

## Privacyverklaring

Wij bij Smith & Nephew Nederland C.V. ("Smith+Nephew") zetten ons in om uw privacy te beschermen en zullen voldoen aan de toepasselijke wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

In dit beleid beschrijven we hoe Smith+Nephew uw persoonsgegevens verwerkt wanneer u deze website [www.smith-nephew.com](http://www.smith-nephew.com) gebruikt. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens op deze website is:

Smith & Nephew Nederland C.V.  
Bloemlaan 2  
2132 NP Hoofddorp  
Nederland

Wanneer wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken via andere kanalen dan deze website, zullen wij u specifiek via de andere kanalen informeren hoe wij uw persoonsgegevens daar verwerken. Als u wilt weten hoe wij de gegevens in uw specifieke rechtsgebied verwerken, raadpleegt u de Privacyverklaringen op uw respectieve lokale Smith+Nephew-website.

Als u op enig moment vragen heeft, neem dan contact op met het Smith+Nephew Privacy Team onder [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com).

## Verzameling van uw persoonlijke gegevens

Wanneer u de wereldwijde Smith+Nephew-website bezoekt en de hierin aangeboden diensten gebruikt (zoals abonnementen op e-mail en nieuwsbrieven), verzamelen we automatisch de volgende persoonlijk identificeerbare informatie die relevant is voor de systeem- en gegevensbeveiliging, in zogenaamde logbestanden van de webserver:

- Netwerkinformatie (bijv. IP-adres, browserversie)
- Sessiegegevens (bijv. tijdstempels)

Deze logbestanden worden tijdelijk opgeslagen met het oog op het volgen van storingen en het verbeteren van de systeembeveiliging, inclusief het detecteren en traceren van ongeautoriseerde toegang tot onze webserver. De logbestanden worden verwijderd / overschreven, tenzij zich een verdacht geval van onwettige toegang tot onze webserver heeft voorgedaan.

Deze gegevensverwerking is gebaseerd op ons legitieme belang om technische storingen te verwijderen, de systeembeveiliging van onze website te waarborgen en ongeautoriseerde toegang of toegangspogingen te detecteren en te traceren.

We zullen uw persoonlijk identificeerbare informatie nooit aan derden bekendmaken om hen in staat te stellen u op de markt te brengen. Smith+Nephew is wereldwijd actief en we gebruiken andere gegevensverwerkers (bijv. hostingbedrijven, IT-providers, zakenpartners en leden van de Smith+Nephew-groep) en dit betekent dat we uw persoonlijk identificeerbare informatie kunnen overdragen aan deze derden die door Smith+Nephew zijn ingeschakeld, die uw gegevens namens ons zullen verwerken en zullen helpen bij het leveren van de inhoud en service die u hebt aangevraagd. Deze derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te waarborgen en adequate technische en organisatorische maatregelen te nemen om uw gegevens te beschermen tegen onopzettelijke of onwettige vernietiging, verlies of wijziging, ongeoorloofde openbaarmaking of misbruik of andere onwettige verwerking.

We gebruiken Google Analytics om meer te weten te komen over hoe onze website wordt gebruikt en om te bepalen hoe we deze kunnen verbeteren. Google Analytics is een tool van Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway in Mountain View, Californië, Verenigde Staten) die website-eigenaren helpt te begrijpen hoe hun bezoekers met hen omgaan. Google Analytics kan een reeks cookies gebruiken om informatie te verzamelen en statistieken over sitegebruik te rapporteren zonder individuele bezoekers aan Google te identificeren.

Voor deze doeleinden verzamelt Google de volgende gegevens wanneer u onze website bezoekt:

- Aantal gebruikers en sessies
- Piektijd van bezoeken
- Duur van de sessie
- Besturingssystemen
- Type apparaat
- Plaatsbepaling / Taal

We houden ook de volgende gegevensgebeurtenissen bij via Google:

- Inlogstatus
- Video
- Zoektermen
- Zoekfilters
- Formulierinteractie
- Deel acties

Afgezien van het instellen van uw browser zodat deze geen cookies opslaat, kunt u deze opt-out link [hier](#) gebruiken om te voorkomen dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt. Google geeft hier aanvullende informatie over Google Analytics [hier](#).

## Contact

Als u contact met ons opneemt via het gedeelte "Contact" op onze website, verwerken wij

de door u via het formulier verstrekte gegevens, namelijk uw naam, adresgegevens en de berichten die u ons hebt gestuurd. De gegevens worden verwerkt om uw verzoek op de juiste manier te beantwoorden.

## **Uw rechten als betrokkene**

In overeenstemming met de AVG hebt u het recht om te verzoeken om:

- informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt,
- een kopie van die persoonsgegevens,
- dat alles wat onjuist is in uw persoonsgegevens onmiddellijk wordt gecorrigeerd.

U kunt ook het volgende doen:

- bezwaar te maken tegen de manier waarop uw persoonsgegevens worden verwerkt,
- te verzoeken dat uw persoonsgegevens worden gewist als er geen rechtvaardiging meer voor is,
- vragen dat de verwerking van uw persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden wordt beperkt.

Als u een van deze verzoeken heeft of een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op onder [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com). Wanneer u via dit e-mailadres contact met ons opneemt, verwerken wij de gegevens die u bij dit verzoek indient met het oog op de verwerking van en het beantwoorden van uw verzoek.

U kunt er ook voor kiezen om een klacht in te dienen bij de verantwoordelijke Information Commissioner:

Autoriteit Persoonsgegevens (AP)  
Hoge Nieuwstraat 8 (alleen volgens afspraak)  
2514 EL Den Haag  
Telefoonnummer (070) 888 85 00 (alleen voor zakelijke relaties)  
Faxnummer 088 - 888 85 01

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

## **Wijzigingen in deze verklaring**

Smith+Nephew zal deze privacyverklaring af en toe bijwerken om bedrijfs- en klantenfeedback weer te geven. We zullen u niet proactief op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen en moedigen u aan deze kennisgeving regelmatig te herzien. Deze verklaring is voor het laatst bijgewerkt in september 2022

Gerelateerde link: [Cookiebeleid](#)