

一般プライバシー通知

2024 年 12 月

スミス・アンド・ネフュー（スミス・アンド・ネフュー）は、お客様のプライバシーを大切にしており、お客様の個人情報を取り扱うにあたって信頼が最も重要であることを理解しています。本「一般プライバシー通知」は、当社が行う個人情報の取扱いに関する実務についてご説明するものです。

本通知において「スミス・アンド・ネフュー（スミス・アンド・ネフュー）」、「S+N」、「当社」、「私たち」、「弊社」という表現は、スミス・アンド・ネフューの企業グループを指します。

本プライバシー通知は、以下の方々に適用されます。

- (a) スミス・アンド・ネフューの顧客、販売代理店、代理人、ベンダー、サプライヤー、ビジネスパートナー、または、(b) 政府機関もしくは規制当局、あるいは(c) スミス・アンド・ネフューと関わるその他の第三者に所属する従業員、契約者、もしくは代表者

注：本「一般プライバシー通知」は、スミス・アンド・ネフューと連携して業務を行う医療従事者(HCP)およびその他の専門家、または採用候補者には適用されません。詳しくは[スミス・アンド・ネフュー プライバシー通知センター](#)の別のプライバシー通知をご確認ください。スミス・アンド・ネフューの従業員は、S+N社内チャンネルにて提供される「従業員向けプライバシー通知」をご参照ください。

- スミス・アンド・ネフューのウェブサイトを訪問される方（ただし、特定のウェブサイトには別のプライバシー通知が適用される場合を除く）
- スミス・アンド・ネフューに連絡をする、あるいはスミス・アンド・ネフューから連絡を受ける可能性のある一般の方々
- スミス・アンド・ネフューの製品やサービスを利用する患者様およびユーザーで、スミス・アンド・ネフューが当該個人の個人情報を自社の事業目的で取得・処理する範囲において（ただし、スミス・アンド・ネフューが実施する臨床試験への参加者については、別途提供されるプライバシー通知が適用される場合があります）
- その他、スミス・アンド・ネフューが個人情報を取り扱う全ての個人（ただし[スミス・アンド・ネフュー プライバシー通知センター](#)において別の通知が適用されている場合を除く）

本プライバシー通知は、お客様との契約やその他の手段により提供される別途のプライバシーに関する情報によって補完されることがあります。適用される現地の法律によって、お客様の個人情報に関して追加の権利が与えられている場合には、当社はそれらの追加の権利を適用します。

「個人情報」または「個人データ」とは、直接的に（氏名など）または間接的に（固有の ID 番号など）個人を特定できるあらゆる情報または情報の断片を意味します。

1. 個人情報の管理主体は誰か

お客様がスミス・アンド・ネフューとどのように関わるかに応じて、お客様の個人情報の管理主体は以下のいずれかのスミス・アンド・ネフュー関連会社となります(a) お客様が訪問するスミス・アンド・ネフューのウェブサイト管理している会社、(b) お客様の居住国においてスミス・アンド・ネフュー製品の販売を担当している会社、(c) お客様と事業上、その他の関係もしくは取引がある会社。スミス・アンド・ネフューが事業を行っている場所の詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

2. お問い合わせ先およびプライバシーに関する窓口

(a) ご自身の個人情報に関して権利を行使したい場合（「8. お客様の個人情報に関するお客様の権利は何ですか？」もご参照ください）、(b)本プライバシー通知についてご質問がある場合、(c)より詳細な情報が必要な場合、または(d)懸念を表明したい場合は privacy@smith-nephew.com、または[こちら](#)の Speak Up Line からご連絡ください。

3. 当社がお客様から収集する個人情報または情報カテゴリには何がありますか？

スミス・アンド・ネフューとの特定の関係ややりとりによって、当社が収集し処理する個人情報には以下のものが含まれますが、これらに限定されるものではありません。

- (a) **個人情報**：氏名、姓（敬称や肩書を含む）、別名、性別、年齢または生年月日、婚姻状況、署名、希望言語など
- (b) **アカウント情報**：アカウントの資格情報およびアカウント履歴など
- (c) **連絡先情報**：お客様への連絡を可能にする情報（必要に応じて緊急連絡先の情報も含む）、個人または業務用のメールアドレス、郵送先住所、電話番号、FAX 番号、国・州・地域・都道府県名、SNS のプロフィールなど
- (d) **職業情報**：職業上の役割、役職、所属組織、勤務地、専門分野、関心領域、履歴書、業務に関連する公開情報など
- (e) **技術およびネットワーク活動情報**：デバイスや当社ウェブサイト、アプリ、システムの利用に関する情報（IP アドレス、デバイス ID、ハードウェアのモデルとバージョン、モバイルネットワーク情報、OS、その他オンライン識別子、ブラウザの種類、閲覧履歴、検索履歴、アクセス時間、閲覧ページ、関連する場合の登録、進捗、活動完了状況、クリックされた URL、送信されたフォーム、位置情報、マーケティング設定、ユーザーインタラクション等）
- (f) **財務情報**：銀行口座情報（口座名義、口座番号、支店コード）、VAT 番号、クレジットカード情報など
- (g) **健康保険情報**：保険契約に関する情報、保険証番号、保険申請や請求履歴など。

- (h) **国民識別番号**：マイナンバー、パスポート番号、運転免許証番号、社会保障番号、またはその他の納税者番号／政府発行の識別番号など
- (i) **デューデリジェンス情報**：当社が貴社または貴殿と取引を開始する前に、利益相反の有無や、買収・合併に関する事項を確認するために必要な情報で、国籍、居住履歴、犯罪歴調査、調査・行政処分に関する情報、事業所有権、照会情報などが含まれる場合があります。
- (j) **調査関連情報**：電子証拠開示（e-discovery）データを含む、法令、規制およびスミス・アンド・ネフューの社内方針への準拠を監視する目的で、報告された懸念事項や当社が行う調査の一環として収集される情報。
- (k) **トラベル&イベント情報**：スミス・アンド・ネフューが主催するイベントへの参加や出張に関する情報（食事制限に関する情報なども含む）
- (l) **トレーニング情報**：スミス・アンド・ネフュー製品に関する研修など、当社との関係の一環として受講された研修に関連する情報
- (m) **取引情報および製品使用に関する情報**

以下が含まれます。

- 当社製品およびサービスのご利用に関するデータ
 - 購入履歴、支払履歴、ご要望など
 - 弊社とのやり取りの履歴
 - 当社との希望する連絡手段
 - ご利用中のサービスや情報源など
- (n) **フィードバック情報**：当社が実施する調査（例：顧客満足度調査やサプライヤー調査）に対してご提供いただいた回答など
 - (o) **音声・映像情報**：写真、動画、音声録音など（該当する場合に限り）
 - (p) **一般に公開されている情報**：SNS 上で公開された投稿など、スミス・アンド・ネフューの業務目的（例：外部関係の管理、デューデリジェンスおよび調査の実施）に関連する範囲において取得される情報
 - (q) **特別カテゴリーの個人情報または要配慮個人情報**：健康状態、患者ID、医療記録や治療内容、障がい、性別、人種・民族などに関する情報で、以下のようなケースが含まれます：お客様が製品に関する苦情を当社に提出する際に直接提供された情報、スミス・アンド・ネフューの顧客または医療従事者（HCP）から、当社製品に関連する有害事象の報告、治療に使用される製品の注文および使用、費用償還申請の処理などのために提供される情報。これらの情報はスミス・アンド・ネフューが自社の業務目的のために処理するものです。
 - (r) **その他、当社との関係において収集される可能性のある情報**：お客様が当社に連絡する際、リクエスト

や苦情を提出する際、懸念や有害事象を報告する際、その他当社とやり取りをされる際に提供される情報

当社が個人情報の提供をお願いする際に、それを提供しないという選択をすることが可能です。ただし、その選択によって当社とお客様との関係性に制限が生じる場合があります。例えば、必要なサービスを提供できないことがあります。

なお、該当する法令や規制により、当社が特定の個人情報を取得しなければならないと義務付けられている場合には、その旨をお知らせいたします。

4. 当社はどのようにお客様の個人情報を収集しますか？

(a) お客様から直接提供される場合：例として以下のような状況が含まれます。

- ・ スミス・アンド・ネフューのウェブサイト、アプリ、システムでアカウントを作成する場合
- ・ スミス・アンド・ネフュー製品やサービスを購入される場合
- ・ スミス・アンド・ネフューに製品やサービスを提供される場合
- ・ スミス・アンド・ネフューのアプリやシステムを使用される場合
- ・ 貴社のシングルサインオンや第三者の認証サービスを使って当社システムやアプリにアクセスする場合
- ・ ソーシャルメディアのプロフィールを通じてスミス・アンド・ネフューに連絡を取ったり、ソーシャルメディア上の当社コンテンツと関わったりする場合
- ・ マーケティング資料、ニュースレター、その他定期的な連絡の受信にご登録いただいた場合
- ・ 当社ウェブサイトを訪問したり、ウェブサイトやライセンス提供された第三者プラットフォーム上のオンラインコンテンツやイベントに参加された場合
- ・ 当社の営業担当者、カスタマーサポート担当者、またはコールセンターとやり取りされた場合
- ・ アンケートに回答された場合、フィードバックや推薦文を提供された場合
- ・ オンラインまたはオフラインの申請フォーム（例：製品サンプルの注文）を提出された場合
- ・ 有害事象を報告されたり、製品または医療に関する情報をリクエストされた場合
- ・ オンライン・オフラインの会議に参加された場合
- ・ オンライン・オフラインの研修を受講された場合
- ・ お客様またはお客様の組織が、スミス・アンド・ネフューによるデューデリジェンスや調査の対象となった場合
- ・ その他、当社と関わり、やり取りされるすべての場面

(b) その他の情報源から提供される場合：例として以下のような状況が含まれます。

- ・ 当社と取引関係にある組織から提供される情報
- ・ 当社に懸念を報告した第三者
- ・ お客様の治療に関連してスミス・アンド・ネフュー製品を注文する際に、注文または費用償還の目的でお客様の情報が当社と共有された範囲での医療従事者
- ・ お客様の治療に関連して当社に有害事象を報告する医療従事者
- ・ 公にアクセス可能な情報リポジトリまたは情報源
- ・ マーケティングサービスの提供者

- ・ イベント運営を専門とする代理店
- ・ 旅行代理店
- ・ LinkedInなどのプロフェッショナルネットワーキングプラットフォームやその他のソーシャルメディアプラットフォーム
- ・ ソーシャルメディア投稿など、オンライン上の議論においてスミス・アンド・ネフュー製品が言及される場合
- ・ お客様またはお客様の組織を代表するコンサルタントや法律事務所
- ・ お客様の情報を保持している政府機関または同様の組織
- ・ お客様の個人情報を（a）法的義務の履行支援、（b）訴訟および調査の対応、（c）当社従業員および顧客の安全確保のために必要とする場合。

お客様がソーシャルメディアアカウントを当社のウェブサイトまたはアプリに接続した場合、そのアカウントから一定の個人情報が当社と共有されます。これには、お名前、メールアドレス、写真、ソーシャルメディア上の連絡先リスト、およびお客様が接続の際に当社に対してアクセス可能としたその他すべての情報が含まれる場合があります。

当社は、さまざまな情報源から得られたお客様に関する情報（お客様から提供された情報および当社との関係の中で収集された個人情報を含む）を組み合わせて利用することがあります。

5. お客様の個人情報をどのように利用しますか？

当社は、以下に記載された目的のためにお客様の個人情報を利用することがあります。

(a) お客様との関係の管理のため

たとえば、以下の目的でお客様の個人情報を使用することがあります。

- ・ 当社がお客様と取引を行う前や、合併・買収の一環としてデューデリジェンスを実施するため
- ・ 当社の製品およびサービスの提供、およびお客様やお客様の組織とのやり取りのため
- ・ 製品およびサービスの調達に関し、お客様およびお客様の組織とのやり取りのため
- ・ ウェブキャスト、求人情報、教育プログラム、ニュース、推薦文、財務情報などのオンラインサービスへのアクセス提供およびその管理
- ・ 当社のウェブサイトおよびアプリ上でのお客様のアカウントの管理
- ・ お客様を識別し、当社のウェブサイト、システム、アプリへのアクセス権を認証するため
- ・ 当社製品、サービス、オンラインサービス、またはその他の事項に関するお客様の質問やリクエストへの対応のため
- ・ お客様のご要望に応じて、または当社の製品・サービスが有益であると考えられる場合に情報を提供するため。電子的なマーケティング情報を提供する場合、必要に応じてお客様の同意を取得し、いつでも配信停止が可能です
- ・ お客様にフィードバックの提供、調査・研究への参加、イベント参加への招待を行うため
- ・ お客様との関係性の内容に応じて、当社はお客様が提供した情報をもとに、関心や好みに関する判断

を行い、より関連性の高いマーケティング資料をお送りする場合があります。また、当社が保有するお客様の情報と、第三者がオンライン・オフラインを通じて収集したお客様の関心や属性に関するデータを組み合わせることで、より個別化された体験や、当社のマーケティング資料の最適化を図ることがあります。これに関連して、お客様には一定の権利があります。詳しくは、第8節「お客様の個人情報に関する権利」をご覧ください

- ・ 医学教育の文脈において、個別化されたコンテンツや推奨事項を提供するため
- ・ 分析、マーケットリサーチ、セグメンテーションを行い、お客様の好みを理解し、製品・サービスおよびコミュニケーションの改善に役立てるため
- ・ 当社の製品に関する問題（例：潜在的な有害事象）を報告し、安全性を確保するため
- ・ 出版目的等の取り組みに関してお客様と関与するため
- ・ お客様が参加するイベントの管理や、旅行手配を行うため
- ・ お客様に関連する研修を提供するため

(b) 当社の業務プロセスおよび事業運営の管理および改善のため

たとえば、当社は以下の目的でお客様の個人情報を使用する場合があります。

- ・ 当社のネットワークおよび情報システムのセキュリティ管理
- ・ 注文および支払いの処理
- ・ 当社製品の供給および流通の管理
- ・ 当社製品に関連する有害事象の報告に対応し、製品の安全性を監視するため
- ・ 顧客または政府機関からの要請または要求への対応
- ・ お客様との関係に関する記録の保持
- ・ データ分析、監査、調査の実施を通じて、当社のデジタルプラットフォーム、コンテンツおよびサービスの提供・改善に役立てるため
- ・ 当社製品およびサービスに関連する傾向、利用状況および活動を監視・分析し、それに基づく改善を行うため
- ・ マネジメントレポートおよび分析（分析・指標を含む）の作成および実施のため

(c) その他の目的を達成するため

たとえば、当社は以下の目的でお客様の個人情報を使用する場合があります。

- ・ 適用される法令や規制を遵守するため
- ・ 当社の利用規約、条件およびポリシーの変更について通知するため
- ・ 潜在的、予想される、または実際の紛争または訴訟に関連して
- ・ 違法または有害な行為、ならびに法令、規則、またはスミス・アンド・ネフューポリシーへの違反の調査および対応のため
- ・ スミス・アンド・ネフュー、お客様または他者の重大な利益を保護するため

6. 当社がお客様の個人情報を収集および利用できる根拠は何か？

(a) 契約の締結前の手続または契約の履行のため

(b) 法律を遵守するため(例えば以下が含まれます)。

- 法的または規制上の義務を遵守するため、または遵守していることを証明するために、顧客および政府機関または同様の組織に情報を提供するため
- 有害事象、製品苦情、製品安全に関連するものを含む、当社の記録保持、規制上の監視および報告義務を遵守するため
- 汚職防止、透明性、受託者義務およびその他の適用される法律または規制を遵守するため
- 第8章「お客様の個人情報に関する権利」に記載されたプライバシー権をお客様が行使する際に、当社の法的義務を遵守するため。

(c) お客様が明示的に同意を与えた場合。たとえば、以下のような場合にお客様の同意が必要となる場合があります。

- 当社のウェブサイトの利用状況を把握し、表示内容や通知をお客様の関心に合わせて調整するために、お客様のデバイスにクッキーを保存する場合
- お客様が健康などの機微情報を共有するような特定の状況
- 当社が特定の電子マーケティング通信を送信する前
- その他、当社が個人情報の処理をお客様の同意に基づいて行うあらゆる状況

(d) 正当な事業上の目的のためにお客様の個人情報を使用する必要がある場合。たとえば、当社が円滑に事業運営を行うために必要な場合で、以下が含まれます(ただし、これらに限定されません)

- 監査および内部調査を実施し、贈収賄防止および利益相反に関する社内方針を遵守するため
- 当社の IT および通信システムとネットワークのセキュリティを確保・管理するため
- 研究開発、教育、臨床、サプライチェーンおよびその他の商業活動に関するものを含む当社の事業活動(これらに限定されない)の計画および改善
- 取引と支払の処理
- 関連性のあるカスタマーサービスの提供
- 問い合わせやリクエストへの対応や処理
- 当社の規約、条件および方針の変更など、管理上の情報送付
- 当社製品に関する情報を提供するため、またはアンケート調査への協力を呼びかけるためにお客様に連絡をするため
- トレーニングの実施とフィードバックの収集

- 当社の権利、プライバシー、安全性、または財産、および/または当社の関連会社、お客様、または他者の権利、プライバシー、安全性、または財産を保護するため
- コミュニケーションおよび関係構築、持続のため
- 認可を受けた HCP のみに提供できる特定の製品、サービス、およびデータにアクセスするためのお客様の権限を確認するため、またはその他の方法で確認、デューデリジェンス、および/または身元調査を行い、お客様との協力関係が妨げられないことを確認するため
- 当社の製品、サービスおよび事業活動を開発、改善・改良するために、お客様の嗜好を分析または予測し、集計された傾向を特定するため
- 法的請求や手続き、あるいは紛争や訴訟の可能性の確立、行使、防御のため

(e) お客様または他者の重大な利益を保護するため

(f) 適用される法律および規制に基づき、重要な公益上の必要性がある場合

7. 当社は個人情報をどのように保護しますか？

- 当社は、当社のポリシーおよび手続に則って、お客様の個人情報を最大限の注意をもって取り扱い、適切な保護措置を講じています。
- 当社は、個人情報を保護するためにさまざまなセキュリティ対策および技術を用いており、これらの脆弱性や攻撃を定期的に監視しています。
- 当社はサービス提供者を慎重に選定し、個人情報を保護するためのセキュリティ措置や技術が導入されていることを確認しています。
- 当社は、お客様の個人情報を販売することはありません。

8. 個人情報に関する権利について

お住まいの地域のプライバシー法により、以下に詳述するような個人情報に関する権利が認められる場合があります。これらの権利を行使するには、当社までご連絡ください（第2章「お問い合わせ先およびプライバシーに関する連絡窓口」をご参照ください）。

当社は、適用法に従って、お客様の権利行使に関するご要望に対応いたします。ただし、これらの権利はすべての状況で発生するものではなく、絶対的なものではない場合があります。個人情報の処理理由およびお住まいの地域の法律によっては、以下の権利を有する可能性があります。

- 当社による個人情報の処理に対する同意を撤回する権利
- 当社による個人情報の処理について確認を求め、個人情報のコピーを請求する権利

- 不正確または不完全と思われる情報の訂正を求める権利
- 個人情報の削除を求める権利
- 個人情報の処理の制限を求める権利
- 当社による個人情報の処理に異議を唱える権利
- 当社に提供した個人情報を他の組織へ移転するよう求める権利、またはそれを自分自身に提供するよう求める権利
- お客様の権利に関する要請に対する当社の対応が不十分であると考える場合に、異議を申し立てる権利
- お住まいの地域のデータ保護当局に苦情を申し立てる権利

お客様を保護し、他者のプライバシーを保護するために、当社は、お客様から依頼されたことを完了する前に、ご本人確認を行う場合があります。

当社がお客様の同意に基づいて個人情報を使用していた場合に、その同意が後に撤回された場合、一部の処理（第5章「個人情報の利用方法」に記載されている内容）を完了できない可能性があります。また、特定の地域の法律や規制により、同意の撤回が適用されない場合がありますのでご注意ください。

9. 個人情報の保管期間について

- 一部の法域では、法律により個人情報を一定期間保管することが義務付けられています。その期間は、関連する法域の具体的な法的要件によって異なります。それ以外の場合は、収集目的に必要な期間のみ保管されます。
- 保管期間終了後、お客様の個人情報は完全に削除されるか、他のデータと集約するなどして匿名化され、統計分析や業務計画のために識別不可能な形で利用されます。

10. 個人情報を共有する相手について

スミス・アンド・ネフューが収集したお客様の個人情報は、S+N のグループ会社で事業活動を遂行するためにそれらを必要とするチームと共有されることがあります。

当社はまた、スミス・アンド・ネフューの代理として業務上関与している会社や代理店、その他の第三者とお客様の個人情報を共有することがあります。このような第三者はこれらに限定されませんが、一例として以下が含まれます。

- イベント会社や旅行代理店
- マーケティング代理店

- 当社のウェブサイト、デジタルフォーラム、IT システム、アプリを提供・管理・サポートする技術提供者
- 当社と提携するメディア・サービス・プロバイダー
- 当社と提携する医療サービスプロバイダー
- 有害事象報告を管理するサプライヤー
- 規制当局、裁判所、政府、法執行機関
- 監査人、会計士、弁護士などの専門アドバイザー
- 企業の合併・買収・事業譲渡等における取引先、または訴訟関連の当事者等（守秘義務のある者に限る）。
- 関連する法的機関により、当該カテゴリーの情報を取得する権利を与えられた当事者

スミス・アンド・ネフューは、本プライバシー通知に記載された目的の範囲内で必要なデータのみを第三者と共有します。加えて、スミス・アンド・ネフューが直接契約関係を持つ第三者に対しては、一般的に、個人情報の機密性を保持し、適切なプライバシーおよびセキュリティ基準を順守し、他の目的で使用しないことを義務付けます。

11. お客様の個人情報を国外へ移転する場合について

- 当社は国際的に事業を展開しているため、スミス・アンド・ネフューグループ内、またはお客様の所在する地域以外に所在する第三者へ、個人情報を移転する場合があります。これらの国では、お客様の居住国とは異なる法律やデータ保護要件が適用される場合があります。スミス・アンド・ネフューが事業を展開する地域の詳細については[こちら](#)をご確認ください。
- お住まいの地域の法律で許可されている範囲で、スミス・アンド・ネフューに個人情報を提供することにより、その個人情報が他国へ移転・利用・保管されることに同意したものとみなされます。

欧州経済地域 (EEA)、英国、スイスに在住の方への追加情報

- EEA、英国、スイスの当局は、一部の国のデータ保護法が同等の保護水準を提供していると認めています。これらの当局が同等と認めていない国に個人情報を移転する場合でも、同等の保護が受けられるよう手続きを整備しています。たとえば、第三者との契約において、適切なデータ保護基準の遵守を義務付けています。
- 個人情報の移転は、適用法に従って行われ、本プライバシー通知の基本方針に基づいて取り扱われます。

12. クッキー、ウェブサイトおよびアプリケーションデータ、分析およびマーケティングの利用

- 当社のウェブサイトは、クッキーおよび類似の技術を使用することがあります。クッキーの受け入れ／拒否は選択できますが、拒否した場合、一部のサービスや機能が正しく動作しないことがあります。

- 地域によっては、クッキー等で収集された情報が個人情報とみなされることがあります。その場合、当社は本プライバシー通知の基準に従ってその情報を取り扱います。
- 当社のクッキーの使用に関する詳細は[クッキーポリシー](#)をご参照ください。本ポリシーではクッキーおよび類似技術の定義および使用方法を説明しています。
- 当社は、ブラウザの種類や OS、訪問前後のウェブサイト、標準サーバーログ情報、IP アドレス、位置情報、モバイルキャリア、モバイル OS などの情報を収集します。これにより、当社ウェブサイトやアプリケーションの使用状況を把握し、サービスや広告の改善を図ります。この情報は、スミス・アンド・ネフューグループ内や第三者とも共有されることがあります。
- 一部のウェブサイトでは、Google Inc.（「Google」）が提供する Google Analytics を使用しています。Google Analytics はクッキーを使用して利用状況を分析し、IP アドレスなどの情報を収集することがあります。詳細は[こちら](#)をご参照ください。Google Analytics のデータ利用を停止したい場合は[こちら](#)から停止可能です。