

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Las compras de productos de Smith & Nephew, SAU («S&N») se regirán por las presentes Condiciones Generales, salvo que S&N lo acuerde expresamente de otro modo por escrito para algún caso concreto, en cuyo caso se aplicarán las presentes Condiciones Generales, modificadas únicamente en los aspectos que se hayan convenido de forma expresa y por escrito con usted.

PEDIDOS

1. Usted podrá realizar pedidos de productos a medida que los necesite, emitiendo la correspondiente orden de compra, que deberá contener como mínimo la siguiente información: número de orden de compra; fecha de emisión de dicha orden; persona de contacto; identificación de la referencia del producto y su descripción; cantidad de producto; precio de cada producto ; fecha de entrega solicitada y dirección de entrega.

2. Salvo acuerdo expreso y por escrito de las partes en un caso concreto, S&N rechazará los pedidos de compra que no se ajusten a las cantidades mínimas, tal y como se indica a continuación:

- Para productos AWM (*Advanced Wound Management*) (Tratamiento avanzado de heridas): los pedidos de compra deberán ser múltiplos de la unidad de venta (caja) y por un precio mínimo de 250 euros, IVA excluido;

- Para otros productos de S&N: se rechazarán los pedidos de compra por menos de 1 unidad de venta (caja).

3. Hasta que S&N no acepte expresamente el pedido de compra por escrito, este último no será vinculante para S&N. S&N podrá rechazar una orden de compra por motivos justificados, incluidos, entre otros, si la orden de compra no se ajusta al formato y/o contenido mínimo exigidos, si existe un retraso en el pago con respecto a una orden de compra anterior, si la orden de compra corresponde a cantidades de producto superiores a las habituales en nuestra relación con usted, o si S&N no dispone de existencias de los productos en cuestión en ese momento.

4. En el caso de productos a entregar al cliente pero a facturar a mutuas y/o aseguradoras, S&N deberá recibir como mínimo la documentación suficiente que identifique el producto, la correspondiente autorización de la mutua o aseguradora y todos los datos para poder facturar, sin perjuicio de cualquier otra documentación o información que se haya podido acordar con dichas mutuas y/o aseguradoras.

ENTREGA

5. Los plazos de entrega acordados son meramente indicativos y estimados para S&N debido a las capacidades de fabricación y gestión de suministros del grupo Smith & Nephew. Por lo tanto, los posibles retrasos de S&N en la entrega con respecto a la fecha indicativa y estimada acordada con usted no darán lugar a indemnización alguna a su favor.

6. La entrega de los Productos, salvo que las Partes lo acuerden de otro modo, se realizará DPU (Lugar designado entregado Descargado) (En inglés: *Delivered at Place Unloaded*) (Incoterms 2020). Los plazos de entrega estimados son los siguientes:

- Para los productos AWM:

Entrega estándar: 48 horas

- Para otros productos:

Entrega estándar: al día siguiente entre las 14:00 y las 19:00

Entrega urgente: al día siguiente, 08:30 , 10:00, 12:00

Si se solicita la entrega urgente, los costes asociados a dicha entrega correrán a su cargo.

7. Nos reservamos el derecho a cancelar o suspender las entregas de productos, total o parcialmente:

- Cuando se supere cualquier límite de crédito que le hayamos concedido; o

- Si, habiéndole solicitado una garantía de crédito satisfactoria, no la proporciona; o
- En caso de impago total o parcial de cualquier factura de S&N en la fecha de vencimiento.
- En caso de que usted se encuentre en cualquier situación de incumplimiento, sin perjuicio de los derechos y recursos que podamos ejercer en tal caso.

8. Puede ocurrir que, en ocasiones, la cantidad de productos que se le entregue no sea exactamente la cantidad solicitada, ya sea por error o por cualquier otro motivo. En el caso de que la cantidad de productos entregados sea inferior a la cantidad pedida, tendrá que pagar únicamente la cantidad de productos efectivamente entregados, y si la cantidad de productos entregados es superior, podrá elegir entre devolver el producto sobrante a S&N o pagar el precio del producto sobrante, en cuyo caso conservará el producto sobrante.

9. Sólo se aceptarán devoluciones de productos que en el momento de la devolución (i) se encuentren en perfecto estado y no presenten alteraciones, deterioros, marcas que no se correspondan con el producto original o daños en el envase, etiquetado, contenido, embalaje o empaquetado y (ii) falten al menos 13 meses para su fecha de caducidad.

10. En el caso de entregas de mercancías en depósito que acordemos con usted, se compromete a conservar, custodiar y proteger debidamente dichas mercancías (que seguirán siendo propiedad de S&N hasta el momento en que usted las adquiera) y a tomar todas las medidas necesarias para mantener dichas mercancías separadas y debidamente marcadas como propiedad de S&N, y usted será responsable de cualquier daño, merma o pérdida que pueda producirse, y asegurará dichas mercancías en depósito contra todo riesgo a su cargo con una compañía de seguros de reconocida solvencia y con cobertura suficiente.

11. No se admitirá ninguna reclamación relativa a la cantidad, calidad o conformidad de los productos entregados fuera de los casos previstos en los artículos 336 y 342 del Código de Comercio. Si dicha reclamación está justificada y tiene lugar dentro de los plazos establecidos en dichos artículos, los productos que S&N reconozca como defectuosos se sustituirán por otros a cargo de S&N, quedando ésta exenta de cualquier responsabilidad por dicha sustitución.

12. Los productos se envían en embalajes y condiciones específicas teniendo en cuenta su naturaleza médica y destino, debiendo ser tratados y almacenados en condiciones tales que no sufran alteración alguna, y en particular no deberán ser sometidos a condiciones de calor o humedad excesivos. Los embalajes, en particular los de los productos pertenecientes a las líneas ortopédica y endoscópica, son parte integrante de los productos y no deben utilizarse para fines distintos de aquellos a los que están destinados.

13. No podrá alterar en modo alguno el diseño, la estructura, el contenido, los elementos o las especificaciones de nuestros productos y sus embalajes.

PRECIO Y CONDICIONES DE PAGO

14. Salvo que hayamos acordado expresamente algo distinto con usted por escrito, los productos se facturarán al precio que figure en nuestra lista oficial de precios vigente en cada momento, más los impuestos correspondientes. S&N se reserva el derecho de excluir cualquier producto o productos de su catálogo en cualquier momento, situación que le será comunicada oportunamente.

15. Salvo que hayamos acordado expresamente algo distinto con usted por escrito, deberá abonar las facturas en un plazo de 30 días a partir de la fecha de la factura si es usted un cliente público, o en un plazo de 90 días a partir de la fecha de la factura si es usted un cliente privado, siendo el lugar de pago el domicilio social de S&N. El impago total o parcial de cualquier factura a su vencimiento nos permitirá, sin perjuicio de cualquier otro recurso o acción legal de que dispongamos, suspender la entrega de la totalidad o parte de los pedidos de compra en curso o cancelarlos total o parcialmente.

GARANTÍA

16. S&N garantiza sus productos únicamente en los términos y por los períodos establecidos en sus documentos de garantía vigentes en cada momento, a menos que la ley exija lo contrario. El resto de garantías quedan expresamente excluidas.

17. La garantía concedida sobre los productos y nuestra responsabilidad al respecto no cubrirá en ningún caso los daños resultantes de un almacenamiento, transporte, manipulación, reparación o uso indebidos o inadecuados de los productos, incluidos, entre otros, los daños resultantes del incumplimiento de las instrucciones de uso, su modo de empleo y las especificaciones técnicas.

18. En caso de que algunos productos hayan sido fabricados, procesados, modificados, alterados o adaptados de acuerdo con sus pedidos o requisitos especiales, no garantizamos que sean aptos para cualquier fin.

LEGISLACIÓN APLICABLE

19. Estos términos y condiciones se rigen por el derecho consuetudinario español.