



通用隐私通知

2024 年 12 月

在施乐辉，我们重视您的隐私，并理解在处理您的个人信息时，信任至关重要。本《通用隐私通知》解释了我们处理个人信息的相关做法。

本文中的“施乐辉”、“Smith+Nephew”、“S+N”、“我们”、“我们”和“我们的”，均指施乐辉集团公司。

本隐私通知适用于以下个人：

- (a) 施乐辉的客户、分销商、代理商、供应商、业务合作伙伴 (b) 政府或监管机构代表，或 (c) 与施乐辉互动的其他第三方的雇员、承包商或代表；

注：本《通用隐私通知》不适用于与施乐辉合作的医疗专业人士（HCP）及其他专家或求职者。请参阅[施乐辉隐私通知中心（Smith+Nephew Privacy Notice Centre）](#)的通知。施乐辉员工应参阅公司内部渠道提供的《员工隐私通知》；

- 施乐辉网站的访客（除非针对特定施乐辉网站另有隐私通知）；
- 可能联系施乐辉或被施乐辉联系的公众人士；
- 使用施乐辉产品和/或服务的患者及用户，前提是施乐辉出于自身业务目的获取并处理此类个人信息（不包括参与施乐辉临床研究的情况，因为临床研究可能另行提供隐私通知）；
- [施乐辉隐私通知中心（Smith+Nephew Privacy Notice Centre）](#)中其他通知未涵盖的个人。

本隐私通知可能由其他隐私信息补充，例如我们与您签订的协议中包含的条款，或通过其他方式提供的隐私通知。如果适用的当地法律赋予您有关您个人信息的额外权利，我们将行使这些额外权利。

“个人信息”或“个人数据”是指可以直接（例如您的姓名）或间接（例如 ID 号码）识别您身份的任何完整或部分信息。

1. 谁是您个人信息的责任实体？

根据您与施乐辉的互动方式，负责处理您个人信息的实体将是：(a) 管理您访问的施乐辉网站的施乐辉实体；(b) 负责在您所在国家/地区销售施乐辉产品的施乐辉实体；或 (c) 与您建立业务或其他关系并进行互动的施乐辉实体。有关施乐辉运营所在地区的更多信息，请参见[此处](#)。

2. 联系信息及您的隐私联系人

如果您 (a) 想行使有关您个人信息的权利 (请参阅第 8 部分 “[您对您的个人信息有哪些权利](#)”), (b) 对本隐私声明有任何疑问, (c) 需要更多信息或 (d) 想提出疑虑, 请联系 privacy@smith-nephew.com 或通过[此热线](#)联系我们。

3. 我们收集哪些类型的个人信息?

根据您与施乐辉的具体关系或互动方式, 我们收集和处理的个人信息可能包括但不限于以下内容:

- (a) 个人信息**, 例如您的姓名、姓氏 (包括前缀或称谓)、别名、性别、年龄或出生日期、婚姻状况、签名, 以及您的首选语言;
- (b) 帐户详情**, 例如您的帐户凭据和帐户历史记录;
- (c) 联系信息**, 例如允许我们联系您的信息 (包括您的紧急联系人信息), 例如您的个人或工作电子邮件、邮寄地址、电话号码、传真号码、国家/州/地区/省份, 以及您的社交媒体平台资料;
- (d) 职业信息**, 例如与您的职业角色、职位、所属机构、工作地点、专业领域、兴趣领域、简历及与您工作相关的任何公开信息;
- (e) 技术和网络活动信息**: 例如您的设备及您对我们网站、应用程序和系统的使用情况, 包括您的 IP 地址、设备 ID、硬件型号和版本、移动网络信息、操作系统及其他在线标识符、浏览器类型、浏览历史、搜索历史、访问时间、查看的页面、报名、学习进度和完成情况 (如适用)、点击的 URL、提交的表单、物理位置、营销偏好和用户交互情况;
- (f) 财务信息**, 例如您的银行详细信息, 包括帐户名称、帐户号码、银行代码、增值税号码、信用卡信息;
- (g) 健康保险信息**, 例如您的保单信息、保单号码、申请和索赔记录;
- (h) 国家识别号码** 例如您的国民身份证/护照、驾驶执照、社会保障 (Social Security) 号码或其他纳税人/政府识别号码;
- (i) 尽职调查的相关信息**: 例如允许我们在与您或您的公司开展业务之前进行尽职调查的信息 (例如识别潜在利益冲突或涉及并购事项), 其可能包括公民身份、国籍、地址记录、犯罪记录审查、调查和执法行动相关信息、企业所有权、推荐信息等;
- (j) 调查的相关信息**, 例如电子资料档案查询 (e-discovery) 数据, 以及我们在收到举报或投诉后, 为监测对法律、法规和施乐辉政策的合规性而开展调查时收集的信息;
- (k) 差旅及活动的相关信息**, 例如与您的差旅和参与施乐辉公司活动相关的任何信息, 包括您的饮食限制;
- (l) 培训信息**, 例如您在与我们的关系中接受的培训相关信息 (例如, 关于施乐辉产品的培训);
- (m) 交易和产品使用信息**, 例如:
 - 与您使用我们的产品和服务相关的数据;
 - 您的购买和支付历史及偏好;

- 您与我们的互动；
- 您与我们的首选沟通方式；
- 您可能使用的服务和信息来源。

(n) 反馈信息，例如您在调查中提供的回答（例如客户满意度调研或供应商调研）；

(o) 音视频信息，例如您的照片、视频和语音记录（如适用于您的具体情况）；

(p) 公开可用信息，例如您在社交媒体上发布的公开帖子，在施乐辉的业务范围内相关的信息（例如用于管理外部关系、进行尽职调查和调研）；

(q) 特殊类别的个人数据或敏感个人信息，例如您的健康状况、患者 ID、病历和治疗信息、残疾、性别或种族信息，这些信息可能是您直接提供的（例如当您向我们提交产品投诉时），或是施乐辉的客户或医疗专业人士提供的（例如用于报告与我们产品相关的不良事件、支持您的治疗所需的施乐辉产品的订购与使用，或处理费用报销请求），当施乐辉出于业务目的处理这些信息时；

(r) 我们在与您的关系中收集的任何其他信息，例如当您联系我们、提交请求或投诉、报告问题或不良事件，或以其他方式与我们互动时收集的信息。

当我们请求您提供个人信息时，您可以选择不提供。如果您决定不提供个人信息，这可能会限制我们与您的关系。例如，我们可能无法为您提供您请求的服务。如果您不愿提供个人信息，但适用的法律或法规要求我们收集您的信息，我们将向您确认这一要求。

4. 我们如何收集您的个人信息？

(a) 直接从您处收集，例如当您：

- 在施乐辉网站、应用程序或系统上创建账户；
- 购买施乐辉的产品和服务；
- 向施乐辉提供产品和服务；
- 使用施乐辉的应用程序和系统；
- 通过您公司的登录系统或其他第三方身份验证服务访问我们的系统或应用程序；
- 分享或使用您的社交媒体资料来联系施乐辉，或在社交媒体平台上与施乐辉的内容互动；
- 注册接收市场推广材料、新闻通讯及其他定期通信；
- 访问我们的网站或在我们的网站或授权的第三方平台上参与在线内容或活动；
- 与我们的销售、客户服务代表或客服中心互动；
- 参与调查、提供反馈或提供推荐意见；
- 提交任何在线或线下表单（例如订购产品样品）；
- 向我们报告不良事件或提交产品或医学信息请求；

- 参加线上或线下会议；
- 参加或完成线上或线下培训；
- 因施乐辉对您或您的组织进行尽职调查或调查而被审查；
- 以其他方式与我们互动和沟通。

(b) 从其他来源收集，例如：

- 您的组织（在我们与其开展业务时所收集的信息）；
- 向我们报告问题的任何第三方；
- 您的医疗专业人士（HCP）在订购用于您的治疗的施乐辉产品时，在适用范围内向我们共享的信息（例如用于订单处理或费用报销目的）；
- 您的医疗专业人士（HCP）在向我们报告与您的治疗相关的不良事件时；
- 公开可用的数据库或信息来源；
- 市场推广服务提供商；
- 专门从事活动管理的机构；
- 负责安排差旅的实体；
- 职场社交平台，例如 LinkedIn 或其他社交媒体平台；
- 线上讨论中提及我们的产品，例如在社交媒体帖子中提及施乐辉产品；
- 代表您或您的组织的顾问或律师事务所；
- 持有您信息的政府机构或类似组织；
- 以及在以下情况下所需的信息：(a) 协助履行我们的法律义务，(b) 处理诉讼和调查，(c) 保障我们的员工和客户的安全。

当您把社交媒体账户连接到我们的网站或应用程序时，您将与我们共享您社交媒体账户的某些个人信息。这可能包括您的姓名、电子邮件地址、照片、社交媒体联系人列表，以及当您连接社交媒体账户至我们的网站或应用程序时向我们提供的任何其他信息。

我们可能会整合来自多个来源的您的信息，包括您提供给我们信息以及在您与我们的合作过程中收集的个人信息。

5. 我们如何使用您的个人信息？

我们可能会出于以下目的使用您的个人信息：

(a) 管理我们与您的关系。

例如，我们可能会使用您的个人信息来：

- 在与您开展业务或进行并购交易前进行尽职调查；
- 向您或您的组织提供我们的产品和服务，并与您互动；
- 采购产品和服务，并与您或您的组织互动；
- 提供和管理对在线服务（例如网络直播、工作机会、培训计划、新闻、推荐信息和财务更新）的访问权限；
- 管理您在我们网站和应用程序上的账户；
- 识别您的身份并验证您对我们网站、系统和应用程序的访问权限；
- 帮助处理您对我们的产品、服务、在线服务或其他事宜的任何问题或请求；
- 在您提出请求时或在我们认为我们的产品和服务可能对您有用时，向您提供信息。如果我们计划向您发送电子营销信息，我们会在法律要求时征得您的同意，您也可以随时选择退出；
- 邀请您提供反馈、参与研究、填写调查问卷或参加活动；
- 根据我们与您的关系，使用您与我们分享的数据来判断您的兴趣和偏好，以便使我们发送给您的营销材料更具针对性。此外，我们可能会将我们持有的关于您的信息与第三方在线和线下收集的您的兴趣或人口统计数据相结合，以使您的体验更加个性化，并进一步定制化我们的营销材料。您对此享有一定的权利，详情请参阅第 8 部分“*您对自己的个人信息拥有哪些权利*”；
- 在医学教育的背景下为您提供个性化内容和推荐；
- 进行分析、市场调研和客户分类，以了解您的偏好，改进我们的产品、服务和沟通方式；
- 记录并报告我们产品的任何问题，例如可能的不良事件，以确保产品安全；
- 与您合作开展相关项目或活动，例如共同发表论文；
- 管理您参与的活动并安排行程；
- 为您提供相关培训。

(b)管理和改进我们的流程和业务运营。

例如，我们可能会使用您的个人信息来：

- 维护我们网络和信息系统的的天性；
- 处理订单和付款；

- 管理我们产品的供应和分销；
- 处理您报告的与我们产品相关的不良事件，并监测产品安全性；
- 响应客户或政府机构的请求或要求；
- 记录我们与您的关系；
- 进行数据分析、审计和研究，以帮助我们优化和改进数字平台、内容和服务；
- 监测和分析与我们产品和服务相关的趋势、使用情况和活动，并利用这些数据进行改进；
- 制定和执行管理报告与分析，包括数据分析和指标评估。

(c) 其他目的

例如，我们可能会使用您的个人信息来：

- 遵守适用的法律法规；
- 通知您我们的条款、条件和政策的变更；
- 处理潜在、威胁性或实际的争议或诉讼；
- 调查并采取措施应对非法或有害行为，以及/或违反法律、法规或施乐辉政策的行为；
- 保护施乐辉、您的重要利益或他人的重要利益；
- 在我们出售、转让或分拆全部或部分业务时，处理相关事务。

6. 我们为什么有权收集和使用您的个人信息？

(a) 签订合同或者履行合同前采取措施；

(b) 为遵守法律，例如：

- 向客户、政府机构或类似组织提供信息，以符合法律或监管义务或证明符合法律或监管要求；
- 遵守我们的记录保存、监管监控及报告义务，包括与不良事件、产品投诉和产品安全相关的义务；
- 遵守反腐败、透明度、受托责任以及其他适用法律法规的规定；
- 当您行使第 8 部分“*您对自己的个人信息有哪些权利*”中规定的隐私权时，遵守我们的法律义务。

(c) 您已明确表示同意。。例如，在以下情况下我们可能需要您的同意：

- 在您的设备上设置 cookies，以了解您如何使用我们的网站，从而根据您的兴趣定制内容和通知，提供个性化体验；
- 在您分享有关自身的敏感信息（例如您的健康信息）的特定情形下；
- 在我们向您发送特定电子营销信息之前；
- 在任何其他需要您同意处理您个人信息的情况下。

(d) 我们需要将您的个人信息用于合法的商业目的，例如，确保我们能够成功运营业务。这些目的包括但不限于：

- 进行审计和内部调查，并遵守反贿赂和利益冲突的内部政策；
- 管理并确保我们的 IT 和通信系统及网络的安全；
- 规划和改进我们的商业活动，包括但不限于研发、教育、临床、供应链及其他商业活动；
- 处理交易和支付；
- 提供相关的客户服务；
- 回应和处理查询或请求；
- 发送管理信息，例如有关我们条款、条件及政策的变更；
- 主动联系您，提供有关我们产品的信息或邀请您参与调查；
- 进行培训并收集反馈；
- 保护我们的权利、隐私、安全或财产，以及/或我们关联公司、您或其他人的权利、隐私、安全或财产；
- 与您沟通并管理我们与您的关系；
- 验证您是否有资格使用某些仅向持证医疗专业人士提供的产品、服务及数据，或进行核查、尽职调查和/或背景调查，以确保我们不被禁止与您合作；
- 分析或预测您的偏好，以识别总体趋势，从而开发、改进或调整我们的产品、服务及商业活动；
- 用于建立、行使或辩护法律主张或诉讼，以及处理任何争议或潜在诉讼。

(e) 为了保护您或他人的切身利益；

(f) 因基于适用法律法规出于重大公共利益的需要。

7. 我们如何保护您的个人信息？

- 我们确保您的个人信息得到最高程度的保护，并按照我们的政策和程序进行处理，同时采取适当措施加以保护。
- 我们使用各种安全措施和技术来保护您的个人信息，并对这些设施进行定期监控以发现任何漏洞和攻击。
- 我们会谨慎选择合作的服务提供商，并检查他们是否具备保护您个人信息的安全措施和技术。
- 我们不会贩卖您的个人信息。

8. 您对自己的个人信息有哪些权利？

当地隐私法可能赋予您对您的个人信息的相关权利，细节如下。要行使您的权利，请联系我们（请见第 2 部分“联系信息及您的隐私联系人”）。

我们会根据适用法律处理您行使权利的任何请求，但请注意，这些权利仅在特定情形下生效，且可能并非绝对。取决于我们处理您个人信息的目的及您所在司法辖区地方法律赋予您的相应权利，您可能有权：

- 撤回您对我们处理您个人信息的同意；
- 向我们询问有关您的个人信息处理的问题，包括索要您的个人信息的副本；
- 要求我们更正您认为不准确或不完整的信息；
- 要求我们删除您的个人信息；
- 要求我们限制对您的个人信息的处理；
- 反对我们处理您的个人信息；
- 要求我们将您提供给我们的个人信息从一个组织传输到另一个组织，或将其提供给您；
- 如果您对我们针对您提出的权利请求作出的答复不满意，您可以提出申诉；以及
- 向您当地的数据保护机构投诉。

为了保护您和他人的隐私，我们可能需要在处理您的请求之前验证您的身份。

如果我们在获得您的同意后使用您的个人信息，而您之后撤回该同意，我们可能无法完成第 5 部分“我们如何使用您的个人信息”所描述的某些活动。另请注意，根据某些地区的当地法律和适用法规，您在某些情况下可能无权撤回同意。

9. 我们会保留您的个人信息多久？

- 在某些司法管辖区，法律要求我们在一定期限内保留您的个人信息。保留期限将取决于相关司法管辖区的具体法律要求。否则，我们将按需保留您的个人信息。
- 在保留期限结束时，您的个人信息将被完全删除或去识别化，例如与其他数据聚合，以便以不可识别的方式用于统计分析和业务规划。

10. 我们与谁共享您的个人信息？

您的个人信息可能会与施乐辉集团内部需要这些信息开展业务活动的团队共享。

我们还可能将您的个人信息与满足施乐辉业务需求的公司或代理商以及其他第三方共享。这些第三方包括但不限于：

- 活动策划公司和差旅公司；
- 营销机构；
- 提供、管理和/或支持我们网站、数字论坛、IT 系统和应用程序的技术供应商；
- 与我们合作的媒体服务提供商；
- 与我们合作的医疗保健服务提供商；
- 管理不良事件报告的供应商；
- 监管机构、法院、政府和执法机构；
- 专业顾问，如审计师、会计师、咨询顾问和律师；
- 在企业合并、收购或处置交易中潜在的交易对手、诉讼中的对手方，或在满足法律义务的背景下的其他相关对手（前提是这些接收方须承担保密义务）；
- 根据相关法律规定有权获取此类信息的各方。

施乐辉只会根据本隐私声明中的目的，向第三方提供必要的信息。此外，与施乐辉有直接合同关系的第三方通常需要对您的个人信息保密，遵守适当的隐私和安全标准，并禁止将该信息用于其他目的。

11. 在什么情况下我们会将您的个人信息传输到您所在国家/地区以外？

- 由于我们的业务遍布全球，我们可能会在施乐辉集团内部或向您所在地区之外的第三方传输您的个人信息。这些国家的法律和数据保护合规要求可能与您所在国家不同。有关施乐辉运营所在地区的更多信息，请参见[此处](#)。
- 在当地法律允许的范围内，当您向施乐辉提供您的个人信息时，您即表示同意将您的个人信息在其他国家传输、使用和存储。

关于欧洲经济区（EEA）、英国或瑞士的更多信息

- 欧洲经济区、英国和瑞士的主管当局承认，某些国家的数据保护法提供了类似水平的数据保护标准。我们有程序确保您的个人信息在传输到不被这些当局认可的国家时，仍能获得与欧洲经济区、英国或瑞士相同的保护。例如，我们与有权访问您个人信息的第三方签订的合同规定了他们必须遵守的个人信息保护标准。
- 您个人信息的任何传输都将遵守适用法律，并根据本隐私声明的原则处理。

12.Cookies、网站和应用程序数据：用于数据分析和营销

- 我们的网站可能会使用 Cookies 和类似技术。您可以选择接受或拒绝 Cookies。如果您选择拒绝 Cookies，我们的网站、应用程序和服务的某些功能可能无法按预期运行，从而影响您的体验。
- 如果您当地的法律将通过 Cookies 和其他技术收集的信息视为个人信息，我们将按照本隐私声明中的规定处理该信息。
- 要进一步了解我们如何使用 Cookies，请参阅我们的 [《Cookies 政策》](#)。这份政策解释了什么是 Cookies 和类似技术，以及我们如何使用它们。
- 我们收集有关您的计算机浏览器类型和操作系统、您在访问我们的网站之前和之后访问过的网站、标准服务器日志信息、互联网协议（IP）地址、位置数据、移动电话服务提供商以及移动电话操作系统的信息。我们使用这些信息来了解用户如何使用我们的网站和移动应用程序，以改进我们的网站、应用程序、服务和广告。我们还可能与施乐辉集团内的其他公司以及其他第三方共享此信息。
- 我们的一些网站使用 Google Analytics，这是由 Google, Inc.（“谷歌”）提供的网络分析服务。Google Analytics 使用 Cookies 来分析使用习惯，并可能收集有关您使用网站的信息，包括您的 IP 地址。有关 Google Analytics 的更多信息，请参见[此处](#)。如果您不想让 Google Analytics 使用您的数据，您可以在[此处](#)选择退出。