

+ Guida per le terze parti alla collaborazione con Smith+Nephew

Marzo 2024 | V2.1



Messaggio dal Chief Executive Officer

Smith+Nephew è leader nell'innovazione dei dispositivi medici da oltre 160 anni. Il nostro lavoro fa davvero la differenza, non solo per il corpo, ma per tutta la persona. Perché quando una procedura è completa, quello che accade è qualcosa di speciale... I pazienti acquisiscono una nuova fiducia in sé stessi, insieme alla libertà di vivere senza i limiti che prima li ostacolavano.

È un onore e un onere essere parte della vita delle persone in questo modo. E spetta a tutti coloro che lavorano per noi condividere questa responsabilità, mantenendo la nostra reputazione di integrità e condotta etica, perché la sostenibilità della nostra attività dipende dal fare le cose nel modo giusto.

Il nome "Smith+Nephew" ha un significato per i nostri clienti, per i pazienti e per gli stakeholder. Significa che i prodotti, i servizi e le pratiche commerciali associate al nostro nome sono forniti nel rispetto di standard rigorosi e di solide pratiche etiche. Senza la nostra reputazione, mettiamo a rischio tutto ciò che abbiamo realizzato con tanta fatica. Per questo motivo collaboriamo con partner che si impegnano a rispettare la legge e un comportamento etico.

Avete scelto di rappresentare Smith+Nephew e così facendo vi siete assunti la responsabilità di operare secondo gli standard che ci aspettiamo da voi. Vi ringrazio in anticipo per aver preso sul serio questa responsabilità e per aver rappresentato la nostra azienda con orgoglio e integrità.

Cordialmente,
Deepak Nath

Care + Collaboration + Courage



+ Le nostre aspettative nei vostri confronti

Ci aspettiamo che svolgiate le vostre attività per nostro conto in modo etico e conforme a tutte le leggi, le normative e i codici di condotta del settore. Ci aspettiamo che i vostri fornitori siano gestiti secondo gli stessi standard. Le nostre aspettative specifiche nei vostri confronti, elencate di seguito, si basano sulle leggi, le normative e i codici industriali che si applicano alla nostra Azienda. Questi requisiti possono essere più severi rispetto alla vostra legge nazionale, ma dovete rispettare le nostre aspettative nel lavoro che svolgete per noi. Ci aspettiamo che, se richiesto, certifichiate la vostra conformità alle leggi applicabili, ai regolamenti e ai codici del settore. Prendete in considerazione queste aspettative prima di prendere una decisione o di intraprendere qualsiasi azione per nostro conto - e chiedete consiglio al vostro referente Smith+Nephew prima di intraprendere qualsiasi azione che pensiate possa violare i requisiti descritti in questa Guida, le leggi applicabili o i codici del settore. Se una terza parte viola la presente guida, le leggi applicabili, i regolamenti e/o i codici di condotta del settore, rivedremo il rapporto d'affari e adotteremo le misure appropriate, che possono portare alla cessazione del rapporto. Ci aspettiamo che, su richiesta, forniate prove di conformità alle vostre politiche e alle nostre aspettative. Ci aspettiamo che supportiate e partecipiate ai nostri programmi di audit quando richiesto da Smith+Nephew.

Ci aspettiamo che agiate con integrità

Le terze parti che lavorano per nostro conto non possono offrire, consegnare, richiedere o ricevere tangenti o facilitare pagamenti. I pagamenti facilitati sono pagamenti di piccolo importo che garantiscono o accelerano il corretto svolgimento delle attività di routine di un funzionario governativo. Quando svolgete attività per nostro conto, dovete rispettare le leggi locali e globali anticorruzione, che si applicano a entrambi, tra cui il Codice penale e la Legge sulla concorrenza sleale della Repubblica Popolare Cinese, la Legge degli Stati Uniti sulle pratiche di corruzione all'estero (United States Foreign Corrupt Practices Act), la Legge anticorruzione del Regno Unito (United Kingdom Bribery Act), la Legge sulla criminalità finanziaria del Regno Unito (Criminal Finances Act) e altre leggi adottate ai sensi della Convenzione dell'Organizzazione di cooperazione e sviluppo economico sulla lotta alla corruzione.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Non si deve mai offrire o pagare una tangente o un altro pagamento improprio in contanti o equivalente, direttamente o indirettamente. È necessario attenersi a questo standard anche se in una particolare cultura o nazione il pagamento improprio è giudicato una prassi commerciale accettabile. Un pagamento improprio avviene quando si dà o riceve qualcosa di valore per influenzare in modo improprio una transazione. Un pagamento improprio può comprendere qualsiasi cosa di valore, incluse tangenti, bustarelle, donazioni, sovvenzioni, ospitalità, commissioni o qualsiasi accordo di vendita, sconto, rimborso o prestito di attrezzature non effettuato in conformità alle leggi applicabili o ai codici del settore.
- Non si devono offrire, effettuare o eseguire pagamenti di facilitazione.
- È proibito incoraggiare altri a (o consentire ad altri di) offrire o effettuare pagamenti impropri.
- Non si deve chiedere o ricevere un pagamento improprio o incoraggiare o permettere ad altri di farlo.

Le terze parti che collaborano con noi non devono avere conflitti di interesse che mettano a rischio la loro capacità di prendere decisioni o intraprendere azioni nel migliore interesse di Smith+Nephew. Nessuna delle attività deve danneggiare la reputazione di Smith+Nephew.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Non si devono offrire ospitalità od omaggi legati al business in circostanze che potrebbero indurre comportamenti scorretti o che potrebbero creare un'apparenza di scorrettezza. L'ospitalità o i regali in buona fede possono essere accettati quando ragionevoli, in linea con le leggi applicabili e con i codici del settore, e per un legittimo scopo commerciale.
- I nostri dipendenti non possono sollecitare doni o ospitalità da terze parti.
- I nostri dipendenti possono accettare esclusivamente regali o ospitalità non richiesti da parte di terzi e solo se occasionali, modesti, appropriati per un rapporto d'affari e in una sede appropriata.
- È opportuno diffidare di omaggi o altri benefici provenienti da coloro che intrattengono o cercano di instaurare rapporti commerciali con voi e non accettare nessun bene o benefit di valore significativo il cui scopo o effetto, reale o apparente, sia quello di influenzare il vostro giudizio.
- Non prendete decisioni di assunzione dettate dal vostro desiderio di mantenere o ottenere attività commerciali per Smith+Nephew. In particolare, non si devono assumere familiari diretti di professionisti sanitari o funzionari governativi per spingere tale persona a utilizzare o acquistare i nostri prodotti o servizi, per ottenere o mantenere attività commerciali o per influenzare l'azione di un pubblico ufficiale in nostro favore.
- Riflettete sempre su come le vostre azioni potrebbero essere interpretate. Anche la sola parvenza, sia pure del tutto non intenzionale, di un motivo di conflitto può avere effetti negativi.

I terzi che collaborano con noi devono proteggere le informazioni riservate di Smith+Nephew e le informazioni personali degli altri.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Assicurarsi che l'utilizzo di informazioni riservate, comprese quelle personali, sia conforme a qualsiasi accordo legale che abbiamo stipulato con voi.
- Implementare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza delle informazioni riservate, comprese quelle personali.
- Non divulgare le informazioni riservate di S+N, comprese le informazioni personali e la proprietà intellettuale, se non quando autorizzato in relazione allo svolgimento di attività commerciali svolte per nostro conto. Prestare attenzione alla trasmissione di informazioni riservate, comprese quelle personali, a causa dell'ambiente aperto della comunicazione elettronica e assicurarsi che tutte le informazioni sensibili siano criptate.
- Non divulgare i dati riservati di S+N quando si inseriscono informazioni in piattaforme di intelligenza artificiale generativa come ChatGPT.
- Ottenere l'approvazione prima di utilizzare le soluzioni di intelligenza artificiale per attività relative alle attività commerciali di S+N.

Ulteriori aspettative per le informazioni personali

- Segnalate immediatamente qualsiasi caso di violazione delle Informazioni personali relative a dipendenti, clienti o utenti dei prodotti S+N.
- Se un individuo esercita i propri diritti in relazione alle informazioni personali di S+N in base alle leggi sulla protezione dei dati, inoltrateci prontamente la richiesta in modo che possiamo soddisfarla e rispondere.
- Non affidare l'incarico a un altro responsabile (subprocessore) senza la nostra preventiva approvazione.
- Non vendete le informazioni personali a terzi, a meno che non abbiate ricevuto un'autorizzazione specifica a farlo da parte delle persone le cui informazioni sono contenute nei dati.
- È necessario rispettare le leggi locali che si applicano alla raccolta, all'utilizzo e alla conservazione delle informazioni personali.

I terzi che collaborano con noi non devono utilizzare le informazioni non di pubblico dominio che ricevono per ottenere vantaggi finanziari o altri vantaggi personali.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Non è consentito acquistare o vendere titoli di qualsiasi società di cui si detengono informazioni materiali non pubbliche.
- È vietato divulgare informazioni su una società a chiunque possa poi svolgere operazioni di "insider trading" con tali dati.

Le terze parti che lavorano con noi non devono comunicare informazioni fuorvianti o non veritiere sui nostri prodotti a clienti, potenziali clienti o altre terze parti e devono utilizzare solo materiali promozionali e di marketing che contengono affermazioni e dichiarazioni relative ai prodotti coerenti con quelle registrate e/o approvate per il prodotto nel mercato locale.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Promuovere i nostri prodotti solo in base all'etichettatura approvata.
- Fornire informazioni accurate e veritiere sui nostri prodotti a tutte le terze parti e non omettere informazioni rilevanti.
- Utilizzare solo materiale promozionale ottenuto da Smith+Nephew o da fonti da noi approvate o, se non preparato da Smith+Nephew o da una fonte approvata, assicurarsi di ottenere la nostra approvazione scritta prima dell'uso.
- Utilizzare esclusivamente materiali conformi ai requisiti legali nazionali e, se applicabili, internazionali.

Ci aspettiamo che agiate in modo onesto

Le terze parti che lavorano con noi sono tenute a rispettare e seguire, sia a livello pratico che ideale, le leggi anti-trust e sulla concorrenza. Tali leggi regolano, tra l'altro, i rapporti tra i concorrenti, gli accordi di distribuzione, le licenze di brevetto, copyright e marchio, le restrizioni territoriali per rivenditori e licenziatari, i rimborsi e gli sconti accordati ai clienti e le politiche di prezzo.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- È necessario condurre le operazioni secondo i principi della concorrenza leale e in conformità a tutte le leggi applicabili e ai codici di settore.
- È vietato ricorrere a qualsiasi vantaggio sleale nei confronti di un concorrente che provenga da manipolazione, occultamento, abuso di informazioni riservate, errata rappresentazione di fatti materiali o qualsiasi altra operazione sleale.

Ci aspettiamo che siate sempre trasparenti nei vostri rapporti con gli altri

Le terze parti che lavorano con noi devono mantenere registri contabili accurati, bilanci finanziari coerenti e controlli finanziari interni efficaci.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Assicurarsi che i dati contabili e tutti i documenti relativi descrivano accuratamente e riflettano la reale natura delle transazioni corrispondenti e siano conformi agli standard contabili applicabili.
- In conformità alle leggi e ai codici di settore applicabili, è necessario conservare i documenti e i dati in uso in modo idoneo per le proprie esigenze lavorative quotidiane.
- I documenti meno recenti o non utilizzati devono essere conservati in maniera ragionevolmente idonea a proteggerli da eventuali danni.
- I documenti che per legge devono essere conservati per un determinato periodo di tempo non devono essere distrutti fino al termine di tale periodo.
- La regolare distruzione dei documenti deve essere immediatamente interrotta nel caso in cui si venga a conoscenza di una richiesta giudiziaria relativa a essi o nel caso in cui un'autorità competente abbia esplicitamente richiesto la conservazione di tali documenti.

Le terze parti che collaborano con noi non devono praticare o facilitare l'evasione fiscale.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- È vietato chiedere che il pagamento venga corrisposto a una terza parte non correlata nel tentativo di eludere il pagamento dell'imposta sulle società.
- Non collaborare con clienti terzi per aiutarli a reclamare oneri IVA a cui non avevano diritto.

Le terze parti che lavorano per noi devono rispettare le leggi sul controllo del commercio internazionale. Tali leggi hanno lo scopo di garantire che determinati paesi, persone fisiche o persone giuridiche, in particolare quelli associati con attività terroristiche, non ricevano determinati beni e servizi né alcun contributo finanziario.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Tutte le transazioni devono essere soggette alla verifica della conformità con tutte le regole applicabili al commercio con paesi e persone soggetti a sanzioni e utenti finali con i quali il commercio è vietato.

Ci aspettiamo che rispettiate gli altri

Le terze parti che lavorano con noi non possono utilizzare nessuna forma di lavoro forzato, obbligatorio o minorile. Sono tenute a mantenere un ambiente di lavoro in cui tutti si sentano a proprio agio, privo di atteggiamenti persecutori, discriminazione o altra condotta impropria. Devono rispettare i diritti umani, la dignità e la privacy dell'individuo e il diritto dei dipendenti alla libertà di associazione e di contrattazione collettiva, alla libertà di espressione e al diritto di essere ascoltati in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Rispettare sempre i diritti umani, la dignità e la privacy dell'individuo in conformità con la Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite, le otto convenzioni fondamentali dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) (nn. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 e 182), altre convenzioni OIL pertinenti, le Linee Guida dell'Organizzazione per la Cooperazione e lo Sviluppo Economico (OCSE) per le imprese multinazionali e il Codice Base dell'Iniziativa per il Commercio Etico (Ethical Trade Initiative, ETI).
- L'occupazione è una libera scelta. Non utilizzare il lavoro forzato, vincolato, coatto, minorile o carcerario involontario. Non utilizzare trattamenti duri o disumani. Non confiscare i documenti d'identità originali del lavoratore. Vietare che i lavoratori paghino le commissioni di reclutamento.
- Garantire un luogo di lavoro privo di molestie e discriminazioni, tra cui violenza, bullismo, discriminazione e abuso basato su razza, colore della pelle, religione, sesso (comprese le molestie sessuali), orientamento sessuale, identità di genere, origine nazionale, età (a partire dai 40 anni), disabilità fisica o mentale, stato di veterano, stato di membro del servizio in uniforme e qualsiasi altro stato protetto dalla legge.
- Costruire una forza lavoro diversificata in base alle qualifiche e alle capacità dei dipendenti necessarie per il lavoro da eseguire.
- Osservare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di salari e orari di lavoro e garantire che vengano corrisposti salari adeguati e che gli orari di lavoro non siano eccessivi.
- Fornire un'occupazione regolare ed evitare l'uso di contratti di sola manodopera, subappalti, accordi di lavoro a domicilio e programmi di apprendistato dove non vi è un reale intento di impartire competenze.

Le terze parti che lavorano con noi devono preservare un ambiente di lavoro sano e sicuro e sviluppare un atteggiamento proattivo e cooperativo nei confronti della salute e della sicurezza dei dipendenti.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Garantire condizioni di lavoro sane, igieniche e sicure per tutti i dipendenti.
- È necessario impegnarsi per mantenere un ambiente di lavoro sicuro che impedisca l'insorgere di malattie o dove ci si possa fare male.
- Assicurarsi che le attività siano condotte in modo da proteggere proattivamente l'ambiente e massimizzare l'uso efficiente delle risorse.
- Fornire a Smith+Nephew, su richiesta, prove di supporto relative al vostro ambiente di lavoro e alle iniziative ambientali.
- I dipendenti devono comunicare l'insorgere di lesioni o malattie legate all'attività lavorativa.
- In generale, bisogna prestare la dovuta attenzione alla sicurezza.

Ci aspettiamo che rispettiate l'ambiente e la comunità

I terzi che lavorano con noi devono avere un forte impegno a gestire l'impatto delle loro attività sull'ambiente e devono contribuire alla vitalità delle comunità in cui hanno interessi commerciali. I terzi che collaborano con noi devono impegnarsi per rendere le loro attività sostenibili e garantire che le loro attività siano condotte in modo conforme alla legge e che proteggano in modo proattivo l'ambiente e massimizzino l'uso efficiente delle risorse.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- È importante sviluppare processi di produzione e prodotti in grado di ridurre al minimo gli effetti deleteri sull'ambiente (considerando l'applicabilità al fornitore). Ciò include la gestione e la riduzione al minimo delle emissioni di gas serra e del consumo energetico, nonché la promozione della biodiversità, la conservazione del territorio e l'assenza di deforestazione.
- Fornire a Smith+Nephew, su richiesta, i dati relativi alle prestazioni ambientali.
- Fornire a Smith+Nephew, su richiesta, le caratteristiche dei prodotti per assistere Smith+Nephew nel raggiungimento dei propri obiettivi di sostenibilità, dei requisiti normativi e delle richieste dei clienti.
- Essere buoni cittadini d'impresa partecipando attivamente alla vita delle comunità locali.
- Incoraggiare e sostenere i dipendenti che si impegnano volontariamente per la comunità.

Ci aspettiamo che voi o i vostri dipendenti ci comunichiate eventuali preoccupazioni.

Le terze parti che lavorano con noi devono segnalare qualsiasi violazione del Codice, delle leggi e dei codici di settore applicabili di cui vengano a conoscenza, anche se non sono direttamente coinvolti. Le terze parti devono inoltre proteggere la riservatezza degli informatori e proibire ritorsioni nei confronti dei lavoratori che fanno una segnalazione in buona fede.

Come restare in linea con le nostre aspettative

- Segnalare qualsiasi comportamento scorretto effettivo o sospetto al vostro contatto Smith+Nephew, a uno dei nostri responsabili per la conformità o tramite il nostro portale di segnalazione: <http://www.speakup.smith-nephew.com/>.
- Il nostro impegno per la qualità implica che noi stessi e i nostri fornitori siamo responsabili della qualità dei nostri prodotti. I dipendenti e i terzi hanno la responsabilità di sollevare preoccupazioni sui prodotti e di segnalare i problemi di cui vengono a conoscenza. Presentare un reclamo è semplice, basta visitare il sito: complaints@smith-nephew.com



Ulteriori informazioni

Se avete domande inerenti all'Ufficio Etica e Conformità di Smith+Nephew o desiderate rivedere il nostro Codice di Condotta e i nostri Principi Aziendali, visitate il nostro sito web all'indirizzo:

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>