

Δήλωση Απορρήτου για επαγγελματίες υγείας

Φεβρουάριος 2024

Η παρούσα δήλωση απορρήτου απευθύνεται σε επαγγελματίες υγείας και άλλους εμπειρογνώμονες που συνεργάζονται με την Smith+Nephew. Η παρούσα δήλωση απορρήτου μπορεί να συμπληρώνεται από άλλες πληροφορίες απορρήτου, για παράδειγμα σε συμφωνίες που έχουμε συνάψει μαζί σας. Όπου οι ισχύοντες τοπικοί νόμοι σας παρέχουν πρόσθετα δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα, θα εφαρμόσουμε αυτά τα πρόσθετα δικαιώματα.

Στη Smith+Nephew νοιαζόμαστε για την ιδιωτικότητά σας και κατανοούμε ότι η εμπιστοσύνη είναι ύψιστης σημασίας όταν χειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Η παρούσα δήλωση απορρήτου εξηγεί τις πρακτικές μας σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Όταν αναφερόμαστε σε 'Smith+Nephew', 'S+N', 'εμείς', 'εμάς' και 'μας' αναφερόμαστε στον όμιλο εταιρειών Smith+Nephew.

Ως προσωπικά δεδομένα νοείται κάθε πληροφορία ή τμήμα πληροφορίας που μπορεί να σας ταυτοποιήσει είτε άμεσα (π.χ. το όνομά σας) είτε έμμεσα (π.χ. ένας προσωπικός αριθμός ταυτότητας).

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων;

Η εταιρία του ομίλου Smith+Nephew με την οποία συνεργάζεστε είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.

2. Στοιχεία επικοινωνίας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Εάν θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας, έχετε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου, χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες ή θέλετε να εκφράσετε κάποιο προβληματισμό, παρακαλούμε επικοινωνήστε με [το privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) ή επικοινωνήστε μαζί μας μέσω της γραμμής επικοινωνίας [εδώ](#).

3. Ποια προσωπικά δεδομένα ή κατηγορίες δεδομένων συλλέγουμε για εσάς;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μπορεί να περιλαμβάνουν:

(α) Βασικές πληροφορίες: Όπως το όνομα, το επώνυμο (συμπεριλαμβανομένης της προσφώνησης ή του τίτλου), το ψευδώνυμο, το φύλο, η ηλικία ή η ημερομηνία γέννησης, καθώς και η γλώσσα προτίμησης.

(β) Πληροφορίες επικοινωνίας: Πληροφορίες που μας επιτρέπουν να επικοινωνήσουμε μαζί σας, όπως το προσωπικό ή επαγγελματικό σας email, η ταχυδρομική σας διεύθυνση, ο αριθμός

τηλεφώνου, ο οργανισμός, η χώρα, το όνομα, ο τίτλος εργασίας και το προφίλ σας σε μια πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης.

(γ) Επαγγελματικές πληροφορίες και εμπειρία: Πληροφορίες σχετικά με τα προσόντα σας, τους τομείς εξειδίκευσής σας, τα βιογραφικά σας σημειώματα, τον τόπο άσκησης επαγγέλματος, τον αριθμό επαγγελματικής αδειάς σας, τις δημοσιεύσεις, τα βραβεία, τις συστάσεις, την εκπαίδευση, την υπογραφή και τα ενδιαφέροντά σας (π.χ. τυχόν συγκεκριμένα θέματα υγειονομικής περίθαλψης για τα οποία ζητάτε πληροφορίες από την Smith+Nephew).

(δ) Τεχνικές πληροφορίες και πληροφορίες δραστηριότητας δικτύου: Πληροφορίες όπως η συσκευή σας και η χρήση των ιστότοπων, των εφαρμογών και των συστημάτων μας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, του αναγνωριστικού της συσκευής σας, του μοντέλου και της έκδοσης υλικού, των πληροφοριών δικτύου κινητής τηλεφωνίας, του λειτουργικού συστήματος και άλλων διαδικτυακών αναγνωριστικών, του τύπου του προγράμματος περιήγησης, του ιστορικού περιήγησης, του ιστορικού αναζήτησης, του χρόνου πρόσβασης, των σελίδων που έχουν προβληθεί, των ηλεκτρονικών διευθύνσεων (URL) που έχουν επιλεγεί, των φορμών που έχουν υποβληθεί, της φυσικής τοποθεσίας, των προτιμήσεων μάρκετινγκ και της αλληλεπίδρασης του χρήστη.

(ε) Οικονομικές πληροφορίες: Όπως τα τραπεζικά σας στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του ονόματος κατόχου λογαριασμού, του αριθμού λογαριασμού, του κωδικού ταξινόμησης, της πιστοληπτικής ικανότητας, του ΑΦΜ, των πληροφοριών πιστωτικής κάρτας σας ή του ιστορικού πληροφοριών αγοράς προϊόντων.

(ζ) Χρήση προϊόντος/Γενικές απόψεις πάνω σε θέματα υγειονομικής περίθαλψης:

- Δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των προϊόντων μας ή ανταγωνιστικών προϊόντων από εσάς, συμπεριλαμβανομένων των σχολίων σας.
- Το ιστορικό αγορών και οι προτιμήσεις σας.
- Τις συνδιαλλαγές σας μαζί μας.
- Την προτιμώμενη μέθοδος επικοινωνίας σας μαζί μας.
- Υπηρεσίες και πηγές πληροφοριών που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε.
- Τις απόψεις σας, συμπεριλαμβανομένων των προκλήσεων και των δεδομένων που σχετίζονται με τον τομέα της ειδικότητάς σας.

(η) Οπτικοακουστικά μέσα:

- Φωτογραφίες, βίντεο (συμπεριλαμβανομένης της ζωντανής ροής) και ηχογραφήσεις της φωνής σας.

(θ) Επιπρόσθετες πληροφορίες: όπως οι διατροφικές σας προτιμήσεις, αριθμός διαβατηρίου και άδειας οδήγησης, στοιχεία μέλους σε προγράμματα τακτικών επιβατών για ταξιδιωτικές κρατήσεις, αριθμός κοινωνικής ασφάλισης (όπου απαιτείται από το νόμο), πρόσωπα επικοινωνίας (π.χ για λόγους έκτακτης ανάγκης), οικογενειακές πληροφορίες (κατά περίπτωση και σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία),

(ι) Πληροφορίες σχετικά με συγκρούσεις συμφερόντων: Όπως περιστάσεις που ενδέχεται να οδηγήσουν σε σύγκρουση συμφερόντων.

Έχετε την επιλογή να μη μας παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα όταν αυτά σας ζητηθούν. Εάν αποφασίσετε να μη μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, αυτό μπορεί να επιφέρει περιορισμούς στη συνεργασία μας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει. Εάν δεν επιθυμείτε να μας παρέχετε προσωπικά σας δεδομένα, αλλά είμαστε υποχρεωμένοι από το εφαρμοστέο δίκαιο ή κανονισμό να λάβουμε τα δεδομένα αυτά, θα σας επιβεβαιώσουμε αυτή την υποχρέωση.

4. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Απευθείας από εσάς όταν:

- Δημιουργείτε έναν λογαριασμό σε οποιαδήποτε ιστοσελίδα, εφαρμογή ή σύστημα της Smith+Nephew.
- Μοιράζεστε ή χρησιμοποιείτε το προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να επικοινωνήσετε με τη Smith+Nephew ή όταν αλληλεπιδράτε με το περιεχόμενο της Smith+Nephew στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
- Κάνετε εγγραφή για να λαμβάνετε διαφημιστικό υλικό.
- Επισκέπτεστε τον ιστότοπό μας ή αλληλεπιδράτε με διαδικτυακό περιεχόμενο ή εκδηλώσεις είτε στον ιστότοπό μας είτε σε πλατφόρμες τρίτων των οποίων έχουμε άδεια χρήσης.
- Επικοινωνείτε με τους αντιπροσώπους πωλήσεων ή τα τηλεφωνικά μας κέντρα.
- Υποβάλετε οποιεσδήποτε ηλεκτρονικές ή μη ηλεκτρονικές φόρμες επικοινωνίας (π.χ. για να παραγγείλετε δείγματα προϊόντων ή να απαντήσετε σε έρευνες).
- Μοιράζεστε μαζί μας ανεπιθύμητα ιατρικά συμβάντα ή ιατρικές πληροφορίες
- Συμμετέχετε σε συναντήσεις, όπως συμβουλευτικές επιτροπές ή συνέδρια ή/και
- Συνεργάζεστε με την ομάδα κλινικής έρευνας της εταιρείας μας σε δραστηριότητες κλινικής έρευνας που χρηματοδοτούνται από την S+N ή από ερευνητές.

Από άλλες πηγές:

- Οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες πληροφοριών στον τομέα της υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της IQVIA.
- Δημόσια διαθέσιμα αρχεία ή πηγές πληροφοριών.
- Παρόχους υπηρεσιών μάρκετινγκ.
- Άτομα που τελούν υπό την ιατρική σας φροντίδα τα οποία σας έχουν ορίσει ρητά ως πάροχο υγειονομικής περίθαλψης.
- Ενώσεις που εκπροσωπούν τα συμφέροντα των ασθενών.
- Γραφεία που ειδικεύονται στη διαχείριση εκδηλώσεων.
- Φορείς που διευκολύνουν ταξιδιωτικούς διακανονισμούς.
- Πλατφόρμες επαγγελματικής δικτύωσης, όπως το LinkedIn ή άλλες πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
- Σε περιπτώσεις στις οποίες τα προϊόντα μας αναφέρονται σε διαδικτυακές συζητήσεις, όπως όταν αναφέρεται ένα προϊόν της Smith+Nephew σε μια ανάρτηση στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης.
- Κυβερνητικές υπηρεσίες ή παρόμοιους οργανισμούς που διατηρούν τις πληροφορίες σας σε αρχείο.

Ενδέχεται να συνδυάσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που μας παρέχετε και των προσωπικών σας δεδομένων, που συλλέγονται κατά τη διάρκεια της σχέσης σας μαζί μας.

5. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω.

(α) Για να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας.

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- Να παρέχουμε τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να αλληλεπιδρούμε μαζί σας.
- Την παροχή και διαχείριση της πρόσβασης σε διαδικτυακές υπηρεσίες, όπως διαδικτυακές εκπομπές, ευκαιρίες απασχόλησης, εκπαιδευτικά προγράμματα, ειδήσεις, μαρτυρίες και οικονομικές ενημερώσεις.
- Για να επιβεβαιώσουμε την επαγγελματική σας άδεια.

- Παροχή υποστήριξης σε τυχόν ερωτήσεις ή αιτήματα που έχετε σχετικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας ή άλλα θέματα.
- Να σας παρέχουμε πληροφορίες όταν τις ζητάτε ή όταν πιστεύουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Εάν σκοπεύουμε να σας αποστείλουμε ηλεκτρονικό μάρκετινγκ, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας, όπου απαιτείται, και μπορείτε να ζητήσετε την εξαίρεσή σας ανά πάσα στιγμή.
- Να σας καλέσουμε να δώσετε σχόλια, να συμμετάσχετε σε έρευνες, δημοσκοπήσεις ή να παρακολουθήσετε εκδηλώσεις.
- Να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τη Smith+Nephew και να την κάνουμε καλύτερη για εσάς, κατανοώντας τις προτιμήσεις σας και τον τρόπο με τον οποίο επικοινωνούμε μαζί σας.
- Παροχή εξατομικευμένου περιεχομένου και συστάσεων για εσάς στο πλαίσιο της Ιατρικής Εκπαίδευσης.
- Αναφορά τυχόν προβλημάτων με τα προϊόντα μας, π.χ. πιθανές παρενέργειες των προϊόντων μας, για να διασφαλίσουμε ότι είναι ασφαλή.
- Να συνεργαστούμε μαζί σας σχετικά με πρωτοβουλίες/δραστηριότητες, όπως για δημοσίευσεις.
- Να λαμβάνετε ενημερώσεις σχετικά με τις δραστηριότητες κλινικής έρευνας που χρηματοδοτούνται από την S+N ή τον ερευνητή στις οποίες συμμετέχετε.

(β) Για τη διαχείριση και τη βελτίωση των διαδικασιών μας και των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων.

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- Τη διαχείριση της ασφάλειας του δικτύου και των πληροφοριακών συστημάτων μας.
- Να απαντήσουμε σε αναφορές που κάνετε για πιθανές παρενέργειες που σχετίζονται με κάποιο από τα προϊόντα μας και για να παρακολουθούμε την ασφάλεια των προϊόντων μας.
- Να Απαντήσουμε σε αιτήματα ή απαιτήσεις πελατών ή κυβερνητικών υπηρεσιών.
- Να τηρούμε αρχεία που σχετίζονται με τη σχέση μας μαζί σας.
- Να Εκτελούμε αναλύσεις δεδομένων, ελέγχους και έρευνες για να μπορούμε να παρέχουμε και να βελτιώνουμε τις ψηφιακές μας πλατφόρμες, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες μας.

- Να παρακολουθούμε και να αναλύουμε τις τάσεις, τη χρήση και τις δραστηριότητες σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και να χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα για να κάνουμε βελτιώσεις.
- Να συντάσσουμε και να εκτελούμε αναφορές και αναλύσεις διαχείρισης, συμπεριλαμβανομένων αναλυτικών στοιχείων και μετρήσεων.

(γ) Για την επίτευξη άλλων σκοπών.

Θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Για να τηρούμε ή να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- Για να απαντούμε σε αιτήματα πελατών και αρμόδιων δημόσιων αρχών.
- Για να σας ενημερώνουμε για αλλαγές στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας.
- Σε σχέση με πιθανές, απειλούμενες ή πραγματικές διαφορές ή δικαστικές διαμάχες.
- Να διερευνήσουμε και να λάβουμε μέτρα κατά της παράνομης ή επιβλαβούς συμπεριφοράς των χρηστών.
- Για την προστασία της Smith+Nephew, των ζωτικών σας συμφερόντων ή των συμφερόντων άλλου προσώπου.
- Για να συλλέξουμε πληροφορίες και σχόλια σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας, προκειμένου να τα διορθώσουμε ή να τα βελτιώσουμε, αναλύοντας πληροφορίες από εξωτερικές πηγές, όπως το LinkedIn.
- Όταν πουλάμε, εκχωρούμε ή μεταβιβάζουμε το σύνολο ή μέρος της επιχείρησής μας.
- Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας για να λάβουμε αποφάσεις σχετικά με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, ώστε να μπορούμε να κάνουμε το υλικό μάρκετινγκ που σας στέλνουμε πιο σχετικό. Ενδέχεται επίσης να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς με δεδομένα σχετικά με τα ενδιαφέροντα ή τα δημογραφικά σας στοιχεία που έχουν συλλέξει τρίτοι από εσάς online και offline, για να κάνουμε την εμπειρία σας πιο εξατομικευμένη και να προσαρμόσουμε περαιτέρω το υλικό μάρκετινγκ που διαθέτουμε. Έχετε ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με αυτό - ανατρέξτε στην ενότητα "Ποια είναι τα δικαιώματά σας όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα;" παρακάτω για περισσότερες πληροφορίες.

6. Γιατί μας επιτρέπεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Για να λάβουμε μέτρα πριν από τη σύναψη ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης,
- Για την τήρηση έννομων υποχρεώσεων, όπως για παράδειγμα,;

- Παροχή πληροφοριών σε πελάτες και κυβερνητικές υπηρεσίες ή παρόμοιους οργανισμούς προκειμένου να συμμορφωθούμε ή να αποδείξουμε τη συμμόρφωση με νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις.
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις μας σχετικά με την τήρηση αρχείων, την κανονιστική εποπτεία και την υποβολή αναφορών και εκθέσεων, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με ανεπιθύμητα συμβάντα, καταγγελίες προϊόντων και την ασφάλεια προϊόντων.
- Συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις διαφάνειας και καταπολέμησης της διαφθοράς και άλλους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς.
- Μας έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας. Ενδέχεται να χρειαστούμε τη συγκατάθεσή σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:
 - Για την τοποθέτηση cookies στη συσκευή σας για να μάθουμε πώς χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας, ώστε να μπορούμε να εξατομικεύσουμε αυτό που βλέπετε, προσαρμόζοντας το περιεχόμενο και τις ειδοποιήσεις στα θέματα που σας ενδιαφέρουν.
 - Σε ορισμένες περιπτώσεις στις οποίες μοιράζεστε ευαίσθητες πληροφορίες για τον εαυτό σας, όπως η υγεία σας.
 - Πριν σας στείλουμε ορισμένες ηλεκτρονικές επικοινωνίες μάρκετινγκ.
- Πρέπει να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, για να μπορέσουμε να λειτουργήσουμε με επιτυχία την επιχείρησή μας. Αυτοί περιλαμβάνουν:
 - Διενέργεια ελέγχων και εσωτερικών ερευνών και συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της σύγκρουσης συμφερόντων.
 - Διαχείριση των συστημάτων και δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών μας.
 - Σχεδιασμός και βελτίωση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων, χωρίς περιορισμό, της έρευνας και ανάπτυξης, των εκπαιδευτικών, κλινικών και άλλων εμπορικών δραστηριοτήτων.
 - Διεξαγωγή εκπαίδευσης και συλλογή σχολίων και απόψεων.
 - Προστασία των δικαιωμάτων, της ιδιωτικής ζωής, της ασφάλειας ή της ιδιοκτησίας μας ή/και αυτών των θυγατρικών εταιριών μας, των δικών σας ή άλλων προσώπων.
 - Επικοινωνία και διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας.

- Επιβεβαίωση του δικαιώματός σας για πρόσβαση σε ορισμένα προϊόντα, υπηρεσίες και δεδομένα που μπορούν να παρέχονται μόνο σε αδειοδοτημένους επαγγελματίες υγείας ή διενέργεια άλλων επαληθεύσεων, ελέγχων δέουσας επιμέλειας ή/και ελέγχων ιστορικού για να διασφαλίσουμε ότι δεν υφιστάνται λόγοι που αποτρέπουν τη συνεργασία μας μαζί σας.
- Ανάλυση ή πρόβλεψη των προτιμήσεών σας για την συγκεντρωτική ανάλυση τάσεων με σκοπό την ανάπτυξη, βελτίωση ή τροποποίηση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.
- Δημιουργία και διατήρηση μιας βάσης δεδομένων προκειμένου να σας εντοπίζουμε και να επικοινωνούμε μαζί σας βάσει της επαγγελματικής σας εμπειρίας και των απόψεών σας και, κατά περίπτωση, των προηγούμενων αλληλεπιδράσεών μας.
- Για τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή διαδικασιών ή οποιασδήποτε διαφοράς ή πιθανής δικαστικής διαμάχης.
- Για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή των συμφερόντων άλλων.
- Επειδή είναι απαραίτητο για λόγους ουσιαστικού δημόσιου συμφέροντος, βάσει των εφαρμοστέων νόμων και κανονισμών.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με τη μέγιστη δυνατή προσοχή και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους.
- Χρησιμοποιούμε διάφορα μέτρα και τεχνολογίες ασφαλείας για να προστατεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα και τις παρακολουθούμε τακτικά για πιθανές αδυναμίες και επιθέσεις.
- Επιλέγουμε προσεκτικά τους παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε και ελέγχουμε ότι διαθέτουν μέτρα και τεχνολογίες ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δεν πουλάμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας όσον αφορά τα προσωπικά σας δεδομένα;

Οι τοπικοί νόμοι περί προσωπικών δεδομένων ενδέχεται να σας παρέχουν δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως αυτά περιγράφονται λεπτομερέστερα παρακάτω. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας. Θα χειριστούμε κάθε αίτημα για την άσκηση των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, ωστόσο

σας ενημερώνουμε ότι τα δικαιώματα αυτά προκύπτουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις και ενδέχεται να μην είναι απόλυτα. Ανάλογα με το λόγο για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και στο βαθμό που η τοπική νομοθεσία της χώρας σας παρέχει τα ισχύοντα δικαιώματα σε εσάς, ενδέχεται να δικαιούστε:

- Να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Να μας ρωτήσετε σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και να σας παρασχεθούν αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων.
- Να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα δεδομένα που θεωρείτε ανακριβή ή ελλιπή.
- Να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.
- Να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.
- Να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει από έναν οργανισμό σε έναν άλλο ή να σας τα δώσουμε.
- Να προσφύγετε ή να παραπονεθείτε κατά της απάντησης που λάβατε σχετικά με το αίτημά σας για τα δικαιώματά σας, εφόσον τη θεωρείτε ανεπαρκή και
- Να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας σας.

Σε περίπτωση που βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων και αργότερα ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε ορισμένες από τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην ενότητα "Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα". Σημειώνεται επίσης ότι, σύμφωνα με ορισμένους τοπικούς νόμους και ισχύοντες κανονισμούς, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες δεν ισχύει το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας.

9. Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Σε ορισμένες χώρες, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να διατηρούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για ορισμένο χρονικό διάστημα. Η διάρκεια εξαρτάται από τις ειδικές νομικές απαιτήσεις της εκάστοτε χώρας. Διαφορετικά, θα τα διατηρήσουμε μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- Στο τέλος της περιόδου διατήρησης, τα προσωπικά σας δεδομένα είτε θα διαγραφούν πλήρως είτε θα αποχαρακτηριστούν, για παράδειγμα με τη συγκέντρωση με άλλα δεδομένα, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο μη ταυτοποιήσιμο για στατιστική ανάλυση και επιχειρηματικό σχεδιασμό.

10. Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Smith+Nephew για εσάς ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε εταιρείες ή αντιπροσώπους που εργάζονται για λογαριασμό μας, προκειμένου να βοηθήσουν στην εκπλήρωση των επιχειρηματικών μας αναγκών. Η Smith+Nephew μπορεί επίσης να μοιραστεί τα προσωπικά σας δεδομένα με τμήματα του ομίλου εταιρειών Smith+Nephew, τα οποία χρειάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να εκτελέσουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.
- Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτους, για παράδειγμα με:
 - Πρακτορεία εκδηλώσεων.
 - Πρακτορεία μάρκετινγκ.
 - Προμηθευτές τεχνολογίας που συνεργάζονται μαζί μας για την ανάπτυξη και βελτίωση των ιστότοπων, των ψηφιακών φόρουμ και των εφαρμογών μας.
 - Παρόχους υπηρεσιών μέσων ενημέρωσης που συνεργάζονται μαζί μας.
 - Παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης που συνεργάζονται μαζί μας.
 - Ρυθμιστικές αρχές, δικαστήρια, κυβερνητικές υπηρεσίες και αρχές επιβολής του νόμου.
 - Επαγγελματικούς συμβούλους, όπως ελεγκτές, λογιστές και δικηγόρους
 - Τον εργοδότη σας κατόπιν αιτήματος, προκειμένου εκείνος να συμμορφωθεί με τυχόν απαιτήσεις υποβολής εκθέσεων σχετικά με την εκπαίδευση που παρέχεται στους υπαλλήλους του, όπως μπορεί να ισχύει σε συγκεκριμένες περιπτώσεις.

11. Σε ποιες περιπτώσεις διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εκτός της χώρας σας;

- Λόγω της διεθνούς φύσης της επιχείρησής μας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του ομίλου Smith+Nephew ή σε τρίτους που βρίσκονται εκτός της χώρας σας. Οι χώρες αυτές ενδέχεται να έχουν διαφορετικούς νόμους και απαιτήσεις συμμόρφωσης με την προστασία δεδομένων σε σχέση με εκείνους που ισχύουν στη χώρα στην οποία βρίσκεστε.

Πρόσθετες πληροφορίες εάν βρίσκεστε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία

- Οι αρμόδιες αρχές του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας αναγνωρίζουν ότι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων σε ορισμένες χώρες εκτός των εν λόγω χωρών παρέχουν παρόμοιο επίπεδο προτύπων προστασίας δεδομένων. Όταν διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε χώρες που δεν αναγνωρίζονται από τις εν λόγω αρχές, εφαρμόζουμε διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα

τυγχάνουν της ίδιας προστασίας με αυτήν που θα τύγχαναν αν η επεξεργασία τους γινόταν στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία. Για παράδειγμα, οι συμβάσεις μας με τρίτους που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ορίζουν τα πρότυπα που πρέπει να ακολουθούν σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

- Οποιαδήποτε μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων θα ακολουθεί την ισχύουσα νομοθεσία και θα μεταχειριζόμαστε τα δεδομένα σύμφωνα με τις κατευθυντήριες αρχές της παρούσας Δήλωσης Απορρήτου.

12. Cookies, δεδομένα ιστοτόπου και εφαρμογών, χρήση για ανάλυση και μάρκετινγκ

- Οι ιστοτόποί μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. Μπορείτε να επιλέξετε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies. Εάν επιλέξετε να απορρίψετε τα cookies, ενδέχεται να μην λειτουργούν όλα τα στοιχεία των ιστοτόπων, των εφαρμογών και των υπηρεσιών μας όπως προβλέπεται, οπότε ενδέχεται να επηρεαστεί η σχετική εμπειρία σας με αυτά.
- Στο βαθμό που η τοπική νομοθεσία της χώρας σας θεωρεί τις πληροφορίες που συλλέγονται από τα cookies και άλλες τεχνολογίες ως προσωπικά δεδομένα, θα αντιμετωπίζουμε τις πληροφορίες αυτές σύμφωνα με τα πρότυπα που ορίζονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση των cookies από εμάς, ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](#). Αυτή η πολιτική εξηγεί τι είναι τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες και πώς τα χρησιμοποιούμε.
- Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, τους ιστοτόπους που επισκεφτήκατε πριν και μετά την επίσκεψη στους ιστοτόπους μας, τις τυπικές πληροφορίες καταγραφής του διακομιστή, τις διευθύνσεις πρωτοκόλλου Internet (IP), τα δεδομένα τοποθεσίας, τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και το λειτουργικό σύστημα του κινητού τηλεφώνου. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να κατανοήσουμε πώς οι επισκέπτες μας χρησιμοποιούν τους ιστοτόπους και τις εφαρμογές μας για κινητά, ώστε να μπορούμε να βελτιώσουμε αυτά, τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και τις διαφημίσεις μας. Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με άλλες εταιρείες του ομίλου εταιρειών Smith+Nephew και με άλλους τρίτους.
- Ορισμένες από τις ιστοσελίδες μας χρησιμοποιούν το Google Analytics, μια υπηρεσία ανάλυσης ιστού που παρέχεται από την Google, Inc. ("Google"). Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookies για την ανάλυση των προτύπων χρήσης και μπορεί να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστοτόπου από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Google Analytics μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics, μπορείτε να εξαιρεθείτε [εδώ](#).