

Sekretessmeddelande för hälso- och sjukvårdspersonal

Februari 2024

Detta integritetsmeddelande är avsett för sjukvårdspersonal och andra experter som arbetar med Smith+Nephew. Detta integritetsmeddelande kan kompletteras med annan integritetsinformation, till exempel i avtal som vi har med dig. Om tillämplig lokal lagstiftning ger dig ytterligare rättigheter med avseende på dina personuppgifter kommer vi att tillämpa dessa ytterligare rättigheter.

På Smith+Nephew värnar vi om din integritet och förstår att förtroende är av största vikt när vi hanterar dina personuppgifter. Detta integritetsmeddelande förklarar vår praxis när det gäller behandling av personuppgifter. När vi hänvisar till "Smith+Nephew", "S+N", "vi", "oss" och "vår" hänvisar vi till företagsgruppen Smith+Nephew.

Med personuppgifter avses all information eller del av information som kan identifiera dig antingen direkt (t.ex. ditt namn) eller indirekt (t.ex. ett unikt ID-nummer).

1. Vem är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter?

Den Smith+Nephew-enhet som har en relation med dig är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter.

2. Kontaktuppgifter och kontaktpunkt för din integritet

Om du vill utöva dina rättigheter, har några frågor om detta integritetsmeddelande, behöver mer information eller vill ta upp ett problem, vänligen kontakta privacyenquiries@smith-nephew.com eller kontakta oss via vår speak up-linje [här](#).

3. Vilka personuppgifter eller kategorier av uppgifter samlar vi in om dig?

De personuppgifter som vi samlar in och behandlar kan omfatta

(a) Grundläggande information: Till exempel ditt namn, efternamn (inklusive prefix eller titel), alias, kön, ålder eller födelsedatum, samt vilket språk du föredrar.

(b) Kontaktuppgifter: Uppgifter som gör att vi kan kontakta dig, t.ex. din personliga eller företagsrelaterade e-postadress, postadress, telefonnummer, organisation, land, namn, yrkestitel och din profil på en plattform för sociala medier.

(c) Yrkesmässig information och erfarenhet: Information relaterad till dina kvalifikationer, expertområden, CV, arbetsplats, yrkesregistreringsnummer/NPI/License ID/läkarnummer, publikationer, utmärkelser, referenser, genomförd utbildning, signatur

och dina intressen (såsom eventuella specifika hälso- och sjukvårdsfrågor som du begär information om från Smith+Nephew).

(d) Information om teknisk aktivitet och nätverksaktivitet: Information om din enhet och din användning av våra webbplatser, appar och system, inklusive din IP-adress, enhets-ID, maskinvarumodell och version, mobilnätinformation, operativsystem och andra onlineidentifikatorer, typ av webbläsare, webbhistorik, sökhistorik, åtkomsttid, visade sidor, klickade webbadresser, inlämnade formulär, fysisk plats, marknadsföringspreferenser och användarinteraktion.

(e) Finansiell information: t.ex. dina bankuppgifter, inklusive kontonamn, kontonummer, sorteringskod, kreditvärdighet, momsregistreringsnummer, kreditkortsinformation, historik över produktköp.

(f) Produktanvändning/Generella insikter om hälso- och sjukvård:

- Uppgifter relaterade till din användning av våra produkter eller konkurrenters produkter, inklusive feedback.
- Din köphistorik och dina preferenser.
- Dina kontakter med oss.
- Din föredragna metod för kommunikation med oss.
- Tjänster och informationskällor som du kan använda.
- Dina insikter, inklusive synpunkter, åsikter, utmaningar och data relaterade till ditt specialområde.

(g) Audiovisuella medier:

- Foton, videor (inklusive livestreaming) och röstinspelningar av dig.

(h) Ytterligare information: T.ex. livsmedelsrestriktioner, passinformation, nationellt ID-nummer, pass- och körkortnummer och bonusinformation för resebokningar, personnummer (om det krävs enligt lag), kontaktpersoner (i nödsituationer), familjeinformation (i tillämpliga fall och i enlighet med lokal lagstiftning),

(i) Information om intressekonflikter: Exempelvis omständigheter som kan skapa en intressekonflikt.

Du kan välja att inte ge oss personuppgifter när vi ber dig om det. Om du väljer att inte ge oss dina personuppgifter kan det begränsa vår relation med dig. Det kan till exempel hända att vi inte kan tillhandahålla de tjänster som du har begärt. Om du inte vill ge oss personuppgifter men vi är skyldiga enligt tillämplig lag eller förordning att inhämta dina uppgifter, kommer vi att bekräfta detta krav för dig.

4. Hur samlar vi in dina personuppgifter?

Direkt från dig när du:

- Skapa ett konto på någon av Smith+Nephews webbplatser, appar eller system.
- Dela eller använd din sociala medieprofil för att kontakta Smith+Nephew eller engagera dig med Smith+Nephews innehåll på sociala medieplattformar.
- Registrera dig hos oss för att få marknadsföringsmaterial.
- Besök vår webbplats eller engagera dig i onlineinnehåll eller evenemang på vår webbplats eller licensierade tredjepartsplattformar.
- Ta kontakt med någon av våra säljare eller callcenter.
- Skicka in formulär online eller offline (t.ex. för att beställa produktprover eller svara på enkäter).
- dela negativa händelser eller förfrågningar om medicinsk information med oss, och/eller
- Delta i offline-möten, t.ex. rådgivande nämnder eller konferenser.
- Arbeta med vårt kliniska forskningsteam inom S+N-sponsrade eller prövarsponsrade kliniska forskningsaktiviteter.

Från andra källor:

- Organisationer som levererar informationstjänster inom hälso- och sjukvårdsområdet, inklusive men inte begränsat till IQVIA.
- Allmänt tillgängliga arkiv eller informationskällor.
- Leverantörer av marknadsföringstjänster.
- Personer som står under din vård och som uttryckligen har utsett dig till sin vårdgivare.
- Föreningar som företräder patientintressen.
- Byråer som är specialiserade på evenemangshantering.
- Enheter som underlättar researrangemang.
- Professionella nätverksplattformar, t.ex. LinkedIn eller andra sociala medier.
- Fall där våra produkter nämns i diskussioner på nätet, t.ex. när en Smith+Nephew-produkt nämns i ett inlägg på sociala medier.
- Statliga myndigheter eller liknande organisationer som lagrar dina uppgifter.

Vi kan kombinera information om dig från olika källor, inklusive den information du lämnar till oss och personuppgifter som samlas in under din relation med oss.

5. Hur använder vi dina personuppgifter?

Vi använder dina personuppgifter för de ändamål som beskrivs nedan.

(a) För att hantera vår relation med dig.

Vi kommer att använda dina personuppgifter för att:

- Tillhandahålla våra produkter och tjänster och interagera med dig.
- Tillhandahålla och hantera åtkomst till onlinetjänster såsom webbsändningar, jobbmyndigheter, utbildningsprogram, nyheter, vittnesmål och ekonomiska uppdateringar.
- För att validera din yrkesmässiga registrering.
- hjälpa till med frågor eller förfrågningar som du har om våra produkter, tjänster, onlinetjänster eller andra frågor
- Förse dig med information när du begär det eller när vi tror att våra produkter och tjänster kan vara av intresse för dig. Om vi avser att dela elektronisk marknadsföring med dig kommer vi att be om ditt samtycke där så krävs och du kan när som helst välja att avstå från detta.
- Bjuda in dig att ge feedback, delta i forskning, undersökningar eller delta i evenemang.
- Anpassa din upplevelse av Smith+Nephew för att göra den bättre för dig genom att förstå dina preferenser och hur vi kommunicerar med dig.
- Tillhandahålla personligt innehåll och rekommendationer för dig i samband med medicinsk utbildning.
- Rapportera eventuella problem med våra produkter, t.ex. potentiella biverkningar av våra produkter, för att säkerställa att de är säkra.
- Samarbeta med dig om initiativ/aktiviteter, t.ex. i publiceringssyfte.
- Få uppdateringar om S+N-sponsrade eller prävarasponsrade kliniska forskningsaktiviteter som du deltar i.

(b) För att hantera och förbättra våra processer och vår affärsverksamhet.

Vi kommer att använda dina personuppgifter för att:

- Hantera säkerheten i våra nätverk och informationssystem.
- Svara på rapporter som du gör om en möjlig biverkning i samband med en av våra produkter och övervaka säkerheten för våra produkter.
- Svara på förfrågningar eller krav från kunder eller myndigheter.
- Föra register över vår relation med dig.
- Utföra dataanalyser, revisioner och forskning för att hjälpa oss att leverera och förbättra våra digitala plattformar, innehåll och tjänster.
- Övervaka och analysera trender, användning och aktiviteter i samband med våra produkter och tjänster och använda dessa uppgifter för att göra förbättringar.
- Förbereda och utföra ledningsrapportering och analys, inklusive analyser och mätvärden.

(c) För att uppnå andra syften.

Vi kommer att använda dina personuppgifter:

- Att följa eller uppfylla tillämpliga lagar och förordningar.
- För att svara på förfrågningar från kunder och behöriga myndigheter.
- För att informera dig om ändringar i våra villkor och policyer.

- I samband med potentiella, hotade eller faktiska tvister eller rättstvister.
- Att utreda och vidta åtgärder mot olagligt eller skadligt beteende hos användare.
- För att skydda Smith+Nephew, dina vitala intressen eller en annan persons intressen.
- För att få insikter och feedback om våra produkter och tjänster i syfte att korrigera eller förbättra dem, genom att analysera information från externa källor som LinkedIn.
- När vi säljer, tilldelar eller överför hela eller delar av vår verksamhet.
- Vi kan använda de uppgifter du delar med oss för att fatta beslut om dina intressen och preferenser så att vi kan göra det marknadsföringsmaterial vi skickar till dig mer relevant. Vi kan också kombinera den information vi har om dig med uppgifter om dina intressen eller demografiska data som tredje part har samlat in från dig online och offline, för att göra din upplevelse mer personlig och ytterligare skräddarsy vårt marknadsföringsmaterial. Du har vissa rättigheter i samband med detta - se "Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?" nedan för ytterligare information.

6. Varför har vi rätt att samla in och använda dina personuppgifter?

- För att vidta åtgärder innan ett avtal ingås eller för att fullgöra ett avtal;
- Att följa lagen, till exempel:
 - Tillhandahålla information till kunder och myndigheter eller liknande organisationer för att uppfylla eller visa att de uppfyller rättsliga eller regleringsmässiga skyldigheter.
 - För att uppfylla våra krav på registerhållning, lagstadgad övervakning och rapportering, inklusive de som rör negativa händelser, produktklagomål och produktsäkerhet.
 - Uppfyllande av skyldigheter avseende antikorruption och transparens samt andra tillämpliga lagar och förordningar.
- Du har uttryckligen gett oss ditt samtycke. Vi kan behöva ditt samtycke under följande omständigheter:
 - Placera cookies på din enhet för att ta reda på hur du använder våra webbplatser så att vi kan anpassa vad du ser genom att skräddarsy innehåll och meddelanden till de saker du är intresserad av.
 - Vissa situationer där du delar känslig information om dig själv, t.ex. om din hälsa.
 - Innan vi skickar viss elektronisk marknadsföring till dig.
- Vi behöver använda dina personuppgifter för legitima affärsändamål, t.ex. för att kunna driva vår verksamhet framgångsrikt. Bland dessa kan nämnas
 - Genomföra revisioner och interna utredningar samt följa interna riktlinjer för bekämpning av mutor och intressekonflikter.
 - Hantera våra IT- och kommunikationssystem och nätverk.

- Planera och förbättra vår affärsverksamhet, inklusive utan begränsning i förhållande till forskning och utveckling, utbildning, klinisk verksamhet och annan kommersiell verksamhet.
 - Genomföra utbildning och samla in feedback.
 - Skydda våra rättigheter, vår integritet, säkerhet eller egendom och/eller våra dotterbolag, dig eller andra.
 - Kommunicera med och hantera vår relation med dig.
 - Verifiera din behörighet att få tillgång till vissa produkter, tjänster och data som endast kan tillhandahållas licensierad sjukvårdspersonal eller på annat sätt utföra verifiering, due diligence och/eller bakgrundskontroller för att säkerställa att vi inte är förhindrade att arbeta med dig.
 - Analysera eller förutsäga dina preferenser för att identifiera aggregerade trender för att utveckla, förbättra eller modifiera våra produkter, tjänster och affärsaktiviteter.
 - Skapa och underhålla en databas för att identifiera och kontakta dig baserat på din yrkeskompetens och dina åsikter, och i förekommande fall, våra tidigare interaktioner.
- För upprättande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk eller förfaranden eller tvister eller potentiella tvister.
 - För att skydda dina eller andras vitala intressen.
 - Eftersom det är nödvändigt av hänsyn till ett väsentligt allmänintresse, på grundval av tillämpliga lagar och förordningar.

7. Hur skyddar vi dina personuppgifter?

- Vi ser till att dina personuppgifter behandlas med största omsorg och i enlighet med våra policyer och förfaranden och vi vidtar lämpliga åtgärder för att skydda dem.
- Vi använder en rad olika säkerhetsåtgärder och tekniker för att skydda dina personuppgifter och övervakar regelbundet dessa för att upptäcka eventuella sårbarheter och attacker.
- Vi väljer noggrant vilka tjänsteleverantörer vi ska arbeta med och kontrollerar att de har säkerhetsåtgärder och teknik på plats för att skydda dina personuppgifter.
- Vi säljer inte dina personuppgifter.

8. Vilka rättigheter har du när det gäller dina personuppgifter?

Lokala sekretesslagar kan ge dig rättigheter med avseende på dina personuppgifter, vilket beskrivs mer i detalj nedan. Du kan utöva dina rättigheter genom att kontakta oss. Vi kommer att hantera varje begäran om att utöva dina rättigheter i enlighet med tillämplig lag, men observera att dessa rättigheter endast uppstår under vissa omständigheter och kanske inte är absoluta. Beroende på vår anledning till att behandla dina personuppgifter och i den utsträckning den lokala lagen i din jurisdiktion ger dig de tillämpliga rättigheterna, kan du ha rätt till:

- Återkalla ditt samtycke till att vi behandlar dina personuppgifter.
- Fråga oss om behandlingen av dina personuppgifter, inklusive att få kopior av dina personuppgifter.
- Be oss korrigera information som du anser vara felaktig eller ofullständig.
- Be oss att radera dina personuppgifter.
- Be oss att begränsa behandlingen av dina personuppgifter.
- Invända mot vår behandling av dina personuppgifter.
- Be att vi överför personuppgifter som du har gett oss från en organisation till en annan, eller att vi ger dem till dig.
- överklaga det svar du fått på din begäran om rättigheter om du anser att det är inadekvat eller otillräckligt, och
- Klagomål till din lokala dataskyddsmyndighet.

Om vi har förlitat oss på ditt samtycke till att använda dina personuppgifter, och du senare återkallar detta samtycke, kanske vi inte kan slutföra några av de aktiviteter som beskrivs i "Hur använder vi dina personuppgifter". Observera också att det enligt vissa lokala lagar och tillämpliga bestämmelser finns situationer där rätten att återkalla ditt samtycke inte gäller.

9. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

- I vissa jurisdiktioner är vi enligt lag skyldiga att behålla dina personuppgifter under en viss period. Hur länge beror på de specifika rättsliga kraven i den relevanta jurisdiktionen. I annat fall sparar vi uppgifterna endast så länge som det är nödvändigt för det ändamål för vilket de samlades in.
- I slutet av lagringsperioden kommer dina personuppgifter antingen att raderas helt eller avidentifieras, till exempel genom aggregering med andra uppgifter så att de kan användas på ett icke-identifierbart sätt för statistisk analys och affärsplanering.

10. Med vem delar vi dina personuppgifter?

- Den personliga information som Smith+Nephew samlar in om dig kan delas med företag eller agenter som arbetar för vår räkning för att hjälpa till att uppfylla affärsbehov. Smith+Nephew kan också dela din personliga information med team inom Smith+Nephew-koncernen som behöver den personliga informationen för att utföra sina affärsaktiviteter.
- Vi kan också komma att dela dina personuppgifter med andra tredje parter, t.ex:
 - Eventbyråer.
 - Marknadsföringsbyråer.
 - Teknikleverantörer som samarbetar med oss för att utveckla och förbättra våra webbplatser, digitala forum och appar.
 - Leverantörer av medietjänster som arbetar med oss.
 - Leverantörer av hälso- och sjukvårdstjänster som arbetar med oss.

- Tillsynsmyndigheter, domstolar, regeringar och brottsbekämpande myndigheter.
- Professionella rådgivare, t.ex. revisorer, redovisningskonsulter och advokater
- Din arbetsgivare på begäran för att denne ska kunna uppfylla eventuella rapporteringskrav om utbildning som tillhandahållits dess anställda som kan vara tillämpliga i specifika fall.

11.I vilka fall överför vi dina personuppgifter utanför ditt hemland?

- Eftersom vår verksamhet är internationell kan vi komma att överföra dina personuppgifter inom Smith+Nephew-koncernen eller till tredje part som befinner sig utanför din jurisdiktion. Sådana länder kan ha andra lagar och krav på efterlevnad av dataskydd än de som gäller i det land där du befinner dig.

Ytterligare information om du befinner dig i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet (EES), Storbritannien eller Schweiz

- Behöriga myndigheter i EES, Storbritannien och Schweiz erkänner att dataskyddslagar i vissa länder utanför dessa jurisdiktioner ger en liknande nivå av dataskyddsstandarder. Om vi överför dina personuppgifter till länder som inte erkänns av dessa myndigheter har vi förfaranden på plats för att säkerställa att dina personuppgifter får samma skydd som om de behandlades i EES, Storbritannien eller Schweiz. I våra avtal med tredje parter som har tillgång till dina personuppgifter anges t.ex. vilka standarder de måste följa när det gäller dina personuppgifter.
- All överföring av dina personuppgifter kommer att följa tillämpliga lagar och vi kommer att behandla informationen enligt de vägledande principerna i detta integritetsmeddelande.

12.Cookies, webbplats- och applikationsdata; användning för analys och marknadsföring

- Våra webbplatser kan använda cookies och liknande tekniker. Du kan välja att acceptera eller avvisa cookies. Om du väljer att neka cookies kanske inte alla delar av våra webbplatser, appar och tjänster fungerar som avsett, så din upplevelse kan påverkas.
- I den mån din lokala lagstiftning betraktar den information som samlas in av cookies och annan teknik som personlig information, kommer vi att behandla den informationen enligt de standarder som anges i detta integritetsmeddelande.
- För mer information om vår användning av cookies, se vår [Cookie Policy](#). I denna policy förklaras vad cookies och liknande tekniker är och hur vi använder dem.
- Vi samlar in information om din dators webbläsartyp och operativsystem, webbplatser du besökt före och efter besöket på våra webbplatser, standardiserad serverlogginformation, IP-adresser (Internet Protocol), platsdata, mobiltelefonleverantör och mobiltelefonens operativsystem. Vi använder denna information för att förstå hur våra besökare använder våra webbplatser och mobila

Smith+Nephew

applikationer så att vi kan förbättra dem, de tjänster vi erbjuder och vår reklam. Vi kan också dela denna information med andra företag inom Smith+Nephew-koncernen och med andra tredje parter.

- Vissa av våra webbplatser använder Google Analytics, en webbanalystjänst som tillhandahålls av Google, Inc. ("Google"). Google Analytics använder cookies för att analysera användningsmönster och kan samla in information om din användning av webbplatsen, inklusive din IP-adress. Mer information om Google Analytics hittar du [här](#). Om du inte vill att dina uppgifter ska användas av Google Analytics kan du välja att avregistrera dig [här](#).