

+ Handleiding voor een
succesvolle
samenwerking met
Smith+Nephew

Maart 2025 | V2.1



Bericht van de CEO

Smith + Nephew is al meer dan 160 jaar toonaangevend op het gebied van innovatie van medische hulpmiddelen. Het werk dat wij doen maakt echt een verschil. Niet alleen voor het lichaam maar voor de persoon als geheel. Want na het afronden van elke procedure, gebeurt er iets speciaals... Patiënten krijgen een hernieuwd gevoel van zelfvertrouwen en vrijheid om te leven zonder de beperkingen die hen voorheen in de weg stonden.

Het is ons voorrecht en onze verantwoordelijkheid om op deze manier een impact te hebben op het leven van mensen. Het is de verantwoordelijkheid van iedereen die namens ons werkt om bij te dragen aan het hooghouden van onze reputatie in integriteit en ethisch handelen. De toekomst van ons bedrijf hangt immers af van dat wij de juiste dingen op de juiste manier doen.

De naam "Smith+Nephew" betekent iets voor onze klanten, patiënten en belanghebbenden. Het betekent dat de producten, diensten en bedrijfsvoering die aan onze naam verbonden zijn, voldoen aan strenge normen en worden gekenmerkt door een sterk ethisch kompas. Zonder onze reputatie riskeren wij alles waarvoor wij zo hard hebben gewerkt. Daarom werken wij samen met partners die zich inzetten voor naleving van de wet en ethisch gedrag.

U heeft ervoor gekozen Smith+Nephew te vertegenwoordigen, en daarmee de verantwoordelijkheid aanvaard om te handelen volgens de normen die wij van u verwachten. Bij voorbaat dank ik u voor het serieus nemen van deze verantwoordelijkheid en voor het met trots en integriteit vertegenwoordigen van ons bedrijf.

Met vriendelijke groeten,

Deepak Nath

Care + Collaboration + Courage



+ Onze verwachtingen

Wij verwachten dat u namens ons zaken doet op een ethische manier die in overeenstemming is met alle geldende wetten, regels en branchecodes. Wij verwachten dat u uw leveranciers volgens dezelfde normen aanstuurt. Onze specifieke verwachtingen voor u, die hieronder worden opgesomd, zijn gebaseerd op de wetten, regels en branchecodes die voor ons bedrijf gelden. Deze vereisten kunnen strenger zijn dan uw nationale wetgeving, maar u dient te voldoen aan onze verwachtingen in de werkzaamheden die u voor ons verricht. Wij verwachten dat u op verzoek bevestigt dat u de geldende wetten, regels en branchecodes naleeft. Neem deze verwachtingen in overweging voordat u een beslissing neemt of actie onderneemt namens ons. Raadpleeg uw contactpersoon bij Smith+Nephew als u overweegt actie te ondernemen die mogelijk in strijd is met de vereisten in deze handleiding, de geldende wetten of branchecodes. Als een derde partij deze richtlijnen, geldende wetten, regels en/of branchecodes overtreedt, zullen wij de zakelijke relatie herzien en passende maatregelen nemen, die kunnen leiden tot beëindiging van de relatie. Wij verwachten dat u op verzoek bewijs levert van naleving van uw beleid en onze verwachtingen. Wij verwachten dat u onze auditprogramma's ondersteunt en deelneemt wanneer Smith+Nephew daarom vraagt.

Wij verwachten dat u met integriteit handelt

Derden die met ons samenwerken mogen geen geschenken of faciliterende betalingen aanbieden, geven, vragen of ontvangen. Faciliterende betalingen zijn betalingen van een klein bedrag om de correcte afhandeling van een routinematige activiteit van een overheidsfunctionaris te garanderen of te versnellen. Wanneer u namens ons zaken doet, moet u zich houden aan de lokale en wereldwijde anti-omkoping en anti-corruptiewetten die van toepassing zijn, waaronder de Criminal Code van Volksrepubliek China, Anti-Unfair Competition Law en Foreign Corrupt Practices Act van de Verenigde Staten, Bribery Act en Criminal Finances Act van het Verenigd Koninkrijk en andere wetten die zijn aangenomen door OECD Convention on Combating Bribery.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- U mag geen geschenken of andere ongepaste betalingen aanbieden of ontvangen, direct of indirect, in contanten of in natura. U dient zich hieraan te houden, zelfs als een ongepaste betaling in een bepaalde cultuur of land door sommigen als gebruikelijk wordt gezien. Van een ongepaste betaling is sprake als u iets van waarde geeft of ontvangt met de intentie om een transactie op ongepaste wijze te beïnvloeden. Een ongepaste betaling kan alles van waarde zijn, waaronder omkoping, smeergeld, geschenken, donaties, subsidies, gastvrijheid, commissies of commerciële afspraken, korting, terugbetalingen of uitleen van apparatuur die niet voldoet aan geldende wetten of branchecodes.
- U mag geen faciliterende betalingen aanbieden of verrichten.
- U mag anderen niet aanmoedigen of toestaan om ongepaste betalingen aan te bieden of te verrichten.
- U mag niet om ongepaste betalingen vragen of deze ontvangen en u mag ook anderen niet aanmoedigen of toestaan om dit te doen.

Derden die met ons samenwerken moeten vrij zijn van belangenconflicten die het vermogen om beslissingen te nemen of acties te ondernemen in het beste belang van Smith+Nephew in gevaar brengen. Geen van uw activiteiten mag de reputatie van Smith+Nephew schaden.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Bied geen gastvrijheid of geschenken aan in een zakelijke situatie onder omstandigheden die zouden kunnen aanzetten tot ongepast gedrag of de schijn van ongepastheid zouden kunnen wekken. Bona fide gastvrijheid of geschenken kunnen aanvaardbaar zijn als ze redelijk en in overeenstemming met de geldende wetten en branchecodes zijn en een rechtmatig zakelijk doel dienen.
- Onze medewerkers mogen derden niet vragen om geschenken of gastvrijheid.
- Onze medewerkers mogen alleen ongevraagde geschenken of gastvrijheid van derden accepteren als deze incidenteel en bescheiden zijn, passen bij een zakelijke relatie en op een geschikte locatie worden aangeboden.
- Wees alert wanneer personen die zaken met u doen of willen doen geschenken of andere voordelen aanbieden. Accepteer geen geschenken of voordelen van aanzienlijke waarde als het doel (mogelijk) is om u te beïnvloeden.
- Neem geen beslissingen over het aannemen van personeel op basis van de wens om zaken met Smith+Nephew te behouden of te verkrijgen. Huur geen directe familieleden van een zorgverlener of overheidsfunctionaris in om die persoon aan te moedigen om onze producten of diensten te gebruiken of aan te schaffen, zakelijk voordeel te verkrijgen of te behouden of een officiële actie in ons voordeel te beïnvloeden.
- Houd altijd rekening met de indruk die met uw acties kan worden gewekt. Zelfs zonder kwade bedoelingen kan de schijn van een conflict negatieve gevolgen hebben.

Derden die met ons samenwerken, moeten vertrouwelijke informatie van Smith+Nephew en de persoonlijke informatie van anderen beschermen.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Zorg ervoor dat elk gebruik van vertrouwelijke informatie, waaronder persoonlijke informatie, in overeenstemming is met de wettelijke overeenkomst die wij met u hebben.
- Neem passende technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat vertrouwelijke informatie, waaronder persoonlijke informatie, veilig wordt bewaard.
- Maak vertrouwelijke informatie van S+N, zoals persoonlijke informatie en intellectuele eigendom, nooit openbaar. Tenzij dit uitdrukkelijk is toegestaan in het kader van activiteiten die in onze naam worden uitgevoerd. Wees voorzichtig met het verzenden van vertrouwelijke informatie, waaronder persoonlijke informatie, vanwege de open aard van elektronische communicatie en zorg dat alle gevoelige informatie gecodeerd is.
- Deel geen vertrouwelijke gegevens van S+N bij het invoeren van informatie in generatieve AI-platforms zoals ChatGPT.
- Vraag toestemming voor het gebruik van AI voor activiteiten die verband houden met de activiteiten van S+N.

Aanvullende verwachtingen voor persoonlijke informatie

- Breng ons onmiddellijk op de hoogte van elke schending van persoonlijke informatie met betrekking tot S+N medewerkers, klanten of gebruikers van S+N producten.
- Indien een persoon zijn rechten uitoefent met betrekking tot persoonlijke gegevens van S+N onder de wet gegevensbescherming, dient u het verzoek onmiddellijk naar ons door te sturen zodat wij het kunnen afhandelen en beantwoorden.
- Schakel geen andere verwerker (subverwerker) in zonder onze voorafgaande goedkeuring.
- Verkoop geen persoonlijke gegevens aan anderen, tenzij u hiervoor specifieke toestemming heeft gekregen van de personen van wie de gegevens zijn.
- Houd u aan de lokale wetgeving met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en bewaren van persoonlijke informatie.

Derden die met ons samenwerken mogen de niet-openbare informatie die zij ontvangen niet gebruiken voor financieel of ander persoonlijk voordeel.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Koop of verkoop geen aandelen of effecten van enig bedrijf waarvan u beschikt over materiële, niet-openbare informatie.
- Deel geen 'insider information' over een bedrijf met iemand die deze informatie kan gebruiken voor handelsactiviteiten.

Derden die met ons samenwerken, mogen geen misleidende of onwaarachtige informatie over onze producten communiceren aan klanten, potentiële klanten of andere derden en mogen alleen promotie- of marketingmateriaal gebruiken dat aanduidingen en productclaims vermeldt die consistent zijn met die welke zijn geregistreerd en/of goedgekeurd voor het product op de lokale markt.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Promoot onze producten alleen op basis van de goedgekeurde etikettering.
- Verstrek nauwkeurige en waarheidsgetrouwe informatie over onze producten aan alle derden en laat geen relevante informatie weg.
- Gebruik uitsluitend promotiemateriaal dat is verkregen van Smith+Nephew of door ons goedgekeurde bronnen. Voor andere materialen dient u vooraf onze schriftelijke goedkeuring te verkrijgen voordat u ze gebruikt.
- Gebruik uitsluitend materialen die voldoen aan de nationale en relevante internationale juridische vereisten..

Wij verwachten dat u eerlijk handelt

Derden die met ons samenwerken dienen de antitrust- en mededingingswetten zowel letterlijk na te leven als in overeenstemming met de geest ervan te handelen. Deze wetten regelen onder andere voor relaties tussen concurrenten, distributieovereenkomsten, patenten, auteursrechten en handelslicenties, territoriale beperkingen voor resellers en licentiehouders, kortingen en terugbetalingen aan klanten en prijsbeleid.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Zorg ervoor dat uw activiteiten in lijn zijn met de principes van eerlijke concurrentie en voldoen aan alle geldende wetten en branchecodes.
- Gebruik geen oneerlijke middelen om uzelf een voordeel te geven t.o.v. concurrenten zoals manipulatie, verzwijgen van informatie, misbruik van vertrouwelijke informatie, onjuiste voorstelling van feiten of andere oneerlijke praktijken.

Wij verwachten dat u transparant bent in uw zakelijke omgang met anderen

Derden die met ons samenwerken moeten een nauwkeurige boekhouding voeren, consistente financiële rapporten opstellen en effectieve interne financiële controles uitvoeren.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Zorg ervoor dat uw boekhouding en ondersteunde documenten de ware aard van de onderliggende transacties nauwkeurig beschrijven en voldoen aan de geldende boekhoudkundige normen.
- Houd actief documentatie en archieven bij op een manier die voldoet aan de geldende wetten en branchecodes en op een manier die geschikt is voor uw dagelijkse bedrijfsbehoeften.
- Bewaar inactieve of historische documenten zorgvuldig om ze tegen beschadiging te beschermen.
- Vernietig geen documenten die wettelijk moeten worden bewaard binnen de voorgeschreven termijn.
- Stop onmiddellijk met het regelmatig vernietigen van documenten zodra u op de hoogte bent van een juridisch verzoek om deze documenten of als een bevoegde instantie vraagt om ze te bewaren.

Derden die met ons samenwerken mogen zich niet bezighouden met belastingontduiking en deze ook niet faciliteren.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Vraag geen betaling aan een niet-verbonden derde partij om te proberen vennootschapsbelasting te ontduiken.
- Werk niet samen met derden om klanten te helpen BTW-kosten terug te vorderen waar ze geen recht op hebben.

Derden die met ons samenwerken moeten zich houden aan regels voor de controle op internationale handel. Deze wetten hebben als doel te voorkomen dat bepaalde landen, rechtspersonen of natuurlijke personen, vooral diegene die betrokken zijn bij terroristische activiteiten, bepaalde goederen, diensten of financiële bijdragen ontvangen.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Onderwerp alle transacties aan een strikte controle om te zorgen dat ze voldoen aan de regels voor handel met gesanctioneerde landen, personen en eindgebruikers.

Wij verwachten dat u anderen respecteert

Derden die met ons samenwerken mogen geen gebruikmaken van enige vorm van dwang- of kinderarbeid. Zij moeten een werkomgeving handhaven waarin iedereen zich welkom voelt; zonder intimidatie, discriminatie of ander ongepast gedrag. Ze moeten de mensenrechten, waardigheid en privacy van het individu respecteren, evenals het recht van medewerkers op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen, vrijheid van meningsuiting en het recht om gehoord te worden in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Respecteer altijd de mensenrechten, waardigheid en privacy van het individu in overeenstemming met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties, de acht fundamentele conventies van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) (nr. 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 en 182), andere relevante ILO-conventies, de richtlijnen voor multinationale ondernemingen van de Organisatie voor Economische Samenwerking en Ontwikkeling (OECD) en de Ethical Trade Initiative (ETI) Base Code.
- Iedereen werkt uit vrije wil. Maak geen gebruik van dwang-, schulden-, contract-, kinder- of onvrijwillige gevangenisarbeid. Harde of onmenselijke behandeling van medewerkers is altijd onacceptabel. Neem de originele identificatiedocumenten van medewerkers nooit in beslag. Verbied dat medewerkers wervingskosten betalen.
- Bied een werkplek zonder intimidatie of discriminatie, waar geen plaats is voor geweld, pesten, discriminatie of intimidatie op basis van afkomst, huidskleur, religie, geslacht (waaronder seksuele intimidatie), seksuele geaardheid, genderidentiteit, land van herkomst, leeftijd (40 jaar en ouder), lichamelijke of geestelijke beperking, veteranenstatus, status als geüniformeerd dienstlid of enige andere wettelijk beschermde status.
- Creëer een divers team op basis van de kwalificaties en vaardigheden die nodig zijn voor het uit te voeren werk.
- Hanteer de geldende wet- en regelgeving voor lonen en werktijden, betaal een leefbaar loon en zorg ervoor dat de werktijden niet buitensporig zijn.
- Zorg voor regulier werk en vermijd het gebruik van arbeidsinleenovereenkomsten, onderaanneming, thuiswerkregelingen en stageprogramma's zonder oprechte intentie om vaardigheden bij te brengen.

Derden die met ons samenwerken moeten zorgen voor een gezonde en veilige werkomgeving en een proactieve, samenwerkingsgerichte houding aannemen m.b.t. de gezondheid en veiligheid van medewerkers.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Zorg voor gezonde, hygiënische en veilige werkomstandigheden voor alle medewerkers.
- Streef naar het eerlijk en doeltreffend handhaven van een veilige werkomgeving om letsel en ziekten te voorkomen.
- Zorg ervoor dat uw activiteiten op een manier worden uitgevoerd die het milieu proactief beschermt en het efficiënte gebruik van hulpbronnen maximaliseert.
- Verstrek op verzoek ondersteunend bewijs met betrekking tot uw werkomgeving en milieu-initiatieven aan Smith+Nephew.
- Zorg ervoor dat uw medewerkers letsel of gezondheidsproblemen ten gevolge van het werk melden.
- Besteed altijd ruime aandacht aan veiligheid.

Wij verwachten dat u het milieu en uw gemeenschap respecteert

Derden die met ons samenwerken moeten zich sterk inzetten voor het beheersen van de impact van hun activiteiten op het milieu en bijdragen aan de leefbaarheid van de gemeenschappen waarin zij actief zijn. Derden die met ons samenwerken moeten ernaar streven hun bedrijf duurzaam te maken. Daarnaast dienen zij hun activiteiten zo uit te voeren dat ze voldoen aan de wet, het milieu proactief beschermen en het efficiënte gebruik van hulpbronnen maximaliseren.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Ontwikkel productieprocessen en producten die een minimale negatieve impact op het milieu hebben (waar van toepassing voor de leverancier). Dit omvat het beheren en minimaliseren van de uitstoot van broeikasgassen en het energieverbruik, evenals het bevorderen van biodiversiteit, verantwoord landgebruik en het tegengaan van ontbossing.
- Verstrek op verzoek aan Smith+Nephew de benodigde gegevens over milieuprestaties.
- Verstrek op verzoek aan Smith+Nephew de benodigde gegevens over producteigenschappen om Smith+Nephew te helpen bij het realiseren van eigen duurzaamheidsdoelstellingen, wettelijke vereisten en klantverzoeken.
- Zorg ervoor dat u als maatschappelijk verantwoord bedrijf actief betrokken bent bij de lokale gemeenschappen.
- Moedig medewerkers aan om vrijwilligerswerk in de gemeenschap te doen en ondersteunen hen.

Wij verwachten dat eventuele zorgen aan ons worden gemeld

Derden die met ons samenwerken moeten elke schending van onze code, geldende wetten en branchecodes die zij ontdekken melden, ook als zij er niet rechtstreeks bij betrokken zijn. Derden moeten ook de vertrouwelijkheid van klokkenluiders waarborgen en vergeldingsmaatregelen tegen medewerkers die in goed vertrouwen een melding hebben gemaakt verbieden.

Zo kunt u onze verwachtingen waarmaken

- Meld (vermoedelijk) wangedrag aan uw contactpersoon bij Smith+Nephew, een van onze compliance medewerkers of onze Speak Up Line: <http://www.speakup.smith-nephew.com/>.
- Ons streven naar kwaliteit betekent dat wij zowel onszelf als onze leveranciers verantwoordelijk houden voor de kwaliteit van onze producten. Medewerkers en derden zijn verantwoordelijk voor het melden van zorgen over producten en andere kwesties waarvan zij zich bewust zijn. Een klacht indienen is eenvoudig, mail naar: complaints@smith-nephew.com



Meer informatie

Als u vragen heeft over de Smith+Nephew Office of Ethics and Compliance of onze gedragscode en bedrijfsprincipes wilt inzien, bezoek dan onze website:

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>