

Известие за поверителност на здравните специалисти

февруари 2024 г.

Това уведомление за поверителност е предназначено за медицински специалисти и други експерти, които работят със Smith+Nephew. Това известие за поверителност може да бъде допълнено с друга информация за поверителност, например в споразуменията, които сме сключили с вас. Когато приложимите местни закони ви дават допълнителни права по отношение на вашата лична информация, ние ще прилагаме тези допълнителни права.

В Smith+Nephew се грижим за поверителността на личните ви данни и разбираме, че доверието е от първостепенно значение при обработката на личната ви информация. Настоящото Уведомление за поверителност обяснява нашите практики, свързани с обработката на лична информация. Когато се позоваваме на "Smith+Nephew", "S+N", "ние", "нас" и "наш", имаме предвид групата компании Smith+Nephew.

Лична информация означава всяка информация или част от информация, която може да ви идентифицира пряко (напр. вашето име) или непряко (напр. уникален идентификационен номер).

1. Кой е администраторът на вашата лична информация?

Структурата на Smith+Nephew, която има взаимоотношения с вас, е администратор на вашата лична информация.

2. Информация за контакт и точка за контакт за поверителност

Ако искате да упражните правата си, имате въпроси относно това уведомление за поверителност, нуждаете се от повече информация или искате да повдигнете въпрос, моля, свържете се с privacyenquiries@smith-nephew.com или с нас чрез нашата линия за разговори [ТУК](#).

3. Каква лична информация или категории информация събираме за вас?

Личната информация, която събираме и обработваме, може да включва:

(а) Основна информация: Като например вашето име, фамилия (включително префикс или титла), псевдоним, пол, възраст или дата на раждане, както и предпочитания от вас език.

(b) Информация за контакт: Информация, която ни позволява да се свържем с вас, като например личен или служебен имейл, пощенски адрес, телефонен номер, организация, държава, име, длъжност и профил в платформа на социална медия.

(c) Професионална информация и опит: Информация, свързана с Вашата квалификация, области на компетентност, автобиография, място на практикуване, професионален регистрационен номер/Идентификационен номер на лиценз/номер на практикуващия лекар, публикации, награди, препоръки, завършено обучение, подпис и Ваши интереси (като например всякакви конкретни теми, свързани със здравеопазването, за които искате информация от Smith+Nephew).

(d) Информация за техническите и мрежовите дейности: Информация като Вашето устройство и използването на нашите уебсайтове, приложения и системи, включително Вашия IP адрес, идентификатор на устройството, модел и версия на хардуера, информация за мобилната мрежа, операционна система и други онлайн идентификатори, тип браузър, история на сърфирането, история на търсенето, време на достъп, разглеждани страници, URL адреси, върху които е кликнато, подадени формуляри, физическо местоположение, маркетингови предпочитания и взаимодействие с потребителя.

(e) Финансова информация: Като например банкови данни, включително име на сметката, номер на сметката, код за сортиране, кредитоспособност, номер на ДДС, информация за кредитна карта, история на покупките на продукти.

(f) Употреба на продукта/Обща информация за здравеопазването:

- Данни, свързани с използването на нашите продукти или на конкурентни продукти, включително обратна връзка.
- Историята на покупките и предпочитанията ви.
- Взаимодействието ви с нас.
- Предпочитаният от вас метод за комуникация с нас.
- Услуги и източници на информация, които можете да използвате.
- Вашият поглед, включително възгледи, мнения, предизвикателства и данни, свързани с вашата област на специализация.

(g) Аудио-визуални средства:

- Снимки, видеоклипове (включително стрийминг на живо) и гласови записи на вас.

(h) Допълнителна информация: Като например хранителни ограничения, паспортна информация, национален идентификационен номер, номер на паспорта и шофьорската книжка и информация за често пътуващите за резервации за пътуване, номер на социална осигуровка (когато се изисква по закон), лица за контакт (при спешни случаи), информация за семейството (когато е приложимо и в съответствие с местното законодателство),

(i) Информация за конфликти: Например обстоятелства, които могат да доведат до конфликт на интереси.

Можете да изберете да не ни предоставяте лична информация, когато ви я поискаме. Ако решите да не ни предоставяте личната си информация, това може да ограничи отношенията ни с вас. Например, може да не сме в състояние да ви предоставим услугите, които сте поискали. Ако не желаете да ни предоставите лична информация, но сме задължени по силата на приложим закон или наредба да получим вашата информация, ще ви потвърдим това изискване.

4. Как събираме вашата лична информация?

Директно от вас, когато:

- Създайте акаунт във всеки уебсайт, приложение или система на Smith+Nephew.
- Споделете или използвайте профила си в социалните медии, за да се свържете със Smith+Nephew или да се ангажирате със съдържанието на Smith+Nephew в платформите на социалните медии.
- Регистрирайте се при нас, за да получавате маркетингови материали.
- Посещавате нашия уебсайт или участвате в онлайн съдържание или събития на нашия уебсайт или на лицензирани платформи на трети страни.
- Обърнете се към някой от нашите търговски представители или кол центрове.
- Изпращане на онлайн или офлайн формуляри (напр. за поръчка на мостри на продукти или за отговор на анкети).
- да споделяте с нас нежелани събития или запитвания за медицинска информация; и/или

- Участвайте в офлайн срещи, като например консултативни съвети или конференции.
- Работете с нашия екип за клинични изследвания по спонсорирани от S+N или спонсорирани от изследователи дейности за клинични изследвания.

От други източници:

- Организации, предоставящи информационни услуги в областта на здравеопазването, включително, но не само, IQVIA.
- Публично достъпни хранилища или източници на информация.
- Доставчици на маркетингови услуги.
- Лица, за които се грижите и които изрично са ви посочили като техен доставчик на здравни услуги.
- Сдружения, представляващи интересите на пациентите.
- Агенции, специализирани в управлението на събития.
- Субекти, които улесняват организирането на пътувания.
- Платформи за работа в професионални мрежи, като LinkedIn или други платформи за социални медии.
- Случаи, в които нашите продукти се споменават в онлайн дискусия, например при споменаване на продукт на Smith+Nephew в публикация в социална медия.
- Правителствени агенции или подобни организации, които съхраняват вашата информация.

Можем да комбинираме информация за вас от различни източници, включително информация, която ни предоставяте, и лична информация, която се събира по време на взаимоотношенията ви с нас.

5. Как използваме вашата лична информация?

Използваме вашата лична информация за целите, описани по-долу.

(а) За да управляваме взаимоотношенията си с вас.

Ще използваме вашата лична информация, за да:

- да предоставяме нашите продукти и услуги и да взаимодействаме с вас.

- Предоставяне и управление на достъпа до онлайн услуги, като например уебпредавания, възможности за работа, образователни програми, новини, препоръки и финансови актуализации.
- За да валидирате професионалната си регистрация.
- помощ при въпроси или заявки, които имате относно нашите продукти, услуги, онлайн услуги или други въпроси.
- да ви предоставяме информация, когато я поискате или когато смятаме, че нашите продукти и услуги могат да представляват интерес за вас. Ако възнамеряваме да споделяме с вас електронен маркетинг, ще поискаме вашето съгласие, когато е необходимо, и можете да се откажете по всяко време.
- да ви поканим да предоставите обратна връзка, да участвате в проучвания, анкети или да присъствате на събития.
- да персонализираме работата ви със Smith+Nephew, за да я направим по-добра за вас, като разберем предпочитанията ви и начина, по който комуникираме с вас.
- Предоставяне на персонализирано съдържание и препоръки за вас в контекста на медицинското образование.
- Съобщавайте за всякакви проблеми с нашите продукти, например за потенциални странични ефекти от нашите продукти, за да гарантираме тяхната безопасност.
- да се свързваме с вас по инициативи/дейности, например за целите на публикуването.
- Получаване на актуална информация за спонсорираните от S+N или от изследователя клинични изследователски дейности, в които участвате.

(b) Да управляваме и подобряваме нашите процеси и бизнес операции.

Ще използваме вашата лична информация, за да:

- Управление на сигурността на нашите мрежи и информационни системи.
- да реагираме на подадени от вас сигнали за възможни странични ефекти, свързани с някой от нашите продукти, и да следим за безопасността на нашите продукти.
- Отговаряйте на искания или изисквания на клиенти или правителствени агенции.
- да съхраняваме документация, свързана с отношенията ни с вас.

- Извършване на анализи на данни, одит и проучвания, които да ни помогнат да предоставим и подобрим нашите цифрови платформи, съдържание и услуги.
- да наблюдаваме и анализираме тенденциите, използването и дейностите във връзка с нашите продукти и услуги и да използваме тези данни, за да правим подобрения.
- Подгответе и извършвайте управленски отчети и анализи, включително анализи и показатели.

(с) За постигане на други цели.

Ще използваме вашата лична информация:

- Да спазвате или да се съобразявате с приложимите закони и разпоредби.
- да отговаряме на искания от клиенти и компетентни публични органи.
- За да ви информираме за промени в нашите правила, условия и политики.
- във връзка с потенциални, заплашващи или действителни спорове или съдебни дела.
- Да разследваме и предприемаме действия срещу незаконно или вредно поведение на потребителите.
- За да защитим Smith+Nephew, вашите жизненоважни интереси или тези на друго лице.
- Да получим информация и обратна връзка за нашите продукти и услуги, за да ги коригираме или подобрим, като анализираме информация от външни източници, като например LinkedIn.
- Когато продаваме, преотстъпваме или прехвърляме целия или част от нашия бизнес.
- Можем да използваме данните, които споделяте с нас, за да вземаме решения относно вашите интереси и предпочитания, така че да направим маркетинговите материали, които ви изпращаме, по-подходящи. Можем също така да комбинираме информацията, която имаме за вас, с данни за вашите интереси или демографски данни, които трети страни са събрали от вас онлайн и офлайн, за да направим вашето преживяване по-персонализирано и да адаптираме допълнително нашите маркетингови материали. Имате определени права във връзка с това - моля, вижте "Какви са вашите права по отношение на личната ви информация?" по-долу за допълнителна информация.

6. Защо ни е позволено да събираме и използваме вашата лична информация?

- За да предприемете стъпки преди сключването на договор или изпълнението на договор;
- Да спазвате закона, например:
 - Предоставяне на информация на клиенти и правителствени агенции или подобни организации с цел спазване или доказване на съответствие със законови или регулаторни задължения.
 - Да спазваме задълженията си за водене на документация, регулаторен мониторинг и докладване, включително тези, свързани с нежелани събития, оплаквания от продукти и безопасност на продуктите.
 - Спазване на задълженията за борба с корупцията и прозрачността и други приложими закони или разпоредби.
- Вие изрично сте ни дали съгласието си. Вашето съгласие може да ни е необходимо при следните обстоятелства:
 - Поставяне на "бисквитки" на вашето устройство, за да разберем как използвате нашите уебсайтове, за да можем да персонализираме това, което виждате, като адаптираме съдържанието и известията към нещата, от които се интересувате.
 - определени ситуации, в които споделяте чувствителна информация за себе си, например за здравословното си състояние.
 - Преди да ви изпратим определени електронни маркетингови съобщения.
- Необходимо е да използваме вашата лична информация за легитимни бизнес цели, например, за да можем да управляваме успешно бизнеса си. Те включват:
 - Провеждане на одити и вътрешни разследвания и спазване на вътрешните политики за борба с подкупите и конфликтите на интереси.
 - Управление на нашите ИТ и комуникационни системи и мрежи.
 - Планиране и подобряване на нашите бизнес дейности, включително, но не само, във връзка с научноизследователска и развойна дейност, образователни, клинични и други търговски дейности.
 - Провеждане на обучение и събиране на обратна връзка.
 - Защита на нашите права, неприкосновеност на личния живот, безопасност или собственост и/или на нашите филиали, вас или други лица.

- Комуникация и управление на отношенията ни с вас.
 - Проверка на правото ви на достъп до определени продукти, услуги и данни, които могат да бъдат предоставяни само на лицензирани здравни специалисти, или провеждане на други проверки, надлежни проверки и/или проверки на миналото, за да се гарантира, че не сме възпрепятствани да работим с вас.
 - Анализирание или прогнозиране на вашите предпочитания с цел идентифициране на обобщени тенденции за разработване, подобряване или модифициране на нашите продукти, услуги и бизнес дейности.
 - Създаване и поддържане на база данни, за да ви идентифицираме и да се свържем с вас въз основа на вашия професионален опит и мнения и, когато е приложимо, на предишни наши взаимодействия.
- за установяване, упражняване или защита на правни претенции или производства, или за всякакви спорове или потенциални съдебни спорове.
 - За да защитим вашите жизненоважни интереси или тези на други лица.
 - Тъй като това е необходимо по причини от съществен обществен интерес, въз основа на приложимите закони и разпоредби.

7. Как защитаваме личната ви информация?

- Уверяваме се, че вашата лична информация се обработва с най-голямо внимание и в съответствие с нашите политики и процедури и предприемаме подходящи мерки за нейната защита.
- Използваме разнообразни мерки за сигурност и технологии за защита на вашата лична информация и редовно ги следим за възможни уязвимости и атаки.
- Внимателно подбираме доставчиците на услуги, с които работим, и проверяваме дали те разполагат с мерки за сигурност и технологии за защита на личната ви информация.
- Ние не продаваме вашата лична информация.

8. Какви са правата ви по отношение на личната ви информация?

Местните закони за защита на личните данни могат да ви предоставят права по отношение на вашата лична информация, както е описано по-подробно по-долу. Можете да упражните правата си, като се свържете с нас. Ще разгледаме всяко искане за упражняване на вашите права в съответствие с приложимото законодателство, но имайте предвид, че тези права възникват само при определени обстоятелства и може да не са абсолютни. В зависимост от причината за обработване на вашата лична информация и

до степента, в която местното законодателство във вашата юрисдикция ви предоставя приложимите права, може да имате право на:

- да оттеглите съгласието си да обработваме вашата лична информация.
- да ни попитате за обработката на вашата лична информация, включително да ви бъдат предоставени копия от вашата лична информация.
- да поискате от нас да коригираме информацията, която смятате за неточна или непълна.
- да поискате от нас да изтрием личната ви информация.
- да поискате от нас да ограничим обработката на вашата лична информация.
- да възразите срещу обработката на вашата лична информация от наша страна.
- да поискате да прехвърлим личната информация, която сте ни предоставили, от една организация в друга или да ви я предоставим.
- да обжалвате получения отговор, свързан с искането ви за права, когато го считате за неадекватен или недостатъчен; и
- Подайте жалба до местния орган за защита на данните.

Когато сме разчитали на вашето съгласие за използване на личната ви информация, а вие покъсно сте оттеглили това съгласие, може да не сме в състояние да извършим някои от дейностите, описани в "Как използваме вашата лична информация". Моля, имайте предвид също, че съгласно някои местни закони и приложими разпоредби има ситуации, в които правото да оттеглите съгласието си не се прилага.

9. Колко дълго съхраняваме вашата лична информация?

- В някои юрисдикции сме задължени по закон да съхраняваме вашата лична информация за определен период от време. Колко време ще продължи, зависи от конкретните правни изисквания на съответната юрисдикция. В противен случай ще ги съхраняваме само толкова дълго, колкото е необходимо за целта, за която са събрани.
- В края на периода на съхранение вашата лична информация ще бъде изтрита изцяло или ще бъде деидентифицирана, например чрез обобщаване с други данни, така че да може да се използва по начин, който не позволява идентифициране, за статистически анализ и бизнес планиране.

10. С кого споделяме вашата лична информация?

- Личната информация, която Smith+Nephew събира за вас, може да бъде споделена с компании или агенти, работещи от наше име, за да ни помогнат да изпълним бизнес нуждите си. Smith+Nephew може също така да сподели вашата лична информация с екипи от групата компании Smith+Nephew, които се нуждаят от личната информация, за да изпълняват своите бизнес дейности.
- Възможно е също така да споделяме вашата лична информация с други трети страни, например:
 - Агенции за събития.
 - Маркетингови агенции.
 - Доставчици на технологии, които работят с нас, за да разработват и подобряват нашите уебсайтове, цифрови форуми и приложения.
 - Доставчици на медийни услуги, които работят с нас.
 - Доставчици на здравни услуги, които работят с нас.
 - Регулаторни органи, съдилища, правителства и правоприлагащи органи; и
 - Професионални съветници, като одитори, счетоводители и адвокати.
 - Вашия работодател при поискване, за да може той да изпълни всички изисквания за докладване на обучението, предоставено на неговите служители, които могат да бъдат приложими в конкретни случаи.

11. В какви случаи прехвърляме личната ви информация извън вашата страна?

- Поради международния характер на нашия бизнес може да прехвърляме вашата лична информация в рамките на групата Smith+Nephew или на трети страни, намиращи се извън вашата юрисдикция. Такива държави може да имат закони и изисквания за защита на данните, различни от тези, които се прилагат в държавата, в която се намирате.

Допълнителна информация, ако се намирате в Европейското икономическо пространство (ЕИП), Обединеното кралство или Швейцария

- Компетентните органи в ЕИП, Обединеното кралство и Швейцария признават, че законите за защита на данните в някои държави извън тези юрисдикции осигуряват подобно ниво на стандарти за защита на данните. Когато прехвърляме вашата лична информация в държави, които не са признати от тези органи, ние разполагаме с процедури, които гарантират, че вашата лична информация получава същата защита, както ако се обработваше в ЕИП, Обединеното кралство или Швейцария. Например в договорите ни с трети страни, които биха имали

достъп до вашата лична информация, са посочени стандартите, които те трябва да спазват по отношение на вашата лична информация.

- Всяко прехвърляне на вашата лична информация ще бъде съобразено с приложимите закони и ние ще третираме информацията съгласно водещите принципи на настоящото Уведомление за поверителност.

12. Бисквитки, данни за уебсайта и приложенията; използване за анализ и маркетинг

- Нашите уебсайтове могат да използват бисквитки и подобни технологии. Можете да изберете да приемете или да откажете бисквитките. Ако решите да откажете бисквитките, не всички елементи на нашите уебсайтове, приложения и услуги могат да функционират по предназначение, което може да повлияе на вашето преживяване.
- Доколкото вашите местни закони считат информацията, събрана чрез бисквитки и други технологии, за лична информация, ние ще третираме тази информация съгласно стандартите, изложени в това известие за поверителност.
- За повече информация относно използването на бисквитки, моля, вижте нашата [Политика за бисквитките](#). Тази политика обяснява какво представляват бисквитките и сходните технологии и как ги използваме.
- Събираме информация за типа на браузъра и операционната система на компютъра ви, уебсайтовете, които сте посетили преди и след като сте посетили нашите уебсайтове, стандартна информация от дневника на сървъра, адреси на интернет протокол (IP), данни за местоположението, доставчик на мобилни телефонни услуги и операционна система на мобилния телефон. Използваме тази информация, за да разберем как посетителите използват нашите уебсайтове и мобилни приложения, за да можем да ги подобрим, да подобрим услугите, които предлагаме, и да подобрим нашите реклами. Можем също така да споделяме тази информация с други дружества от групата на Smith+Nephew и с други трети страни.
- Някои от нашите уебсайтове използват Google Analytics - услуга за уеб анализ, предоставяна от Google, Inc. ("Google"). Google Analytics използва "бисквитки", за да анализира моделите на използване, и може да събира информация за използването на уебсайта от вас, включително вашия IP адрес. Повече информация за Google Analytics можете да намерите [тук](#). Ако желаете да се откажете от използването на вашите данни от Google Analytics, можете да се откажете [тук](#).