

Tervishoiutöötajate privaatsusteade

veebuar 2024

Käesolev privaatsusteade on mõeldud tervishoiutöötajatele ja teistele ekspertidele, kes töötavad Smith+Nephew'ga. Käesolevat privaatsusteadet võib täiendada muu privaatsusteave, näiteks meie ja teie vahel sõlmitud kokkulepetes. Kui kohaldatavad kohalikud seadused annavad teile täiendavaid õigusi seoses teie isikuandmetega, kohaldame me neid täiendavaid õigusi.

Me Smith+Nephew's hoolime teie privaatsusest ja mõistame, et usaldus on teie isiklike andmete käitlemisel esmatähtis. Käesolev privaatsusteatis selgitab meie isikuandmete töötlemisega seotud tavasid. Kui me viitame sõnadele "Smith+Nephew", "S+N", "meie", "meid" ja "meie", siis viitame sellega Smith+Nephew kontserni.

Isikuandmed tähendavad mis tahes teavet, mis võib teid kas otseselt (nt teie nimi) või kaudselt (nt kordumatu identifitseerimisnumber) tuvastada.

1. Kes on teie isikuandmete vastutav töötleja?

Smith+Nephew on teiega suhetes olev üksus, kes on teie isikuandmete vastutav töötleja.

2. Kontaktandmed ja teie privaatsuse kontaktpunkt

Kui soovite kasutada oma õigusi, teil on küsimusi käesoleva privaatsusteatisega kohta, vajate lisateavet või soovite tõstatada probleemi, võtke palun ühendust [aadressil privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:address@privacyenquiries@smith-nephew.com) või võtke meiega ühendust meie kõneliini kaudu [siin](#).

3. Milliseid isikuandmeid või teabekategooriaid me teie kohta kogume?

Meie kogutud ja töödeldud isikuandmed võivad hõlmata järgmist:

- (a) **Põhiteave:** näiteks teie nimi, perekonnanimi (sealhulgas eesnimi või tiitel), varjunimi, sugu, vanus või sünniaeg, samuti teie eelistatud keel.
- (b) **Kontaktandmed:** teave, mis võimaldab teil teiega ühendust võtta, näiteks teie isiklik või äriiline e-posti aadress, postiaadress, telefoninumber, organisatsioon, riik, nimi, ametinimetus ja teie profiil sotsiaalmeediaplatformil.
- (c) **Kutsealane teave ja kogemused:** Teave teie kvalifikatsiooni, erialade, elulookirjelduse, praktikakoha, kutseregistreerimisnumbri/NPI/Litsentsi ID/arstiabi numbri, publikatsioonide, auhindade, viidete, läbitud koolituse, allkirja ja teie huvide kohta (näiteks konkreetsed tervishoiuteemad, mille kohta te Smith+Nephew'lt teavet küsite).

(d) Tehniline ja võrgutegevusteave: Teave näiteks teie seadme ja meie veebisaitide, rakenduste ja süsteemide kasutamise kohta, sealhulgas teie IP-aadress, seadme ID, riistvara mudel ja versioon, mobiilsidevõrgu andmed, operatsioonisüsteem ja muud veebitunnused, brauseri tüüp, sirvimisajalugu, otsingulugu, juurdepääsuaeg, vaadatud leheküljed, klõpsatud URL-id, esitatud vormid, füüsiline asukoht, turunduseelisted ja kasutaja interaktsioon.

(e) Finantsandmed: näiteks teie pangaandmed, sealhulgas kontonimi, kontonumber, arvelduskood, krediitvõimelisus, käibemaksukohustuslase number, krediitkaardi andmed, toote ostuajalugu.

(f) Toote kasutamine/üldised tervishoiualased teadmised:

- andmed, mis on seotud meie või konkurentide toodete kasutamisega, sealhulgas tagasiside.
- Teie ostuajalugu ja eelistused.
- Teie suhtlemine meiega.
- Teie eelistatud viis meiega suhtlemiseks.
- Teenused ja teabeallikad, mida võite kasutada.
- Teie arusaamad, sealhulgas seisukohad, arvamused, väljakutsed ja andmed, mis on seotud teie erialaga.

(g) Audiovisuaal:

- Fotod, videod (sealhulgas otseülekanne) ja helisalvestused sinust.

(h) Lisainfo: Näiteks toidupiirangud, passiandmed, riiklik isikukood, passi- ja juhiloa number ning reisikindlustuse andmed reisikindlustuse puhul, sotsiaalkindlustusnumber (kui see on seadusega nõutav), (häda)kontaktisikud, teave perekonna kohta (kui see on asjakohane ja kooskõlas kohaliku õigusega),

(i) Teave konfliktide kohta: Näiteks asjaolud, mis võivad tekitada huvide konflikti.

Võite valida, kas soovite mitte anda meile isiklikku teavet, kui me seda teilt küsime. Kui te otsustate mitte anda meile oma isikuandmeid, võib see piirata meie suhteid teiega. Näiteks ei pruugi me olla võimelised osutama teile soovitud teenuseid. Kui te ei soovi meile isikuandmeid anda, kuid kohaldatava seaduse või määruse kohaselt peame teie andmeid saama, kinnitame teile seda nõuet.

4. Kuidas me kogume teie isikuandmeid?

Otse sinult, kui sa:

- Looge konto mis tahes Smith+Nephew veebilehel, rakenduses või süsteemis.

- Jaga või kasuta oma sotsiaalmeediaprofiili, et võtta ühendust Smith+Nephew'ga või suhelda Smith+ Nephew sisu sotsiaalmeedia platvormidel.
- Registreeru meiega, et saada turundusmaterjale.
- Külastage meie veebisaiti või osalege meie veebisaidil või litsentseeritud kolmandate osapoolte platvormidel toimuvatel veebisisu või -üritustel.
- Võtke ühendust ühe meie müügiesindajaga või kõnekeskusega.
- Esitage kõik veebipõhised või võrguvälised vormid (nt tootenäidiste tellimiseks või küsitlustele vastamiseks).
- jagada meiega kõrvalekallete või meditsiinilise teabe päringuid; ja/või
- Osalege kohtumistel, näiteks nõustamiskomisjonides või konverentsidel.
- Töötage koos meie kliiniliste uuringute meeskonnaga S+N sponsoreeritud või uurija poolt sponsoreeritud kliinilistes uuringutes.

Muudest allikatest:

- Organisatsioonid, kes osutavad teabeteenuseid tervishoiu valdkonnas, sealhulgas, kuid mitte ainult, IQVIA.
- Avalikult kättesaadavad teabehoidlad või teabeallikad.
- Turundusteenuste pakkujad.
- Teie hoole all olevad isikud, kes on selgesõnaliselt määranud teid oma tervishoiuteenuse osutajaks.
- Patsientide huve esindavad ühendused.
- Ürituste korraldamisele spetsialiseerunud agentuurid.
- Reisikorraldust hõlbustavad asutused.
- Kutsealased võrgustikuplatvormid, näiteks LinkedIn või muud sotsiaalmeediaplatvormid.
- Juhtumid, kus meie toodetele viidatakse veebipõhistes aruteludes, näiteks kui Smith+Nephew'i toodet mainitakse sotsiaalmeedia postituses.
- valitsusasutused või sarnased organisatsioonid, kes hoiavad teie andmeid toimikus.

Me võime kombineerida teie kohta erinevatest allikatest saadud teavet, sealhulgas teie poolt meile esitatud teavet ja isikuandmeid, mida kogutakse teie ja meie vaheliste suhete käigus.

5. Kuidas me teie isikuandmeid kasutame?

Me kasutame teie isikuandmeid allpool kirjeldatud eesmärkidel.

(a) Et hallata meie suhteid teiega.

Me kasutame teie isikuandmeid selleks, et:

- pakkuda meie tooteid ja teenuseid ning suhelda teiega.
- Pakkuda ja hallata juurdepääsu veebiteenustele, nagu veebiülekanDED, töövõimalused, haridusprogrammid, uudised, iseloomustused ja finantsuendused.
- Teie kutsealase registreerimise kinnitamiseks.

- Abi meie toodete, teenuste, veebiteenuste või muude küsimuste puhul.
- anda teile teavet, kui te seda taotlete või kui me usume, et meie tooted ja teenused võivad teile huvi pakkuda. Kui me kavatsame jagada teiega elektroonilist turundust, küsime vajaduse korral teie nõusolekut ja te võite igal ajal sellest loobuda.
- Kutsume teid tagasisidet andma, uuringutes ja küsitlustes osalema või üritustel osalema.
- Isikupärastage oma kogemust Smith+Nephew'ga, et muuta see teie jaoks paremaks, mõistes teie eelistusi ja seda, kuidas me teiega suhtleme.
- pakkuda teile personaliseeritud sisu ja soovitusi meditsiinilise hariduse kontekstis.
- Teatage kõigist meie toodetega seotud probleemidest, nt meie toodete võimalikest kõrvaltoimetest, et tagada nende ohutus.
- Võtta teiega ühendust algatuste/tegevuste puhul, näiteks avaldamise eesmärgil.
- Saate ajakohastatud teavet S+N sponsoreeritud või uurija poolt sponsoreeritud kliiniliste uuringute kohta, milles te osalete.

(b) Meie protsesside ja äritegevuse haldamiseks ja parandamiseks.

Me kasutame teie isikuandmeid selleks, et:

- Halda meie võrgu ja infosüsteemide turvalisust.
- reageerida teie teatistele, mis on seotud mõne meie tootega seotud võimaliku kõrvaltoimega, ja jälgida meie toodete ohutust.
- Vastata klientide või valitsusasutuste taotlustele või nõuetele.
- Hoidke meie ja teie vaheliste suhetega seotud andmeid.
- Teostada andmeanalüüsi, auditeid ja uuringuid, et aidata meil pakkuda ja parandada meie digitaalseid platvorme, sisu ja teenuseid.
- jälgida ja analüüsida meie toodete ja teenustega seotud suundumusi, kasutust ja tegevusi ning kasutada neid andmeid paranduste tegemiseks.
- Juhtkonna aruandluse ja analüüsi, sealhulgas analüütika ja mõõdikute ettevalmistamine ja teostamine.

(c) Muude eesmärkide saavutamiseks.

Me kasutame teie isikuandmeid:

- Järgida või järgida kehtivaid seadusi ja määrusi.
- vastata klientide ja pädevate ametiasutuste taotlustele.
- Teavitada teid meie tingimuste ja poliitikate muudatustest.
- seoses võimalike, ähvardavate või tegelike vaidluste või kohtuvaidlustega.
- uurida kasutajate ebaseaduslikku või kahjulikku käitumist ja võtta meetmeid selle vastu.
- Smith+Nephew, teie või mõne teise isiku eluliste huvide kaitsmiseks.
- Et saada teadmisi ja tagasisidet meie toodete ja teenuste kohta, et neid parandada või täiustada, analüüsides teavet välistest allikatest, näiteks LinkedInist.

- Kui me müüme, loovutame või anname üle kogu oma ettevõtte või osa sellest.
- Me võime kasutada teiega jagatud andmeid, et teha otsuseid teie huvide ja eelistuste kohta, et me saaksime teile saadetavaid turundusmaterjale asjakohasemaks muuta. Samuti võime kombineerida meie valduses olevat teavet teie kohta teie huvide või demograafiliste andmete kohta, mida kolmandad osapooled on teilt veebis ja väljaspool veebi kogunud, et muuta teie kasutuskogemus isikupärasemaks ja kohandada meie turundusmaterjale veelgi paremini. Teil on sellega seoses teatavad õigused - palun vaadake allpool olevat teavet "Millised on teie õigused seoses teie isikuandmetega?".

6. Miks on meil lubatud koguda ja kasutada teie isikuandmeid?

- Võtta meetmeid enne lepingu sõlmimist või lepingu täitmist;
- Et järgida seadust, näiteks:
 - teabe esitamine klientidele ja valitsusasutustele või sarnastele organisatsioonidele, et täita või tõendada vastavust õiguslikele või regulatiivsetele kohustustele.
 - Et täita meie aruandlus-, regulatiivse järelevalve- ja aruandluskohustusi, sealhulgas neid, mis on seotud kõrvaltoimete, tootekaebuste ja tooteohutusega.
 - Korruptsioonivastaste ja läbipaistvuskohustuste ning muude kohaldatavate seaduste ja määruste täitmine.
- Te olete andnud meile selleks oma nõusoleku. Me võime vajada teie nõusolekut järgmistel juhtudel:
 - Küpsiste paigutamine teie seadmesse, et teada saada, kuidas te meie veebisaiti kasutate, et me saaksime isikupärastada seda, mida te näete, kohandades sisu ja teavitusi vastavalt sellele, mis teid huvitab.
 - Teatud olukorrad, kus jagate enda kohta tundlikku teavet, näiteks oma tervise kohta.
 - Enne kui me saadame teile teatud elektroonilisi turundussõnumeid.
- Meil on vaja kasutada teie isikuandmeid seaduslikel ärielistel eesmärkidel, näiteks selleks, et me saaksime oma äri edukalt juhtida. Nende hulka kuuluvad:
 - Auditite ja sisejuurdluste läbiviimine ning altkäemaksu ja huvide konflikti vastaste sisepoliitikate järgimine.
 - Meie IT- ja sidesüsteemide ning võrkude haldamine.
 - meie äritegevuse planeerimine ja parandamine, sealhulgas, kuid mitte ainult, seoses teadus- ja arendustegevuse, haridus-, kliinilise ja muu äritegevusega.
 - Koolituse läbiviimine ja tagasiside kogumine.
 - Meie õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara ja/või meie sidusettevõtete, teie või teiste isikute õiguste, privaatsuse, turvalisuse või vara kaitsmiseks.
 - Meie ja teiega suhtlemine ja suhete haldamine.

- Kontrollida teie õigust pääseda ligi teatavatele toodetele, teenustele ja andmetele, mida võib pakkuda ainult litsentseeritud tervishoiutöötajatele, või muul viisil kontrollida, teha hoolsuskohustusi ja/või taustakontrolle, et tagada, et meil ei oleks keelatud teiega koostööd teha.
- Teie eelistuste analüüs või prognoosimine, et tuvastada koonsuundumusi meie toodete, teenuste ja äritegevuse arendamiseks, parandamiseks või muutmiseks.
- Andmebaasi loomine ja haldamine, et tuvastada teid ja suhelda teiega teie erialaste teadmiste ja arvamuste ning vajaduse korral meie varasemate suhtluse põhjal.
- õiguslike nõuete või menetluste või mis tahes vaidluste või võimalike kohtuvaidluste esitamiseks, teostamiseks või kaitsmiseks.
- Teie või teiste isikute eluliste huvide kaitsmiseks.
- Kuna see on vajalik olulise avaliku huviga seotud põhjustel, lähtudes kohaldatavatest seadustest ja määrustest.

7. Kuidas me teie isikuandmeid kaitseme?

- Me hoolitseme selle eest, et teie isikuandmeid käsitletaks ülima hoolikusega ja kooskõlas meie põhimõtete ja menetlustega ning võtame asjakohaseid meetmeid nende kaitsmiseks.
- Me kasutame erinevaid turvameetmeid ja -tehnoloogiaid, et aidata kaitsta teie isikuandmeid, ning jälgime neid regulaarselt võimalike haavatavuste ja rünnakute suhtes.
- Me valime hoolikalt teenusepakkujad, kellega koostööd teha, ning kontrollime, et neil on olemas turvameetmed ja -tehnoloogiad teie isikuandmete kaitsmiseks.
- Me ei müü teie isikuandmeid.

8. Millised on teie õigused seoses teie isikuandmetega?

Kohalikud privaatsusseadused võivad anda teile õigusi seoses teie isikuandmetega, mida kirjeldatakse üksikasjalikumalt allpool. Te võite oma õigusi kasutada, võttes meiega ühendust. Me käsitleme kõiki teie õiguste kasutamise taotlusi vastavalt kohaldatavale õigusele, kuid arvestage palun, et need õigused tekivad ainult teatud tingimustel ja ei pruugi olla absoluutsed. Sõltuvalt sellest, miks me teie isikuandmeid töötleme ja millises ulatuses teie jurisdiktsiooni kohalik seadus teile kohaldatavad õigused annab, võib teil olla õigus:

- võtta tagasi oma nõusolek, et me töötleme teie isikuandmeid.
- küsida meilt oma isikuandmete töötlemise kohta, sealhulgas saada oma isikuandmete koopiaid.
- Paluge meil parandada teavet, mis on teie arvates ebatäpne või ebatäielik.
- Paluge meil oma isikuandmed kustutada.
- paluda meil piirata teie isikuandmete töötlemist.

- esitada vastuväiteid teie isikuandmete töötlemisele.
- paluda, et me edastaksime teie poolt meile antud isikuandmeid ühest organisatsioonist teise või annaksime neid teile.
- vaidlustada teie õiguste taotlusele saadud vastus, kui te peate seda ebapiisavaks või ebapiisavaks, ja
- Esitage kaebus oma kohalikule andmekaitseasutusele.

Kui oleme tuginenud teie nõusolekule teie isikuandmete kasutamiseks ja te võtate hiljem selle nõusoleku tagasi, ei pruugi meil olla võimalik täita mõningaid tegevusi, mida on kirjeldatud punktis "Kuidas me teie isikuandmeid kasutame". Pange samuti tähele, et teatud kohalike seaduste ja kohaldatavate määruste kohaselt on olukordi, mille puhul teie nõusoleku tagasivõtmise õigus ei kehti.

9. Kui kaua me teie isikuandmeid säilitame?

- Mõnes jurisdiktsioonis oleme seadusega kohustatud säilitama teie isikuandmeid teatud aja jooksul. See, kui kaua, sõltub asjaomase jurisdiktsiooni konkreetsetest õiguslikest nõuetest. Vastasel juhul säilitame andmeid ainult nii kaua, kui see on vajalik selleks, milleks neid koguti.
- Säilitamisperioodi lõpus teie isikuandmed kas kustutatakse täielikult või deidentifitseeritakse, näiteks koondades need teiste andmetega, nii et neid saab kasutada statistilise analüüsi ja äriplaneerimise jaoks mitteidentifitseeritaval viisil.

10. Kellega me teie isikuandmeid jagame?

- Smith+Nephew võib teie kohta kogutud isikuandmeid jagada meie nimel töötavate ettevõtete või agentidega, et aidata kaasa ärivajaduste täitmisele. Smith+Nephew võib jagada teie isikuandmeid ka Smith+Nephew kontserni kuuluvate meeskondade vahel, kes vajavad isikuandmeid oma äritegevuse teostamiseks.
- Me võime jagada teie isikuandmeid ka teiste kolmandate osapooltega, näiteks:
 - Sündmuse agentuurid.
 - Turundusagentuurid.
 - Tehnoloogiatarnijad, kes töötavad koos meiega meie veebisaitide, digitaalsete foorumite ja rakenduste arendamisel ja täiustamisel.
 - Meediateenuste pakkujad, kes meiega koostööd teevad.
 - Meiega koostööd tegevad tervishoiuteenuste pakkujad.
 - Reguleerivad asutused, kohtud, valitsused ja õiguskaitseorganid ning
 - kutsenõustajad, nagu audiitorid, raamatupidajad ja juristid.
 - Teie tööandja taotluse korral, et ta saaks täita oma töötajatele pakutava koolituse kohta aruandlusnõudeid, mis võivad olla konkreetsetel juhtudel kohaldatavad.

11. Millistel juhtudel edastame teie isikuandmeid väljapoole teie koduriiki?

- Meie äritegevuse rahvusvahelise iseloomu tõttu võime edastada teie isikuandmeid Smith+Nephew kontserni sees või kolmandatele isikutele, kes asuvad väljaspool teie jurisdiktsiooni. Sellistel riikidel võivad olla teistsugused seadused ja andmekaitsele esitatavad nõuded, kui need, mis kehtivad teie asukohariigis.

Lisateave, kui asute Euroopa Majanduspiirkonnas (EMP), Ühendkuningriigis või Šveitsis.

- EMP, Ühendkuningriigi ja Šveitsi pädevad asutused tunnistavad, et teatud riikide, mis ei kuulu nende jurisdiktsiooni alla, andmekaitsestandardid näevad ette sarnased andmekaitsestandardid. Kui me edastame teie isikuandmeid riikidesse, mida need asutused ei tunnusta, on meil kehtestatud menetlused, mis tagavad, et teie isikuandmeid kaitstakse samamoodi, nagu kui neid töödeldaks EMPs, Ühendkuningriigis või Šveitsis. Näiteks meie lepingud kolmandate isikutega, kellel on juurdepääs teie isikuandmetele, sätestavad standardid, mida nad peavad teie isikuandmete suhtes järgima.
- Teie isikuandmete edastamisel järgitakse kehtivaid seadusi ja me käsitleme andmeid käesoleva privaatsusteatisel juhthpõhimõtete kohaselt.

12. Küpsised, veebisaidi ja rakenduse andmed; kasutamine analüüsiks ja turunduseks

- Meie veebilehed võivad kasutada küpsiseid ja sarnaseid tehnoloogiaid. Saate valida, kas nõustuda küpsiste kasutamisega või keelduda sellest. Kui te otsustate küpsised tagasi lükata, ei pruugi kõik meie veebisaitide, rakenduste ja teenuste elemendid toimida ettenähtud viisil, mistõttu võib see mõjutada teie kasutuskogemust.
- Kui teie kohalikud seadused käsitlevad küpsiste ja muude tehnoloogiate abil kogutud teavet isikuandmetena, käsitleme seda teavet käesolevas privaatsusteates sätestatud standardite kohaselt.
- Lisateavet küpsiste kasutamise kohta leiate meie [küpsiste poliitikast](#). See poliitika selgitab, mis on küpsised ja muud sarnased tehnoloogiad ning kuidas me neid kasutame.
- Me kogume teavet teie arvuti brauseri tüübi ja operatsioonisüsteemi, enne ja pärast meie veebisaitide külastamist külastatud veebisaitide, standardsete serverilogide andmete, IP-aadresside, asukohaandmete, mobiiltelefoni teenusepakkuja ja mobiiltelefoni operatsioonisüsteemi kohta. Me kasutame seda teavet selleks, et mõista, kuidas meie külastajad kasutavad meie veebisaiti ja mobiilirakendusi, et saaksime neid, pakutavaid teenuseid ja reklaami täiustada. Me võime jagada seda teavet ka teiste Smith+Nephew kontserni kuuluvate ettevõtete ja muude kolmandate osapooltega.
- Mõned meie veebisaidid kasutavad Google Analytics'i, Google Inc. ("Google") pakutavat veebianalüüsi teenust. Google Analytics kasutab küpsiseid, et analüüsida kasutusmustrid, ja võib koguda teavet veebisaidi kasutamise kohta, sealhulgas teie

Smith+Nephew

IP-aadressi. Lisateavet Google Analyticsi kohta leiate [siit](#). Kui soovite loobuda oma andmete kasutamisest Google Analyticsis, saate sellest loobuda [siin](#).