

## La politique de confidentialité des professionnel.les de santé

Février 2024

Cette politique de confidentialité est destinée aux professionnel.les de santé et aux autres expert.es qui travaillent avec Smith+Nephew. La présente politique de confidentialité peut être complétée par d'autres informations relatives à la protection de la vie privée, par exemple dans les accords que nous avons conclus avec vous. Si les lois locales applicables vous confèrent des droits supplémentaires concernant vos données personnelles, nous appliquerons ces droits supplémentaires.

Chez Smith+Nephew, nous sommes concerné.es par votre confidentialité et comprenons que la confiance est primordiale dans le traitement de vos données personnelles. La présente politique de confidentialité explique nos pratiques en matière de traitement des informations personnelles. Lorsque nous faisons référence à « Smith+Nephew », « S+N », « nous », « notre » et « nos », nous désignons un groupe d'entreprises Smith+Nephew.

Les informations personnelles désignent toute information susceptible de vous identifier directement (notamment, un nom) ou indirectement (par exemple, un numéro de carte d'identification unique).

### 1. Qui est le responsable du traitement de vos données personnelles ?

L'entité Smith+Nephew qui a une relation avec vous est le responsable du traitement de vos informations personnelles.

### 2. Les coordonnées et le point de contact sur les questions de protection de la vie privée

Si vous souhaitez exercer vos droits, avez des questions sur la présente politique de confidentialité, ou que vous avez besoin d'informations supplémentaires ou voudrez exprimer une inquiétude, veuillez contacter [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) ou notre Speak Up Line [ici](#).

### 3. Quelles sont les données personnelles ou les catégories d'informations que nous collectons à votre sujet ?

Les informations personnelles que nous collectons et traitons peuvent inclure :

**(a) Informations de base :** telles que votre nom, le prénom (y compris le préfixe ou le titre), le pseudonyme, le sexe, l'âge ou la date de naissance, ainsi que votre langue préférée.

**(b) Informations de contact :** informations qui nous permettent de vous contacter, telles que votre adresse électronique personnelle ou professionnelle, l'adresse postale, le numéro de téléphone, votre organisation, le pays, le nom, l'intitulé du poste et votre profil sur une plateforme de réseaux sociaux.

**(c) Informations professionnelles et l'expérience professionnel :** informations relatives à vos qualifications, domaines d'expertise, CV, lieu d'exercice, numéro d'enregistrement professionnel/numéro de permis/numéro de praticien médical, publications, récompenses, références, formation complétée, signature et vos centres d'intérêt (tels que tout sujet spécifique lié aux soins de santé sur lequel vous demandez des informations à Smith+Nephew).

**(d) Informations techniques et sur l'activité réseau :** informations telles que votre appareil et votre utilisation de nos sites web, applications et systèmes, y compris votre adresse IP, l'ID de l'appareil, le modèle hardware et la version du matériel, les informations sur le réseau mobile, le système d'exploitation et d'autres identifiants en ligne, le type de navigateur, l'historique de navigation, l'historique de recherche, le temps d'accès, les pages consultées, les URL cliquées, les formulaires soumis, l'emplacement physique, les préférences marketing et l'interaction utilisateur.

**(e) Informations financières :** telles que vos coordonnées bancaires, y compris le nom du compte, le numéro du compte, le code guichet, la solvabilité, le numéro de TVA, les informations relatives à la carte de crédit, l'historique d'achat.

**(f) Utilisation de produit / l'aperçu global des soins de santé :**

- Données relatives à l'utilisation de nos produits ou de produits concurrents, y compris vos remarques.
- L'historique d'achat et les préférences.
- Les interactions avec nous.
- Votre mode de communication préféré avec nous.
- Les services et sources d'information que vous pouvez utiliser.
- Les idées, y compris vos points de vue, opinions, défis et données liés à votre domaine de spécialité.

## **(g) Matériel audiovisuel :**

- Les photos, les vidéos (y compris les diffusions en direct) et les enregistrements vocaux de vous.

**(h) Informations complémentaires :** comme les restrictions alimentaires, les informations sur le passeport, le numéro d'identification national, le numéro du passeport et du permis de conduire et les informations sur les miles pour les réservations de voyage, le numéro de sécurité sociale (si la loi l'exige), les personnes à contacter en cas d'urgence, les informations sur la famille (le cas échéant et conformément à la législation locale).

**(i) Informations sur les conflits :** comme les circonstances susceptibles de créer un conflit d'intérêts.

Il est possible de choisir de ne pas nous fournir d'informations personnelles lorsque nous vous les demandons. Si vous décidez de ne pas nous communiquer vos informations personnelles, cela peut restreindre nos relations avec vous. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de fournir les services que vous avez demandés. S'il y a d'informations à caractère personnel que vous ne souhaitez pas nous communiquer, mais dont nous sommes tenus d'obtenir, en vertu de la législation ou de la réglementation applicable, nous vous confirmerons cette obligation.

## **4. Comment collectons-nous vos informations à caractère personnel ?**

### **Directement auprès de vous lorsque vous :**

- Créez un compte sur toute site web, application ou tout système de Smith+Nephew.
- Partagez ou utilisez votre profil de médias sociaux pour contacter Smith+Nephew ou vous interagissez avec le contenu de Smith+ Nephew sur les plateformes de médias sociaux.
- Vous inscrivez pour recevoir le matériel de marketing.
- Visitez notre site web ou interagissez avec le contenu en ligne ou les événements sur notre site web ou sur des plateformes tierces sous licence.
- Contactez l'un de nos représentants commerciaux ou l'un de nos centres d'appels.
- Soumettez des formulaires en ligne ou hors ligne (par exemple pour commander des échantillons de produits ou répondre à des enquêtes).
- Nous faites part d'événements indésirables graves ou de demandes d'informations médicales ; et/ou

# Smith+Nephew

- Assistez à des réunions hors ligne, telles que des comités consultatifs ou des conférences.
- Travaillez avec notre équipe de recherche clinique sur des activités de recherche clinique sponsorisées par S+N ou commanditées par des investigateurs.

## **D'autres sources :**

- Organisations fournissant des services d'information dans le domaine de la santé, y compris, mais sans s'y limiter, IQVIA (américaine experte des données de santé).
- Référentiels ou sources d'information accessibles au public.
- Fournisseurs de services de marketing.
- Les personnes dont vous vous occupez et qui vous ont explicitement désigné comme leur prestataire de soins de santé.
- Associations représentant les intérêts des patients.
- Agences spécialisées dans la gestion des événements indésirables.
- Entités facilitant l'arrangement des voyages.
- Plateformes de réseaux professionnels, telles que LinkedIn ou d'autres plateformes de réseaux sociaux.
- Les cas où nos produits sont mentionnés dans des discussions en ligne, par exemple lorsqu'un produit de Smith+Nephew est mentionné dans un message sur les médias sociaux.
- Les agences gouvernementales ou organisations similaires qui détiennent vos informations dans leurs dossiers.

Nous pouvons combiner des informations vous concernant provenant de diverses sources, y compris les informations que vous nous fournissez et les informations personnelles, qui sont collectées au cours de votre relation avec nous.

## **5. Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?**

Nous utilisons vos données personnelles aux fins décrites ci-dessous.

### **(a) Pour gérer notre relation avec vous.**

Nous utiliserons vos informations personnelles pour :

- Fournir nos produits et services et interagir avec vous.

- Fournir et gérer l'accès à des services en ligne tels que les webdiffusions, les offres d'emploi, les programmes éducatifs, les nouvelles, les témoignages et les mises à jour financières.
- Pour valider votre inscription professionnelle.
- Vous aider à répondre aux questions ou demandes que vous avez concernant nos produits, services, services en ligne ou autres questions.
- Vous fournir des informations lorsque vous les demandez ou lorsque nous pensons que nos produits et services pourraient vous intéresser. Si nous avons l'intention de partager avec vous des services de marketing électronique, nous vous demanderons votre consentement si nécessaire et vous pourrez vous y opposer à tout moment.
- Vous inviter à fournir un retour d'information, à participer à des recherches, à des enquêtes ou à assister à des événements.
- Personnaliser votre expérience avec Smith+Nephew afin de l'améliorer en comprenant vos préférences et la manière dont nous communiquons avec vous.
- Vous fournir le contenu personnalisé et les recommandations dans le contexte de la Formation médicale.
- Signaler tout problème lié à nos produits afin de garantir leur sécurité, notamment les effets secondaires potentiels de nos produits.
- Engager avec vous par rapport à des initiatives/activités, par exemple à des fins de publication.
- Obtenir des dernières informations sur les activités de recherche clinique sponsorisées par S+N ou commanditées par des investigateurs auxquelles vous participez.

## **(b) Gérer et améliorer nos processus et nos opérations commerciales.**

Nous utiliserons vos informations personnelles pour :

- Gérer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information.
- Répondre à vos signalements d'un éventuel effet secondaire associé à l'un de nos produits et contrôler la sécurité de nos produits.
- Répondre aux demandes ou aux exigences des clients ou des agences gouvernementales.
- Conserver les dossiers relatifs à notre relation avec vous.
- Effectuer des analyses de données, des audits et des recherches pour nous aider à fournir et à améliorer nos plates-formes numériques, notre contenu et nos services.

- Suivre et analyser les tendances, l'utilisation et les activités liées à nos produits et services et utiliser ces données pour apporter des améliorations.
- Préparer et réaliser des rapports et des analyses de gestion, y compris des analyses des données et des indicateurs.

## **(c) Pour atteindre d'autres objectifs.**

Nous utiliserons vos informations personnelles :

- Pour suivre ou se conformer aux lois et règlements applicables.
- Pour répondre aux demandes des clients et des autorités publiques compétentes.
- Pour vous informer des modifications apportées à nos termes, conditions et politiques.
- Concernant des litiges ou des contentieux potentiels, menacés ou réels.
- Pour enquêter et prendre des mesures contre les comportements illégaux ou préjudiciables des utilisateurs.
- Pour protéger Smith+Nephew, vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne.
- Pour obtenir des informations et des remarques sur nos produits et services afin de les corriger ou de les améliorer, en analysant des informations provenant de sources externes telles que LinkedIn.
- Lorsque nous vendons, cédon ou transférons tout ou partie de nos activités.
- Nous pouvons utiliser les données que vous partagez avec nous pour prendre des décisions concernant vos intérêts et vos préférences afin de rendre le matériel marketing que nous vous envoyons plus pertinent. Nous pouvons également combiner les informations que nous détenons sur vous avec des données sur vos intérêts ou des données démographiques que des tiers ont collectées auprès de vous en ligne et hors ligne, afin de personnaliser davantage votre expérience et d'adapter notre matériel de marketing. Vous disposez de certains droits à cet égard. Pour plus d'informations, veuillez consulter la section «Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?» ci-dessous.

## **6. Pourquoi sommes-nous autorisés à collecter et à utiliser vos données personnelles ?**

- Pour prendre des mesures avant de conclure un contrat ou afin d'exécuter un contrat;
- Pour respecter la loi, par exemple :

- En fournissant des informations aux clients et aux agences gouvernementales ou organisations similaires afin de se conformer ou de démontrer le respect des obligations légales ou réglementaires.
- En nous conformant à nos obligations en matière de tenue des registres, de veille réglementaire et de rapports, y compris celles qui concernent les événements indésirables graves, les plaintes relatives aux produits et la sécurité des produits.
- En respectant les obligations en matière de la transparence et la lutte contre la corruption, ainsi que les autres lois ou réglementations applicables.
- Parce que vous nous avez expressément donné votre accord. Nous pouvons avoir besoin de votre consentement dans les circonstances suivantes :
  - Placement des cookies sur votre appareil pour savoir comment vous utilisez nos sites web afin que nous puissions personnaliser ce que vous voyez en adaptant le contenu et les notifications aux choses qui vous intéressent.
  - Certaines situations où vous partagez des informations sensibles vous concernant, comme votre santé.
  - Avant de vous envoyer certaines communications électroniques de marketing.
- Nous devons utiliser vos informations personnelles à des fins commerciales légitimes, par exemple pour nous permettre de gérer nos activités avec succès. Il s'agit notamment de :
  - Mener des audits et des enquêtes internes et se conformer aux politiques internes en matière de la lutte contre la corruption et des conflits d'intérêts.
  - Gérer nos systèmes et réseaux informatiques et de communication.
  - Planifier et améliorer nos activités commerciales, notamment en ce qui concerne la recherche et le développement, les activités éducatives, cliniques et autres activités commerciales.
  - Organiser des formations et recueillir des commentaires.
  - Protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux/celles de nos affiliés, de vous ou d'autres personnes.
  - Communiquer avec vous et gérer notre relation avec vous.
  - Vérifier votre éligibilité pour accéder à certains produits, services et données qui ne peuvent être fournis qu'à des professionnels de santé agréés ou procéder

à des vérifications, à des audits préalables et/ou à des vérifications des antécédents pour s'assurer que nous ne sommes pas empêchés de travailler avec vous.

- Analyser ou prédire vos préférences afin d'identifier les tendances globales pour développer, améliorer ou modifier nos produits, services et activités commerciales.
- Créer et maintenir une base de données afin de vous identifier et d'engager le dialogue avec vous sur la base de votre expertise et de vos opinions professionnelles et, le cas échéant, de nos interactions passées.
- Pour l'établissement, l'exercice ou la défense des poursuites judiciaires ou des procédures judiciaires ou de tout litige ou contentieux potentiel.
- Protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autres personnes.
- Parce que cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt public important, sur la base des lois et règlements applicables.

## **7. Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?**

- Nous veillons à ce que vos informations personnelles soient traitées avec le plus grand soin et conformément à nos politiques et procédures, et nous prenons les mesures appropriées pour les protéger.
- Nous utilisons une série de mesures et de technologies de sécurité pour protéger vos informations personnelles et les contrôlons régulièrement pour détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.
- Nous choisissons prudemment les prestataires de services avec lesquels nous travaillons et nous vérifions qu'ils ont mis en place des mesures et des technologies de sécurité pour protéger vos informations personnelles.
- Nous ne vendons pas vos informations personnelles.

## **8. Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?**

Les lois locales sur la protection de la vie privée peuvent vous donner des droits en ce qui concerne vos informations personnelles, comme décrit plus en détail ci-dessous. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant. Nous traiterons toute demande d'exercice de vos droits conformément à la législation applicable, mais veuillez noter que ces droits ne s'appliquent que dans certaines circonstances et peuvent ne pas être absolus. En fonction de la raison pour laquelle nous traitons vos informations personnelles et



dans la mesure où la législation locale de votre juridiction vous accorde les droits applicables, vous pouvez avoir le droit de :

- Retirer votre consentement au traitement de vos informations personnelles.
- Nous poser des questions sur le traitement de vos données personnelles, y compris d'obtenir des copies de vos données personnelles.
- Nous demander de corriger les informations que vous jugez inexactes ou incomplètes.
- Nous demander d'effacer vos informations personnelles.
- Nous demander de restreindre le traitement de vos données personnelles.
- S'opposer à notre traitement de vos données personnelles.
- Demander nous de transférer les informations personnelles que vous nous avez communiquées d'une organisation à une autre, ou de vous les communiquer.
- Faire appel de la réponse reçue concernant votre demande de droits si vous la jugez inadéquate ou insuffisante ; et
- Déposer une plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Là où nous nous sommes appuyés sur votre consentement pour utiliser vos informations personnelles et que vous le retirez par la suite, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de réaliser certaines des activités décrites dans la section « Comment utilisons-nous vos informations personnelles ? » Veuillez également noter qu'en vertu de certaines lois locales et réglementations applicables, il existe des situations dans lesquelles le droit de retirer votre consentement ne s'applique pas.

## **9. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?**

- Dans certaines juridictions, nous sommes légalement tenus de conserver vos informations personnelles pendant une certaine période. La durée dépend des exigences légales spécifiques de la juridiction concernée. Autrement, nous ne les conservons que pendant la durée nécessaire selon l'objet pour lequel elles ont été collectées.
- À la fin de la durée de conservation, vos informations personnelles seront soit complètement supprimées, soit dépersonnalisées, par exemple en les regroupant avec d'autres données afin qu'elles puissent être utilisées de manière non identifiable à des fins d'analyse statistique et de planification commerciale.

## **10. Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?**

- Les informations personnelles que Smith+Nephew recueille à votre sujet peuvent être partagées avec des sociétés ou des agents qui travaillent en notre nom pour nous aider à répondre à nos besoins commerciaux. Smith+Nephew peut également partager vos informations personnelles avec les équipes du groupe de sociétés Smith+Nephew qui ont besoin de ces informations pour mener à bien leurs activités commerciales.
- Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec d'autres tiers, par exemple :
  - Agences événementielles.
  - Agences de marketing.
  - Les fournisseurs de technologie qui travaillent avec nous pour développer et améliorer nos sites web, forums numériques et apps.
  - Les prestataires de services médiatiques qui travaillent avec nous.
  - Les prestataires de services de santé qui travaillent avec nous.
  - les régulateurs, les tribunaux, les gouvernements et les autorités chargées de l'application de la loi ; et
  - les conseillers professionnels, tels que les auditeurs, les comptables et les avocats
  - votre employeur, sur demande, afin qu'il puisse se conformer à toute exigence de rapport sur la formation dispensée à ses employés, qui pourrait être applicable dans des cas spécifiques.

## **11. Dans quels cas transférons-nous vos informations personnelles en dehors de votre pays d'origine ?**

- En raison de la nature internationale de nos activités, nous pouvons transférer vos informations personnelles au sein du groupe Smith+Nephew ou à des tiers situés en dehors de votre juridiction. Ces pays peuvent avoir des lois et des exigences en matière de protection des données différentes de celles qui s'appliquent dans le pays où vous vous trouvez.

## **Informations supplémentaires si vous êtes dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni ou en Suisse**

- Les autorités compétentes de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse reconnaissent que les lois sur la protection des données de certains pays en dehors de ces juridictions

offrent un niveau similaire de normes de protection des données. Lorsque nous transférons vos informations personnelles vers des pays non reconnus par ces autorités, nous avons mis en place des procédures pour garantir que vos informations personnelles bénéficient de la même protection que si elles étaient traitées dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse. Par exemple, nos contrats avec des tiers qui auraient accès à vos informations personnelles stipulent les normes qu'ils doivent respecter en ce qui concerne vos informations personnelles.

- Tout transfert de vos informations personnelles se fera dans le respect des lois applicables et nous traiterons les informations conformément aux principes directeurs de la présente politique de confidentialité.

## **12. Cookies, données relatives au site web et à l'application ; utilisation à des fins d'analyse et de marketing**

- Nos sites web peuvent utiliser des cookies et des technologies similaires. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. Si vous choisissez de refuser les cookies, tous les éléments de nos sites web, apps et services peuvent ne pas fonctionner comme prévu, de sorte que votre expérience peut être affectée.
- Dans la mesure où votre législation locale considère les informations collectées par les cookies et autres technologies comme des informations personnelles, nous traiterons ces informations conformément aux normes énoncées dans la présente politique de confidentialité.
- Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre [Politique en matière de cookies](#). Cette politique explique ce que sont les cookies et les technologies similaires, et comment nous les utilisons.
- Nous recueillons des informations sur le type de navigateur et le système d'exploitation de votre ordinateur, les sites web que vous avez visités avant et après avoir visité nos sites web, les informations standard du journal du serveur, les adresses IP (Internet Protocol), les données de localisation, le fournisseur de services de téléphonie mobile et le système d'exploitation du téléphone mobile. Nous utilisons ces informations pour comprendre comment nos visiteurs utilisent nos sites web et nos applications mobiles afin de pouvoir les améliorer, ainsi que les services que nous offrons et notre publicité. Nous pouvons également partager ces informations avec d'autres sociétés du groupe de sociétés Smith+Nephew et avec des tiers.
- Certains de nos sites web utilisent Google Analytics, un service statistique de réseau fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies pour analyser

# Smith+Nephew

les schémas d'utilisation et peut collecter des informations sur votre utilisation du site, y compris votre adresse IP. Pour plus d'informations sur Google Analytics, cliquez [ici](#). Si vous souhaitez vous opposer à l'utilisation de vos données par Google Analytics, vous pouvez le faire [ici](#).