 根据您所提供的产品副作用/不良反应报告采取适当措施，并监控产品的安全性。
- 处理客户或政府机构的请求或要求。
- 记录我们与您的协作历史。
- 通过数据分析、审计和研究优化我们的在线平台、内容与服务。
- 监控及分析与我们产品和服务相关的数据，并根据收集到的洞察进行改进。
- 制定管理报表，分析和指标。

(c) 其他用途。

您的个人信息将用于：

- 遵守适用的法律和法规。
- 满足客户和主管机关的要求。
- 通知您有关条规和政策的变更。
- 在拟将提起或已经提起的诉讼中作为证据。
- 对用户的违法或有害行为进行调查并采取行动。
- 保护施乐辉、您或别人的切身利益。
- 分析 LinkedIn 等外部来源的信息，并根收集到的见解和反馈纠正或改进我们的产品与服务。
- 当我们出售、转让或转移我们的全部或部分业务时。
- 我们将通过您所提供的信息来了解您的兴趣与偏好，以便为您提供更合适的宣传物料。我们还可能将我们已有的关于您的信息，与第三方通过线上或其他方式收集的兴趣或人口统计数据结合，以便为您提供更加个性化的体验和宣传物料。欲知您在这方面的权利，请见“您对您的个人信息处理享有什么权利？”一节。

6. 为什么我们可以收集并使用您的个人信息？

- 签订合同或履行合同之前必须采取的措施；
- 法律规定：
 - 按照法律或监管要求向客户、政府机构或类似组织披露信息。
 - 针对不良事件、产品投诉和产品质量等事项满足记录管理、监管监测与报告的要求。
 - 遵守反腐败和建立透明度的制度，以及其他适用的法律或法规。
- 您已给予了明确同意。在以下情况下，我们还须再次取得您的同意：
 - 在您的设备上设置 cookies，根据您的使用历史记录定制我们网站所展示的内容与通知。
 - 分享您的个人敏感信息（例如健康状况）。
 - 向您发送特定电子宣传物料。
- 您的信息将用于合法商业目的，以确保业务的正常运营，包括：
 - 进行审计和内部调查，并遵守反贿赂和反利益冲突的内部政策。
 - 管理我们的 IT 和通信系统及网络。
 - 规划和优化我们的业务活动，其包括但不限于研发、教育、临床研究和其他商业活动。
 - 进行培训与收集反馈。
 - 保护我们和/或我们的附属公司、您或他人的权利、隐私、安全或财产。
 - 与您沟通并管理我们与您的关系。
 - 有些产品、服务和数据仅供指定的医疗专业人员使用。您的个人信息将用于验证您对这些产品、服务和数据的拥有权/访问权，以及进行合作前的背景调查。
 - 分析您的偏好以便预测、定制并提供适合您的产品、服务和业务活动。
 - 创建并维护数据库，以便根据您的专业知识、意见及过去的互动（如果适用）为您提供定制化的互动体验。
- 在诉讼或法律纠纷中作为证据。
- 为了保护您或他人的切身利益。
- 在对公共利益有重大影响并且符合适用法律法规的情况下。

7. 我们如何保护您的个人信息？

- 我们将谨慎对待您的个人信息，按照已有的政策和程序处理它，并采取适当的措施来保护它。
- 我们将使用各种安全措施和技术来保护您的个人信息，并定期进行监控，让信息免受泄露或破坏。
- 我们对处理您信息的第三方进行仔细筛选，以确保其拥有适当的安全措施和技术来保护您的个人信息。
- 我们不会出售您的个人信息。

8. 您对您的个人信息处理享有什么权利？

您对您的个人信息处理所享有的权利取决于您所在地区的法律，其细节如下。如需行使您的权利，请联系我们。我们将根据适用法律处理您的请求，但记住，您的权利仅限于特定情况与范围，而不是绝对的。取决于我们处理您个人信息的原因及当地法律的适用范围，您享有的权利可能包括：

- 撤回您对我们处理您的个人信息的同意。
- 针对您个人信息的处理提出询问或要求，包括向我们索取个人信息的副本。
- 要求我们更正您认为不准确或不完整的信息。
- 要求我们删除您的个人信息。
- 要求我们限制处理您的个人信息。
- 反对我们处理您的个人信息。
- 要求我们将您已提供的个人信息转移给您或其他组织。
- 如果您对权利请求的结果不满，可以向我们提出申诉；或
- 向当地数据保护机构投诉。

若撤回您对我们处理您个人信息的同意，我们则可能无法完成“我们如何使用您的个人信息”一节中所描述的一些活动。另请注意，取决于当地法律和适用法规，您在某些情况下可能无法撤回您的同意。

9. 我们会将您的个人信息保存多久？

- 某些地区的法律要求我们将您的个人信息保留一段时间。多长时间取决于相关司法管辖区的具体法律要求。在法律没有规定的情况下，我们仅在收集目的所需的期限内保留您的个人信息。
- 保留期结束后，您的个人信息将被完全删除或去身份化（例如与其他人的数据聚合）以便用于统计分析和业务规划。

10. 我们向谁共享您的个人信息？

- 施乐辉可能向为施乐辉执行特定工作，满足特定商业需求的公司或个人共享您的个人信息。施乐辉还可能向子公司的团队/部门共享您的个人信息，以便执行特定商业活动。
- 此外，施乐辉还可能向其他第三方共享您的个人信息，例如：
 - 活动策划公司。
 - 营销公司。
 - 帮助我们开发和优化我们网站、在线论坛和应用程序的技术服务供应商。
 - 与我们合作的媒体服务提供商。

- 与我们合作的医疗服务提供商。
- 监管机构、法院、政府和执法机构；和
- 专业顾问，如审计师、会计师和律师
- 您的雇主（若被要求提供员工培训报告/信息）。

11.我们会在什么情况下将您的个人信息转移到另一个国家？

- 作为一家跨国企业，我们可能需要将您的信息转移到境外管辖区的子公司或第三方。这些国家/地区的法律和数据保护合规要求可能与您所在国家/地区的不同。

如果您处在欧洲经济区（EEA）、英国或瑞士

- 欧洲经济区、英国和瑞士的主管当局认可某些境外国家的数据保护法，并承认其数据保护标准与欧洲经济区、英国和瑞士的等同。至于数据保护标准不被欧洲经济区、英国或瑞士认可的国家，我们制定了适当的流程与机制（例如，在第三方合同中规定个人信息处理标准），以确保您的个人信息得到相同程度的保护。
- 我们将按照适用法律传输您的个人信息，并且根据本隐私声明的原则对其处理。

12.Cookies、网站和应用程序数据；数据分析和营销用途

- 我们的网站可能使用 cookies 或类似技术。您可以选择接受或拒绝使用 cookies。拒绝使用 cookies 可能导致我们网站、应用程序和服务的一些功能无法正常运行，从而影响您的体验。
- 如果当地法律将 cookies 与类似技术收集的信息视为个人信息，我们将按照本隐私声明的标准处理该信息。
- 有关我们如何使用 cookies 的更多信息，请参阅我们的[Cookies 政策](#)，了解 cookies 与类似技术是什么，以及我们如何使用它们。
- 我们收集的信息包括：您的浏览器类型、操作系统、您在访问我们网站之前和之后访问的网站、标准服务器日志信息、互联网协议（IP）地址、位置数据、移动通信服务提供商和移动电话操作系统。我们使用这些信息来了解用户如何使用我们的网站和移动应用程序，并优化我们的网站、服务和广告。我们还可能与施乐辉集团内的其他子公司或其他第三方共享这些信息。
- 我们的一些网站使用 Google Analytics，这是由 Google, Inc.（“Google”）提供的一项网络分析服务。Google Analytics 通过 cookies 来分析用户的使用习惯，并且可能收集有关您使用网站的信息，例如您的 IP 地址。有关 Google Analytics 的更多信息，请参见[此页面](#)。若想禁止 Google Analytics 使用您的数据，请通过[此链接](#)进行设置。