

Splošno obvestilo o zasebnosti

december 2024

Pri Smith+Nephew skrbimo za vašo zasebnost in razumemo, da je zaupanje najpomembnejše pri ravnanju z vašimi osebnimi podatki. To splošno obvestilo o zasebnosti pojasnjuje naše prakse v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

Ko govorimo o 'Smith+Nephew', 'S+N', 'mi', 'nas' in 'naš', mislimo na skupino podjetij Smith+Nephew.

To obvestilo o zasebnosti velja za naslednje posameznike:

- Zaposleni, izvajalci ali predstavniki (a) strank Smith+Nephew, distributerjev, zastopnikov, prodajalcev, dobaviteljev in poslovnih partnerjev, (b) vladnih ali regulativnih organov ali (c) drugih tretjih oseb, ki sodelujejo s Smith+Nephew;

Opomba: To splošno obvestilo o zasebnosti ne velja za zdravstvene delavce (HCP) in druge strokovnjake, ki delajo s Smith+Nephew, ali kandidate, ki iščejo zaposlitev. Oglejte si ločena obvestila v centru [za obvestila o zasebnosti](#) Smith+Nephew. Zaposleni v podjetju Smith+Nephew naj preberejo obvestilo o zasebnosti zaposlenih, ki je na voljo na internih kanalih podjetja Smith+Nephew;

- Obiskovalci spletnih mest Smith+Nephew (razen če za določeno spletno mesto Smith+Nephew velja ločeno obvestilo o zasebnosti);
- Člani širše javnosti, ki lahko stopijo v stik ali jih Smith+Nephew kontaktira;
- Pacienti in uporabniki izdelkov/storitev, ki uporabljajo izdelke in/ali storitve Smith+Nephew, v kolikor Smith+Nephew pridobi in obdeluje osebne podatke takšnih posameznikov za lastne poslovne namene (razen sodelovanja v kliničnih študijah Smith+Nephew, za katere je lahko na voljo ločeno obvestilo o zasebnosti);
- Vsak drug posameznik, katerega osebne podatke obdelujemo, kadar taka obdelava ni predmet alternativnega obvestila v Centru [za obvestila o zasebnosti](#) Smith+Nephew.

To obvestilo o zasebnosti je lahko dopolnjeno z drugimi informacijami o zasebnosti, na primer v pogodbah, ki jih imamo z vami, ali drugih obvestilih o zasebnosti, ki so vam na voljo na druge načine. Kjer vam veljavna lokalna zakonodaja daje dodatne pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, bomo uporabili te dodatne pravice.

'Osebni podatek' ali 'osebni podatek' pomeni katero koli informacijo ali podatek, ki bi vas lahko identificiral neposredno (npr. vaše ime) ali posredno (npr. edinstvena identifikacijska številka).

1. Kdo je odgovoren za vaše osebne podatke?

Odvisno od načina, na katerega komunicirate s podjetjem Smith+Nephew, bo za vaše osebne podatke odgovoren subjekt Smith+Nephew, ki: (a) upravlja spletno mesto Smith+Nephew, ki ga obiščete; (b) je odgovoren za prodajo izdelkov Smith+Nephew v vaši državi; ali (c) ima poslovno ali drugo razmerje ali interakcijo z vami. Za več informacij o lokacijah, kjer delujejo subjekti Smith+Nephew, glejte [tukaj](#).

2. Kontaktni podatki in vaša kontaktna točka za zasebnost

Če: (a) želite uveljavljati svoje pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki (glejte tudi razdelek 8 'Kakšne so vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki?'); (b) imate kakršna koli vprašanja o tem obvestilu o zasebnosti; (c) potrebujejo več informacij; ali (d) bi radi izrazili pomisleke, se obrnite na nas na privacy@smith-nephew.com ali prek naše govorne linije [tukaj](#).

3. Katere osebne podatke ali kategorije podatkov zbiramo o vas?

Glede na vaše posebno razmerje ali interakcijo s podjetjem Smith+Nephew lahko osebni podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo, vključujejo, vendar niso omejeni na naslednje:

- (a) Osebne podatke**, kot so vaše ime, priimek (vključno s predpono ali naslovom), vzdevek, spol, starost ali datum rojstva, zakonski stan, podpis in vaš želeni jezik;
- (b) podrobnosti računa**, kot so poverilnice računa in zgodovina računa;
- (c) Podatki za stik**, kot so podatki, ki nam omogočajo, da stopimo v stik z vami (vključno s podrobnostmi vaših stikov za nujne primere, kjer je primerno), kot so vaš osebni ali poslovni e-poštni naslov, poštni naslov, telefonska številka, številka faksa, država/država/regija/provinca in/ali vaš profil na platformi družbenih medijev;
- (d) Poklicne informacije**, kot so informacije v zvezi z vašo poklicno vlogo, delovnim mestom, organizacijo, lokacijo dela, poklicnimi posebnostmi, področji zanimanja, življenjepisom in vsemi javno dostopnimi informacijami v zvezi z vašim delom;
- (e) Podatki o tehnični in omrežni dejavnosti**: podatki, kot so vaša naprava in vaša uporaba naših spletnih mest, aplikacij in sistemov, vključno z vašim naslovom IP, ID-jem naprave, modelom in različico strojne opreme, informacijami o mobilnem omrežju, operacijskem sistemu in drugimi spletnimi identifikatorji, vrsto brskalnika, zgodovino brskanja, zgodovino iskanja, čas dostopa, ogledane strani, včlanitev, napredek in dokončanje dejavnosti, kadar je to ustrezno, URL-je, ki ste jih kliknili, predložene obrazce, fizično lokacijo, tržne nastavitve in interakcijo z uporabnikom;
- (f) Finančne informacije**, kot so vaši bančni podatki, vključno z imenom računa, številko računa, kodo razvrščanja, številko DDV, podatki o kreditni kartici;

- (g) Informacije o zdravstvenem zavarovanju**, kot so informacije o vaši zavarovalni polici, identifikacijska številka, zgodovina vlog in zahtevkov;
- (h) Državni identifikatorji**, kot so vaša osebna izkaznica/potni list, vozniško dovoljenje, številka socialnega zavarovanja ali druge identifikacijske številke davkoplačevalcev/vlade;
- (i) Informacije o skrbnem pregledu:** Informacije, ki nam omogočajo, da opravimo skrbni pregled, preden začnemo poslovati z vami ali vašim podjetjem (na primer za odkrivanje kakršnih koli navzkrižij interesov ali v zvezi z združitvami in prevzemi), ki lahko vključujejo status državljanstva, državljanstvo, zgodovino naslovov, kazenske preglede, informacije o preiskavah in izvršilnih ukrepih, lastništvo podjetja, reference itd.;
- (j) Informacije o preiskavah**, kot so podatki o e-odkritju, in druge informacije, zbrane v okviru prijavljenih pomislekov, ki jih prejmemo, in preiskav, ki jih izvajamo za spremljanje skladnosti z zakoni, predpisi in politikami Smith+Nephew;
- (k) Informacije o potovanjih in dogodkih**, kot so vse informacije v zvezi z vašim potovanjem in udeležbo na dogodkih Smith+Nephew, vključno s kakršnimi koli prehranskimi omejitvami;
- (l) Informacije o usposabljanju**, kot so vse informacije v zvezi z usposabljanjem, ki jih prejmete od nas kot del našega odnosa z vami (npr. usposabljanja o izdelkih Smith+Nephew);
- (m) Informacije o transakcijah in uporabi izdelka**, kot so:
- Podatki, povezani z vašo uporabo naših izdelkov in storitev;
 - Vaša zgodovina nakupov in plačil ter nastavitve;
 - Vaše interakcije z nami;
 - Vaš želeni način komunikacije z nami;
 - Storitve in viri informacij, ki jih lahko uporabljate.
- (n) Povratne informacije**, kot so odgovori, ki jih posredujete na naše ankete (npr. ankete o zadovoljstvu strank ali dobaviteljih);
- (o) Avdiovizualne informacije**, kot so vaše fotografije, videoposnetki in glasovni posnetki, v obsegu, ki je primeren za vašo specifično situacijo;
- (p) Javno dostopne informacije**, kot so javne objave v družabnih omrežjih, ki jih objavite, če so pomembne za poslovne namene Smith+Nephew (npr. upravljanje zunanjih odnosov, skrbni pregledi in preiskave);
- (q) Posebne kategorije osebnih podatkov ali občutljivih osebnih podatkov**, kot so informacije o vaši zdravstveni situaciji, ID pacienta, zdravstvena kartoteka in zdravljenje, invalidnost, spol ali etnična pripadnost, ki nam jih posredujete neposredno (npr. ko nam pošljete pritožbo glede izdelka) ali nam jih posreduje stranka Smith+Nephew ali zdravstveni delavec (npr. za poročanje o neželenih dogodkih v zvezi z našimi izdelki, omogočanje naročila in uporabe izdelkov Smith+Nephew, ki se uporabljajo pri vašem zdravljenju, ali za obdelavo

stroškov zahteve za povračilo), ko Smith+Nephew obdeluje te podatke za lastne poslovne namene;

(r) Vse druge informacije, ki jih lahko zberemo v okviru našega odnosa z vami, ko stopite v stik z nami, oddate zahteve ali pritožbe, poročate o pomislekih ali neželenih dogodkih ali kako drugače komunicirate z nami.

Lahko se odločite, da nam osebnih podatkov ne boste posredovali, ko vas zanje zahtevamo. Če se odločite, da nam svojih osebnih podatkov ne boste posredovali, lahko to omeji naš odnos z vami. Na primer, morda vam ne bomo mogli zagotoviti storitev, ki ste jih zahtevali. Če nam ne želite posredovati osebnih podatkov, vendar moramo v skladu z veljavno zakonodajo ali predpisom pridobiti vaše podatke, vam bomo to zahtevo potrdili.

4. Kako zbiramo vaše osebne podatke?

(a) Neposredno od vas, na primer ko:

- Ustvarite račun na katerem koli spletnem mestu, aplikaciji ali sistemu Smith+Nephew;
- Nakup izdelkov in storitev Smith+Nephew;
- Oskrba podjetja Smith+Nephew z izdelki in storitvami;
- Uporabljajte aplikacije in sisteme Smith+Nephew;
- Uporabite prijavo vašega podjetja ali drugo storitev za preverjanje pristnosti tretje osebe, da pridobite dostop do naših sistemov ali aplikacij;
- Delite ali uporabite svoj profil v družabnem omrežju, da vzpostavite stik s Smith+Nephew ali sodelujete z vsebino Smith+Nephew na platformah družbenih medijev;
- Prijavite se pri nas za prejemanje marketinškega gradiva, glasil in drugih rednih sporočil;
- obisk naših spletnih mest ali sodelovanje s spletno vsebino ali dogodki na naši spletni strani ali licenčnih platformah tretjih oseb;
- Sodelujte z enim od naših predstavnikov za prodajo in podporo strankam ali klicnih centrov;
- Odgovarjanje na ankete, posredovanje povratnih informacij ali pričevanja;
- Predložite vse spletne ali nespletne obrazce (npr. za naročilo vzorcev izdelkov);
- Delite z nami neželene dogodke ali oddajte zahteve za informacije o izdelku ali zdravstvenem stanju;
- Udeležite se spletnih in nespletnih srečanj;
- Udeležite se ali dokončajte online in offline treninge;
- so predmet potrebne skrbnosti ali preiskav s strani Smith+Nephew v zvezi z vami ali vašo organizacijo;

- Sicer pa sodelujte in komunicirajte z nami.

(b) iz drugih virov, kot so:

- Vaša organizacija kot del našega poslovnega odnosa z njimi;
- katera koli tretja oseba, ki nam poroča o skrbi;
- Vaš zdravstveni delavec, ko naroči izdelke Smith+Nephew v zvezi z vašim zdravljenjem, v obsegu, v katerem se vaši podatki delijo z nami za namene naročila ali povračila stroškov;
- Vaš zdravstveni delavec, ko z nami deli neželene dogodke v zvezi z vašim zdravljenjem;
- Javno dostopni repozitoriji ali viri informacij;
- Ponudniki marketinških storitev;
- Agencije, specializirane za vodenje dogodkov;
- Subjekti, ki omogočajo organizacijo potovanj;
- Profesionalne platforme za mreženje, kot je LinkedIn ali druge platforme družbenih medijev;
- Primeri, ko se naši izdelki omenjajo v spletnih razpravah, na primer ob omembi izdelka Smith+Nephew v objavi v družbenem omrežju;
- Svetovalci ali odvetniške družbe, ki zastopajo vas ali vašo organizacijo;
- Vladne agencije ali podobne organizacije, ki hranijo vaše podatke v datoteki; in/ali
- Kot je potrebno za (a) pomoč pri izpolnjevanju naših pravnih obveznosti, (b) obravnavanje sodnih sporov in preiskav ter (c) olajšanje varnosti naših zaposlenih in strank.

Če povežete svoj račun v družabnem omrežju z našimi spletnimi mesti ali aplikacijami, boste nekatere osebne podatke iz svojega računa v družabnem omrežju delili z nami. To lahko vključuje vaše ime, e-poštni naslov, fotografijo, seznam stikov v družabnih omrežjih in vse druge podatke, ki nam jih omogočite, ko povežete svoj račun v družabnih medijih z našimi spletnimi mesti ali aplikacijami.

Podatke o vas lahko združimo iz različnih virov, vključno s podatki, ki nam jih posredujete, in osebnimi podatki, ki jih zbiramo med vašim odnosom z nami.

5. Kako uporabljamo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke lahko uporabimo za spodaj opisane namene:

(a) Za upravljanje našega odnosa z vami.

Vaše osebne podatke lahko na primer uporabimo za:

- Izvedba skrbnega pregleda, preden začnemo poslovati z vami ali kot del združitve in prevzemov;
- Zagotavljanje naših izdelkov in storitev ter interakcija z vami in vašo organizacijo;
- Nabava izdelkov in storitev ter interakcija z vami in vašo organizacijo;
- Zagotavljanje in upravljanje dostopa do spletnih storitev, kot so spletne oddaje, zaposlitvene možnosti, izobraževalni programi, novice, pričevanja in finančne posodobitve;
- Upravljanje svoj račun na naših spletnih mestih in v aplikacijah;
- Identificiramo vas in potrdimo vaše pravice dostopa do naših spletnih mest, sistemov in aplikacij;
- pomoč pri kakršnih koli vprašanjih ali zahtevah, ki jih imate o naših izdelkih, storitvah, spletnih storitvah ali drugih zadevah;
- Zagotovimo vam informacije, ko jih zahtevate ali ko menimo, da bi vas naši izdelki in storitve lahko zanimali. Če nameravamo z vami deliti elektronsko trženje, vas bomo po potrebi prosili za soglasje in se lahko kadar koli odjavite;
- Vabimo vas, da posredujete povratne informacije, sodelujete v raziskavah, anketah ali se udeležite dogodkov;
- Glede na naravo našega odnosa z vami lahko podatke, ki jih delite z nami, uporabimo za sprejemanje odločitev o vaših interesih in preferencah, tako da lahko naredimo marketinško gradivo, ki vam ga pošljemo, ustrežnejše. Podatke, ki jih imamo o vas, lahko tudi združimo s podatki o vaših zanimanjih ali demografskih podatkih, ki so jih tretje osebe zbrale od vas na spletu in zunaj njega, da naredimo vašo izkušnjo bolj osebno in dodatno prilagodimo naše marketinško gradivo. V zvezi s tem imate določene pravice – glejte razdelek 8 »*Kakšne so vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki?*« spodaj za dodatne informacije;
- Zagotavljanje prilagojene vsebine in priporočil za vas v okviru medicinskega izobraževanja;
- Izvajati analitiko, tržne raziskave in segmentacijo, da bi razumeli vaše želje, izboljšali naše izdelke in storitve ter naše komunikacije z vami;
- Poročajte o kakršnih koli težavah z našimi izdelki, npr. morebitnimi neželenimi učinki naših izdelkov, da zagotovite njihovo varnost;
- Sodelovanje z vami pri pobudah/dejavnostih, na primer za namene objave;
- Upravljanje dogodke, na katerih sodelujete, in organizirajte potovanja;

- Ponudite vam ustrezno usposabljanje.

(b) Za upravljanje in izboljšanje naših procesov in našega poslovanja.

Vaše osebne podatke lahko na primer uporabimo za:

- Upravljanje varnosti našega omrežja in informacijskih sistemov;
- Obdelava naročil in plačil;
- Upravljanje dobavo in distribucijo naših izdelkov;
- Odzivanje na vaša poročila o morebitnem neželenem dogodku, povezanem z enim od naših izdelkov, in spremljanje varnosti naših izdelkov;
- Odzivanje na zahteve ali zahteve strank ali vladnih agencij;
- Vodimo evidenco v zvezi z našim odnosom z vami;
- Izvajati analizo podatkov, revizijo in raziskave, da nam pomagajo zagotoviti in izboljšati naše digitalne platforme, vsebino in storitve;
- Spremljanje in analiziranje trendov, uporabe in dejavnosti v povezavi z našimi izdelki in storitvami ter uporaba teh podatkov za izboljšave;
- Priprava in izvedba vodstvenih poročil in analiz, vključno z analitiko in meritvami.

(c) Za doseganje drugih namenov.

Na primer, lahko uporabimo vaše osebne podatke:

- Za upoštevanje ali skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi;
- Da vas obvestimo o spremembah naših pogojev in pravilnikov;
- V zvezi s potencialnimi, grozečimi ali dejanskimi spori ali sodnimi postopki;
- Za preiskovanje in ukrepanje proti nezakonitemu ali škodljivemu vedenju in/ali kršitvam zakonov, predpisov ali politik Smith+Nephew;
- Za zaščito Smith+Nephew, vaših vitalnih interesov ali interesov druge osebe;
- Ko prodamo, dodelimo ali prenesemo celotno ali del našega poslovanja.

6. Zakaj smemo zbirati in uporabljati vaše osebne podatke?

(a) Sprejeti ukrepe pred sklenitvijo pogodbe ali izvedbo pogodbe;

(b) Za upoštevanje zakona, na primer:

- Zagotavljanje informacij strankam in vladnim agencijam ali podobnim organizacijam za izpolnjevanje ali dokazovanje skladnosti z zakonskimi ali regulativnimi obveznostmi;
- Za izpolnjevanje naših obveznosti glede vodenja evidenc, regulativnega spremljanja in poročanja, vključno s tistimi, ki so povezane z neželenimi dogodki, pritožbami glede izdelkov in varnostjo izdelkov;
- Upoštevanje protikorupcijskih, preglednih in fiduciarnih obveznosti ter drugih veljavnih zakonov ali predpisov;
- Za izpolnjevanje naših pravnih obveznosti, ko uveljavljate svoje pravice do zasebnosti, opisane v razdelku 8 »*Kakšne so vaše pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki?*«.

(c) Izrecno ste nam dali svoje soglasje. Na primer, morda bomo potrebovali vaše soglasje v naslednjih okoliščinah:

- Namestitev piškotkov v vašo napravo, da ugotovimo, kako uporabljate naše spletne strani, da lahko prilagodimo, kar vidite, s prilagajanjem vsebine in obvestil stvarim, ki vas zanimajo;
- Določene situacije, ko delite občutljive podatke o sebi, kot je vaše zdravje;
- Preden vam pošljemo določena elektronska tržna sporočila;
- V kateri koli drugi situaciji, kjer je obdelava vaših osebnih podatkov odvisna od vaše privolitve.

(d) Vaše osebne podatke moramo uporabiti za zakonite poslovne namene, na primer, da nam omogočijo uspešno poslovanje. Ti vključujejo, vendar niso omejeni na:

- Izvajanje revizij in notranjih preiskav ter upoštevanje notranjih politik o boju proti podkupovanju in navzkrižju interesov;
- Upravljanje in zagotavljanje varnosti naših informacijskih in komunikacijskih sistemov in omrežij;
- Načrtovanje in izboljšanje naših poslovnih dejavnosti, vključno brez omejitev v zvezi z raziskavami in razvojem, izobraževanjem, kliničnimi dejavnostmi, dejavnostmi v dobavni verigi in drugimi komercialnimi dejavnostmi;
- Obdelava transakcij in plačil;
- Nudenje povezanih storitev za stranke;
- Odgovarjanje in obravnavanje poizvedb ali zahtev;

- Pošiljanje administrativnih informacij, kot so spremembe naših pogojev in pravilnikov;
- Vzpostavljane stika z vami, da zagotovimo informacije o naših izdelkih ali zahtevamo prispevke v anketah;
- Izvajanje usposabljanja in zbiranje povratnih informacij;
- Zaščita naših pravic, zasebnosti, varnosti ali lastnine in/ali pravic naših podružnic, vas ali drugih;
- Komuniciranje in upravljanje našega odnosa z vami;
- Preverjanje vaše upravičenosti do dostopa do določenih izdelkov, storitev in podatkov, ki se lahko zagotovijo le licenciranim zdravstvenim delavcem, ali drugačno izvajanje preverjanja, skrbnega pregleda in/ali preverjanja preteklosti, da zagotovimo, da nismo ovirani pri sodelovanju z vami;
- Analiziranje ali napovedovanje vaših preferenc za prepoznavanje združenih trendov za razvoj, izboljšanje ali spreminjanje naših izdelkov, storitev in poslovnih dejavnosti;
- Za vzpostavitev, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali postopkov ali katerega koli spora ali morebitnega sodnega postopka.

(e) Za zaščito svojih vitalnih interesov ali interesov drugih;

(f) Ker je to potrebno zaradi pomembnega javnega interesa, na podlagi veljavnih zakonov in predpisov.

7. Kako varujemo vaše osebne podatke?

- Zagotavljamo, da se z vašimi osebnimi podatki ravna z največjo skrbnostjo in v skladu z našimi politikami in postopki ter izvajamo ustrezne korake za njihovo zaščito.
- Za zaščito vaših osebnih podatkov uporabljamo različne varnostne ukrepe in tehnologije ter jih redno spremljamo glede morebitnih ranljivosti in napadov.
- Skrbno izbiramo ponudnike storitev, s katerimi sodelujemo, in preverjamo, ali imajo vzpostavljene varnostne ukrepe in tehnologije za zaščito vaših osebnih podatkov.
- Vaših osebnih podatkov ne prodajamo.

8. Kakšne so vaše pravice glede vaših osebnih podatkov?

Lokalni zakoni o zasebnosti vam lahko dajejo pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, kot je podrobneje opisano spodaj. Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da stopite v stik z nami (glejte razdelek 2 »Kontaktne podatki in vaša kontaktna točka glede zasebnosti«).

Vsako zahtevo za uveljavljanje vaših pravic bomo obravnavali v skladu z veljavno zakonodajo, vendar upoštevajte, da te pravice nastanejo samo v določenih okoliščinah in morda niso absolutne. Odvisno od našega razloga za obdelavo vaših osebnih podatkov in v obsegu, v katerem vam lokalna zakonodaja v vaši jurisdikciji podeljuje ustrezne pravice, ste morda upravičeni do:

- Prekličete svoje soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov;
- Vprašajte nas o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z zagotovitvijo kopij vaših osebnih podatkov;
- Prosite nas, da popravimo informacije, za katere menite, da so netočne ali nepopolne;
- Zahtevajte, da izbrišemo vaše osebne podatke;
- Zahtevajte, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov;
- nasprotujete naši obdelavi vaših osebnih podatkov;
- Zahtevati, da osebne podatke, ki ste nam jih posredovali, prenesemo iz ene organizacije v drugo ali da jih damo vam;
- Pritožite se na prejeti odgovor v zvezi z vašo zahtevo za pravice, če menite, da je neustrezen ali nezadosten; in
- Pritožite se pri lokalnem organu za varstvo podatkov.

Za vašo zaščito in zaščito zasebnosti drugih bomo morda morali preveriti vašo identiteto, preden dokončamo, kar ste od nas zahtevali.

Kadar smo se zanašali na vaše soglasje za uporabo vaših osebnih podatkov in vi to soglasje pozneje prekličete, morda ne bomo mogli dokončati nekaterih dejavnosti, opisanih v razdelku 5 »*Kako uporabljamo vaše osebne podatke?*«. Upoštevajte tudi, da v skladu z nekaterimi lokalnimi zakoni in veljavnimi predpisi obstajajo situacije, v katerih pravica do preklica vašega soglasja ne velja.

9. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

- V nekaterih jurisdikcijah smo zakonsko dolžni hraniti vaše osebne podatke določeno obdobje. Kako dolgo je odvisno od posebnih pravnih zahtev ustrezne jurisdikcije. V nasprotnem primeru ga bomo hranili le toliko časa, kot je potrebno za namen, za katerega je bil zbran.
- Ob koncu obdobja hrambe bodo vaši osebni podatki v celoti izbrisani ali deidentificirani, na primer z združitvijo z drugimi podatki, tako da jih je mogoče uporabiti na nedoločljiv način za statistične analize in poslovno načrtovanje.

10. S kom delimo vaše osebne podatke?

Osebni podatki, ki jih Smith+Nephew zbira o vas, se lahko delijo z ekipami v skupini podjetij Smith+Nephew, ki potrebujejo osebne podatke za opravljanje svojih poslovnih dejavnosti.

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s podjetji ali agenti, ki delajo v imenu Smith+Nephew za pomoč pri izpolnjevanju poslovnih potreb, ali drugimi tretjimi osebami. Takšne tretje osebe na primer vključujejo, vendar niso omejene na:

- Prireditvene in potovalne agencije;
- Agencije za trženje;
- Dobavitelji tehnologije, ki zagotavljajo, upravljajo in/ali podpirajo naša spletna mesta, digitalne forume, IT sisteme in aplikacije;
- Ponudniki medijskih storitev, ki sodelujejo z nami;
- Ponudniki zdravstvenih storitev, ki sodelujejo z nami;
- Dobavitelji, ki upravljajo poročila o neželenih dogodkih;
- Regulatorji, sodišča, vlade in organi kazenskega pregona;
- Poklicni svetovalci, kot so revizorji, računovodje, svetovalci in odvetniki;
- Potencialne nasprotne stranke v okviru poslov združitve, prevzema ali odsvojitve podjetij, nasprotne stranke v pravnih postopkih ali drugače v okviru izpolnjevanja pravnih obveznosti, pod pogojem, da za vse take prejemnike veljajo obveznosti glede zaupnosti; in
- Stranke, ki jih ustrezni pravni organi pooblastijo za pridobitev takih kategorij informacij.

Smith+Nephew bo tretjim osebam posredoval samo podatke, ki so potrebni za izpolnitev namenov, opisanih v tem obvestilu o zasebnosti. Poleg tega bodo tretje osebe, s katerimi ima Smith+Nephew neposredno pogodbeno razmerje, na splošno morale ohraniti zaupnost vaših osebnih podatkov in spoštovati ustrezne standarde zasebnosti in varnosti ter jim je prepovedano uporabljati te podatke za kakršne koli druge namene.

11. V katerih primerih prenesemo vaše osebne podatke izven vaše matične države?

- Zaradi mednarodne narave našega poslovanja lahko vaše osebne podatke prenesemo znotraj skupine Smith+Nephew ali tretjim osebam, ki se nahajajo izven vaše jurisdikcije. Take države imajo lahko drugačne zakone in zahteve glede varstva podatkov od tistih, ki veljajo v državi, v kateri se nahajate. Za več informacij o lokacijah, kjer delujejo subjekti Smith+Nephew, glejte [tukaj](#).
- V obsegu, ki ga dovoljuje lokalna zakonodaja, s posredovanjem svojih osebnih podatkov podjetju Smith+Nephew soglašate s prenosom, uporabo in shranjevanjem vaših osebnih podatkov v drugih državah.

Dodatne informacije, če ste v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), Združenem kraljestvu ali Švici

- Pristojni organi v EGP, Združenem kraljestvu in Švici priznavajo, da zakoni o varstvu podatkov v nekaterih državah zunaj teh jurisdikcij zagotavljajo podobno raven standardov varstva podatkov. Kadar prenesemo vaše osebne podatke v države, ki jih ti organi ne priznavajo, imamo vzpostavljene postopke, ki zagotavljajo, da so vaši osebni podatki deležni enake zaščite, kot če bi se obdelovali v EGP, Združenem kraljestvu ali Švici. Na primer, naše pogodbe s tretjimi osebami, ki bi imele dostop do vaših osebnih podatkov, določajo standarde, ki jih morajo upoštevati v zvezi z vašimi osebnimi podatki.
- Vsak prenos vaših osebnih podatkov bo potekal v skladu z veljavno zakonodajo in podatke bomo obravnavali v skladu z vodilnimi načeli tega obvestila o zasebnosti.

12. Piškotki, podatki o spletni strani in aplikaciji; Uporabite za analitiko in trženje

- Naše spletne strani lahko uporabljajo piškotke in podobne tehnologije. Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete. Če se odločite zavrniti piškotke, vsi elementi naših spletnih mest, aplikacij in storitev morda ne bodo delovali, kot je predvideno, kar lahko vpliva na vašo izkušnjo.
- V kolikor vaši lokalni zakoni obravnavajo podatke, zbrane s piškotki in drugimi tehnologijami, kot osebne podatke, bomo te podatke obravnavali v skladu s standardi, določenimi v tem obvestilu o zasebnosti.
- Za več informacij o naši uporabi piškotkov si oglejte našo [Politiko piškotkov](#). Ta politika pojasnjuje, kaj so piškotki in podobne tehnologije ter kako jih uporabljamo.
- Zbiramo podatke o vrsti brskalnika in operacijskem sistemu vašega računalnika, spletnih mestih, ki ste jih obiskali pred in po obisku naših spletnih mest, standardne podatke o dnevniku strežnika, naslove internetnega protokola (IP), podatke o lokaciji, ponudnika storitev mobilne telefonije in operacijski sistem mobilnega telefona. Te podatke uporabljamo, da razumemo, kako naši obiskovalci uporabljajo naša spletna mesta in mobilne aplikacije, da jih lahko izboljšamo, storitve, ki jih ponujamo, in naše oglaševanje. Te podatke lahko delimo tudi z drugimi podjetji znotraj skupine podjetij Smith+Nephew in z drugimi tretjimi osebami.
- Nekatera naša spletna mesta uporabljajo Google Analytics, storitev spletne analitike, ki jo zagotavlja Google, Inc. (»Google«). Google Analytics uporablja piškotke za analizo vzorcev uporabe in lahko zbira podatke o vaši uporabi spletnega mesta, vključno z vašim naslovom IP. Več informacij o Google Analytics lahko najdete [tukaj](#). Če želite onemogočiti uporabo vaših podatkov v storitvi Google Analytics, se lahko odjavite [tukaj](#).