

Általános adatvédelmi nyilatkozat

2024. december

A Smith+Nephew-nél törődünk az Ön adataival, és megértjük, hogy a bizalom a legfontosabb az Ön személyes adatainak kezelése során. Ez az Általános adatvédelmi nyilatkozat ismerteti a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos gyakorlatunkat.

Amikor a „Smith+Unokaöcs”, „S+N”, „mi”, „minket” és a „miénk” kifejezésekre hivatkozunk, a Smith+Unokaöcs vállalatcsoportra gondolunk.

Ez az adatvédelmi nyilatkozat a következő személyekre vonatkozik:

- A (a) Smith+Nephew ügyfeleinek, forgalmazóinak, ügynökeinek, szállítóinak, beszállítóinak és üzleti partnereinek, (b) kormányzati vagy szabályozó hatóságoknak vagy (c) a Smith+Nephew-val együttműködő egyéb harmadik feleknek alkalmazottai, vállalkozói vagy képviselői;

Megjegyzés: Ez az általános adatvédelmi közlemény nem vonatkozik az egészségügyi szakemberekre (HCP) és a Smith+Unokaöccsel dolgozó más szakértőkre vagy állásukra jelöltekre. Kérjük, olvassa el a [Smith+Nephew Adatvédelmi Tájékoztató Központ](#) külön közleményeit. A Smith+Nephew alkalmazottai olvassák el a Smith+Nephew belső csatornáin elérhető alkalmazottak adatvédelmi nyilatkozatát;

- Smith+Nephew webhelyeinek látogatói (kivéve, ha egy adott Smith+Nephew webhelyre külön adatvédelmi nyilatkozat vonatkozik);
- A nagyközönség tagjai, akik kapcsolatba léphetnek Smith+Unokaöccsével, vagy akikkel kapcsolatba léphet;
- A Smith+Nephew termékeket és/vagy szolgáltatásokat használó betegek és a termék/szolgáltatás felhasználói, amennyiben a Smith+Nephew saját üzleti céljaira megszerzi és feldolgozza az ilyen személyek személyes adatait (kivéve a Smith+Nephew klinikai tanulmányokban való részvételt, amelyre vonatkozóan külön adatvédelmi nyilatkozat is biztosítható);
- Bármely más személy, akinek személyes adatait feldolgozzuk, ha az ilyen feldolgozás nem történik meg, a [Smith+Nephew adatvédelmi közleményében](#) alternatív értesítés tárgya.

Ezt az adatvédelmi nyilatkozatot kiegészíthetik egyéb adatvédelmi információk, például az Önnel kötött megállapodásainkban, vagy más, más módon elérhető adatvédelmi nyilatkozatokkal. Ha a vonatkozó helyi törvények további jogokat biztosítanak Önnek személyes adataival kapcsolatban, akkor ezeket a további jogokat alkalmazzuk.

„Személyes információ” vagy „személyes adat”: minden olyan információ vagy információ, amely közvetlenül (pl. az Ön neve) vagy közvetve (pl. egyedi azonosítószám) azonosíthatja Önt.

1. Ki a felelős az Ön személyes adataiért?

Attól függően, hogy milyen módon lép kapcsolatba a Smith+Nephew-vel, az Ön személyes adataiért felelős entitás a Smith+Nephew entitás lesz, amely: (a) kezeli az Ön által meglátogatott Smith+Nephew webhelyet; (b) felelős a Smith+Nephew termékek értékesítéséért az Ön országában; vagy (c) üzleti vagy egyéb kapcsolatban vagy interakcióban áll Önnel. További információért azokról a helyekről, ahol Smith+Nephew entitásai működnek, lásd [itt](#).

2. Kapcsolatfelvételi adatok és az adatvédelmi kapcsolattartó pontja

Ha Ön: (a) gyakorolni kívánja a személyes adataival kapcsolatos jogait (lásd még a 8. „Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?” című részt); (b) bármilyen kérdése van ezzel az adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban; c) több információra van szüksége; vagy (d) aggályát szeretné felvetni, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a privacy@smith-nephew.com címen vagy [az itt](#) található beszédvonalunkon keresztül.

3. Milyen személyes adatokat vagy információkat gyűjtünk Önről?

A Smith+Nephew-val fennálló kapcsolatától vagy interakciójától függően az általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatok a következők lehetnek, de nem kizárólagosan:

- (a) **Személyes adatok**, például az Ön neve, vezetékneve (beleértve az előtagot vagy a címet), álnév, nem, életkor vagy születési dátum, családi állapot, aláírás, valamint az Ön által választott nyelv;
- (b) **fiókadatok**, például a fiók hitelesítő adatai és a fiókelőzmények;
- (c) **Kapcsolatfelvételi adatok**, például olyan információk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy kapcsolatba léphessünk Önnel (beleértve, ha van ilyen, a sürgősségi kapcsolattartói adatait), mint például az Ön személyes vagy üzleti e-mail címe, levelezési címe, telefonszáma, faxeszáma, ország/állam/régió/tartomány és/vagy profilja egy közösségi média platformon;
- (d) **Szakmai információk**, például az Ön szakmai szerepével, beosztásával, szervezetével, munkahelyével, szakmai specialitásaival, érdeklődési körével kapcsolatos információk, önéletrajz és bármilyen nyilvánosan elérhető, az Ön munkájával kapcsolatos információ;
- (e) **Műszaki és hálózati tevékenységekre vonatkozó információk**: Olyan információk, mint például az Ön eszköze, valamint webhelyeink, alkalmazásaink és rendszereink használata, beleértve az IP-címet, az eszközazonosítót, a hardver modelljét és verzióját, a mobilhálózat adatait, az operációs rendszert és más online azonosítókat, a böngésző típusát, a böngészési előzményeket, a keresési előzményeket, a hozzáférési időt, a megtekintett oldalakat, a

regisztrációt, a tevékenységek előrehaladását és befejezését, ha releváns, a beküldött felhasználói interakciók helye és a rákattintott űrlapok URL-jei és a rákattintott URL-ek;

- (f) Pénzügyi információk**, például az Ön banki adatai, beleértve a számla nevét, számlaszámát, rendezési kódját, adószámát, hitelkártya-információit;
- (g) Egészségbiztosítási információk**, például a biztosítási kötvényre vonatkozó információk, azonosítószám, kérelem és kártörténet;
- (h) Nemzeti azonosítók**, például személyi igazolvány/útlevel, jogosítvány, társadalombiztosítási szám vagy egyéb adófizetői/kormányzati azonosító szám;
- (i) Átvilágítási információk:** Olyan információk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy átvilágítást végezzünk, mielőtt üzleti tevékenységet folytatnánk Önnel vagy cégével (például bármilyen összeférhetlenség azonosítása vagy egyesülésekkel és felvásárlásokkal kapcsolatban), amely magában foglalhatja az állampolgársági státuszt, az állampolgárságot, a lakcímtörténetet, a bűnügyi ellenőrzéseket, a nyomozásokkal és végrehajtási intézkedésekkel kapcsolatos információkat, az üzleti tulajdonjogot, a referenciákat stb.;
- (j) Vizsgálatok Információk**, például e-felfedezési adatok, és a hozzánk beérkező bejelentett aggályok, valamint a törvények, rendeletek és a Smith+Nephew irányelveinek való megfelelés ellenőrzése érdekében végzett vizsgálatok részeként gyűjtött egyéb információk;
- (k) Utazási és eseményekkel kapcsolatos információk**, például az utazásával és a Smith+Nephew rendezvényeken való részvételével kapcsolatos információk, beleértve az étkezési korlátozásokat is;
- (l) Képzési információk**, például az Önnel való kapcsolatunk részeként tőlünk kapott képzésekkel kapcsolatos bármely információ (pl. Smith+Nephew termékekkel kapcsolatos képzések);
- (m) Tranzakciós és termékhasználati információk**, például:
 - Termékeink és szolgáltatásaink Ön általi használatával kapcsolatos adatok;
 - Az Ön vásárlási és fizetési előzményei és preferenciái;
 - A velünk való interakciók;
 - Az Ön által választott kommunikációs módszer velünk;
 - Az Ön által felhasználható szolgáltatások és információforrások.
- (n) Visszajelzési információk**, például a felméréseinkre adott válaszok (pl. vevői elégedettség vagy beszállítói felmérések);
- (o) Audiovizuális információk**, például fényképek, videók és hangfelvételek Önről, az Ön konkrét helyzetében alkalmazható mértékben;

(p) Nyilvánosan elérhető információk, például a közösségi médiában közzétett nyilvános bejegyzések, amennyiben ezek relevánsak Smith+Nephew üzleti céljai szempontjából (pl. külső kapcsolatok kezelése, átvilágítás és vizsgálatok lefolytatása);

(q) Speciális kategóriájú személyes adatok vagy érzékeny személyes adatok, például az Ön egészségi állapotára, betegazonosítójára, orvosi nyilvántartására és kezelésére, fogyatékoságára, nemére vagy etnikai hovatartozására vonatkozó információk, amelyeket Ön közvetlenül megad nekünk (pl. amikor termékpanasszal fordul hozzánk), vagy amelyeket egy Smith+Nephew ügyfele vagy egészségügyi szakember bocsát át nekünk (pl. a termékeinkkel kapcsolatos nemkívánatos események bejelentése, a felhasznált termékek megrendelésének és kezelésének lehetővé tétele érdekében) kérések), amikor a Smith+Nephew ezeket az információkat saját üzleti céljaira dolgozza fel;

(r) Bármilyen egyéb információ, amelyet az Önnel való kapcsolatunk részeként gyűjthetünk, amikor kapcsolatba lép velünk, kérelmet vagy panaszt nyújt be, aggályokat vagy nemkívánatos eseményeket jelent, vagy más módon kapcsolatba lép velünk.

Dönthet úgy, hogy nem ad meg személyes adatokat, amikor kérünk. Ha úgy dönt, hogy nem adja meg nekünk személyes adatait, az korlátozhatja az Önnel való kapcsolatunkat. Például előfordulhat, hogy nem tudjuk biztosítani az Ön által kért szolgáltatásokat. Ha nem kíván személyes adatokat megadni nekünk, de a vonatkozó törvények vagy rendelkezések megkövetelik, hogy megszerezzük az Ön adatait, akkor ezt a követelményt megerősítjük.

4. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

(a) Közvetlenül Öntől, például amikor:

- Hozzon létre fiókot bármely Smith+Nephew webhelyen, alkalmazásban vagy rendszeren;
- Smith+Nephew termékek és szolgáltatások vásárlása;
- A Smith+Unokaöccsel való ellátása termékekkel és szolgáltatásokkal;
- Smith+Nephew alkalmazások és rendszerek használata;
- Használja vállalata bejelentkezési adatait vagy más harmadik féltől származó hitelesítési szolgáltatást, hogy hozzáférjen rendszereinkhez vagy alkalmazásainkhoz;
- Oszd meg vagy használd közösségimédia-profilodat, hogy kapcsolatba léphess Smith+Nephew-val, vagy kapcsolatba léphess Smith+ Unokaöccsel tartalmakkal a közösségi médiaplatformokon;
- Iratkozzon fel hozzánk, hogy marketinganyagokat, hírleveleket és egyéb rendszeres kommunikációt kapjon;
- Látogassa meg webhelyeinket, vagy vegyen részt online tartalommal vagy eseményekkel a webhelyünkön vagy licencelt harmadik fél platformjain;

- Vegye fel a kapcsolatot egyik értékesítési és ügyfélszolgálati képviselőnkkel vagy telefonos ügyfélszolgálatunkkal;
- Válaszoljon felmérésekre, adjon visszajelzést vagy készítsen ajánlásokat;
- Bármilyen online vagy offline űrlap beküldése (pl. termékminták megrendeléséhez);
- Ossa meg velünk a nemkívánatos eseményeket, vagy nyújtson be termék- vagy orvosi információs kérelmeket;
- Online és offline találkozókra való részvétel;
- Online és offline képzéseken való részvétel vagy befejezés;
- Smith+Nephew kellő gondosságnak vagy vizsgálatnak van alávetve Önnel vagy szervezetével kapcsolatban;
- Ellenkező esetben lépjen kapcsolatba velünk és kommunikáljon velünk.

(b) Más forrásokból, például:

- Az Ön szervezete a velük való üzleti kapcsolatunk részeként;
- Bármely harmadik fél, aki aggályt jelent nekünk;
- Az Ön egészségügyi szakembere, amikor az Ön kezeléséhez kapcsolódó Smith+Nephew termékeket rendel, amennyiben az Ön adatait a megrendelés vagy költségtérítés céljából megosztják velünk;
- az Ön egészségügyi szakembere, amikor megosztja velünk a kezelésével kapcsolatos nemkívánatos eseményeket;
- Nyilvánosan elérhető adattárak vagy információforrások;
- Marketing szolgáltatások nyújtói;
- Rendezvényszervezésre szakosodott ügynökségek;
- Utazásszervezést elősegítő szervezetek;
- Professzionális hálózati platformok, mint például a LinkedIn vagy más közösségi média platformok;
- Olyan esetek, amikor termékeinkre hivatkoznak az online beszélgetések során, például amikor egy Smith+Nephew terméket említene egy közösségi média bejegyzésben;
- Önt vagy szervezetét képviselő tanácsadók vagy ügyvédi irodák;
- Kormányzati szervek vagy hasonló szervezetek, amelyek az Ön adatait tárolják; és/vagy
- Ha szükséges (a) jogi kötelezettségeink teljesítésének elősegítése, (b) peres eljárások és vizsgálatok lebonyolítása, valamint (c) alkalmazottaink és ügyfeleink biztonságának elősegítése.

Ha összekapcsolja közösségimédia-fiókját webhelyeinkkel vagy alkalmazásainkkal, akkor közösségimédia-fiókjából bizonyos személyes adatokat oszt meg velünk. Ez magában foglalhatja az Ön nevét, e-mail címét, fényképét, közösségi médiás kapcsolattartóinak listáját, és minden egyéb információt, amelyet elérhetővé tesz számunkra, amikor közösségimédia-fiókját összekapcsolja webhelyeinkkel vagy alkalmazásainkkal.

Egyesíthetjük az Önre vonatkozó, különböző forrásokból származó információkat, beleértve az Ön által nekünk megadott információkat és a velünk fennálló kapcsolata során gyűjtött személyes adatokat.

5. Hogyan használjuk fel személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az alábbiakban leírt célokra használhatjuk fel:

(a) A veled való kapcsolatunk menedzselésére.

Például felhasználhatjuk személyes adatait a következőkre:

- Átvilágítást kell végezni, mielőtt üzletet kötnénk Önnel vagy egyesületek és felvásárlások részeként;
- Termékeink és szolgáltatásaink biztosítása, valamint Önnel és szervezetével való kapcsolattartás;
- Termékek és szolgáltatások beszerzése, valamint Önnel és szervezetével való kapcsolattartás;
- Hozzáférés biztosítása és kezelése online szolgáltatásokhoz, például webcastokhoz, munkalehetőségekhez, oktatási programokhoz, hírekhez, ajánlásokhoz és pénzügyi frissítésekhez;
- Kezelje fiókját webhelyeinken és alkalmazásainkon;
- Azonosítani és hitelesíteni a webhelyeinkhez, rendszereinkhez és alkalmazásainkhoz való hozzáférési jogait;
- Segítségnyújtás a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, online szolgáltatásainkkal vagy egyéb ügyeinkkel kapcsolatos kérdései vagy kérései esetén;
- Tájékoztatást nyújtunk Önnek, amikor azt kéri, vagy ha úgy gondoljuk, hogy termékeink és szolgáltatásaink érdekelhetik Önt. Ha elektronikus marketinget kívánunk megosztani Önnel, szükség esetén beleegyezését kérjük, és bármikor leiratkozhat;
- Felkéri Önt, hogy adjon visszajelzést, vegyen részt kutatásokban, felmérésekben vagy vegyen részt eseményeken;

- Az Önnel fennálló kapcsolatunk természetétől függően felhasználhatjuk a velünk megosztott adatokat az Ön érdeklődési körével és preferenciáival kapcsolatos döntések meghozatalára, hogy relevánsabbá tegyük az általunk küldött marketinganyagokat. Kombinálhatjuk az Önről tárolt információkat az érdeklődési körére vagy demográfiai adataira vonatkozó adatokkal, amelyeket harmadik felek online és offline gyűjtöttek Öntől, hogy személyre szabottabbá tegyük az Ön élményét és tovább szabjuk marketinganyagainkat. Önnek bizonyos jogai vannak ezzel kapcsolatban – kérjük, olvassa el a 8. szakaszt „*Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?*” az alábbiakban további információkért;
- Személyre szabott tartalmat és ajánlásokat biztosít az Ön számára az orvosképzés keretében;
- Elemzést, piackutatást és szegmentálást végez, hogy megértse preferenciáit, javítsa termékeinket és szolgáltatásainkat, valamint az Ön felé irányuló kommunikációnkat;
- Jelentse a termékeinkkel kapcsolatos problémákat, például a termékeinkből származó lehetséges nemkívánatos eseményeket, hogy megbizonyosodjon arról, hogy biztonságosak;
- Kapcsolatba lépni Önnel olyan kezdeményezésekben/tevékenységekben, mint például közzétételi célból;
- Kezelheti az eseményeket, amelyeken részt vesz, és utazásokat szervez;
- Ajánljon Önnek megfelelő képzést.

(b)Folyamataink és üzleti tevékenységeink menedzselésére és fejlesztésére.

Például felhasználhatjuk személyes adatait a következőkre:

- Hálózati és információs rendszereink biztonságának kezelése;
- Megrendelések és fizetések feldolgozása;
- Adminisztrálja termékeink szállítását és forgalmazását;
- Válaszolhat az egyik termékünkkel kapcsolatos lehetséges nemkívánatos eseményről szóló bejelentésekre, és figyelemmel kísérheti termékeink biztonságát;
- Válaszoljon az ügyfelek vagy kormányzati szervek kérésére vagy követelményeire;
- Vezessen nyilvántartást az Önnel való kapcsolatunkról;
- Adatelemzést, auditálást és kutatást végezni digitális platformjaink, tartalmaink és szolgáltatásaink nyújtása és fejlesztése érdekében;

- Figyelemmel kíséri és elemzi a termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos trendeket, felhasználást és tevékenységeket, és ezeket az adatokat fejlesztésekre használja;
- Vezetői jelentések és elemzések elkészítése és végrehajtása, beleértve az elemzéseket és a mérőszámokat.

(c) Más célok elérése érdekében.

Például felhasználhatjuk személyes adatait:

- A vonatkozó törvények és rendelkezések betartása vagy betartása;
- Tájékoztatjuk Önt a feltételek, feltételek és szabályzatok változásairól;
- Potenciális, fenyegetett vagy tényleges vitákkal vagy perekkel kapcsolatban;
- Az illegális vagy káros magatartás és/vagy a törvények, rendeletek vagy a Smith+Unokaöccsel kapcsolatos irányelvek megsértésének kivizsgálása és fellépés érdekében;
- Smith+Unokaöccse, az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében;
- Amikor eladjuk, átruházzuk vagy átruházzuk üzletünket vagy annak egy részét.

6. Miért gyűjthetjük és használhatjuk fel személyes adatait?

(a)A szerződés megkötése vagy a szerződés teljesítése előtt lépéseket tenni;

(b)A törvény betartásához például:

- Információnyújtás ügyfeleknek és kormányzati szerveknek vagy hasonló szervezeteknek a jogi vagy szabályozási kötelezettségek betartása vagy betartásának bizonyítása érdekében;
- Nyilvántartási, hatósági ellenőrzési és jelentési kötelezettségeink teljesítése, beleértve a nemkívánatos eseményekkel, termékpanaszokkal és termékbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeinket;
- A korrupcióellenes, átláthatósági és bizalmi kötelezettségek, valamint egyéb vonatkozó törvények vagy rendelkezések betartása;
- Törvényi kötelezettségeinknek való megfelelés érdekében, amikor Ön gyakorolja a 8. „*Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?*” szakaszban meghatározott adatvédelmi jogait.

(c) Ön konkrétan megadta nekünk a hozzájárulását. Például a következő esetekben szükségünk lehet az Ön hozzájárulására:

- Cookie-k elhelyezése az eszközén, hogy megtudja, hogyan használja webhelyeinket, így személyre szabhatjuk a látottakat azáltal, hogy a tartalmat és az értesítéseket az Önt érdeklő dolgokhoz szabjuk;
- Bizonyos helyzetek, amikor bizalmas információkat oszt meg magáról, például egészségi állapotáról;
- Mielőtt bizonyos elektronikus marketing közleményeket küldünk Önnek;
- Minden más olyan helyzetben, amikor személyes adatainak feldolgozása az Ön hozzájárulásán alapul.

(d) Személyes adatait törvényes üzleti célokra kell felhasználnunk, például ahhoz, hogy sikeresen tudjunk működni. Ezek közé tartozik, de nem kizárólagosan:

- Ellenőrzések és belső vizsgálatok lefolytatása, valamint a megvesztegetés és összeférhetetlenség elleni belső szabályzatok betartása;
- Informatikai és kommunikációs rendszereink és hálózataink biztonságának kezelése és biztosítása;
- Üzleti tevékenységeink tervezése és fejlesztése, beleértve a korlátozás nélkül a kutatás-fejlesztési, oktatási, klinikai, ellátási lánc és egyéb kereskedelmi tevékenységeket;
- Tranzakciók és fizetések feldolgozása;
- Kapcsolódó ügyfélszolgálat biztosítása;
- Kérdések vagy kérések megválaszolása és kezelése;
- Adminisztratív információk küldése, például feltételeink, feltételeink és szabályzataink módosítása;
- felvenni Önnel a kapcsolatot, hogy információt adjon termékeinkről, vagy kérjen véleményt a felmérésekről;
- Képzés lebonyolítása és visszajelzések gyűjtése;
- jogaink, magánéletünk, biztonságunk vagy tulajdonunk és/vagy leányvállalataink, Ön vagy mások jogainak védelme;
- Az Önnel való kapcsolatunk kommunikációja és kezelése;
- Annak ellenőrzése, hogy jogosult-e hozzáférni bizonyos termékekhez, szolgáltatásokhoz és adatokhoz, amelyeket csak engedéllyel rendelkező egészségügyi

szakemberek számára biztosítanak, vagy más módon ellenőrzést, átvilágítást és/vagy háttérellenőrzést végeznek annak biztosítására, hogy ne zárják ki az Önnel való együttműködést;

- Az Ön preferenciáinak elemzése vagy előrejelzése termékeink, szolgáltatásaink és üzleti tevékenységeink fejlesztésére, javítására vagy módosítására vonatkozó összesített trendek azonosítása érdekében;
- Jogi követelések vagy eljárások, illetve bármilyen vita vagy esetleges peres ügyek előterjesztéséhez, gyakorlásához vagy védelméhez.

(e) Az Ön vagy mások létfontosságú érdekeinek védelme érdekében;

(f) Mert erre lényeges közérdek, a vonatkozó törvények és rendeletek alapján van szükség.

7. Hogyan védjük személyes adatait?

- Gondoskodunk arról, hogy személyes adatait a lehető legnagyobb gondossággal, irányelveinknek és eljárásainknak megfelelően kezeljük, és megtesszük a megfelelő lépéseket azok védelmére.
- Különböző biztonsági intézkedéseket és technológiát alkalmazunk az Ön személyes adatainak védelmében, és rendszeresen figyeljük ezeket a lehetséges sebezhetőségek és támadások szempontjából.
- Gondosan választjuk ki a szolgáltatókat, akikkel együttműködünk, és ellenőrizzük, hogy rendelkeznek-e biztonsági intézkedésekkel és technológiával az Ön személyes adatainak védelme érdekében.
- Személyes adatait nem adjuk el.

8. Milyen jogai vannak a személyes adataival kapcsolatban?

A helyi adatvédelmi törvények jogokat biztosíthatnak Önnek személyes adataival kapcsolatban, az alábbiakban részletesebben ismertetett módon. Jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép velünk (lásd a 2. szakaszt „*Kapcsolatfelvételi adatok és az Ön adatvédelmi kapcsolattartója*”).

A jogainak gyakorlására irányuló minden kérést a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően kezelünk, de kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a jogok csak bizonyos körülmények között merülnek fel, és nem feltétlenül abszolútak. Attól függően, hogy mi indokoltuk az Ön személyes adatait feldolgozni, és mennyiben biztosítják az Ön joghatóságának helyi törvényei a vonatkozó jogokat, Ön jogosult lehet:

- visszavonja a hozzájárulását ahhoz, hogy személyes adatait feldolgozzuk;

- Kérjen tőlünk személyes adatainak feldolgozásáról, beleértve azt is, hogy másolatot kapjunk személyes adatairól;
- Kérjen tőlünk az Ön által pontatlannak vagy hiányosnak vélt információk helyesbítésére;
- Kérjen tőlünk személyes adatainak törlését;
- Kérjen tőlünk személyes adatai kezelésének korlátozását;
- Tiltakozik az Ön személyes adatainak általunk történő kezelése ellen;
- Kérheti, hogy az Ön által nekünk megadott személyes adatokat egyik szervezettől a másikhoz továbbítsuk, vagy adjuk át Önnek;
- Fellebbezést nyújtson be a jogkérelmével kapcsolatban kapott válasz ellen, ha azt nem tartja megfelelőnek vagy elégtelennek; és
- Panaszkodjon a helyi adatvédelmi hatóságnál.

Az Ön védelme és mások magánéletének védelme érdekében előfordulhat, hogy igazolnunk kell személyazonosságát, mielőtt végrehajtanánk azt, amit kért tőlünk.

Ha az Ön hozzájárulására hagyatkoztunk személyes adatainak felhasználásához, és Ön később visszavonja ezt a hozzájárulását, előfordulhat, hogy nem tudjuk végrehajtani az 5. „*Hogyan használjuk fel személyes adatait?*” című részben leírt tevékenységeket. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos helyi törvények és vonatkozó szabályozások értelmében vannak olyan helyzetek, amelyekben a hozzájárulás visszavonásának joga nem érvényesül.

9. Mennyi ideig őrizzük meg személyes adatait?

- Egyes joghatóságokban törvény kötelez bennünket arra, hogy bizonyos ideig megőrizzük személyes adatait. Az, hogy mennyi ideig, az adott joghatóság konkrét jogi követelményeitől függ. Ellenkező esetben csak addig őrizzük meg, ameddig az szükséges ahhoz a célra, amelyre gyűjtöttük.
- A megőrzési időszak végén az Ön személyes adatait vagy teljesen töröljük, vagy azonosításuk megszűnik, például más adatokkal való összesítéssel, hogy azonosíthatatlan módon felhasználhatók legyenek statisztikai elemzésekhez és üzleti tervezéshez.

10. Kivel osztjuk meg személyes adatait?

A Smith+Nephew Önről gyűjtött személyes adatait megoszthatják a Smith+Nephew vállalatcsoport azon csapataival, akiknek szükségük van a személyes adatokra üzleti tevékenységeik elvégzéséhez.

Személyes adatait megoszthatjuk a Smith+Nephew nevében dolgozó cégekkel vagy ügynökökkel is, hogy segítsünk az üzleti igények kielégítésében vagy más harmadik felekkel. Ilyen harmadik felek például, de nem kizárólagosan:

- Rendezvény- és utazási irodák;
- Marketing ügynökségek;
- Technológiai beszállítók, akik weboldalainkat, digitális fórumainkat, IT-rendszereinket és alkalmazásainkat biztosítják, kezelik és/vagy támogatják;
- velünk dolgozó médiaszolgáltatók;
- a velünk dolgozó egészségügyi szolgáltatók;
- A nemkívánatos események jelentését kezelő szállítók;
- Szabályozók, bíróságok, kormányok és bűnüldöző hatóságok;
- Szakmai tanácsadók, például könyvvizsgálók, könyvelők, tanácsadók és jogászok;
- Lehetséges szerződő felek a vállalati egyesülési, felvásárlási vagy elidegenítési ügyletekkel összefüggésben, peres felek, vagy egyéb jogi kötelezettségek teljesítésével összefüggésben, feltéve, hogy az ilyen címzettekre titoktartási kötelezettség vonatkozik; és
- Azok a felek, akiket az illetékes jogi hatóságok jogosultak ilyen kategóriájú információk megszerzésére.

A Smith+Nephew kizárólag az ebben az adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott célok teljesítéséhez szükséges adatokat bocsátja harmadik fél rendelkezésére. Továbbá azon harmadik felek, akikkel a Smith+Nephew közvetlen szerződéses kapcsolatban áll, általában kötelesek megőrizni az Ön személyes adatainak bizalmas kezelését, és be kell tartaniuk a megfelelő adatvédelmi és biztonsági előírásokat, és tilos az adatokat bármilyen más célra felhasználni.

11. Milyen esetekben továbbítjuk személyes adatait az Ön országán kívülre?

- Vállalkozásunk nemzetközi jellege miatt átadhatjuk személyes adatait a Smith+Nephew csoporton belül vagy az Ön joghatóságán kívül található harmadik feleknek. Az ilyen országokban eltérő törvények és adatvédelmi megfelelési követelmények vonatkozhatnak az Ön tartózkodási helye szerinti országban érvényes szabályoktól. További információért azokról a helyekről, ahol Smith+Nephew entitásai működnek, lásd [itt](#).
- A helyi törvények által megengedett mértékig személyes adatainak Smith+Nephew részére történő megadásával hozzájárul személyes adatainak más országokban való továbbításához, felhasználásához és tárolásához.

További információ, ha az Európai Gazdasági Térségben (EGT), az Egyesült Királyságban vagy Svájcban tartózkodik

- Az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc illetékes hatóságai elismerik, hogy egyes, az említett joghatóságokon kívül eső országok adatvédelmi törvényei hasonló szintű adatvédelmi előírásokat írnak elő. Ha az Ön személyes adatait e hatóságok által nem elismert országokba továbbítjuk, eljárásokat alkalmazunk annak biztosítására, hogy személyes adatai ugyanolyan védelmet kapjanak, mintha azokat az EGT-ben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban dolgoznák fel. Például az Ön személyes adataihoz hozzáférő harmadik felekkel kötött szerződéseink előírják azokat a szabványokat, amelyeket az Ön személyes adataival kapcsolatban követniük kell.
- Az Ön személyes adatainak bármilyen továbbítása a vonatkozó törvények szerint történik, és az adatokat a jelen Adatvédelmi nyilatkozat irányadó elvei szerint kezeljük.

12. Cookie-k, webhely- és alkalmazásadatok; Használja az elemzéshez és a marketinghez

- Weboldalaink cookie-kat és hasonló technológiákat használhatnak. Választhat a cookie-k elfogadása vagy elutasítása mellett. Ha úgy dönt, hogy elutasítja a cookie-kat, akkor webhelyeink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink nem minden eleme fog megfelelően működni, így ez hatással lehet az Ön élményére.
- Amennyiben az Ön helyi törvényei a cookie-k és más technológiák által gyűjtött információkat személyes információnak tekintik, ezeket az információkat a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott szabványoknak megfelelően kezeljük.
- A cookie-k használatával kapcsolatos további információkért tekintse meg [Cookie-szabályzatunkat](#). Ez a szabályzat elmagyarázza, mik azok a cookie-k és hasonló technológiák, és hogyan használjuk őket.
- Információkat gyűjtünk az Ön számítógépének böngészőjének típusáról és operációs rendszeréről, a webhelyeink látogatása előtt és után meglátogatott webhelyekről, szabványos szervernapló-információkról, IP-címekről, helyadatokról, mobiltelefon-szolgáltatóról és mobiltelefon operációs rendszerről. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy megértsük, látogatóink hogyan használják webhelyeinket és mobilalkalmazásainkat, hogy javíthassuk azokat, az általunk kínált szolgáltatásokat és hirdetéseinket. Ezeket az információkat megoszthatjuk a Smith+Nephew vállalatcsoport más vállalataival és más harmadik felekkel is.
- Egyes webhelyeink a Google Analytics szolgáltatást, a Google, Inc. („Google”) által nyújtott webelemző szolgáltatást használják. A Google Analytics cookie-kat használ a használati minták elemzésére, és információkat gyűjthet a webhely Ön általi használatáról, beleértve az Ön IP-címét is. További információ a Google Analytics szolgáltatásról [itt](#) található. Ha szeretné leiratkozni arról, hogy adatait a Google Analytics felhasználja, [itt](#) leiratkozhat.