

## Уведомление о конфиденциальности для медицинских работников

Февраль 2024 года

Данное уведомление о конфиденциальности предназначено для медицинских работников и других специалистов, которые работают с компанией Smith+Nephew. Данное уведомление о конфиденциальности может быть дополнено другой информацией о конфиденциальности, например, в соглашениях, которые мы заключили с вами. Если действующее местное законодательство предоставляет вам дополнительные права в отношении ваших персональных данных, мы будем применять эти дополнительные права.

Мы в Smith+Nephew заботимся о вашей конфиденциальности и понимаем, что доверие имеет первостепенное значение при работе с вашими персональными данными. Данное Уведомление о конфиденциальности объясняет наши методы обработки персональных данных. Когда мы ссылаемся на "Smith+Nephew", "S+N", "мы", "нас" и "наш", мы имеем в виду группу компаний Smith+Nephew.

Персональные данные - это любая информация или часть информации, которая может идентифицировать вас либо напрямую (например, ваше имя), либо косвенно (например, уникальный идентификационный номер).

### 1. Кто является держателем ваших персональных данных?

Компания Smith+Nephew, которая поддерживает с вами отношения, является держателем ваших персональных данных.

### 2. Контактная информация и контактное лицо по вопросам конфиденциальности

Если вы хотите воспользоваться своими правами, у вас есть вопросы по поводу данного уведомления о конфиденциальности, вам нужна дополнительная информация или вы хотите выразить беспокойство, пожалуйста, напишите нам по адресу [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) или свяжитесь с нами по нашей горячей линии [здесь](#).

### 3. Какие персональные данные или категории информации мы собираем о вас?

Собираемые и обрабатываемые нами персональные данные могут включать в себя:

- (а) **Основная информация:** например, ваше имя, фамилия (включая префикс или название), псевдоним, пол, возраст или дата рождения, а также предпочитаемый язык.

**(b) Контактная информация:** информация, которая позволяет нам связаться с вами, например, ваш личный или рабочий адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефона, организация, страна, имя, должность и ваш профиль в социальных сетях.

**(c) Профессиональная информация и опыт:** Информация о вашей квалификации, сферах деятельности, резюме, месте практики, номере профессиональной регистрации/NPI/License ID/номере практикующего врача, публикациях, наградах, рекомендациях, пройденном обучении, подписи и ваших интересах (например, любые конкретные темы здравоохранения, по которым вы запрашиваете информацию у Smith+Nephew).

**(d) Техническая информация и информация о сетевой активности:** Информация о вашем устройстве и использовании наших веб-сайтов, приложений и систем, включая IP-адрес, идентификатор устройства, модель и версию оборудования, информацию о мобильной сети, операционную систему и другие онлайн-идентификаторы, тип браузера, историю просмотров, историю поиска, время доступа, просмотренные страницы, URL-адреса, перешедшие по ссылкам, заполненные формы, физическое местоположение, маркетинговые предпочтения и взаимодействие с пользователем.

**(e) Финансовая информация:** например, ваши банковские реквизиты, включая название счета, номер счета, код сортировки, кредитоспособность, номер ИНН, информация о кредитной карте, история покупок товаров.

**(f) Использование продукта/Общие сведения о здравоохранении:**

- Данные, связанные с использованием вами наших продуктов или продуктов конкурентов, включая отзывы.
- История ваших покупок и предпочтения.
- Ваше взаимодействие с нами.
- Ваш предпочтительный способ связи с нами.
- Услуги и источники информации, которыми вы можете воспользоваться.
- Ваши идеи, включая взгляды, мнения, проблемы и данные, относящиеся к вашей специализации.

**(g) Аудио-визуальные:**

- Фотографии, видео (включая прямые трансляции) и голосовые записи о вас.

**(h) Дополнительная информация:** Например, ограничения в питании, паспортные данные, национальный идентификационный номер, номер паспорта и водительских прав, информация о часто летающих пассажирах для бронирования путешествий, номер социального страхования (если это требуется по закону), контактные лица (в

экстренных случаях), информация о семье (если это необходимо и в соответствии с местным законодательством),

**(i) Информация о конфликтах:** Например, обстоятельства, которые могут создать конфликт интересов.

Вы можете не предоставлять нам персональные данные, когда мы просим вас об этом. Если вы решите не предоставлять нам свои персональные данные, это может ограничить наши отношения с вами. Например, мы не сможем предоставить вам услуги, которые вы запросили. Если вы не хотите предоставлять нам персональные данные, но по действующему законодательству или нормативным актам мы обязаны получить их, мы сообщим вам об этом.

#### **4. Как мы собираем ваши персональные данные?**

##### **Непосредственно от вас, когда вы:**

- Создаете учетную запись на любом сайте, в приложении или системе Smith+Nephew.
- Делитесь или используете свой профиль в социальных сетях, чтобы связаться с компанией Smith+Nephew или принять участие в контенте компании Smith+Nephew на платформах социальных сетей.
- Подписываетесь на нас, чтобы получать маркетинговые материалы.
- Посещаете наш сайт или участвуете в онлайн-контенте или мероприятиях на нашем сайте или лицензированных платформах третьих сторон.
- Обращаетесь к одному из наших торговых представителей или в колл-центр.
- Отправляете любые онлайн- или офлайн-формы (например, чтобы заказать образцы продукции или ответить на опросы).
- Сообщаете нам о неблагоприятных событиях или запросах на получение медицинской информации; и/или
- Посещаете автономные встречи, такие как консультативные советы или конференции.
- Работаете с нашей группой клинических исследований в рамках спонсируемых S+N или спонсируемых исследователями клинических исследований.

##### **Из других источников:**

- Организации, предоставляющие информационные услуги в сфере здравоохранения, включая IQVIA, но не ограничиваясь ею.
- Общедоступные хранилища или источники информации.
- Поставщики маркетинговых услуг.
- Лица, находящиеся под вашим наблюдением и явно указавшие вас в качестве своего медицинского работника.
- Ассоциации, представляющие интересы пациентов.

- Агентства, специализирующиеся на организации мероприятий.
- Организации, содействующие организации поездок.
- Профессиональные сетевые платформы, такие как LinkedIn или другие социальные сети.
- Случаи, когда наша продукция упоминается в онлайн-обсуждении, например, при упоминании продукции Smith+Nephew в сообщениях в социальных сетях.
- Государственные учреждения или аналогичные организации, которые хранят вашу информацию.

Мы можем объединять информацию о вас из различных источников, включая информацию, которую вы предоставляете нам, и личную информацию, которая собирается во время ваших отношений с нами.

## **5. Как мы используем ваши персональные данные?**

Мы используем ваши персональные данные для целей, описанных ниже.

### **(а) Чтобы управлять нашими отношениями с вами.**

Мы будем использовать ваши персональные данные для:

- Предоставления наших продуктов и услуг и взаимодействия с вами.
- Предоставления и управления доступом к таким онлайн-услугам, как веб-трансляции, вакансии, образовательные программы, новости, отзывы и финансовые новости.
- для подтверждения своей профессиональной регистрации.
- Помощи в решении любых ваших вопросов или запросов, касающихся наших продуктов, услуг, онлайн-сервисов или других вопросов
- Предоставления вам информацию по вашему запросу или когда мы считаем, что наши продукты и услуги могут представлять для вас интерес. Если мы намереваемся распространять среди вас электронные маркетинговые материалы, мы запросим ваше согласие, где это необходимо, и вы сможете отказаться от этого в любое время.
- Приглашения вас оставлять отзывы, участия в исследованиях, опросах или посещения мероприятия.
- Персонализации вашего опыта работы с Smith+Nephew, чтобы сделать его лучше для вас, понимая ваши предпочтения и то, как мы общаемся с вами.
- Предоставления персонализированного контента и рекомендаций для вас в контексте медицинского образования.
- Сообщения о любых проблемах с нашими продуктами, например, о возможных побочных эффектах, чтобы обеспечить их безопасность.
- Взаимодействия с вами по инициативам/мероприятиям, например, в целях публикации.

- Получения обновленной информации о спонсируемых компанией S+N или исследователями клинических исследованиях, в которых вы принимаете участие.

## **(b) Для управления и улучшения наших процессов и бизнес-операций.**

Мы будем использовать вашу личную информацию для:

- Управления безопасностью наших сетей и информационных систем.
- Ответа на ваши сообщения о возможном побочном эффекте, связанном с одним из наших продуктов, и отслеживания безопасности наших продуктов.
- Ответа на запросы и требования клиентов или государственных учреждений.
- Ведения записи, связанной с нашими отношениями с вами.
- Проведения анализа данных, аудит и исследования, чтобы помочь нам предоставлять и улучшать наши цифровые платформы, контент и услуги.
- Отслеживания и анализа тенденции, использования и деятельности в связи с нашими продуктами и услугами и использования этих данных для внесения улучшений.
- Подготовки и проведения управленческой отчетности и анализа, включая аналитику и метрики.

## **(c) Для достижения других целей.**

Мы будем использовать вашу личную информацию, чтобы:

- Следовать или соблюдать действующие законы и правила.
- Отвечать на запросы клиентов и компетентных государственных органов.
- Чтобы сообщить вам об изменениях в наших правилах, условиях и политике.
- В связи с потенциальными, угрожающими или фактическими спорами или судебными разбирательствами.
- Расследовать и принимать меры против незаконного или вредного поведения пользователей.
- Для защиты Smith+Nephew, ваших жизненно важных интересов или интересов других лиц.
- Для получения информации и отзывов о наших продуктах и услугах с целью их корректировки или улучшения, анализируя информацию из внешних источников, таких как LinkedIn.
- При продаже, переуступке или передаче всего или части нашего бизнеса.
- Мы можем использовать данные, которыми вы делитесь с нами, для принятия решений о ваших интересах и предпочтениях, чтобы сделать маркетинговые материалы, которые мы отправляем вам, более актуальными. Мы также можем объединять имеющуюся у нас информацию о вас с данными о ваших интересах или демографических характеристиках, которые третьи лица собирают у вас в Интернете и за его пределами, чтобы сделать ваш опыт более персонализированным и адаптировать наши маркетинговые материалы. У вас есть определенные права в связи с этим - пожалуйста, смотрите раздел "Какие у вас

есть права в отношении вашей личной информации?" ниже для получения дополнительной информации.

## **6. Почему нам разрешено собирать и использовать ваши персональные данные?**

- Чтобы принять меры перед заключением или исполнением договора;
- в рамках следования законодательству, например:
  - Предоставление информации клиентам, государственным учреждениям или аналогичным организациям в целях соблюдения или демонстрации соответствия юридическим или нормативным обязательствам.
  - Для соблюдения наших обязательств по ведению учета, контролю и отчетности, в том числе связанных с нежелательными явлениями, жалобами на продукцию и безопасностью продукции.
  - Соблюдение обязательств по борьбе с коррупцией и обеспечению прозрачности, а также других применимых законов и нормативных актов.
- Вы определенно дали нам свое согласие. Нам может понадобиться ваше согласие в следующих случаях:
  - Размещение файлов cookie на вашем устройстве, чтобы узнать, как вы используете наши веб-сайты, чтобы мы могли персонализировать то, что вы видите, подбирая контент и уведомления в соответствии с тем, что вас интересует.
  - Некоторые ситуации, когда вы делитесь конфиденциальной информацией о себе, например, о своем здоровье.
  - Перед отправкой вам определенных электронных маркетинговых сообщений.
- Нам необходимо использовать ваши персональные данные в законных деловых целях, например, для успешного ведения бизнеса. К ним относятся:
  - Проведение аудиторских проверок и внутренних расследований, а также соблюдение внутренних политик по борьбе со взяточничеством и конфликтом интересов.
  - Управление нашими информационными и коммуникационными системами и сетями.
  - Планирование и совершенствование нашей деятельности, включая, без ограничения, исследования и разработки, образовательную, клиническую и другую коммерческую деятельность.
  - Проведение обучения и сбор отзывов.
  - Защита наших прав, конфиденциальности, безопасности или собственности, и/или прав наших филиалов, вас или других лиц.
  - Общение с вами и управление нашими отношениями с вами.
  - Проверка вашего права на доступ к определенным продуктам, услугам и данным, которые могут быть предоставлены только лицензированным

специалистам в области здравоохранения, или иная проверка, проверка должной осмотрительности и/или проверка биографии, чтобы убедиться, что мы не лишены возможности работать с вами.

- Анализ или прогнозирование ваших предпочтений для выявления совокупных тенденций с целью разработки, улучшения или изменения наших продуктов, услуг и деловой активности.
- Создание и ведение базы данных с целью идентификации и взаимодействия с вами на основе ваших профессиональных знаний и мнений, а также, если это применимо, наших прошлых взаимодействий.
- Для создания, осуществления или защиты судебных исков или разбирательств, а также любых споров или потенциальных судебных разбирательств.
- Для защиты ваших жизненно важных интересов или интересов других лиц.
- Потому что это необходимо по причинам, представляющим значительный общественный интерес, на основании действующего законодательства и нормативных актов.

## **7. Как мы защищаем ваши персональные данные?**

- Мы следим за тем, чтобы с вашими персональными данными обращались очень бережно, в соответствии с нашими правилами и процедурами, и принимаем соответствующие меры для ее защиты.
- Мы используем различные меры безопасности и технологии для защиты ваших персональных данных и регулярно отслеживаем их на предмет возможных уязвимостей и атак.
- Мы тщательно выбираем поставщиков услуг для работы и проверяем, что они применяют меры безопасности и технологии для защиты ваших персональных данных.
- Мы не продаем ваши персональные данные.

## **8. Каковы ваши права в отношении ваших персональных данных?**

Местные законы о конфиденциальности могут предоставлять вам права в отношении ваших персональных данных, как описано более подробно ниже. Вы можете воспользоваться своими правами, связавшись с нами. Мы рассмотрим любой запрос на осуществление ваших прав в соответствии с действующим законодательством, но учтите, что эти права возникают только при определенных обстоятельствах и не могут быть абсолютными. В зависимости от причины обработки нами ваших персональных данных и от того, насколько местное законодательство вашей юрисдикции предоставляет вам соответствующие права, вы можете иметь право:

- Отозвать свое согласие на обработку нами ваших персональных данных.
- Задать нам вопрос об обработке ваших персональных данных, включая предоставление копий ваших персональных данных.

- Попросить нас исправить информацию, которую вы считаете неточной или неполной.
- Попросить нас удалить ваши персональные данные.
- Попросить нас ограничить обработку ваших персональных данных.
- Возражать против обработки нами ваших персональных данных.
- Попросить передать предоставленные вами персональные данные из одной организации в другую или передать ее вам.
- Обжаловать полученный ответ на ваш запрос о правах, если вы считаете его неадекватным или недостаточным; и
- Подать жалобу в местный орган по защите информации.

Если мы опирались на ваше согласие на использование ваших персональных данных, а вы впоследствии отзывали это согласие, мы не сможем выполнить некоторые действия, описанные в разделе "Как мы используем ваши персональные данные". Обратите внимание, что в соответствии с некоторыми местными законами и применимыми нормативными актами существуют ситуации, в которых право на отзыв вашего согласия не применяется.

## **9. Как долго мы храним ваши персональные данные?**

- В некоторых юрисдикциях по закону мы обязаны хранить ваши персональные данные в течение определенного срока. Срок зависит от конкретных требований законодательства соответствующей юрисдикции. В противном случае мы будем хранить его столько, сколько необходимо для целей, ради которых он был собран.
- По окончании срока хранения ваши персональные данные будут либо полностью удалены, либо деидентифицированы, например, путем объединения с другими данными, чтобы их можно было использовать в неидентифицируемом виде для статистического анализа и бизнес-планирования.

## **10. С кем мы делимся вашими персональными данными?**

- Персональные данные, которые Smith+Nephew собирает о вас, могут быть переданы компаниям или агентам, работающим от нашего имени, чтобы помочь в выполнении деловых потребностей. Smith+Nephew также может передавать вашу личную информацию командам группы компаний Smith+Nephew, которым эта информация необходима для осуществления их деятельности.
- Мы также можем передавать ваши персональные данные другим третьим лицам, например:
  - Агентства по организации мероприятий.
  - Маркетинговые агентства.
  - Поставщики технологий, которые сотрудничают с нами для разработки и улучшения наших веб-сайтов, цифровых форумов и приложений.
  - Поставщики медиауслуг, которые работают с нами.
  - Поставщики медицинских услуг, которые работают с нами.



- Регулирующие органы, суды, правительства и правоохранительные органы; и
- Профессиональные консультанты, такие как аудиторы, бухгалтеры и юристы
- Вашему работодателю по запросу, чтобы он мог выполнить любые требования по отчетности об обучении своих сотрудников, которые могут быть применимы в конкретных случаях.

## **11. В каких случаях мы передаем ваши персональные данные за пределы вашей страны?**

- В связи с международным характером нашей деятельности мы можем передавать ваши персональные данные внутри группы Smith+Nephew или третьим лицам, находящимся за пределами вашей юрисдикции. В таких странах могут действовать законы и требования по защите данных, отличные от тех, которые действуют в стране, где вы находитесь.

### **Дополнительная информация, если вы находитесь в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ), Великобритании или Швейцарии**

- Компетентные органы ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии признают, что законы о защите данных в некоторых странах за пределами этих юрисдикций обеспечивают аналогичный уровень стандартов защиты данных. Если мы передаем ваши персональные данные в страны, не признанные этими органами, у нас есть процедуры, обеспечивающие такую же защиту ваших персональных данных, как если бы она обрабатывалась в странах ЕЭЗ, Великобритании или Швейцарии. Например, в наших договорах с третьими лицами, которые будут иметь доступ к вашим персональным данным, оговариваются стандарты, которым они должны следовать в отношении ваших персональных данных.
- Любая передача ваших персональных данных будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством, и мы будем обращаться с этими данными в соответствии с принципами, изложенными в настоящем Уведомлении о конфиденциальности.

## **12. Файлы cookie, данные веб-сайта и приложений; использование для аналитики и маркетинга**

- На наших сайтах могут использоваться файлы cookie и аналогичные технологии. Вы можете принять или отклонить файлы cookie. Если вы решите отказаться от использования файлов cookie, не все элементы наших веб-сайтов, приложений и сервисов смогут работать так, как задумано, что может повлиять на ваши впечатления.
- Если в соответствии с вашим местным законодательством информация, собранная с помощью файлов cookie и других технологий, считается персональными

- данными, мы будем обращаться с ней в соответствии со стандартами, изложенными в настоящем уведомлении о конфиденциальности.
- Более подробную информацию об использовании нами файлов cookie см. в нашей [Политике использования файлов cookie](#). Эта политика объясняет, что такое файлы cookie и аналогичные технологии, и как мы их используем.
  - Мы собираем информацию о типе браузера и операционной системе вашего компьютера, о веб-сайтах, которые вы посещали до и после посещения наших веб-сайтов, стандартную информацию из журнала сервера, адреса Интернет-протокола (IP), данные о местоположении, поставщике услуг мобильного телефона и операционной системе мобильного телефона. Мы используем эту информацию, чтобы понять, как наши посетители используют наши веб-сайты и мобильные приложения, чтобы улучшить их, предлагаемые нами услуги и нашу рекламу. Мы также можем передавать эту информацию другим компаниям, входящим в группу компаний Smith+Nephew, и третьим лицам.
  - На некоторых наших сайтах используется Google Analytics, служба веб-аналитики, предоставляемая компанией Google, Inc. ("Google"). Google Analytics использует файлы cookie для анализа моделей использования и может собирать информацию о том, как вы пользуетесь сайтом, включая ваш IP-адрес. Более подробную информацию о Google Analytics можно найти [здесь](#). Если вы хотите отказаться от использования ваших данных [в](#) Google Analytics, вы можете сделать это [здесь](#).