

Vispārīgs privātuma paziņojums

2024. gada decembris

Uzņēmums Smith+Nephew mums rūp jūsu privātums un saprotam, ka uzticēšanās ir vissvarīgākā, apstrādājot jūsu personisko informāciju. Šajā Vispārējā paziņojumā par konfidencialitāti ir izskaidrota mūsu prakse saistībā ar personas informācijas apstrādi.

Kad mēs atsaucamies uz "Smith+Nephew", "S+N", "mēs", "mums" un "mūsu", mēs runājam par Smith+Nephew uzņēmumu grupu.

Šis privātuma paziņojums attiecas uz šādām personām:

- (a) Smith+Nephew klientu, izplatītāju, aģentu, pārdevēju, piegādātāju un biznesa partneru, (b) valdības vai regulējošo iestāžu vai (c) citu trešo pušu, kas mijiedarbojas ar Smith+Nephew, darbinieki, darbuuzņēmēji vai pārstāvji;

Piezīme. Šis vispārīgais paziņojums par konfidencialitāti neattiecas uz veselības aprūpes speciālistiem (HCP) un citiem ekspertiem, kas strādā ar Smith+Nephew vai darba meklētājiem. Lūdzu, skatiet atsevišķos paziņojumus [Smith+Nephew privātuma paziņojumu centrā](#). Smith+Nephew darbiniekiem ir jāatsaucas uz darbinieku konfidencialitātes paziņojumu, kas pieejams iekšējos Smith+Nephew kanālos;

- Smith+Nephew vietņu apmeklētāji (ja vien konkrētai Smith+Nephew vietnei nav piemērojams atsevišķs konfidencialitātes paziņojums);
- Plašas sabiedrības locekļi, ar kuriem var sazināties vai ar kuriem sazināties Smith+Nephew;
- Pacienti un produktu/pakalpojumu lietotāji, kuri izmanto Smith+Nephew produktus un/vai pakalpojumus, ciktāl Smith+Nephew iegūst un apstrādā šādu personu personisko informāciju saviem uzņēmējdarbības nolūkiem (izņemot dalību Smith+Nephew klīniskajos pētījumos, par kuriem var tikt sniegts atsevišķs konfidencialitātes paziņojums);
- Jebkura cita persona, kuras personas informāciju mēs apstrādājam, ja šāda apstrāde netiek veikta, ir pakļauta alternatīvam paziņojumam [Smith+Nephew privātuma paziņojumu centrā](#).

Šis privātuma paziņojums var tikt papildināts ar citu privātuma informāciju, piemēram, līgumos, kas mums ir ar jums, vai citiem konfidencialitātes paziņojumiem, kas jums ir pieejami citādā veidā. Ja piemērojami vietējie tiesību akti jums piešķir papildu tiesības attiecībā uz jūsu personisko informāciju, mēs piemērosim šīs papildu tiesības.

"Personas informācija" vai "personas dati" ir jebkura informācija vai informācijas daļa, kas varētu jūs identificēt tieši (piemēram, jūsu vārds) vai netieši (piemēram, unikāls ID numurs).

1. Kas ir atbildīgs par jūsu personas informāciju?

Atkarībā no veidiem, kā jūs mijiedarbojaties ar Smith+Nephew, par jūsu personisko informāciju atbildīgā iestāde būs uzņēmums Smith+Nephew, kas: (a) pārvalda jūsu apmeklēto Smith+Nephew vietni; (b) ir atbildīgs par Smith+Nephew produktu pārdošanu jūsu valstī; vai (c) ir biznesa vai citas attiecības vai mijiedarbība ar jums. Plašāku informāciju par vietām, kurās darbojas Smith+Nephew vienības, lūdzu, skatiet [šeit](#).

2. Kontaktinformācija un jūsu privātuma kontaktpunkts

Ja jūs: (a) vēlaties izmantot savas tiesības saistībā ar savu personas informāciju (lūdzu, skatiet arī 8. sadaļu "Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas informāciju?"); (b) jums ir kādi jautājumi par šo privātuma paziņojumu; c) nepieciešama papildu informācija; vai (d) ja vēlaties izteikt savas bažas, lūdzu, sazinieties ar mums pa e-pastu privacy@smith-nephew.com vai izmantojot mūsu sarunu līniju [šeit](#).

3. Kādu personas informāciju vai informācijas kategorijas mēs par jums apkopojam?

Atkarībā no jūsu konkrētajām attiecībām vai mijiedarbības ar Smith+Nephew mūsu apkopotā un apstrādātā personas informācija var ietvert, bet ne tikai, tālāk norādīto.

- (a) Personas informācija**, piemēram, jūsu vārds, uzvārds (ieskaitot prefiksu vai titulu), aizstājvārds, dzimums, vecums vai dzimšanas datums, ģimenes stāvoklis, paraksts, kā arī jūsu vēlamā valoda;
- (b) konta informācija**, piemēram, jūsu konta akreditācijas dati un konta vēsture;
- (c) Kontaktinformācija**, piemēram, informācija, kas ļauj mums sazināties ar jums (tostarp, ja piemērojams, informācija par jūsu ārkārtas kontaktpersonām), piemēram, jūsu personīgais vai uzņēmuma e-pasts, pasta adrese, tālruņa numurs, faksa numurs, valsts/štats/reģions/province un/vai jūsu profils sociālo mediju platformā;
- (d) Profesionālā informācija**, piemēram, informācija, kas saistīta ar jūsu profesionālo lomu, amata nosaukumu, organizāciju, darba vietu, profesionālajām specialitātēm, interešu jomām, CV un jebkādu publiski pieejamu informāciju, kas saistīta ar jūsu darbu;
- (e) Tehniskā un tīkla darbības informācija**: informācija, piemēram, jūsu ierīce un mūsu vietņu, lietotņu un sistēmu lietojums, tostarp jūsu IP adrese, ierīces ID, aparatūras modelis un versija, mobilā tīkla informācija, operētājsistēma un citi tiešsaistes identifikatori, pārlūkprogrammas veids, pārlūkošanas vēsture, meklēšanas vēsture, piekļuves laiks, skatītās lapas, reģistrācija, darbību norise un pabeigšana, ja nepieciešams, lietotāja iesniegtā atrašanās vieta un fiziskā atrašanās vieta, mārketinga preferences, noklikšķinātie URL;
- (f) Finanšu informācija**, piemēram, jūsu bankas informācija, tostarp konta nosaukums, konta numurs, šķirošanas kods, PVN maksātāja numurs, kredītkartes informācija;

- (g) Veselības apdrošināšanas informācija**, piemēram, informācija par jūsu apdrošināšanas polisi, identifikācijas numurs, pieteikums un atlīdzību vēsture;
- (h) Nacionālie identifikatori**, piemēram, jūsu valsts ID/pase, autovadītāja apliecība, sociālās apdrošināšanas numurs vai citi nodokļu maksātāja/valsts identifikācijas numuri;
- (i) Pienācīgas pārbaudes informācija**: informācija, kas ļauj mums veikt uzticamības pārbaudi, pirms mēs sākam darījumus ar jums vai jūsu uzņēmumu (piemēram, lai identificētu jebkādu interešu konfliktu vai saistībā ar apvienošanos un pārņemšanu), kas var ietvert pilsonības statusu, valstspiederību, adreses vēsturi, kriminālpārbaudes, informāciju par izmeklēšanu un izpildes darbībām, uzņēmuma īpašumtiesības, atsauces utt.;
- (j) Izmeklēšana Informācija**, piemēram, e-atklāšanas dati un cita informācija, kas savākta saistībā ar ziņotajām bažām, ko saņemam, un izmeklēšanu, ko veicam, lai uzraudzītu atbilstību likumiem, noteikumiem un Smith+Nephew politikām;
- (k) Ceļojumu un notikumu informācija**, piemēram, visa informācija, kas saistīta ar jūsu ceļojumiem un dalību Smith+Nephew pasākumos, tostarp jebkādi uztura ierobežojumi;
- (l) Apmācības informācija**, piemēram, jebkura informācija par apmācībām, ko saņemat no mums kā daļu no mūsu attiecībām ar jums (piemēram, apmācības par Smith+Nephew produktiem);
- (m) Informācija par darījumiem un produkta lietošanu**, piemēram:
- Dati, kas saistīti ar mūsu produktu un pakalpojumu izmantošanu;
 - Jūsu pirkumu un maksājumu vēsture un preferences;
 - Jūsu mijiedarbība ar mums;
 - Jūsu izvēlētais saziņas veids ar mums;
 - Pakalpojumi un informācijas avoti, kurus varat izmantot.
- (n) Atsauksmju informācija**, piemēram, atbildes, ko sniežat mūsu aptaujās (piemēram, klientu apmierinātības vai piegādātāju aptaujas);
- (o) Audiovizuāla informācija**, piemēram, fotoattēli, video un balss ieraksti ar jums, ciktāl tas ir piemērojams jūsu konkrētajā situācijā;
- (p) Publiski pieejama informācija**, piemēram, jūsu publiskotie ieraksti sociālajos tīklos, ciktāl tie attiecas uz Smith+Nephew uzņēmējdarbības mērķiem (piemēram, ārējo attiecību pārvaldība, uzticamības pārbaudes un izmeklēšanas veikšana);
- (q) Īpašas personas datu kategorijas vai sensitīva personas informācija**, piemēram, informācija par jūsu veselības stāvokli, pacienta ID, medicīnisko vēsturi un ārstēšanu, invaliditāti, dzimumu vai etnisko piederību, ko sniežat mums tieši (piemēram, kad iesniedzat mums sūdzību par produktu) vai ko sniežat mums Smith+Nephew klients vai veselības aprūpes speciālists (piemēram, lai ziņotu par jebkādiem nevēlamiem notikumiem, kas saistīti

ar mūsu produktiem, lai nodrošinātu jūsu izmantoto produktu pasūtīšanu un ārstēšanu vai atkārtotu izmantošanu Smith+Nephew pieprasījumi), kad Smith+Nephew apstrādā šo informāciju saviem uzņēmējdarbības nolūkiem;

(r) Jebkāda cita informācija, ko mēs varam apkopot saistībā ar mūsu attiecībām ar jums, kad jūs sazināties ar mums, iesniedzat pieprasījumus vai sūdzības, ziņojat par bažām vai nevēlamiem notikumiem vai citādi mijiedarbojaties ar mums.

Jūs varat izvēlēties nesniegt mums personisko informāciju, kad mēs to lūdzam. Ja jūs nolemjat nesniegt mums savu personisko informāciju, tas var ierobežot mūsu attiecības ar jums. Piemēram, mēs, iespējams, nevarēsim sniegt jums pieprasītos pakalpojumus. Ja nevēlaties sniegt mums personas informāciju, bet saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem vai noteikumiem mums ir jāiegūst jūsu informācija, mēs jums apstiprināsim šo prasību.

4. Kā mēs ievācam jūsu personisko informāciju?

(a) tieši no jums, piemēram, ja jūs:

- Izveidojiet kontu jebkurā Smith+Nephew vietnē, lietotnē vai sistēmā;
- Iegādājieties Smith+Nephew produktus un pakalpojumus;
- Apgādājiet Smith+Nephew ar produktiem un pakalpojumiem;
- Izmantojiet Smith+Nephew programmas un sistēmas;
- Izmantojiet sava uzņēmuma pierakstīšanos vai citu trešās puses autentifikācijas pakalpojumu, lai piekļūtu mūsu sistēmām vai lietotnēm;
- Kopīgojiet vai izmantojiet savu sociālo mediju profilu, lai sazinātos ar Smith+Nephew vai sazinātos ar Smith+Nephew saturu sociālo mediju platformās;
- Reģistrējieties ar mums, lai saņemtu mārketinga materiālus, biļetenus un citus regulārus paziņojumus;
- Apmeklējiet mūsu vietnes vai iesaistieties tiešsaistes saturā vai pasākumos mūsu vietnē vai licencētās trešo pušu platformās;
- Sazinieties ar kādu no mūsu pārdošanas un klientu atbalsta pārstāvjiem vai zvanu centriem;
- Atbildēt uz aptaujām, sniegt atsauksmes vai sniegt atsauksmes;
- Iesniedziet jebkādas tiešsaistes vai bezsaistes veidlapas (piemēram, lai pasūtītu produktu paraugus);
- Kopīgojiet ar mums nevēlamus notikumus vai iesniedziet produktu vai medicīniskās informācijas pieprasījumus;
- Apmeklējiet tiešsaistes un bezsaistes sanāksmes;
- Apmeklēt vai pabeigt tiešsaistes un bezsaistes apmācības;

- ir pakļauti Smith+Nephew pienācīgai rūpībai vai izmeklēšanai saistībā ar jums vai jūsu organizāciju;
- Citādi iesaistieties un sazinieties ar mums.

b) no citiem avotiem, piemēram:

- Jūsu organizācija kā daļa no mūsu biznesa attiecībām ar viņiem;
- jebkura trešā puse, kas mums ziņo par bažām;
- Jūsu veselības aprūpes speciālists, kad viņš pasūta Smith+Nephew produktus saistībā ar jūsu ārstēšanu, ciktāl jūsu informācija tiek kopīgota ar mums pasūtījuma vai izmaksu atlīdzināšanas nolūkos;
- Jūsu veselības aprūpes speciālists, kad viņš dalās ar mums par blakusparādībām saistībā ar jūsu ārstēšanu;
- publiski pieejamiem informācijas krātuvēm vai avotiem;
- Mārketinga pakalpojumu sniedzēji;
- Aģentūras, kas specializējas pasākumu vadīšanā;
- Personas, kas veicina ceļojumu organizēšanu;
- Profesionālas tīklu platformas, piemēram, LinkedIn vai citas sociālo mediju platformas;
- Gadījumi, kad tiešsaistes diskusijās ir atsauces uz mūsu produktiem, piemēram, sociālo mediju ziņā pieminot Smith+Nephew produktu;
- konsultanti vai advokātu biroji, kas pārstāv jūs vai jūsu organizāciju;
- Valsts aģentūras vai līdzīgas organizācijas, kuru rīcībā ir jūsu informācija; un/vai
- Ja nepieciešams, lai (a) palīdzētu izpildīt mūsu juridiskās saistības, (b) risinātu tiesvedību un izmeklēšanu un (c) veicinātu mūsu darbinieku un klientu drošību.

Ja savienojat savu sociālo mediju kontu ar mūsu vietnēm vai lietotnēm, jūs kopīgosit ar mums noteiktu personisko informāciju no sava sociālo mediju konta. Tas var ietvert jūsu vārdu, e-pasta adresi, fotoattēlu, sociālo mediju kontaktpersonu sarakstu un jebkuru citu informāciju, ko darāt mums pieejamu, kad savienojat savu sociālo mediju kontu ar mūsu vietnēm vai lietotnēm.

Mēs varam apvienot informāciju par jums no dažādiem avotiem, tostarp informāciju, ko sniežat mums, un personas informāciju, kas tiek savākta jūsu attiecību laikā ar mums.

5. Kā mēs izmantojam jūsu personisko informāciju?

Mēs varam izmantot jūsu personas informāciju tālāk aprakstītajiem mērķiem:

(a) Lai pārvaldītu mūsu attiecības ar jums.

Piemēram, mēs varam izmantot jūsu personas informāciju, lai:

- Veikt uzticamības pārbaudi, pirms mēs veicam darījumus ar jums vai kā daļu no apvienošanās un pārņemšanas;
- Nodrošināt mūsu produktus un pakalpojumus un sadarboties ar jums un jūsu organizāciju;
- Iegādāties produktus un pakalpojumus un sadarboties ar jums un jūsu organizāciju;
- Nodrošināt un pārvaldīt piekļuvi tiešsaistes pakalpojumiem, piemēram, tīmekļa apraidēm, darba iespējām, izglītības programmām, ziņām, atsauksmēm un finanšu atjauninājumiem;
- Pārvaldiet savu kontu mūsu vietnēs un lietotnēs;
- Identificēt jūs un autentificēt jūsu piekļuves tiesības mūsu vietnēm, sistēmām un lietotnēm;
- Palīdzēt ar visiem jautājumiem vai pieprasījumiem par mūsu produktiem, pakalpojumiem, tiešsaistes pakalpojumiem vai citiem jautājumiem;
- Sniegt jums informāciju, kad to pieprasāt vai ja mēs uzskatām, ka mūsu produkti un pakalpojumi varētu jūs interesēt. Ja mēs plānojam ar jums kopīgot elektronisko mārketingu, mēs lūgsim jūsu piekrišanu, ja tas būs nepieciešams, un jūs jebkurā laikā varat atteikties;
- Aicināt sniegt atsauksmes, piedalīties pētījumos, aptaujās vai apmeklēt pasākumus;
- Atkarībā no mūsu attiecību rakstura ar jums, mēs varam izmantot datus, ko kopīgojat ar mums, lai pieņemtu lēmumus par jūsu interesēm un vēlmēm, lai mēs varētu jums sūtīt mārketinga materiālus padarīt atbilstošākus. Mēs varam arī apvienot mūsu rīcībā esošo informāciju par jums ar datiem par jūsu interesēm vai demogrāfiskajiem datiem, ko trešās puses ir apkopojušas no jums tiešsaistē un bezsaistē, lai padarītu jūsu pieredzi personalizētāku un tālāk pielāgotu mūsu mārketinga materiālus. Jums ir noteiktas tiesības saistībā ar to — lūdzu, skatiet 8. sadaļu "*Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas informāciju?*" zemāk, lai iegūtu papildu informāciju;
- Sniegt jums personalizētu saturu un ieteikumus medicīniskās izglītības kontekstā;
- Veikt analīzi, tirgus izpēti un segmentāciju, lai izprastu jūsu vēlmes, uzlabotu mūsu produktus un pakalpojumus un saziņu ar jums;
- Ziņojiet par visām problēmām ar mūsu produktiem, piemēram, iespējamiem nevēlamiem notikumiem no mūsu produktiem, lai nodrošinātu to drošību;

- Sadarboties ar jums iniciatīvās/aktivitātēs, piemēram, publicēšanas nolūkos;
- Pārvaldiet pasākumus, kuros piedalāties, un organizējiet ceļojumus;
- Piedāvājiēt jums atbilstošu apmācību.

(b) Lai pārvaldītu un uzlabotu mūsu procesus un mūsu biznesa darbību.

Piemēram, mēs varam izmantot jūsu personas informāciju, lai:

- Pārvaldīt mūsu tīklu un informācijas sistēmu drošību;
- Apstrādāt pasūtījumus un maksājumus;
- Pārvaldīt mūsu produktu piegādi un izplatīšanu;
- Atbildēt uz jūsu ziņojumiem par iespējamu nevēlamu notikumu, kas saistīts ar kādu no mūsu produktiem, un uzraudzīt mūsu produktu drošību;
- Atbildēt uz klientu vai valsts aģentūru pieprasījumiem vai prasībām;
- Veikt ierakstus saistībā ar mūsu attiecībām ar jums;
- Veikt datu analīzi, auditu un izpēti, lai palīdzētu mums nodrošināt un uzlabot mūsu digitālās platformas, saturu un pakalpojumus;
- Pārraudzīt un analizēt tendences, lietojumu un darbības saistībā ar mūsu produktiem un pakalpojumiem un izmantot šos datus, lai veiktu uzlabojumus;
- Sagatavojiet un veiciet vadības pārskatus un analīzi, tostarp analīzi un metriku.

(c) Lai sasniegtu citus mērķus.

Piemēram, mēs varam izmantot jūsu personisko informāciju:

- Ievērot vai ievērot piemērojamos likumus un noteikumus;
- Lai informētu jūs par izmaiņām mūsu noteikumos, nosacījumos un politikās;
- Saistībā ar iespējamiem, apdraudētiem vai faktiskiem strīdiem vai tiesvedībām;
- Lai izmeklētu un veiktu pasākumus pret nelikumīgu vai kaitīgu uzvedību un/vai likumu, noteikumu vai Smith+Nephew politiku pārkāpumiem;
- Lai aizsargātu Smith+Nephew jūsu vai citas personas svarīgās intereses;
- Kad mēs pārdodam, nododam vai nododam visu vai daļu no mūsu uzņēmuma.

6. Kāpēc mums ir atļauts vākt un izmantot jūsu personisko informāciju?

(a) Veikt pasākumus pirms līguma noslēgšanas vai līguma izpildes;

(b) Lai ievērotu likumu, piemēram:

- Informācijas sniegšana klientiem un valsts aģentūrām vai līdzīgām organizācijām, lai izpildītu vai pierādītu atbilstību juridiskajām vai reglamentējošām saistībām;
- Lai ievērotu mūsu uzskaites, regulējošās uzraudzības un ziņošanas pienākumus, tostarp tos, kas saistīti ar nevēlamiem notikumiem, sūdzībām par produktiem un produktu drošību;
- Pretkorupcijas, pārredzamības un uzticības saistību un citu piemērojamo likumu vai noteikumu ievērošana;
- Lai ievērotu mūsu juridiskos pienākumus, kad izmantojat savas privātuma tiesības, kas izklāstītas 8. sadaļā "*Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas informāciju?*".

(c) Jūs esat mums īpaši devis savu piekrišanu. Piemēram, mums var būt nepieciešama jūsu piekrišana šādos gadījumos:

- Sīkdatņu ievietošana savā ierīcē, lai uzzinātu, kā jūs izmantojat mūsu tīmekļa vietnes, lai mēs varētu personalizēt to, ko redzat, pielāgojot saturu un paziņojumus lietām, kas jūs interesē;
- Noteiktas situācijas, kad kopīgojat sensitīvu informāciju par sevi, piemēram, savu veselību;
- Pirms mēs nosūtām jums noteiktus elektroniskā mārketinga paziņojumus;
- Jebkurā citā situācijā, kad jūsu personas datu apstrāde ir atkarīga no jūsu piekrišanas.

(d) Mums ir jāizmanto jūsu personiskā informācija likumīgiem uzņēmējdarbības mērķiem, piemēram, lai mēs varētu veiksmīgi vadīt savu uzņēmējdarbību. Tie ietver, bet ne tikai:

- Revīziju un iekšējās izmeklēšanas veikšana un iekšējās politikas ievērošana kukuļošanas un interešu konflikta novēršanas jomā;
- Mūsu IT un komunikāciju sistēmu un tīklu drošības pārvaldīšana un nodrošināšana;
- Mūsu uzņēmējdarbības plānošana un uzlabošana, tostarp bez ierobežojumiem saistībā ar pētniecību un attīstību, izglītības, klīnisko, piegādes ķēdes un citām komerciālām darbībām;
- Darījumu un maksājumu apstrāde;

- Saistīta klientu apkalpošanas nodrošināšana;
- Atbildēšana uz jautājumiem vai pieprasījumiem un to apstrāde;
- Administratīvās informācijas sūtīšana, piemēram, izmaiņas mūsu noteikumos, nosacījumos un politikās;
- Sazināties ar jums, lai sniegtu informāciju par mūsu produktiem vai pieprasītu ieguldījumu aptaujās;
- Apmācību vadīšana un atsauksmju vākšana;
- Aizsargāt mūsu tiesības, privātumu, drošību vai īpašumu un/vai mūsu saistīto uzņēmumu, jūsu vai citu personu tiesības;
- Saziņa un mūsu attiecību pārvaldīšana ar jums;
- Pārbaudot jūsu tiesības piekļūt noteiktiem produktiem, pakalpojumiem un datiem, kas var tikt nodrošināti tikai licencētiem veselības aprūpes speciālistiem, vai citādi veicot verifikāciju, uzticamības pārbaudi un/vai iepriekšējās darbības pārbaudes, lai nodrošinātu, ka mums nav liegts sadarboties ar jums;
- Jūsu preferenču analīze vai prognozēšana, lai noteiktu apkopotas tendences mūsu produktu, pakalpojumu un uzņēmējdarbības attīstībai, uzlabošanai vai modificēšanai;
- Lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu juridiskas prasības vai tiesvedību, vai jebkuru strīdu vai potenciālu tiesvedību.

(e) Lai aizsargātu savas vai citu cilvēku svarīgās intereses;

(f) Jo tas ir nepieciešams būtisku sabiedrības interešu dēļ, pamatojoties uz piemērojamiem normatīvajiem aktiem.

7. Kā mēs aizsargājam jūsu personisko informāciju?

- Mēs nodrošinām, ka jūsu personiskā informācija tiek apstrādāta ar vislielāko rūpību un saskaņā ar mūsu politikām un procedūrām, un mēs veicam atbilstošus pasākumus, lai to aizsargātu.
- Mēs izmantojam dažādus drošības pasākumus un tehnoloģijas, lai palīdzētu aizsargāt jūsu personisko informāciju un regulāri pārbaudītu to iespējamo ievainojamību un uzbrukumus.
- Mēs rūpīgi izvēlamies pakalpojumu sniedzējus, ar kuriem sadarboties, un pārbaudām, vai tajos ir ieviesti drošības pasākumi un tehnoloģijas, lai aizsargātu jūsu personisko informāciju.
- Mēs nepārdodam jūsu personisko informāciju.

8. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz jūsu personas informāciju?

Vietējie privātuma likumi var piešķirt jums tiesības attiecībā uz jūsu personisko informāciju, kā sīkāk aprakstīts tālāk. Jūs varat izmantot savas tiesības, sazinoties ar mums (skatiet 2. sadaļu "Kontaktinformācija un jūsu privātuma kontaktpunkts").

Mēs izskatīsim jebkuru pieprasījumu izmantot jūsu tiesības saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, taču, lūdzu, ņemiet vērā, ka šīs tiesības rodas tikai noteiktos apstākļos un var nebūt absolūtas. Atkarībā no tā, kā mēs apstrādājam jūsu personas informāciju un ciktāl vietējie tiesību akti jūsu jurisdikcijā piešķir jums piemērojamās tiesības, jums var būt tiesības:

- atsaukt savu piekrišanu, lai mēs apstrādātu jūsu personas informāciju;
- Jautājiet mums par jūsu personiskās informācijas apstrādi, tostarp par jūsu personas informācijas kopiju saņemšanu;
- Lūdziet mums izlabot informāciju, kas, jūsuprāt, ir neprecīza vai nepilnīga;
- Lūdziet mums dzēst jūsu personisko informāciju;
- Lūdziet mums ierobežot jūsu personas datu apstrādi;
- Iebilst pret mūsu personas datu apstrādi;
- Lūdziet, lai mēs pārsūtītu personas informāciju, kuru esat mums sniedzis no vienas organizācijas citai, vai nodot to jums;
- Pārsūdzēt saņemto atbildi saistībā ar jūsu tiesību pieprasījumu, ja uzskatāt to par neatbilstošu vai nepietiekamu; un
- Iesniedziet sūdzību vietējai datu aizsardzības iestādei.

Jūsu un citu personu privātuma aizsardzībai, iespējams, mums būs jāpārbauda jūsu identitāte, pirms mēs izpildām to, ko esat lūdzis mums darīt.

Ja mēs esam paļāvušies uz jūsu piekrišanu izmantot jūsu personas informāciju un jūs vēlāk atsaucāt šo piekrišanu, mēs, iespējams, nevarēsim veikt dažas darbības, kas aprakstītas 5. sadaļā "Kā mēs izmantojam jūsu personas informāciju?". Lūdzu, ņemiet vērā arī to, ka saskaņā ar noteiktiem vietējiem likumiem un piemērojamiem noteikumiem pastāv situācijas, kurās tiesības atsaukt jūsu piekrišanu netiks piemērotas.

9. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personisko informāciju?

- Dažās jurisdikcijās mums ir juridisks pienākums noteiktu laiku glabāt jūsu personas informāciju. Cik ilgs laiks ir atkarīgs no konkrētās attiecīgās jurisdikcijas juridiskajām

prasībām. Pretējā gadījumā mēs to glabāsim tikai tik ilgi, cik tas ir nepieciešams mērķim, kuram tas tika savākts.

- Uzglabāšanas perioda beigās jūsu personiskā informācija tiks vai nu pilnībā dzēsta, vai deidentificēta, piemēram, tos apkopojot ar citiem datiem, lai tos varētu neidentificējamā veidā izmantot statistiskai analīzei un biznesa plānošanai.

10. Ar ko mēs kopīgojam jūsu personisko informāciju?

Personiskā informācija, ko Smith+Nephew apkopo par jums, var tikt kopīgota ar Smith+Nephew uzņēmumu grupas komandām, kurām ir nepieciešama personas informācija, lai veiktu savas uzņēmējdarbības aktivitātes.

Mēs varam arī kopīgot jūsu personisko informāciju ar uzņēmumiem vai aģentiem, kas strādā Smith+Nephew vārdā, lai palīdzētu izpildīt biznesa vajadzības vai citām trešajām pusēm. Piemēram, šādas trešās puses ietver, bet ne tikai:

- Pasākumu un ceļojumu aģentūras;
- Mārketinga aģentūras;
- Tehnoloģiju piegādātāji, kas nodrošina, pārvalda un/vai atbalsta mūsu vietnes, digitālos forumus, IT sistēmas un lietotnes;
- Mediju pakalpojumu sniedzēji, kas strādā ar mums;
- Veselības aprūpes pakalpojumu sniedzēji, kas strādā ar mums;
- Piegādātāji, kas pārvalda ziņojumus par nevēlamiem notikumiem;
- Regulatori, tiesas, valdības un tiesībaizsardzības iestādes;
- Profesionāli padomdevēji, piemēram, revidenti, grāmatveži, konsultanti un juristi;
- Potenciālie darījumu partneri korporatīvās apvienošanas, iegādes vai atsavināšanas darījumos, darījumu partneri tiesvedībā vai citādi saistībā ar juridisko pienākumu izpildi, ja uz visiem šādiem saņēmējiem attiecas konfidencialitātes saistības; un
- Puses, kurām attiecīgās juridiskās iestādes ir tiesīgas iegūt šādu kategoriju informāciju.

Smith+Nephew trešajām pusēm sniegs tikai tos datus, kas nepieciešami, lai izpildītu šajā konfidencialitātes paziņojumā izklāstītos mērķus. Turklāt trešajām pusēm, ar kurām Smith+Nephew ir tiešas līgumattiecības, parasti būs jāsauglabā jūsu personiskās informācijas konfidencialitāte un jāievēro atbilstoši privātuma un drošības standarti, un tām ir aizliegts izmantot šo informāciju citiem mērķiem.

11. Kādos gadījumos mēs pārsūtām jūsu personas informāciju ārpus jūsu mītnes valsts?

- Mūsu uzņēmējdarbības starptautiskā rakstura dēļ mēs varam nodot jūsu personas informāciju Smith+Nephew grupā vai trešajām personām, kas atrodas ārpus jūsu jurisdikcijas. Šādās valstīs likumi un datu aizsardzības atbilstības prasības var atšķirties no tām, kas tiek piemērotas valstī, kurā atrodaties. Plašāku informāciju par vietām, kurās darbojas Smith+Nephew vienības, lūdzu, skatiet [šeit](#).
- Ciktāl to pieļauj vietējie tiesību akti, sniedzot savu personas informāciju uzņēmumam Smith+Nephew, jūs piekrītat savas personas informācijas pārsūtīšanai, izmantošanai un glabāšanai citās valstīs.

Papildinformācija, ja atrodaties Eiropas Ekonomikas zonā (EEZ), Apvienotajā Karalistē vai Šveicē

- Kompetentās iestādes EEZ, Apvienotajā Karalistē un Šveicē atzīst, ka datu aizsardzības likumi dažās valstīs ārpus šīm jurisdikcijām nodrošina līdzīga līmeņa datu aizsardzības standartus. Ja mēs pārsūtām jūsu personas informāciju uz valstīm, kuras šīs iestādes neatzīst, mums ir procedūras, lai nodrošinātu, ka jūsu personas informācija saņem tādu pašu aizsardzību kā tad, ja tā tiktu apstrādāta EEZ, Apvienotajā Karalistē vai Šveicē. Piemēram, mūsu līgumi ar trešajām personām, kurām būtu piekļuve jūsu personas informācijai, nosaka standartus, kas tām jāievēro attiecībā uz jūsu personisko informāciju.
- Jebkura jūsu personas informācijas pārsūtīšana tiks veikta saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem, un mēs apstrādāsim informāciju saskaņā ar šī paziņojuma par konfidencialitāti pamatprincipiem.

12. Sīkfaili, vietņu un lietojumprogrammu dati; Izmantojiet Analytics un mārketinga vajadzībām

- Mūsu tīmekļa vietnes var izmantot sīkfailus un līdzīgas tehnoloģijas. Jūs varat izvēlēties pieņemt vai noraidīt sīkfailus. Ja izvēlaties noraidīt sīkfailus, ne visi mūsu vietņu, lietotņu un pakalpojumu elementi var darboties, kā paredzēts, tāpēc var tikt ietekmēta jūsu pieredze.
- Ciktāl jūsu vietējie tiesību akti sīkfailu un citu tehnoloģiju apkopoto informāciju uzskata par personas informāciju, mēs apstrādāsim šo informāciju atbilstoši šajā konfidencialitātes paziņojumā noteiktajiem standartiem.
- Lai iegūtu plašāku informāciju par mūsu sīkfailu izmantošanu, lūdzu, skatiet mūsu [sīkfailu politiku](#). Šī politika izskaidro, kas ir sīkfaili un līdzīgas tehnoloģijas un kā mēs tās izmantojam.
- Mēs apkopojam informāciju par jūsu datora pārlūkprogrammas veidu un operētājsistēmu, vietnēm, kuras apmeklējāt pirms un pēc mūsu vietņu apmeklēšanas, standarta servera žurnāla informāciju, interneta protokola (IP) adresēm, atrašanās vietas datus, mobilā tālruņa pakalpojumu sniedzēju un mobilā tālruņa operētājsistēmu. Mēs izmantojam šo informāciju, lai saprastu, kā mūsu apmeklētāji izmanto mūsu vietnes un mobilās lietojumprogrammas, lai mēs varētu tās uzlabot, piedāvāt pakalpojumus un reklamēšanu. Mēs varam arī kopīgot šo

Smith+Nephew

informāciju ar citiem Smith+Nephew uzņēmumu grupas uzņēmumiem un citām trešajām pusēm.

- Dažas no mūsu vietnēm izmanto Google Analytics, tīmekļa analīzes pakalpojumu, ko nodrošina Google, Inc. ("Google"). Google Analytics izmanto sīkfailus, lai analizētu lietošanas modeļus, un var apkopot informāciju par jūsu vietnes lietošanu, tostarp jūsu IP adresi. Plašāku informāciju par Google Analytics var atrast [šeit](#). Ja vēlaties atteikties no jūsu datu izmantošanas pakalpojumā Google Analytics, varat atteikties [šeit](#).