

Informativa generale sulla privacy

Dicembre 2024

Smith+Nephew ha a cuore la privacy dell'utente e sa che la fiducia è fondamentale quando si trattano i dati personali. La presente Informativa generale sulla privacy illustra le nostre pratiche relative al trattamento dei dati personali.

Quando ci riferiamo a "Smith+Nephew", "S+N", "noi", "ci" e "nostro" ci riferiamo al gruppo di società Smith+Nephew.

La presente informativa sulla privacy si applica alle seguenti persone:

- Dipendenti, appaltatori o rappresentanti di (a) clienti, distributori, agenti, venditori, fornitori e partner commerciali di Smith+Nephew, (b) autorità governative o normative o (c) altre terze parti che interagiscono con Smith+Nephew;

Nota: la presente informativa generale sulla privacy non si applica agli operatori sanitari (HCP) e ad altri esperti che collaborano con Smith+Nephew o ai candidati in cerca di occupazione. Si prega di consultare le informative separate nel [Centro delle informative sulla privacy di Smith+Nephew](#). I dipendenti di Smith+Nephew devono fare riferimento all'informativa sulla privacy dei dipendenti disponibile sui canali interni di Smith+Nephew;

- I visitatori dei siti web di Smith+Nephew (a meno che un'informativa sulla privacy separata non sia applicabile a uno specifico sito web di Smith+Nephew);
- Membri del pubblico in generale che possono contattare o essere contattati da Smith+Nephew;
- Pazienti e utenti di prodotti/servizi che utilizzano i prodotti e/o i servizi di Smith+Nephew, nella misura in cui Smith+Nephew ottiene ed elabora le informazioni personali di tali individui per i propri scopi commerciali (ad esclusione della partecipazione agli studi clinici di Smith+Nephew per i quali può essere fornita un'informativa sulla privacy separata);
- Qualsiasi altra persona di cui trattiamo i dati personali, qualora tale trattamento non sia oggetto di un'informativa alternativa nel [Centro delle informative sulla privacy di Smith+Nephew](#).

La presente informativa sulla privacy può essere integrata da altre informazioni sulla privacy, ad esempio quelle presenti negli accordi stipulati con l'utente o in altre informative sulla privacy rese disponibili all'utente con altri mezzi. Qualora le leggi locali applicabili conferiscano all'utente ulteriori diritti in relazione ai suoi dati personali, applicheremo tali diritti aggiuntivi.

Per "informazioni personali" o "dati personali" si intende qualsiasi tipo di informazione che possa identificare l'utente direttamente (ad esempio, il suo nome) o indirettamente (ad esempio, il Numero Unico Nazionale).

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente?

A seconda delle modalità di interazione con Smith+Nephew, l'entità responsabile dei dati personali sarà l'entità Smith+Nephew che: (a) gestisce il sito web Smith+Nephew visitato dall'utente; (b) è responsabile della vendita dei prodotti Smith+Nephew nel paese dell'utente; oppure (c) ha un rapporto commerciale o di altro tipo o interagisce con l'utente. Per maggiori informazioni sulle sedi in cui operano le entità di Smith+Nephew si veda [qui](#).

2. Informazioni di contatto e punto di contatto per la privacy

Se l'utente: (a) desidera esercitare i propri diritti in relazione ai propri dati personali (si veda la sezione 8 "Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?"), (b) ha domande sulla presente informativa sulla privacy, (c) ha bisogno di ulteriori informazioni o (d) desidera sollevare un problema, si prega di contattare privacy@smith-nephew.com o di contattarci tramite la nostra linea di assistenza telefonica [qui](#).

3. Quali dati personali o categorie di dati raccogliamo sull'utente?

A seconda della particolare relazione o interazione che l'utente ha con Smith+Nephew, le informazioni personali che raccogliamo ed elaboriamo possono includere, ma non solo, quanto segue:

- (a) Informazioni personali**, quali il nome, il cognome (compreso il prefisso o il titolo), lo pseudonimo, il sesso, l'età o la data di nascita, lo stato civile, la firma, nonché la lingua preferita;
- (b) Dettagli relativi all'account**, come le credenziali e la cronologia dell'account;
- (c) Informazioni di contatto**, come le informazioni che ci permettono di contattare l'utente (compresi, dove applicabile, i dettagli dei contatti di emergenza forniti), come e-mail personale o aziendale, indirizzo postale, numero di telefono, numero di fax, paese/stato/regione/provincia, e/o il profilo su una piattaforma di social media;
- (d) Informazioni professionali**, come ad esempio informazioni relative al ruolo professionale, al titolo di lavoro, all'organizzazione, alla sede di lavoro, alle specializzazioni professionali, alle aree di interesse, al curriculum vitae e a qualsiasi informazione pubblicamente disponibile relativa al lavoro dell'utente;
- (e) Informazioni tecniche e sull'attività di rete**: informazioni quali il dispositivo dell'utente e il suo utilizzo dei nostri siti web, app e sistemi, compreso l'indirizzo IP, l'ID del dispositivo, il modello e la versione dell'hardware, le informazioni sulla rete mobile, il sistema operativo e

altri identificatori online, il tipo di browser, la cronologia di navigazione, la cronologia di ricerca, l'orario di accesso, le pagine visualizzate, l'iscrizione, l'avanzamento e il completamento delle attività, se pertinenti, gli URL cliccati, i moduli inviati, la posizione fisica, le preferenze di marketing e l'interazione con l'utente;

- (f) Informazioni finanziarie**, come le coordinate bancarie dell'utente, tra cui il nome del conto, il numero di conto, il codice di selezione, il numero di partita IVA, le informazioni sulla carta di credito;
- (g) Informazioni sull'assicurazione sanitaria**, come le informazioni sulla polizza assicurativa, il numero di identificazione, la richiesta di adesione e lo storico dei sinistri;
- (h) Identificatori nazionali**, quali carta d'identità/passaporto, permesso di soggiorno e di lavoro, patente di guida, numero di previdenza sociale o altri numeri di identificazione fiscali/governativi;
- (i) Informazioni di due diligence**: informazioni che ci consentono di svolgere i nostri controlli prima di fare affari con l'utente o la sua azienda (ad esempio per identificare eventuali conflitti di interesse o in relazione a fusioni e acquisizioni), che possono riguardare lo stato di cittadinanza, la nazionalità, lo storico degli indirizzi, i controlli penali, le informazioni su indagini e azioni esecutive, la proprietà dell'azienda, le referenze ecc;
- (j) Informazioni sulle indagini**, come i dati di e-discovery e altre informazioni raccolte nell'ambito delle segnalazioni che riceviamo e delle indagini che conduciamo per monitorare la conformità alle leggi, ai regolamenti e alle politiche di Smith+Nephew;
- (k) Informazioni su viaggi ed eventi**, come ad esempio tutte le informazioni relative ai viaggi dell'utente e alla sua partecipazione agli eventi Smith+Nephew, comprese eventuali restrizioni alimentari;
- (l) Informazioni sulla formazione**, come ad esempio qualsiasi informazione relativa a corsi di formazione che l'utente riceve da noi come parte del nostro rapporto con esso (ad esempio, corsi di formazione sui prodotti Smith+Nephew);
- (m) Informazioni transazionali e sull'uso del prodotto**, quali:
 - Dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi;
 - La cronologia degli acquisti e dei pagamenti e le preferenze dell'utente;
 - Le interazioni dell'utente con noi;
 - Il metodo di comunicazione preferito dall'utente per comunicare con noi;
 - Servizi e fonti di informazione che l'utente può utilizzare.
- (n) Informazioni di feedback**, come le risposte fornite ai nostri sondaggi (ad esempio, sondaggi sulla soddisfazione dei clienti o dei fornitori);

- (o) Informazioni audiovisive**, come foto, video e registrazioni vocali dell'utente, nella misura in cui siano applicabili alla sua situazione specifica;
- (p) Informazioni pubblicamente disponibili**, come i post pubblici sui social media, nella misura in cui siano rilevanti per gli scopi commerciali di Smith+Nephew (ad esempio, la gestione delle relazioni esterne, la conduzione dei controlli e delle indagini);
- (q) Categorie speciali di dati personali o informazioni personali sensibili**, come le informazioni relative alla situazione sanitaria dell'utente, il numero di identificazione del paziente, la cartella clinica e il trattamento, la disabilità, il sesso o l'etnia, che l'utente ci fornisce direttamente (ad esempio quando viene presentato un reclamo su un prodotto) o che ci vengono fornite da un cliente Smith+Nephew o da un operatore sanitario (ad esempio per segnalare eventuali eventi avversi relativi ai nostri prodotti, per consentire l'ordine e l'utilizzo dei prodotti Smith+Nephew utilizzati nel trattamento dell'utente o per elaborare le richieste di rimborso dei costi), quando Smith+Nephew elabora queste informazioni per i propri scopi commerciali;
- (r) Qualsiasi altra informazione** che possiamo raccogliere nell'ambito del nostro rapporto con l'utente, quando l'utente ci contatta, presenta richieste o reclami, segnala preoccupazioni o eventi avversi o interagisce con noi in altro modo.

L'utente può scegliere di non fornirci i suoi dati personali quando glieli chiediamo. Se l'utente decide di non fornirci i propri dati personali, ciò può limitare il nostro rapporto con l'utente stesso. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornire all'utente i servizi che ha richiesto. Se l'utente non desidera fornirci i propri dati personali, ma la legge o la normativa applicabile ci impone di ottenere i suoi dati, gli confermeremo tale obbligo.

4. Come raccogliamo i dati personali?

(a) Direttamente dall'utente, ad esempio quando:

- Crea un account su qualsiasi sito web, app o sistema Smith+Nephew;
- Acquista i prodotti e i servizi Smith+Nephew;
- Fornisce a Smith+Nephew prodotti e servizi;
- Utilizza le app e i sistemi Smith+Nephew;
- Utilizza il login della propria azienda o un altro servizio di autenticazione di terze parti per accedere ai nostri sistemi o alle nostre app;
- Condivide o utilizza il proprio profilo sui social media per contattare Smith+Nephew o per partecipare ai contenuti di Smith+Nephew sulle piattaforme dei social media;
- Si iscrive per ricevere materiale di marketing, newsletter e altre comunicazioni periodiche;

- Visita il nostro sito web o partecipa a contenuti o eventi online sul nostro sito web o su piattaforme di terze parti autorizzate;
- Si rivolge a uno dei nostri rappresentanti commerciali e dell'assistenza clienti, oppure ai nostri call center;
- Risponde a sondaggi, fornisce feedback o testimonianze;
- Invia qualsiasi modulo online o offline (ad esempio, per ordinare campioni di prodotti);
- Condivide con noi eventi avversi o invia richieste di informazioni, sia sui prodotti che di carattere medico;
- Partecipa a riunioni online e offline;
- Partecipa o completa corsi di formazione online e offline;
- È oggetto di controlli o di indagini da parte di Smith+Nephew relative all'utente stesso o alla sua organizzazione;
- In caso contrario, interagisce e comunica con noi.

(b) Da altre fonti, quali:

- L'organizzazione dell'utente come parte del nostro rapporto commerciale con loro;
- Qualsiasi terza parte che ci segnala un problema;
- L'operatore sanitario dell'utente quando ordina prodotti Smith+Nephew relativi al trattamento dell'utente, nella misura in cui le informazioni di quest'ultimo sono condivise con noi ai fini dell'ordine o del rimborso dei costi;
- L'operatore sanitario dell'utente quando ci comunica eventi avversi relativi al suo trattamento;
- Archivi o fonti di informazione disponibili al pubblico;
- Fornitori di servizi di marketing;
- Agenzie specializzate nella gestione di eventi;
- Enti che facilitano l'organizzazione dei viaggi;
- Piattaforme di networking professionale, come LinkedIn o altre piattaforme di social media;
- I casi in cui i nostri prodotti sono citati in discussioni online, come ad esempio quando si menziona un prodotto Smith+Nephew in un post sui social media;
- Consulenti o studi legali che rappresentano l'utente o la sua organizzazione;
- Agenzie governative o organizzazioni simili che detengono i dati dell'utente in archivio; e/o
- Dati che si dimostrano necessari per (a) adempiere ai nostri obblighi legali, gestire contenziosi e indagini e (c) facilitare la sicurezza dei nostri dipendenti e clienti.

Se l'utente collega il proprio account di social media ai nostri siti web o alle nostre app, condividerà con noi alcune informazioni personali provenienti dal proprio account social media. Ciò può includere il nome, l'indirizzo e-mail, la foto, l'elenco dei contatti sui social media e qualsiasi altra informazione che l'utente ci fornisce quando collega il proprio account social media ai nostri siti web o alle nostre app.

Possiamo raccogliere informazioni sull'utente provenienti da varie fonti, tra cui le informazioni fornite dall'utente e i dati personali raccolti durante il rapporto con noi.

5. Come utilizziamo i dati personali?

Possiamo utilizzare i dati personali dell'utente per gli scopi descritti di seguito:

(a) Per gestire il nostro rapporto con l'utente.

Ad esempio, possiamo utilizzare i dati personali per:

- Svolgere i controlli prima di concludere affari con l'utente o nell'ambito di fusioni e acquisizioni;
- Fornire i nostri prodotti e servizi e interagire con l'utente e la sua organizzazione;
- Procurare prodotti e servizi e interagire con l'utente e la sua organizzazione;
- Fornire e gestire l'accesso a servizi online, come webcast, opportunità di lavoro, programmi educativi, notizie, testimonianze e aggiornamenti finanziari;
- Gestire l'account dell'utente sui nostri siti web e sulle nostre app;
- Identificare l'utente e autenticare i suoi diritti di accesso ai nostri siti web, sistemi e app;
- Aiutare l'utente a rispondere a qualsiasi domanda o richiesta sui nostri prodotti, servizi, servizi online o altre questioni;
- Fornire all'utente informazioni quando le richiede o quando riteniamo che i nostri prodotti e servizi possano essere di suo interesse. Se intendiamo condividere il marketing elettronico con l'utente; chiederemo il suo consenso ove necessario e l'utente potrà rinunciare in qualsiasi momento;
- Invitare l'utente a fornire un feedback, a partecipare a ricerche, sondaggi o eventi;
- A seconda della natura del nostro rapporto con l'utente, possiamo utilizzare i dati che condivide con noi per prendere decisioni sui suoi interessi e preferenze, in modo da rendere più pertinenti i materiali di marketing che gli inviamo. Possiamo anche combinare le informazioni in nostro possesso con i dati demografici o sui suoi interessi

raccolti da terze parti online e offline, per rendere la sua esperienza più personalizzata e personalizzare ulteriormente il nostro materiale di marketing. L'utente ha determinati diritti in relazione a questo - per ulteriori informazioni, consultare la sezione 8 "*Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?*".

- Fornire contenuti e raccomandazioni personalizzati nel contesto della formazione medica;
- Effettuare analisi, ricerche di mercato e segmentazione per comprendere le preferenze dell'utente, migliorare i nostri prodotti e servizi e le nostre comunicazioni con l'utente;
- Segnalare qualsiasi problema con i nostri prodotti, ad esempio potenziali eventi avversi, per garantirne la sicurezza;
- Coinvolgere l'utente in iniziative/attività, ad esempio per scopi di pubblicazione;
- Gestire gli eventi a cui l'utente partecipa e organizzare gli spostamenti;
- Offrire all'utente una formazione adeguata.

(b) Per gestire e migliorare i nostri processi e le nostre operazioni commerciali.

Ad esempio, possiamo utilizzare i dati personali per:

- Gestire la sicurezza della rete e dei sistemi informatici;
- Elaborare ordini e pagamenti;
- Gestire la fornitura e la distribuzione dei nostri prodotti;
- Rispondere alle segnalazioni di un possibile evento avverso associato a uno dei nostri prodotti e monitorare la sicurezza dei nostri prodotti;
- Rispondere alle richieste o ai requisiti dei clienti o delle agenzie governative;
- Conservare la documentazione relativa al nostro rapporto con l'utente;
- Eseguire analisi dei dati, verifiche e ricerche per aiutarci a fornire e migliorare le nostre piattaforme digitali, i nostri contenuti e i nostri servizi;
- Monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività in relazione ai nostri prodotti e servizi e utilizzare questi dati per apportare miglioramenti;
- Preparare ed eseguire report e analisi di gestione, comprese analisi e metriche.

(c) Per raggiungere altri scopi.

Ad esempio, possiamo utilizzare i dati personali:

- Per seguire o rispettare le leggi e le normative vigenti;
- Per comunicare all'utente le modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche;
- In relazione a controversie o contenziosi potenziali, minacciati o reali;
- Per indagare e prendere provvedimenti contro comportamenti illegali o dannosi e/o violazioni di leggi, regolamenti o politiche di Smith+Nephew;
- Per proteggere Smith+Nephew, gli interessi vitali dell'utente o quelli di un'altra persona;
- In caso di vendita, cessione o trasferimento totale o parziale della nostra attività.

6. Perché siamo autorizzati a raccogliere e utilizzare i dati personali?

(a) Per prendere provvedimenti prima di stipulare un contratto o eseguire un contratto;

(b) Per seguire la legge, ad esempio:

- Fornire informazioni ai clienti e alle agenzie governative o organizzazioni analoghe al fine di rispettare o dimostrare la conformità agli obblighi legali o normativi;
- Per adempiere ai nostri obblighi di registrazione, monitoraggio normativo e reporting, compresi quelli relativi a eventi avversi, reclami e sicurezza dei prodotti;
- Rispetto degli obblighi anticorruzione, di trasparenza e fiduciari e di altre leggi o regolamenti applicabili;
- Per adempiere ai nostri obblighi legali quando l'utente esercita i propri diritti sulla privacy descritti nella sezione 8 *"Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?"*.

(c) L'utente ci ha dato il suo consenso in modo specifico. Ad esempio, potremmo aver bisogno del consenso dell'utente nelle seguenti circostanze:

- L'installazione di cookie sul proprio dispositivo per scoprire come si utilizzano i nostri siti web, in modo da poter personalizzare ciò che si vede, adattando i contenuti e le notifiche alle cose a cui si è interessati;
- Alcune situazioni in cui l'utente condivide informazioni sensibili su di sé, come ad esempio la propria salute;
- Prima di inviare all'utente determinate comunicazioni elettroniche di marketing;

- In qualsiasi altra situazione in cui il trattamento dei dati personali dell'utente si basi sul suo consenso.

(d) Abbiamo bisogno di utilizzare i dati personali per scopi commerciali legittimi, ad esempio per permetterci di gestire con successo la nostra attività. Questi includono, tra gli altri:

- Condurre audit e indagini interne e rispettare le politiche interne in materia di anticorruzione e conflitto di interessi;
- Gestire e garantire la sicurezza dei nostri sistemi informatici e di comunicazione e delle nostre reti;
- Pianificare e migliorare le nostre attività commerciali, comprese, a titolo esemplificativo, quelle relative a ricerca e sviluppo, alla formazione, alla clinica, alla catena di fornitura e ad altre attività commerciali;
- Elaborazione di transazioni e pagamenti;
- Fornire un servizio di assistenza ai clienti;
- Rispondere e gestire le domande o le richieste;
- Invio di informazioni amministrative, come le modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche;
- Contattare l'utente per fornirgli informazioni sui nostri prodotti o per chiedergli di partecipare a sondaggi;
- Conduzione di corsi di formazione e raccolta di feedback;
- Proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o la nostra proprietà, e/o quella dei nostri affiliati, dell'utente o di altri;
- Comunicare e gestire il nostro rapporto con l'utente;
- Verificare l'idoneità dell'utente ad accedere a determinati prodotti, servizi e dati che possono essere forniti solo a professionisti sanitari autorizzati o altrimenti condurre verifiche, adeguata valutazione e/o controlli di background per garantire che non ci sia preclusa la possibilità di lavorare con l'utente;
- Analizzare o prevedere le preferenze dell'utente per identificare tendenze aggregate al fine di sviluppare, migliorare o modificare i nostri prodotti, servizi e attività commerciali;
- Per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni o procedimenti legali o di qualsiasi controversia o potenziale contenzioso.

(e) Per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di altri.

(f) Per motivi di interesse pubblico sostanziale, sulla base delle leggi e dei regolamenti applicabili.

7. Come proteggiamo i dati personali?

- Ci assicuriamo che i dati personali dell'utente siano trattati con la massima cura e in conformità con le nostre politiche e procedure e adottiamo misure appropriate per proteggerli.
- Utilizziamo numerose misure e tecnologie di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente e li monitoriamo regolarmente per individuare eventuali vulnerabilità e attacchi.
- Scegliamo con cura i fornitori di servizi con cui lavorare e verifichiamo che dispongano di misure e tecnologie di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente.
- Non vendiamo i dati personali dell'utente.

8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?

Le leggi locali sulla privacy possono conferire all'utente dei diritti in relazione ai suoi dati personali, come descritto più dettagliatamente di seguito. L'utente può esercitare i propri diritti contattandoci (si veda la sezione 2 *"Informazioni di contatto e punto di contatto per la privacy"*).

Gestiremo qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti dell'utente in conformità con la legge applicabile, ma si prega di notare che tali diritti sorgono solo in determinate circostanze e potrebbero non essere assoluti. A seconda del motivo per cui elaboriamo i dati personali dell'utente e nella misura in cui la legge locale della giurisdizione dell'utente concede i diritti applicabili, l'utente può avere il diritto di:

- Revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali;
- Chiederci informazioni sul trattamento dei dati personali, compresa la possibilità di ottenere copie dei propri dati personali;
- Chiederci di correggere le informazioni che l'utente ritiene inesatte o incomplete;
- Chiederci di cancellare i propri dati personali;
- Chiederci di limitare il trattamento dei propri dati personali;
- Opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte nostra;
- Chiederci di trasferire i dati personali che l'utente ci ha fornito da un'organizzazione a un'altra, o di consegnarli all'utente;
- Ricorrere alla risposta ricevuta in merito alla richiesta di diritti dell'utente, qualora la si ritenga inadeguata o insufficiente; e
- Presentate un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Per la protezione dell'utente e per proteggere la privacy degli altri, potremmo aver bisogno di verificare l'identità dell'utente prima di completare ciò che ci viene richiesto di fare.

Qualora ci si sia affidati al consenso dell'utente per l'utilizzo dei suoi dati personali, e l'utente successivamente ritiri tale consenso, potremmo non essere in grado di portare a termine alcune delle attività descritte nella sezione 5 "*Come utilizziamo i dati personali?*". Si noti inoltre che, in base a determinate leggi locali e normative applicabili, vi sono situazioni in cui il diritto di revocare il consenso non si applica.

9. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

- In alcune giurisdizioni, siamo obbligati per legge a conservare i dati personali per un determinato periodo. La durata dipende dai requisiti legali specifici della giurisdizione di riferimento. In caso contrario, li conserveremo solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti.
- Al termine del periodo di conservazione, i dati personali dell'utente saranno cancellati completamente o deidentificati, ad esempio aggregandoli con altri dati in modo da poterli utilizzare in modo non identificabile per analisi statistiche e pianificazione aziendale.

10. Con chi condividiamo i dati personali dell'utente?

I dati personali che Smith+Nephew raccoglie sull'utente possono essere condivisi con i team del gruppo di società Smith+Nephew che necessitano di tali informazioni per svolgere le loro attività commerciali.

Potremmo anche condividere i dati personali con società o agenti che lavorano per conto di Smith+Nephew per aiutarci a soddisfare le esigenze aziendali o con altre terze parti. A titolo esemplificativo e non esaustivo, tali terze parti includono:

- Agenzie di eventi e viaggi;
- Agenzie di marketing;
- Fornitori di tecnologia che forniscono, gestiscono e/o supportano i nostri siti web, forum digitali, sistemi IT e applicazioni;
- Fornitori di servizi media che collaborano con noi;
- Fornitori di servizi sanitari che collaborano con noi;
- Fornitori che gestiscono le segnalazioni di eventi avversi;
- Regolatori, tribunali, governi e autorità di polizia;
- Consulenti professionali, quali revisori dei conti, contabili e avvocati;

- Potenziali controparti nell'ambito di operazioni di fusione, acquisizione o cessione aziendale, controparti in contenziosi o comunque nell'ambito del soddisfacimento di obblighi legali, a condizione che tali destinatari siano soggetti a obblighi di riservatezza; e
- Le parti autorizzate dalle autorità legali competenti a ottenere tali categorie di informazioni.

Smith+Nephew fornirà a terze parti solo i dati necessari per adempiere gli scopi indicati nella presente informativa sulla privacy. Inoltre, le terze parti con cui Smith+Nephew ha un rapporto contrattuale diretto saranno generalmente tenute a mantenere la riservatezza dei dati personali dell'utente e a rispettare gli standard di privacy e sicurezza appropriati, e sarà vietato loro di utilizzare tali informazioni per qualsiasi altro scopo.

11. In quali casi trasferiamo i dati personali dell'utente al di fuori del suo paese di origine?

- A causa della natura internazionale della nostra attività, potremmo trasferire i dati personali all'interno del gruppo di società Smith+Nephew o a terzi situati al di fuori della giurisdizione dell'utente. Tali paesi possono avere leggi e requisiti di conformità alla protezione dei dati diversi da quelli in vigore nel paese in cui l'utente si trova. Per maggiori informazioni sulle sedi in cui operano le entità di Smith+Nephew si veda [qui](#).
- Nella misura consentita dalla legge locale, fornendo i suoi dati personali a Smith+Nephew, l'utente acconsente al trasferimento, all'uso e alla conservazione dei propri dati personali in altri paesi.

Informazioni aggiuntive se l'utente si trova nello Spazio economico europeo (SEE), nel Regno Unito o in Svizzera

- Le autorità competenti del SEE, del Regno Unito e della Svizzera riconoscono che le leggi sulla protezione dei dati in alcuni paesi al di fuori di tali giurisdizioni forniscono un livello simile di standard di protezione dei dati. In caso di trasferimento dei dati personali dell'utente a paesi non riconosciuti da tali autorità, vengono messe in atto procedure per garantire che i dati personali dell'utente ricevano la stessa protezione che avrebbero se venissero trattati nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. Ad esempio, i contratti stipulati con i terzi che hanno accesso ai dati personali dell'utente stabiliscono gli standard che questi devono seguire per quanto riguarda i dati personali dell'utente.
- Qualsiasi trasferimento dei dati personali avverrà nel rispetto delle leggi vigenti e i dati saranno trattati secondo i principi guida della presente informativa sulla privacy.

12. Cookie, dati di siti web e applicazioni; utilizzo per analisi e marketing

- I nostri siti web possono utilizzare cookie e tecnologie simili. È possibile scegliere di accettare o rifiutare i cookie. Se si sceglie di rifiutare i cookie, non tutti gli elementi dei nostri siti web, applicazioni e servizi potrebbero funzionare come previsto, quindi l'esperienza dell'utente potrebbe essere compromessa.

- Nella misura in cui le leggi locali dell'utente considerano le informazioni raccolte dai cookie e da altre tecnologie come dati personali, tali informazioni saranno trattate secondo gli standard indicati nella presente informativa sulla privacy.
- Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, consultare la nostra [Politica sui cookie](#). La presente informativa spiega cosa sono i cookie e le tecnologie simili e come li utilizziamo.
- Raccogliamo informazioni sul tipo di browser e sul sistema operativo del computer dell'utente, sui siti web visitati prima e dopo aver visitato i nostri siti web, sulle informazioni di registro del server standard, sugli indirizzi IP (Protocollo Internet), sui dati relativi alla posizione, sul fornitore di servizi di telefonia mobile e sul sistema operativo del telefono mobile. Utilizziamo queste informazioni per capire come i nostri visitatori utilizzano i nostri siti web e le nostre applicazioni mobili, in modo da poterli migliorare, così come i servizi che offriamo e la nostra pubblicità. Possiamo anche condividere queste informazioni con altre società del gruppo Smith+Nephew e con altre terze parti.
- Alcuni dei nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cookie per analizzare i modelli di utilizzo e può raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compreso il suo indirizzo IP. Ulteriori informazioni su Google Analytics sono disponibili [qui](#). Se l'utente desidera rinunciare all'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics, può farlo [qui](#).