

Avis général de confidentialité

Décembre 2024

Chez Smith+Nephew, nous nous soucions de votre vie privée et comprenons que la confiance est essentielle lorsqu'il s'agit de traiter vos informations personnelles. Cet avis général de confidentialité explique nos pratiques relatives au traitement des informations personnelles.

Lorsque nous faisons référence à « Smith+Nephew », « S+N », « nous », « notre » et « nos », nous faisons référence au groupe d'entreprises Smith+Nephew.

Cet avis de confidentialité s'applique aux individus suivants :

- Les employés, les sous-traitants ou les représentants (a) des clients, distributeurs, agents, vendeurs, fournisseurs et partenaires commerciaux de Smith+Nephew, (b) des autorités gouvernementales ou réglementaires ou (c) d'autres tiers interagissant avec Smith+Nephew;

Remarque : *Cet avis général de confidentialité ne s'applique pas aux professionnels de la santé et autres experts travaillant avec Smith+Nephew ni aux candidats à un emploi. Veuillez consulter les avis distincts dans le [Centre d'avis de confidentialité de Smith+Nephew](#). Les employés de Smith+Nephew doivent se référer à l'avis de confidentialité des employés disponible sur les canaux internes de Smith+Nephew ;*

- Les visiteurs des sites web de Smith+Nephew (sauf si un avis de confidentialité distinct s'applique à un site web spécifique de Smith+Nephew);
- Les membres du grand public qui peuvent contacter ou être contactés par Smith+Nephew;
- Les patients et les utilisateurs de produits/services, utilisant les produits et/ou services de Smith+Nephew, dans la mesure où Smith+Nephew obtient et traite les informations personnelles de ces individus à des fins commerciales propres (à l'exclusion de la participation aux études cliniques de Smith+Nephew pour lesquelles un avis de confidentialité distinct peut être fourni);
- Toute autre personne dont nous traitons les informations personnelles, lorsque ce traitement ne fait pas l'objet d'un avis distinct dans le [Centre d'avis de confidentialité de Smith+Nephew](#).

Cet avis de confidentialité peut être complété par d'autres informations sur la confidentialité, par exemple dans les accords que nous avons avec vous, ou d'autres avis de confidentialité mis à votre disposition par d'autres moyens. Lorsque les lois locales applicables vous confèrent des droits supplémentaires concernant vos informations personnelles, nous appliquerons ces droits supplémentaires.

« Informations personnelles » ou « données personnelles » désignent toute information ou élément d'information permettant de vous identifier soit directement (par exemple, votre nom), soit indirectement (par exemple, un numéro d'identification unique).

1. Qui est l'entité responsable de vos informations personnelles ?

En fonction des modalités avec lesquelles vous interagissez avec Smith+Nephew, l'entité responsable de vos informations personnelles sera l'entité Smith+Nephew qui : (a) gère le site web de Smith+Nephew que vous visitez ; (b) est responsable de la vente des produits Smith+Nephew dans votre pays ; ou (c) a une relation d'affaires ou une autre interaction avec vous. Pour plus d'informations sur les lieux où les entités de Smith+Nephew opèrent, veuillez consulter [ici](#).

2. Coordonnées et point de contact pour la protection de la vie privée

Si vous : (a) souhaitez exercer vos droits en lien avec vos informations personnelles (veuillez également consulter la section 8 « *Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?* ») ; (b) avez des questions concernant cet avis de confidentialité ; (c) avez besoin de plus d'informations ; ou (d) souhaitez soulever une préoccupation, veuillez nous contacter à l'adresse privacy@smith-nephew.com ou via notre ligne de signalement [ici](#).

3. Quelles informations personnelles ou catégories d'informations collectons-nous à votre sujet ?

En fonction de votre relation ou interaction particulière avec Smith+Nephew, les informations personnelles que nous collectons et traitons peuvent inclure, mais ne se limitent pas à, ce qui suit :

- (a) Informations personnelles**, telles que votre nom, prénom (y compris le préfixe ou le titre), pseudonyme, sexe, âge ou date de naissance, état civil, signature, ainsi que votre langue préférée ;
- (b) Détails du compte**, tels que vos identifiants et l'historique de votre compte ;
- (c) Informations de contact**, telles que les informations qui nous permettent de vous contacter (y compris, le cas échéant, les coordonnées de vos contacts d'urgence), telles que votre e-mail personnel ou professionnel, adresse postale, numéro de téléphone, numéro de fax, pays/état/région/province, et/ou votre profil sur une plateforme de réseaux sociaux ;
- (d) Informations professionnelles**, telles que des informations liées à votre rôle professionnel, intitulé de poste, organisation, lieu de travail, spécialités professionnelles, domaines d'intérêt, CV et toute information publiquement disponible relative à votre travail ;
- (e) Informations techniques et d'activité réseau** : Informations telles que votre appareil et votre utilisation de nos sites web, applications et systèmes, y compris votre adresse IP, identifiant de l'appareil, modèle et version du matériel, informations sur le réseau mobile, système d'exploitation et autres identifiants en ligne, type de navigateur, historique de

navigation, historique des recherches, heure d'accès, pages vues, inscription, progression et achèvement des activités lorsque cela est pertinent, URL sur lesquelles vous avez cliqué, formulaires soumis, localisation physique, préférences marketing et interactions avec l'utilisateur ;

(f) Informations financières, telles que vos coordonnées bancaires, y compris le nom du compte, le numéro de compte, le code de tri, le numéro de TVA, les informations relatives à votre carte de crédit ;

(g) Informations relatives à l'assurance maladie, telles que les informations sur votre police d'assurance, numéro d'identification, historique des demandes et des réclamations ;

(h) Identifiants nationaux, tels que votre numéro d'identification national/passeport, permis de conduire, numéro de sécurité sociale ou autres numéros d'identification fiscaux/gouvernementaux ;

(i) Informations relatives à la diligence raisonnable : Informations qui nous permettent de faire preuve de diligence raisonnable avant de faire affaire avec vous ou votre entreprise (par exemple pour identifier tout conflit d'intérêts ou dans le cadre de fusions et d'acquisitions), ce qui peut impliquer le statut de citoyen, la nationalité, l'historique des adresses, les vérifications criminelles, les informations sur les enquêtes et les mesures d'application, la propriété de l'entreprise, les références, etc ;

(j) Informations relatives aux enquêtes, telles que les données de découverte électronique (e-discovery) et autres informations collectées dans le cadre des préoccupations signalées que nous recevons et des enquêtes que nous menons pour surveiller la conformité avec les lois, réglementations et politiques de Smith+Nephew ;

(k) Informations sur les voyages et les événements, telles que toute information relative à votre voyage et à votre participation aux événements de Smith+Nephew, y compris toute restriction alimentaire ;

(l) Informations relatives à la formation, telles que les informations relatives aux formations que nous vous proposons dans le cadre de notre relation avec vous (par exemple, les formations sur les produits Smith+Nephew) ;

(m) Informations transactionnelles et d'utilisation des produits, telles que :

- Données liées à votre utilisation de nos produits et services ;
- Votre historique d'achats, de paiements et vos préférences ;
- Vos interactions avec nous ;
- Votre méthode de communication préférée avec nous ;
- Les services et sources d'informations que vous pouvez utiliser.

(n) Informations de retour, telles que les réponses que vous fournissez à nos enquêtes (par

exemple, enquêtes sur la satisfaction client ou sur les fournisseurs) ;

- (o) Informations audiovisuelles**, telles que des photos, des vidéos et des enregistrements vocaux de vous, dans la mesure où cela est applicable à votre situation spécifique ;
- (p) Informations disponibles publiquement**, telles que les publications publiques sur les réseaux sociaux que vous effectuez, dans la mesure où elles sont pertinentes pour les objectifs commerciaux de Smith+Nephew (par exemple, gestion des relations extérieures, réalisation de la diligence raisonnable et des enquêtes) ;
- (q) Catégories spéciales de données personnelles ou informations sensibles**, telles que des informations concernant votre situation de santé, votre identifiant de patient, vos antécédents médicaux et traitements, votre handicap, votre genre ou votre origine ethnique, que vous nous fournissez directement (par exemple, lorsque vous soumettez une plainte concernant un produit) ou qu'un client Smith+Nephew ou un professionnel de santé nous fournit (par exemple, afin de signaler tout événement indésirable lié à nos produits, permettre la commande et l'utilisation des produits Smith+Nephew dans votre traitement ou traiter les demandes de remboursement des coûts), lorsque Smith+Nephew traite ces informations à des fins commerciales propres ;
- (r) Toute autre information** que nous pourrions collecter dans le cadre de notre relation avec vous, lorsque vous nous contactez, soumettez des demandes ou des plaintes, signalez des préoccupations ou des événements indésirables, ou interagissez autrement avec nous.

Vous pouvez choisir de ne pas nous fournir d'informations personnelles lorsque nous vous les demandons. Si vous décidez de ne pas nous communiquer vos informations personnelles, cela peut restreindre nos relations avec vous. Par exemple, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services que vous avez demandés. Si vous ne souhaitez pas nous fournir des informations personnelles mais que nous sommes tenus par la législation ou la réglementation applicable d'obtenir ces informations, nous vous en informerons.

4. Comment collectons-nous vos informations personnelles ?

(a) Directement auprès de vous, par exemple lorsque vous :

- Créez un compte sur l'un des sites Web, applications ou systèmes de Smith+Nephew ;
- Achetez les produits et services de Smith+Nephew ;
- Fournissez des produits et services à Smith+Nephew ;
- Utilisez les applications et les systèmes Smith+Nephew ;
- Utilisez l'identifiant de votre entreprise ou un autre service d'authentification tiers pour accéder à nos systèmes ou applications ;
- Partagez ou utilisez votre profil sur les réseaux sociaux pour contacter Smith+Nephew ou interagir avec le contenu de Smith+Nephew sur les plateformes sociales ;

- Vous inscrivez chez nous pour recevoir du matériel marketing, des bulletins d'information et d'autres communications régulières ;
- Visitez nos sites Web ou interagissez avec du contenu en ligne ou des événements sur notre site Web ou des plateformes tierces agréées ;
- Contactez l'un de nos représentants des ventes et de l'assistance à la clientèle, ou nos centres d'appel ;
- Répondez à des enquêtes, fournissez un retour d'information ou des témoignages ;
- Soumettez des formulaires en ligne ou hors ligne (par exemple pour commander des échantillons de produits) ;
- Partagez des événements indésirables avec nous ou soumettez des demandes d'informations sur des produits ou des questions médicales ;
- Participez à des réunions en ligne et hors ligne ;
- Assistez ou suivez des formations en ligne et hors ligne ;
- Êtes soumis à une due diligence ou à des enquêtes menées par Smith+Nephew concernant vous ou votre organisation ;
- Interagissez et communiquez autrement avec nous.

(b) D'autres sources, telles que :

- Votre organisation dans le cadre de notre relation d'affaires avec elle ;
- Toute tierce partie nous faisant part d'une préoccupation ;
- Votre professionnel de santé lorsqu'il commande des produits Smith+Nephew liés à votre traitement, dans la mesure où vos informations nous sont partagées dans le cadre de la commande ou pour des raisons de remboursement des frais.
- Votre professionnel de santé lorsqu'il partage avec nous des événements indésirables liés à votre traitement ;
- Les dépôts ou sources d'information accessibles au public ;
- Fournisseurs de services de marketing ;
- Agences spécialisées dans la gestion d'événements.
- Entités facilitant l'organisation des voyages ;
- Plateformes de réseaux professionnels, telles que LinkedIn ou d'autres plateformes de médias sociaux ;
- Des instances où nos produits sont mentionnés dans des discussions en ligne, comme lorsqu'un produit Smith+Nephew est mentionné dans un post sur les médias sociaux ;

- Des consultants ou des cabinets d'avocats vous représentant, vous ou votre organisation ;
- Les agences gouvernementales ou organisations similaires qui détiennent vos informations dans leurs dossiers ; et/ou
- Si cela est nécessaire pour nous aider à respecter nos obligations légales et pour faciliter la sécurité de nos employés et de nos clients.

Si vous connectez votre compte de médias sociaux à nos sites Web ou applications, vous partagerez certaines informations personnelles de votre compte de médias sociaux avec nous. Cela peut inclure votre nom, votre adresse e-mail, votre photo, votre liste de contacts sur les médias sociaux et toute autre information que vous rendez accessible lorsque vous connectez votre compte de médias sociaux à nos sites Web ou applications.

Nous pouvons combiner des informations vous concernant provenant de diverses sources, y compris les informations que vous nous fournissez et les informations personnelles collectées au cours de votre relation avec nous.

5. Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?

Nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour les objectifs décrits ci-dessous :

(a) Pour gérer notre relation avec vous.

Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- Effectuer une diligence raisonnable avant de faire affaire avec vous ou dans le cadre de fusions et acquisitions ;
- Fournir nos produits et services et interagir avec vous et votre organisation ;
- Fournir des produits et services et interagir avec vous et votre organisation ;
- Fournir et gérer l'accès aux services en ligne, tels que les webinaires, les opportunités d'emploi, les programmes éducatifs, les actualités, les témoignages et les mises à jour financières ;
- Gérer votre compte sur nos sites web et applications ;
- Vous identifier et authentifier vos droits d'accès à nos sites web, systèmes et applications ;
- Vous aider avec toutes questions ou demandes concernant nos produits, services, services en ligne ou autres sujets ;

- Vous fournir des informations lorsque vous en faites la demande ou lorsque nous pensons que nos produits et services pourraient vous intéresser. Si nous avons l'intention de partager du marketing électronique avec vous, nous demanderons votre consentement lorsque cela est nécessaire et vous pourrez vous désinscrire à tout moment ;
- Vous inviter à fournir un retour d'information, à participer à des recherches, à des enquêtes ou à assister à des événements ;
- En fonction de la nature de notre relation avec vous, nous pouvons utiliser les données que vous partagez avec nous pour prendre des décisions concernant vos intérêts et préférences, afin de rendre les supports marketing que nous vous envoyons plus pertinents. Nous pouvons également combiner les informations que nous détenons à votre sujet avec des données concernant vos intérêts ou votre démographie, que des tiers ont collectées à votre sujet en ligne et hors ligne, afin de personnaliser davantage votre expérience et d'adapter encore plus nos supports marketing. Vous avez certains droits concernant cela – veuillez consulter la Section 8 « *Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?* » ci-dessous pour plus d'informations ;
- Fournir un contenu et des recommandations personnalisés pour vous dans le cadre de l'éducation médicale ;
- Effectuer des analyses, des études de marché et des segmentations pour comprendre vos préférences, améliorer nos produits et services ainsi que nos communications avec vous ;
- Signaler tout problème lié à nos produits, par exemple des événements indésirables potentiels, afin de garantir leur sécurité ;
- S'engager avec vous sur des initiatives/activités telles que pour des fins de publication ;
- Gérer les événements auxquels vous participez et organiser les déplacements ;
- Vous proposer une formation pertinente.

(b) Gérer et améliorer nos processus et nos opérations commerciales.

Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles pour :

- Gérer la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information ;
- Traiter les commandes et les paiements ;
- Administrer l'approvisionnement et la distribution de nos produits ;

- Répondre aux rapports que vous faites concernant un éventuel événement indésirable associé à l'un de nos produits et surveiller la sécurité de nos produits ;
- Répondre aux demandes ou exigences des clients ou des agences gouvernementales ;
- Conserver les dossiers liés à notre relation avec vous ;
- Effectuer des analyses de données, des audits et des recherches pour nous aider à livrer et améliorer nos plateformes numériques, contenus et services ;
- Surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en lien avec nos produits et services, et utiliser ces données pour apporter des améliorations ;
- Préparer et réaliser des rapports de gestion et des analyses, y compris des analyses et des métriques.

(c) Atteindre d'autres objectifs.

Par exemple, nous pouvons utiliser vos informations personnelles :

- Pour suivre ou se conformer aux lois et réglementations applicables ;
- Pour vous informer des changements apportés à nos termes, conditions et politiques ;
- Dans le cadre de litiges potentiels, menaçants ou réels ;
- Pour enquêter et prendre des mesures contre les comportements illégaux ou nuisibles et/ou les violations des lois, réglementations ou politiques de Smith+Nephew ;
- Pour protéger Smith+Nephew, vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne ;
- Lorsque nous vendons, cédon ou transférons tout ou une partie de notre entreprise.

6. Pourquoi sommes-nous autorisés à collecter et utiliser vos informations personnelles?

(a) Pour prendre des mesures avant de conclure un contrat ou exécuter un contrat ;

(b) Pour suivre la loi, par exemple :

- Fournir des informations aux clients, aux agences gouvernementales ou à des organisations similaires afin de se conformer ou de démontrer la conformité avec des obligations légales ou réglementaires ;
- Se conformer à nos obligations de conservation des dossiers, de surveillance réglementaire et de rapport, y compris celles liées aux événements indésirables, aux plaintes concernant les produits et à la sécurité des produits ;

- Se conformer aux obligations en matière de lutte contre la corruption, de transparence et de confiance, ainsi qu'aux autres lois ou réglementations applicables ;
- Se conformer à nos obligations légales lorsque vous exercez vos droits en matière de confidentialité définis dans la section 8 « *Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?* ».

(c) Vous nous avez spécifiquement donné votre consentement. Par exemple, nous pourrions avoir besoin de votre consentement dans les circonstances suivantes :

- Placer des cookies sur votre appareil pour savoir comment vous utilisez nos sites web afin que nous puissions personnaliser ce que vous voyez en adaptant le contenu et les notifications en fonction de vos centres d'intérêt ;
- Certaines situations où vous partagez des informations sensibles vous concernant, telles que votre santé ;
- Avant de vous envoyer certaines communications électroniques marketing ;
- Dans toute autre situation où le traitement de vos informations personnelles repose sur votre consentement.

(d) Nous avons besoin d'utiliser vos informations personnelles à des fins commerciales légitimes, par exemple, pour nous permettre de gérer notre entreprise avec succès. Celles-ci incluent, mais ne se limitent pas à :

- Réaliser des audits et des enquêtes internes et se conformer aux politiques internes en matière de lutte contre la corruption et de conflits d'intérêts ;
- Gérer et assurer la sécurité de nos systèmes informatiques, de nos systèmes de communication et de nos réseaux ;
- Planifier et améliorer nos activités commerciales, y compris, sans s'y limiter, en ce qui concerne la recherche et le développement, l'éducation, les activités cliniques, la chaîne d'approvisionnement et autres activités commerciales ;
- Traiter les transactions et les paiements ;
- Fournir un service client associé ;
- Répondre et traiter les questions ou demandes ;
- Envoyer des informations administratives, telles que des changements à nos termes, conditions et politiques ;
- Prendre contact avec vous pour vous fournir des informations sur nos produits ou solliciter votre avis lors de sondages ;

- Réaliser des formations et recueillir des retours ;
- Protéger nos droits, notre vie privée, notre sécurité ou notre propriété, et/ou ceux de nos affiliés, de vous-même ou d'autres personnes ;
- Communiquer et gérer notre relation avec vous ;
- Vérifier votre éligibilité à accéder à certains produits, services et données qui peuvent être fournis uniquement aux professionnels de santé agréés ou procéder à des vérifications, à une diligence raisonnable et/ou à des contrôles de background pour nous assurer que nous ne sommes pas empêchés de travailler avec vous ;
- Analyser ou prédire vos préférences afin d'identifier les tendances agrégées pour développer, améliorer ou modifier nos produits, services et activités commerciales ;
- Pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations ou de procédures juridiques, ou pour tout différend ou litige potentiel.

(e) Pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'autrui ;

(f) Parce que cela est nécessaire pour des raisons d'intérêt public majeur, sur la base des lois et règlements applicables.

7. Comment protégeons-nous vos informations personnelles ?

- Nous veillons à ce que vos informations personnelles soient traitées avec le plus grand soin et conformément à nos politiques et procédures, et nous prenons les mesures appropriées pour les protéger.
- Nous utilisons une variété de mesures et de technologies de sécurité pour aider à protéger vos informations personnelles et surveillons régulièrement celles-ci afin de détecter d'éventuelles vulnérabilités et attaques.
- Nous choisissons avec soin les prestataires de services avec lesquels nous travaillons et vérifions qu'ils disposent de mesures de sécurité et de technologies pour protéger vos informations personnelles.
- Nous ne vendons pas vos informations personnelles.

8. Quels sont vos droits concernant vos informations personnelles ?

Les lois locales sur la confidentialité peuvent vous accorder des droits concernant vos informations personnelles, comme décrit plus en détail ci-dessous. Vous pouvez exercer vos droits en nous contactant (voir la section 2 « *Informations de contact et point de contact pour la confidentialité* »).

Nous traiterons toute demande d'exercice de vos droits conformément à la législation applicable, mais veuillez noter que ces droits ne s'appliquent que dans certaines circonstances et ne sont pas nécessairement absolus. Selon la raison pour laquelle nous traitons vos informations personnelles et dans la mesure où la législation locale de votre juridiction vous accorde les droits applicables, vous pouvez avoir droit à :

- Retirer votre consentement à ce que nous traitions vos informations personnelles ;
- Nous demander des informations sur le traitement de vos données personnelles, y compris la fourniture de copies de vos informations personnelles ;
- Nous demander de corriger les informations que vous pensez être inexactes ou incomplètes ;
- Nous demander de supprimer vos informations personnelles ;
- Nous demander de restreindre le traitement de vos informations personnelles ;
- Formuler une objection au traitement de vos informations personnelles par nos soins ;
- Demander que nous transférions les informations personnelles que vous nous avez fournies d'une organisation à une autre, ou que nous vous les remettions ;
- Faire appel de la réponse reçue concernant votre demande de droits lorsque vous la jugez inappropriée ou insuffisante ; et
- Porter plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Pour votre protection, et afin de protéger la vie privée des autres, nous pourrions avoir besoin de vérifier votre identité avant de compléter ce que vous nous avez demandé de faire.

Lorsque nous avons basé notre utilisation de vos informations personnelles sur votre consentement, et que vous retirez ce consentement par la suite, il se peut que nous ne puissions pas compléter certaines des activités décrites dans la section 5 «*Comment utilisons-nous vos informations personnelles ?* ». Veuillez également noter qu'en vertu de certaines lois locales et réglementations applicables, il existe des situations dans lesquelles le droit de retirer votre consentement ne s'appliquera pas.

9. Combien de temps conservons-nous vos informations personnelles ?

- Dans certaines juridictions, nous sommes légalement tenus de conserver vos informations personnelles pendant une période déterminée. La durée dépend des exigences légales spécifiques de la juridiction concernée. Autrement, nous ne le conserverons que pendant la durée nécessaire à la finalité pour laquelle il a été collecté.
- À la fin de la période de conservation, vos informations personnelles seront soit complètement supprimées, soit rendues anonymes, par exemple en les agrégeant avec d'autres données,

afin qu'elles puissent être utilisées de manière non identifiable pour des analyses statistiques et la planification des affaires.

10. Avec qui partageons-nous vos informations personnelles ?

Les informations personnelles que Smith+Nephew collecte à votre sujet peuvent être partagées avec les équipes du groupe Smith+Nephew qui ont besoin de ces informations personnelles pour effectuer leurs activités professionnelles.

Nous pouvons également partager vos informations personnelles avec des entreprises ou des agents travaillant pour le compte de Smith+Nephew afin de les aider à répondre aux besoins commerciaux, ou avec d'autres tiers. À titre d'exemple, ces tiers incluent, mais ne se limitent pas à :

- Agences d'événements et de voyages ;
- Agences de marketing ;
- Fournisseurs de technologie qui fournissent, gèrent et/ou supportent nos sites web, forums numériques, systèmes informatiques et applications ;
- Fournisseurs de services médias qui travaillent avec nous ;
- Les prestataires de services de santé qui travaillent avec nous ;
- Fournisseurs gérant les rapports d'événements indésirables ;
- Régulateurs, tribunaux, gouvernements et autorités chargées de l'application de la loi ;
- Conseillers professionnels, tels que les auditeurs, comptables, consultants et avocats ;
- Contreparties potentielles dans le cadre de transactions de fusion, acquisition ou cession d'entreprises, contreparties dans des litiges, ou autrement dans le cadre de l'exécution d'obligations légales, à condition que ces destinataires soient soumis à des obligations de confidentialité ; et
- Parties habilitées par les autorités légales compétentes à obtenir de telles catégories d'informations.

Smith+Nephew ne fournira aux tiers que les données nécessaires pour remplir les objectifs décrits dans cet avis de confidentialité. De plus, les tiers avec lesquels Smith+Nephew a une relation contractuelle directe seront généralement tenus de maintenir la confidentialité de vos informations personnelles, de respecter les normes appropriées de confidentialité et de sécurité, et seront interdits d'utiliser ces informations à d'autres fins.

11. Dans quels cas transférons-nous vos informations personnelles en dehors de votre pays d'origine ?

- En raison de la nature internationale de notre activité, nous pouvons transférer vos informations personnelles au sein du groupe Smith+Nephew ou à des tiers situés en dehors de votre juridiction. Ces pays peuvent avoir des lois et des exigences de conformité en matière de protection des données différentes de celles qui s'appliquent dans le pays où vous vous trouvez. Pour plus d'informations sur les lieux où les entités de Smith+Nephew opèrent, veuillez consulter [ici](#).
- Dans la mesure permise par la législation locale, en fournissant vos informations personnelles à Smith+Nephew, vous consentez au transfert, à l'utilisation et au stockage de vos informations personnelles dans d'autres pays.

Informations supplémentaires si vous vous trouvez dans l'Espace économique européen (EEE), au Royaume-Uni ou en Suisse

- Les autorités compétentes de l'EEE, du Royaume-Uni et de la Suisse reconnaissent que les lois sur la protection des données dans certains pays en dehors de ces juridictions offrent un niveau similaire de normes de protection des données. Lorsque nous transférons vos informations personnelles vers des pays non reconnus par ces autorités, nous avons mis en place des procédures pour garantir que vos informations personnelles bénéficient de la même protection que si elles étaient traitées dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse. Par exemple, nos contrats avec des tiers ayant accès à vos informations personnelles stipulent les normes qu'ils doivent suivre en ce qui concerne vos informations personnelles.
- Tout transfert de vos informations personnelles respectera les lois applicables et nous traiterons les informations conformément aux principes directeurs de cet avis de confidentialité.

12. Cookies, données de site web et d'application ; utilisation à des fins d'analyse et de marketing

- Nos sites web peuvent utiliser des cookies et des technologies similaires. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies. Si vous choisissez de refuser les cookies, tous les éléments de nos sites web, applications et services pourraient ne pas fonctionner comme prévu, ce qui pourrait affecter votre expérience.
- Dans la mesure où vos lois locales considèrent les informations collectées par les cookies et autres technologies comme des informations personnelles, nous traiterons ces informations conformément aux normes énoncées dans cet avis de confidentialité.
- Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, veuillez consulter notre [politique en matière de cookies](#). Cette politique explique ce que sont les cookies et technologies similaires, et comment nous les utilisons.
- Nous collectons des informations sur le type de navigateur de votre ordinateur et votre système d'exploitation, les sites web que vous avez visités avant et après avoir visité nos

Smith+Nephew

sites, les informations standard des journaux de serveur, les adresses de protocole Internet (IP), les données de localisation, le fournisseur de services de téléphonie mobile et le système d'exploitation de votre téléphone mobile. Nous utilisons ces informations pour comprendre comment nos visiteurs utilisent nos sites web et applications mobiles, afin de les améliorer, ainsi que les services que nous offrons et nos publicités. Nous pouvons également partager ces informations avec d'autres entreprises du groupe Smith+Nephew et avec d'autres tiers.

- Certains de nos sites web utilisent Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise des cookies pour analyser les schémas d'utilisation et peut collecter des informations sur votre utilisation du site, y compris votre adresse IP. Plus d'informations sur Google Analytics sont disponibles [ici](#). Si vous souhaitez vous désinscrire de l'utilisation de vos données par Google Analytics, vous pouvez vous désinscrire [ici](#).