

2024年4月吉日

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社
オーソペディックス事業部
事業部長 水野 卓

新基幹システムへの移行に伴う出荷停止期間に関して

拝啓、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて弊社では業務効率改善の為、2024年5月より新基幹システムの導入を計画しております。これに伴い出荷停止期間が発生いたしますので、期間中の対応につきまして下記の通りご案内申し上げます。

詳細につきましては下記をご確認頂きたく存じます。ご不便をおかけする事となり大変申し訳ございません。事情を鑑み、ご理解ご協力を賜れますようお願い申し上げます。

謹白

記

1、新基幹システムへの移行期間として2024年4月27日（土）～5月6日（祝）まで販売品、貸出品を含めた全体的な出荷業務を停止させていただきます。

- 骨折治療材料及び人工骨頭製品につきましては、弊社緊急倉庫から出荷致します。
- 緊急対応の為、サイズバリエーションを含めてご希望に添えない場合がございます。
- 出荷停止期間中も返却は受け付けております。

2、人工関節製品につきましては、4月26日（金）を最終出荷日とさせていただきます。

- 4月26日12:00を受注締切とさせていただきます。
- 対応できるオーダー数が4月26日の在庫状況に多分に左右される状況のため、全てのご依頼にお応えできない可能性がございます。
- 事前出荷及び新システム稼働後の出荷につきまして、短期貸出品の返却状況も影響致しますので、手術終了後、可及的速やかに貸出器械をご返却頂きますようお願い致します。

3、コンサイメント施設への補充対応につきましては、対応方法を決定次第改めてご連絡申し上げます。

以上

■ 問い合わせ先

スミス・アンド・ネフュー株式会社 サプライチェーン統括部カスタマーケア

TEL : 03-5403-8800

〒105-5114 東京都港区浜松町 2-4-1 世界貿易センタービルディング 南館 14 階

www.smith-nephew.com/ja-jp

®はスミス・アンド・ネフューの商標です。