

Aviz de confidențialitate pentru profesioniștii din domeniul sănătății

Februarie 2024

Această notă de confidențialitate este destinată profesioniștilor din domeniul sănătății și altor experți care lucrează cu Smith+Nephew. Această notă de confidențialitate poate fi completată de alte informații privind confidențialitatea, de exemplu în acordurile pe care le avem cu dumneavoastră. În cazul în care legile locale aplicabile vă oferă drepturi suplimentare în ceea ce privește informațiile dvs. personale, vom aplica aceste drepturi suplimentare.

La Smith+Nephew ne pasă de confidențialitatea dvs. și înțelegem că încrederea este primordială atunci când gestionăm informațiile dvs. personale. Această Notificare de confidențialitate explică practicile noastre privind prelucrarea informațiilor personale. Când ne referim la "Smith+Nephew", "S+N", "noi", "ne" și "al nostru", ne referim la grupul de companii Smith+Nephew.

Prin informații personale se înțelege orice informație sau element de informație care ar putea să vă identifice fie direct (de exemplu, numele dumneavoastră), fie indirect (de exemplu, un număr unic de identificare).

1. Cine este controlorul informațiilor dvs. personale?

Entitatea Smith+Nephew care are o relație cu dumneavoastră este operatorul informațiilor dumneavoastră personale.

2. Informații de contact și punctul dumneavoastră de contact pentru confidențialitate

Dacă doriți să vă exercitați drepturile, dacă aveți întrebări cu privire la această notă de confidențialitate, dacă aveți nevoie de mai multe informații sau dacă doriți să exprimați o îngrijorare, vă rugăm să contactați privacyenquiries@smith-nephew.com sau să ne contactați prin intermediul liniei noastre telefonice [aici](#).

3. Ce informații personale sau categorii de informații personale colectăm despre dumneavoastră?

Informațiile personale pe care le colectăm și le procesăm pot include:

(a) Informații de bază: cum ar fi numele, prenumele (inclusiv prefixul sau titlul), pseudonimul, sexul, vârsta sau data nașterii, precum și limba preferată.

(b) Informații de contact: Informații care ne permit să vă contactăm, cum ar fi adresa de e-mail personală sau profesională, adresa poștală, numărul de telefon, organizația, țara, numele, funcția și profilul dvs. pe o platformă de socializare.

(c) Informații și experiență profesională: Informații legate de calificările dumneavoastră, domeniile de expertiză, CV-urile, locul de exercitare a profesiei, numărul de înregistrare profesională/NPI/Numărul de identificare a licenței/numărul de medic practician, publicațiile, premiile, referințele, formarea finalizată, semnătura și interesele dumneavoastră (cum ar fi orice subiecte specifice din domeniul sănătății despre care solicitați informații de la Smith+Nephew).

(d) Informații privind activitatea tehnică și de rețea: Informații cum ar fi dispozitivul dvs. și utilizarea de către dvs. a site-urilor, aplicațiilor și sistemelor noastre, inclusiv adresa IP, ID-ul dispozitivului, modelul și versiunea hardware, informații despre rețeaua mobilă, sistemul de operare și alți identificatori online, tipul de browser, istoricul de navigare, istoricul de căutare, timpul de acces, paginile vizualizate, URL-urile pe care s-a făcut clic, formularele trimise, locația fizică, preferințele de marketing și interacțiunea utilizatorului.

(e) Informații financiare: cum ar fi datele dumneavoastră bancare, inclusiv numele contului, numărul de cont, codul de sortare, solvabilitatea, numărul de TVA, informațiile despre cardul de credit, istoricul informațiilor despre achizițiile de produse.

(f) Utilizarea produsului/considerarea generală a asistenței medicale:

- Date legate de utilizarea de către dvs. a produselor noastre sau a produselor concurente, inclusiv feedback.
- Istoricul și preferințele dumneavoastră în materie de achiziții.
- Interacțiunile dumneavoastră cu noi.
- Metoda dumneavoastră preferată de comunicare cu noi.
- Serviciile și sursele de informații pe care le puteți utiliza.
- Perspectivele dumneavoastră, inclusiv punctele de vedere, opiniile, provocările și datele legate de domeniul dumneavoastră de specialitate.

(g) Audio-vizual:

- Fotografii, clipuri video (inclusiv transmisiuni în direct) și înregistrări vocale ale dumneavoastră.

(h) Informații suplimentare: Cum ar fi restricțiile alimentare, informații despre pașaport, numărul național de identitate, numărul pașaportului și al permisului de conducere și informații despre pasagerii frecvenți pentru rezervările de călătorie, numărul de securitate socială (în cazul în care este cerut de lege), persoanele de contact (în caz de urgență), informații despre familie (dacă este cazul și în conformitate cu legislația locală),

(i) Informații privind conflictele: Cum ar fi circumstanțe care pot crea un conflict de interese.

Puteți alege să nu ne furnizați informații personale atunci când vi le solicităm. În cazul în care decideți să nu ne furnizați informațiile dvs. personale, acest lucru poate restricționa relația noastră cu dvs. De exemplu, este posibil să nu vă putem furniza serviciile pe care le-ați solicitat. În cazul în care nu doriți să ne furnizați informații cu caracter personal, dar suntem obligați de legislația sau reglementările aplicabile să obținem informațiile dumneavoastră, vă vom confirma această obligație.

4. Cum colectăm informațiile dvs. personale?

Direct de la dumneavoastră, atunci când:

- Creați un cont pe orice site, aplicație sau sistem Smith+Nephew.
- Împărtășiți sau utilizați profilul dvs. de socializare pentru a contacta Smith+Nephew sau pentru a vă implica în conținutul Smith+ Nephew pe platformele de socializare.
- Înscrieți-vă la noi pentru a primi materiale de marketing.
- Vizitați site-ul nostru web sau participați la conținutul online sau la evenimentele de pe site-ul nostru web sau de pe platformele licențiate ale unor terțe părți.
- Contactați unul dintre reprezentanții noștri de vânzări sau centrele noastre de apeluri.
- Trimiteți orice formular online sau offline (de exemplu, pentru a comanda mostre de produse sau pentru a răspunde la sondaje).
- să ne comunicați evenimente adverse sau solicitări de informații medicale; și/sau
- Participați la întâlniri offline, cum ar fi consiliile consultative sau conferințele.
- Lucrați cu echipa noastră de cercetare clinică în cadrul activităților de cercetare clinică sponsorizate de S+N sau sponsorizate de investigator.

Din alte surse:

- Organizații care furnizează servicii de informare în domeniul sănătății, inclusiv, dar fără a se limita la IQVIA.
- Depozite sau surse de informații accesibile publicului.
- Furnizori de servicii de marketing.
- Persoanele aflate în grija dumneavoastră care v-au desemnat în mod explicit ca furnizor de servicii medicale.
- Asociații care reprezintă interesele pacienților.
- Agenții specializate în gestionarea evenimentelor.
- Entități care facilitează aranjamentele de călătorie.
- Platforme de rețele profesionale, cum ar fi LinkedIn sau alte platforme de socializare.
- Cazuri în care produsele noastre sunt menționate în discuții online, cum ar fi menționarea unui produs Smith+Nephew într-o postare pe rețelele de socializare.
- Agenții guvernamentale sau organizații similare care dețin informații despre dumneavoastră în dosar.

Putem combina informații despre dvs. din diverse surse, inclusiv informațiile pe care ni le furnizați și

informațiile personale, care sunt colectate în timpul relației dvs. cu noi.

5. Cum folosim informațiile dumneavoastră personale?

Utilizăm informațiile dvs. personale în scopurile descrise mai jos.

(a) Pentru a gestiona relația noastră cu dumneavoastră.

Vom utiliza informațiile dvs. personale pentru:

- Furnizarea produselor și serviciilor noastre și interacțiunea cu dumneavoastră.
- Furnizarea și gestionarea accesului la servicii online, cum ar fi webcast-uri, oportunități de angajare, programe educaționale, știri, mărturii și actualizări financiare.
- Pentru a vă valida înregistrarea profesională.
- Ajutați-ne cu orice întrebări sau solicitări pe care le aveți cu privire la produsele, serviciile, serviciile online sau alte aspecte ale noastre
- Să vă furnizăm informații atunci când le solicitați sau atunci când credem că produsele și serviciile noastre vă pot interesa. În cazul în care intenționăm să vă trimitem mesaje de marketing electronic, vă vom cere consimțământul, dacă este necesar, și puteți renunța în orice moment.
- să vă invităm să oferiți feedback, să participați la cercetări, sondaje sau să participați la evenimente.
- Personalizarea experienței dumneavoastră cu Smith+Nephew pentru a o face mai bună pentru dumneavoastră prin înțelegerea preferințelor dumneavoastră și a modului în care comunicăm cu dumneavoastră.
- Furnizarea de conținut și recomandări personalizate pentru dumneavoastră în contextul educației medicale.
- Raportați orice probleme legate de produsele noastre, de exemplu, potențialele efecte secundare ale produselor noastre, pentru a ne asigura că acestea sunt sigure.
- să colaborăm cu dumneavoastră în cadrul unor inițiative/activități, de exemplu în scopul publicării.
- Obțineți informații actualizate despre activitățile de cercetare clinică sponsorizate de S+N sau sponsorizate de investigator la care participați.

(b) Pentru a gestiona și îmbunătăți procesele și operațiunile noastre de afaceri.

Vom utiliza informațiile dvs. personale pentru:

- Gestionați securitatea rețelei și a sistemelor noastre informatice.
- să răspundă la rapoartele pe care le faceți cu privire la un posibil efect secundar asociat cu unul dintre produsele noastre și să monitorizeze siguranța produselor noastre.
- Răspundeți la solicitările sau cerințele clienților sau ale agențiilor guvernamentale.
- Să păstrăm înregistrări legate de relația noastră cu dumneavoastră.
- Efectuarea de analize de date, audituri și cercetări pentru a ne ajuta să furnizăm și să îmbunătățim platformele, conținutul și serviciile noastre digitale.

- Monitorizarea și analiza tendințelor, a utilizării și a activităților legate de produsele și serviciile noastre și utilizarea acestor date pentru a aduce îmbunătățiri.
- Pregătirea și realizarea de rapoarte și analize de management, inclusiv analize și măsurători.

(c) Pentru a atinge alte scopuri.

Vom utiliza informațiile dvs. personale:

- Să respecte sau să se conformeze legilor și reglementărilor aplicabile.
- Pentru a răspunde la solicitările clienților și ale autorităților publice competente.
- Pentru a vă informa cu privire la modificările aduse termenilor, condițiilor și politicilor noastre.
- În legătură cu dispute sau litigii potențiale, amenințate sau reale.
- Pentru a investiga și a lua măsuri împotriva comportamentului ilegal sau dăunător al utilizatorilor.
- Pentru a proteja Smith+Nephew, interesele dumneavoastră vitale sau pe cele ale unei alte persoane.
- Pentru a obține informații și feedback cu privire la produsele și serviciile noastre pentru a le corecta sau îmbunătăți, prin analizarea informațiilor din surse externe, cum ar fi LinkedIn.
- Atunci când vindem, cedăm sau transferăm integral sau parțial activitatea noastră.
- Putem utiliza datele pe care ni le comunicați pentru a lua decizii cu privire la interesele și preferințele dumneavoastră, astfel încât să putem face mai relevante materialele de marketing pe care vi le trimitem. De asemenea, este posibil să combinăm informațiile pe care le deținem despre dvs. cu date despre interesele dvs. sau date demografice pe care terțe părți le-au colectat de la dvs. online și offline, pentru a face experiența dvs. mai personalizată și pentru a adapta mai bine materialele noastre de marketing. Aveți anumite drepturi în acest sens - pentru mai multe informații, consultați secțiunea "Care sunt drepturile dvs. privind informațiile dvs. personale?" de mai jos.

6. De ce ni se permite să colectăm și să folosim informațiile dumneavoastră personale?

- Pentru a lua măsuri înainte de a încheia un contract sau de a executa un contract;
- Să respecte legea, de exemplu:
 - Furnizarea de informații clienților și agențiilor guvernamentale sau organizațiilor similare pentru a respecta sau a demonstra conformitatea cu obligațiile legale sau de reglementare.
 - Pentru a respecta obligațiile noastre de păstrare a înregistrărilor, de monitorizare și de raportare a reglementărilor, inclusiv cele legate de evenimentele adverse, reclamațiile privind produsele și siguranța produselor.
 - Respectarea obligațiilor anticorupție și de transparență și a altor legi sau reglementări aplicabile.

- Ne-ați acordat în mod expres consimțământul dumneavoastră. Este posibil să avem nevoie de consimțământul dumneavoastră în următoarele situații:
 - Plasarea de module cookie pe dispozitivul dvs. pentru a afla cum utilizați site-urile noastre web, astfel încât să putem personaliza ceea ce vedeți, adaptând conținutul și notificările în funcție de ceea ce vă interesează.
 - Anumite situații în care împărtășiți informații sensibile despre dvs., cum ar fi starea dvs. de sănătate.
 - Înainte de a vă trimite anumite comunicări electronice de marketing.
- Trebuie să folosim informațiile dvs. personale în scopuri comerciale legitime, de exemplu, pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea cu succes. Printre acestea se numără:
 - efectuarea de audituri și investigații interne și respectarea politicilor interne privind combaterea mitei și a conflictelor de interese.
 - Gestionarea sistemelor și rețelelor noastre IT și de comunicații.
 - Planificarea și îmbunătățirea activităților noastre comerciale, inclusiv, fără a se limita la cercetare și dezvoltare, activități educaționale, clinice și alte activități comerciale.
 - Realizarea de cursuri de formare și colectarea de feedback.
 - Protejarea drepturilor noastre, a confidențialității, a siguranței sau a proprietății noastre și/sau a afiliațiilor noastre, a dumneavoastră sau a altor persoane.
 - Comunicarea cu dumneavoastră și gestionarea relației noastre cu dumneavoastră.
 - Verificarea eligibilității dvs. pentru a accesa anumite produse, servicii și date care pot fi furnizate numai profesioniștilor licențiați din domeniul sănătății sau efectuarea de verificări, verificări de diligență și/sau verificări de fond pentru a ne asigura că nu suntem împiedicați să lucrăm cu dvs.
 - Analiza sau prezicerea preferințelor dvs. pentru a identifica tendințele agregate în vederea dezvoltării, îmbunătățirii sau modificării produselor, serviciilor și activităților noastre comerciale.
 - Crearea și întreținerea unei baze de date pentru a vă identifica și a ne angaja cu dumneavoastră pe baza expertizei și opiniilor dumneavoastră profesionale și, dacă este cazul, a interacțiunilor noastre anterioare.
- Pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unor pretenții sau proceduri legale sau a oricărui litigiu sau potențial litigiu.
- Pentru a vă proteja interesele vitale sau pe cele ale altora.
- Pentru că este necesar din motive de interes public substanțial, pe baza legilor și reglementărilor aplicabile.

7. Cum vă protejăm informațiile personale?

- Ne asigurăm că informațiile dvs. personale sunt tratate cu cea mai mare grijă și în conformitate cu politicile și procedurile noastre și luăm măsurile adecvate pentru a le proteja.
- Utilizăm o varietate de măsuri și tehnologii de securitate pentru a vă proteja informațiile dumneavoastră personale și le monitorizăm în mod regulat pentru a detecta eventuale vulnerabilități și atacuri.
- Alegem cu atenție furnizorii de servicii cu care lucrăm și verificăm dacă aceștia dispun de măsuri și tehnologii de securitate pentru a vă proteja informațiile personale.
- Nu vindem informațiile dumneavoastră personale.

8. Care sunt drepturile dumneavoastră în ceea ce privește informațiile dumneavoastră personale?

Legile locale privind confidențialitatea vă pot oferi drepturi în ceea ce privește informațiile dvs. personale, așa cum sunt descrise în detaliu mai jos. Vă puteți exercita drepturile contactându-ne. Vom trata orice solicitare de exercitare a drepturilor dvs. în conformitate cu legislația aplicabilă, dar vă rugăm să rețineți că aceste drepturi apar doar în anumite circumstanțe și este posibil să nu fie absolute. În funcție de motivul pentru care prelucram informațiile dvs. personale și în măsura în care legislația locală din jurisdicția dvs. vă acordă drepturile aplicabile, este posibil să aveți dreptul la:

- să vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea informațiilor dvs. personale.
- Întrebați-ne despre prelucrarea informațiilor dvs. personale, inclusiv pentru a primi copii ale informațiilor dvs. personale.
- Solicitați-ne să corectăm informațiile pe care le considerați inexacte sau incomplete.
- Solicitați-ne să vă ștergem informațiile personale.
- Să ne solicitați să restricționăm prelucrarea informațiilor dvs. personale.
- Să vă opuneți prelucrării de către noi a informațiilor dumneavoastră personale.
- să ne cereți să transferăm informațiile personale pe care ni le-ați furnizat de la o organizație la alta sau să vi le oferim.
- să contestați răspunsul primit în legătură cu cererea dumneavoastră de drepturi, în cazul în care îl considerați inadecvat sau insuficient; și
- Depuneți o plângere la autoritatea locală de protecție a datelor.

În cazul în care ne-am bazat pe consimțământul dvs. pentru a utiliza informațiile dvs. personale, iar dvs. vă retrageți ulterior acest consimțământ, este posibil să nu putem finaliza unele dintre activitățile descrise în "Cum utilizăm informațiile dvs. personale". De asemenea, vă rugăm să rețineți că, în conformitate cu anumite legi locale și reglementări aplicabile, există situații în care dreptul de a vă retrage consimțământul nu se aplică.

9. Cât timp păstrăm informațiile dvs. personale?

- În unele jurisdicții, suntem obligați prin lege să păstrăm informațiile dvs. personale pentru o anumită perioadă. Durata depinde de cerințele legale specifice ale jurisdicției

relevante. În caz contrar, le vom păstra doar atât timp cât este necesar pentru scopul pentru care au fost colectate.

- La sfârșitul perioadei de păstrare, informațiile dvs. personale vor fi fie șterse complet, fie dezidentificate, de exemplu prin agregarea cu alte date, astfel încât să poată fi utilizate într-un mod neidentificabil pentru analize statistice și planificarea activității.

10. Cu cine împărtășim informațiile dvs. personale?

- Informațiile personale pe care Smith+Nephew le colectează despre dumneavoastră pot fi partajate cu companii sau agenți care lucrează în numele nostru pentru a ne ajuta să îndeplinim nevoile de afaceri. Smith+Nephew poate, de asemenea, să împărtășească informațiile dvs. personale cu echipele din cadrul grupului de companii Smith+Nephew care au nevoie de aceste informații personale pentru a-și desfășura activitățile comerciale.
- De asemenea, este posibil să împărtășim informațiile dvs. personale cu alte părți terțe, de exemplu:
 - Agenții de evenimente.
 - Agențiile de marketing.
 - Furnizori de tehnologie care lucrează cu noi pentru a dezvolta și îmbunătăți site-urile noastre web, forumurile digitale și aplicațiile.
 - Furnizorii de servicii media care lucrează cu noi.
 - Furnizorii de servicii medicale care lucrează cu noi.
 - Autoritățile de reglementare, instanțele, guvernele și autoritățile de aplicare a legii; și
 - Consilieri profesioniști, cum ar fi auditorii, contabilii și avocații
 - angajatorului dumneavoastră, la cerere, pentru ca acesta să se conformeze oricăror cerințe de raportare cu privire la formarea oferită angajaților săi, după cum se poate aplica în cazuri specifice.

11. În ce cazuri transferăm informațiile dvs. personale în afara țării dvs. de origine?

- Din cauza naturii internaționale a activității noastre, este posibil să transferăm informațiile dumneavoastră personale în cadrul grupului Smith+Nephew sau către terțe părți situate în afara jurisdicției dumneavoastră. Aceste țări pot avea legi și cerințe de conformitate în materie de protecție a datelor diferite de cele care se aplică în țara în care vă aflați.

Informații suplimentare în cazul în care vă aflați în Spațiul Economic European (SEE), în Regatul Unit sau în Elveția

- Autoritățile competente din SEE, Regatul Unit și Elveția recunosc faptul că legile privind protecția datelor din anumite țări din afara acestor jurisdicții oferă un nivel similar de standarde de protecție a datelor. În cazul în care transferăm informațiile dvs. personale în țări care nu sunt recunoscute de aceste autorități, dispunem de proceduri pentru a

ne asigura că informațiile dvs. personale beneficiază de aceeași protecție ca și în cazul în care ar fi fost prelucrate în SEE, Regatul Unit sau Elveția. De exemplu, contractele noastre cu terțe părți care ar avea acces la informațiile dumneavoastră personale stipulează standardele pe care acestea trebuie să le respecte în ceea ce privește informațiile dumneavoastră personale.

- Orice transfer al informațiilor dvs. personale va respecta legile aplicabile și vom trata informațiile în conformitate cu principiile directe ale prezentei Notificări de confidențialitate.

12.Cookie-uri, date despre site și aplicații; utilizare pentru analiză și marketing

- Site-urile noastre web pot utiliza cookie-uri și tehnologii similare. Puteți alege să acceptați sau să refuzați cookie-urile. Dacă alegeți să refuzați modulele cookie, este posibil ca nu toate elementele site-urilor, aplicațiilor și serviciilor noastre să funcționeze așa cum este prevăzut, astfel încât experiența dumneavoastră poate fi afectată.
- În măsura în care legile locale consideră informațiile colectate prin cookie-uri și alte tehnologii ca fiind informații personale, vom trata aceste informații conform standardelor stabilite în această notă de confidențialitate.
- Pentru mai multe informații despre utilizarea cookie-urilor, vă rugăm să consultați Politica noastră privind [cookie-urile](#). Această politică explică ce sunt cookie-urile și tehnologiile similare și cum le folosim.
- Colectăm informații despre tipul de browser și sistemul de operare al computerului dumneavoastră, site-urile web pe care le-ați vizitat înainte și după ce ați vizitat site-urile noastre web, informații standard din jurnalul serverului, adresele de protocol Internet (IP), datele de localizare, furnizorul de servicii de telefonie mobilă și sistemul de operare al telefonului mobil. Folosim aceste informații pentru a înțelege modul în care vizitatorii noștri folosesc site-urile și aplicațiile noastre mobile, astfel încât să le putem îmbunătăți, serviciile pe care le oferim și publicitatea noastră. De asemenea, putem împărtăși aceste informații cu alte companii din cadrul grupului de companii Smith+Nephew și cu alte terțe părți.
- Unele dintre site-urile noastre web utilizează Google Analytics, un serviciu de analiză web furnizat de Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizează module cookie pentru a analiza modelele de utilizare și poate colecta informații despre utilizarea site-ului web, inclusiv adresa dumneavoastră IP. Mai multe informații despre Google Analytics pot fi găsite [aici](#). Dacă doriți să renunțați la utilizarea datelor dvs. de către Google Analytics, puteți renunța [aici](#).