

+ Руководство для
третьих лиц по работе
с Smith+Nephew

Март 2025 года | V2.1



Сообщение генерального директора

Компания Smith+Nephew более 160 лет является лидером инноваций в области медицинских изделий. Наша работа приносит реальную пользу. Не только для тела, но и всего человека как личности. Потому что по завершении каждой процедуры происходит нечто особенное... Пациенты вновь обретают уверенность в себе, получают возможность жить свободно, без ограничений, которые ранее их удерживали.

Наша привилегия и ответственность — быть частью жизни людей. И каждый, кто работает от нашего имени, должен разделять эту ответственность, поддерживая нашу репутацию честного и этичного человека, потому что устойчивость нашего бизнеса зависит от того, насколько правильно мы поступаем.

Название "Smith+Nephew" что-то значит для наших клиентов, пациентов и заинтересованных сторон. Это означает, что продукты, услуги и деловые практики, связанные с нашим именем, предоставляются в соответствии со строгими стандартами и строгими этическими нормами. Без нашей репутации мы рискуем всем, ради чего так упорно трудились. Именно поэтому мы работаем с партнерами, которые соблюдают закон и этические нормы поведения.

Вы решили представлять компанию Smith+Nephew и тем самым взяли на себя ответственность работать в соответствии с теми стандартами, которые мы от вас ожидаем. Я заранее благодарю вас за то, что вы серьезно относитесь к этой обязанности и будете представлять нашу компанию с гордостью и честностью.

С уважением,
Дипак Нат

Care + Collaboration + Courage



Что мы ожидаем от вас

Мы ожидаем, что вы будете вести дела от нашего имени в соответствии с этическими нормами, соблюдая все применимые законы, правила и отраслевые кодексы поведения. Мы ожидаем, что вы будете управлять своими поставщиками в соответствии с теми же стандартами. Наши конкретные ожидания от вас, перечисленные ниже, основаны на законах, правилах и отраслевых кодексах, которые применяются в нашей компании. Эти требования могут быть более строгими, чем законодательство вашей страны, но вы должны соответствовать нашим ожиданиям в работе, которую вы для нас выполняете. Мы ожидаем, что по запросу вы подтвердите соблюдение применимых законов, правил и отраслевых кодексов. Учитывайте эти ожидания, прежде чем принимать решение или предпринимать какие-либо действия от нашего имени, и обращайтесь за советом к своему сотруднику Smith+Nephew, прежде чем предпринимать какие-либо действия, которые, по вашему мнению, могут нарушить требования, изложенные в этом Руководстве, действующие законы или отраслевые кодексы. Если третья сторона нарушает данное руководство, применимые законы, нормативные акты и/или отраслевые кодексы поведения, мы проверим такие деловые отношения и примем соответствующие меры, которые могут привести к прекращению отношений. Мы ожидаем, что по запросу вы предоставите подтверждающие документы, подтверждающие соблюдение вашей политики и наших ожиданий. Мы ожидаем от вас поддержки и участия в наших аудиторских программах по просьбе Smith+Nephew.

Мы ожидаем, что вы будете действовать честно

Третьи лица, работающие с нами, не могут предлагать, давать, требовать или получать взятки или содействующие платежи. Содействующие платежи - это платежи небольшой суммы для обеспечения или ускорения надлежащего выполнения государственным служащим своих рутинных обязанностей. При ведении бизнеса от нашего имени вы должны соблюдать местные и глобальные законы о борьбе со взяточничеством или коррупцией, которые применяются к нам, включая Уголовный кодекс Китайской Народной Республики и Закон о борьбе с недобросовестной конкуренцией, Закон США о коррупции за рубежом, Закон Великобритании о борьбе со взяточничеством, Закон Великобритании о криминальных финансах и другие законы, принятые в соответствии с Конвенцией Организации экономического сотрудничества и развития о борьбе со взяточничеством.

Как следовать нашим ожиданиям

- Вы не должны предлагать или делать какие-либо взятки или другие неправомерные платежи, прямо или косвенно, в денежной или натуральной форме. Вы должны придерживаться этого стандарта, даже если в определенной культуре или стране неправильный платеж считается общепринятой деловой практикой. Неправомерный платеж - это когда вы даете или получаете что-то ценное, чтобы неправомерно повлиять на сделку. К ненадлежащим платежам может относиться любая ценность, включая взятки, откаты, подарки, пожертвования, гранты, гостеприимство, комиссионные или любые договоренности о продажах, скидки, возвраты или ссуды на оборудование, которые не соответствуют действующему законодательству или отраслевым кодексам.
- Вы не должны предлагать, делать или давать какие-либо вознаграждения за содействие
- Нельзя призывать других лиц к предложению или совершению неправомерного платежа или позволять им делать это.
- Вы не должны просить или получать неправомерные платежи, а также поощрять или позволять другим делать это.

Третьи лица, работающие с нами, должны быть свободны от конфликта интересов, который ставит под угрозу способность третьего лица принимать решения/действовать в интересах Smith+Nephew. Ни одна из ваших действий не должна наносить ущерб репутации Smith+Nephew.

Как следовать нашим ожиданиям

- Не предлагайте деловое гостеприимство или подарки при обстоятельствах, которые могут побудить к некорректному поведению или создать видимость некорректности. Искренние знаки внимания и подарки можно принимать, если они разумны, не противоречат законодательству и промышленным кодексам и служат законным деловым целям.
- Наши сотрудники не имеют права выпрашивать подарки или знаки внимания у третьих лиц.
- Наши сотрудники могут принимать непрошенные подарки или знаки внимания от третьих лиц только в том случае, если они носят случайный, скромный характер, соответствуют деловым отношениям и проводятся в соответствующем месте.
- Опасайтесь подарков или других выгод от тех, кто ведет или хочет вести с вами дела. Не принимайте никаких предметов или благ, имеющих значительную ценность, если их цель, эффект или видимость - повлиять на ваше суждение.
- Не принимайте решения о приеме на работу, основываясь на своем желании сохранить или получить бизнес Smith+Nephew. В частности, не нанимайте ближайших родственников медицинских работников или государственных служащих, чтобы побудить их использовать или покупать наши продукты или услуги, получить или сохранить бизнес или повлиять на официальные действия в нашу пользу.

Третьи лица, работающие с нами, должны защищать конфиденциальную информацию Smith+Nephew и личную информацию других лиц.

Как следовать нашим ожиданиям

- Убедитесь, что любое использование конфиденциальной информации, включая персональные данные, соответствует любому юридическому соглашению, которое мы имеем с вами.
- Применять соответствующие технические и организационные меры для обеспечения безопасности конфиденциальной информации, включая персональные данные.
- Не разглашайте конфиденциальную информацию S+N, включая личную информацию и интеллектуальную собственность, за исключением случаев, когда это разрешено в связи с ведением бизнеса от нашего имени. Соблюдайте осторожность при передаче конфиденциальной информации, в том числе личной, в связи с открытостью электронных средств связи и обеспечьте шифрование любой конфиденциальной информации.
- Не раскрывайте Конфиденциальные данные S+N при вводе информации в генеративные платформы искусственного интеллекта, такие как ChatGPT.
- Получение одобрения перед использованием решений ИИ для деятельности, связанной с бизнесом S+N

Дополнительные требования к личной информации

- Немедленно сообщайте нам о любых случаях утечки персональных данных, касающихся сотрудников, клиентов или пользователей продуктов S+N.
- Если человек использует свои права в отношении личной информации S+N в соответствии с законами о защите данных, незамедлительно направьте запрос нам, чтобы мы могли выполнить его и ответить.
- Не привлекайте другого переработчика (субпроцессора) без нашего предварительного согласия.
- Не продавайте личную информацию другим лицам, если вы не получили на это специального разрешения от тех, чья информация содержится в этих данных.
- Соблюдайте местные законы, касающиеся сбора, использования и хранения личной информации.

Третьи лица, работающие с нами, не должны использовать полученную ими непубличную информацию для получения финансовой или иной личной выгоды.

Как следовать нашим ожиданиям

- Не покупайте и не продавайте ценные бумаги компаний, о которых у вас есть существенная непубличная информация.
- Не делитесь "внутренней информацией" о компании с теми, кто может торговать этой информацией.

Третьи лица, работающие с нами, не должны сообщать вводящую в заблуждение или ложную информацию о наших продуктах клиентам, потенциальным клиентам или другим третьим сторонам и должны использовать только те рекламные или маркетинговые материалы, в которых указаны показания и заявления о продукте, соответствующие тем, которые зарегистрированы и/или одобрены для продукта на местном рынке

Как следовать нашим ожиданиям

- При продвижении наших продуктов указывайте необходимость работы с ними в соответствии с показаниями к применению.
- Предоставляйте точную и правдивую информацию о наших продуктах всем третьим сторонам и не упускайте важную информацию.
- Используйте только те рекламные материалы, которые были получены от Smith+Nephew или источников, одобренных нами, или, если они не были подготовлены Smith+Nephew или одобренным источником, убедитесь, что вы получили наше письменное разрешение перед использованием.
- Используйте только те материалы, которые соответствуют национальным и международным правовым требованиям.

Мы ожидаем, что вы будете действовать честно

Третьи стороны, работающие с нами, должны соблюдать и следовать букве и духу антимонопольного и конкурентного законодательства. Эти законы регулируют, в частности, отношения между конкурентами, дистрибьюторские соглашения, лицензии на патенты, авторские права и торговые марки, территориальные ограничения торговых посредников и лицензиатов, возвраты и скидки клиентам, а также ценовую политику.

Как следовать нашим ожиданиям

- Ведите свою деятельность в соответствии с принципами честной конкуренции и в соответствии со всеми применимыми законами и отраслевыми кодексами.
- Не используйте никаких нечестных преимуществ перед конкурентами путем манипуляций, сокрытия, злоупотребления привилегированной информацией, искажения существенных фактов или любых других нечестных действий.

Мы ожидаем от вас прозрачности в отношениях с другими людьми

Третьи стороны, работающие с нами, должны вести точный бухгалтерский учет, составлять последовательные финансовые отчеты и обеспечивать эффективный внутренний финансовый контроль.

Как следовать нашим ожиданиям

- Убедитесь, что бухгалтерские записи и подтверждающие документы точно описывают и отражают истинный характер операций, лежащих в их основе, и соответствуют применимым стандартам бухгалтерского учета.
- В соответствии с действующим законодательством и отраслевыми нормами храните активные документы и записи так, чтобы они соответствовали вашим повседневным деловым потребностям.
- Храните неактивные или исторические документы разумным образом, чтобы защитить их от повреждений.
- Не уничтожайте документы, которые должны храниться в течение определенного законом срока, в течение этого срока.
- Немедленно прекратите регулярное уничтожение документов, если вам стало известно о юридическом запросе на получение таких документов или если компетентный орган потребовал от вас сохранить такие документы.

Третьи стороны, работающие с нами, не должны участвовать в уклонении от уплаты налогов или способствовать этому.

Как следовать нашим ожиданиям

- Не просите перечислить деньги несвязанной третьей стороне в попытке уклониться от уплаты корпоративного налога.
- Не вступайте в сговор с третьими лицами, чтобы помочь им возместить НДС, на который они не имели права.

Третьи лица, работающие с нами, должны соблюдать международные законы о контроле за торговлей. Эти законы направлены на то, чтобы определенные страны, организации или лица, в частности связанные с террористической деятельностью, не получали конкретных товаров, услуг или каких-либо финансовых вливаний.

Как следовать нашим ожиданиям

- Проверяйте все операции на соответствие всем применимым правилам торговли со странами и лицами, находящимися под санкциями, и запрещенными конечными пользователями.

Мы ожидаем, что вы будете уважать других

Третьи лица, работающие с нами, не могут использовать принудительный, обязательный или детский труд в любой форме. Они должны поддерживать рабочую среду, в которой все чувствуют себя желанными гостями и свободными от притеснений, дискриминации или других неправомерных действий. Они должны уважать права человека, достоинство и неприкосновенность частной жизни, а также право сотрудников на свободу объединений и коллективных переговоров, свободу выражения мнений и право быть услышанными в соответствии с действующими законами и нормативными актами.

Как следовать нашим ожиданиям

- Всегда уважать права человека, его достоинство и частную жизнь в соответствии со Всеобщей декларацией прав человека ООН, восемью основополагающими конвенциями Международной организации труда (МОТ) (№ 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 и 182), другими соответствующими конвенциями МОТ, Руководством Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для многонациональных предприятий и Базовым кодексом Этической торговой инициативы (ETI).
- Занятость выбирается свободно. Не используйте принудительный, подневольный, кабальный, детский или недобровольный труд в тюрьме. Не используйте жестокое или бесчеловечное обращение. Не изымайте оригиналы документов, удостоверяющих личность работника. Запретить оплату за наем не выплачивать работникам.
- Обеспечить рабочее место, свободное от притеснений и дискриминации, включая насилие, запугивание, дискриминацию и притеснения по признаку расы, цвета кожи, религии, пола (включая сексуальные домогательства), сексуальной ориентации, гендерной идентичности, национального происхождения, возраста (40 лет и старше), физических или психических недостатков, статуса ветерана, военнослужащего и любого другого защищенного законом статуса.
- Формируйте разнообразный штат сотрудников, основываясь на их квалификации и способностях, необходимых для выполнения работы.
- Соблюдать действующие законы и нормативные акты, регулирующие оплату труда и продолжительность рабочего дня, обеспечивать выплату прожиточного минимума и сокращение рабочего дня.
- Обеспечивать постоянную занятость и избегать использования договоров подряда, субподряда, надомной работы и схем ученичества, где нет реального намерения передать навыки.

Третьи стороны, работающие с нами, должны поддерживать здоровую и безопасную рабочую среду и развивать проактивное, совместное отношение к здоровью и безопасности сотрудников.

Как следовать нашим ожиданиям

- Обеспечить здоровые, гигиеничные и безопасные условия труда для всех сотрудников.
- Стремиться обеспечить справедливое и эффективное соблюдение безопасной рабочей среды для предотвращения заболеваний и травм.
- Убедитесь, что ваша деятельность ведется таким образом, чтобы активно защищать окружающую среду и максимально эффективно использовать ресурсы.
- По запросу компании Smith+Nephew предоставьте подтверждающие документы, касающиеся вашей рабочей среды и экологических инициатив.
- Убедитесь, что ваши сотрудники сообщают о травмах или плохом самочувствии, возникших в результате их работы.
- Будьте внимательны к безопасности.

Мы ожидаем от вас бережного отношения к окружающей среде и своему окружению

Третьи стороны, работающие с нами, должны иметь твердые обязательства по управлению воздействием их бизнеса на окружающую среду и должны способствовать жизнедеятельности сообществ, в которых они имеют деловые интересы. Третьи стороны, работающие с нами, должны стремиться к тому, чтобы их бизнес был устойчивым и чтобы их деятельность осуществлялась в соответствии с законом, а также активно защищала окружающую среду и максимально эффективно использовала ресурсы.

Как следовать нашим ожиданиям

- Разрабатывать производственные процессы и продукты, которые минимизируют негативное воздействие на окружающую среду (применимо к поставщику). Это включает в себя управление и минимизацию выбросов парниковых газов и энергопотребления, а также поощрение биоразнообразия, сохранение земель и предотвращение обезлесения.
- Предоставление по запросу компании Smith+Nephew данных об экологических показателях.
- Предоставление характеристик продукции компании Smith+Nephew по запросу, чтобы помочь компании Smith+Nephew достичь собственных целей в области устойчивого развития, нормативных требований и пожеланий клиентов.
- Будьте хорошим корпоративным гражданином, принимая активное участие в жизни местных сообществ.
- Поощряйте и поддерживайте сотрудников, которые добровольно занимаются общественной работой.

Мы ожидаем, что вы или ваши сотрудники будут сообщать о любых проблемах.

Третьи стороны, работающие с нами, должны сообщать о любом нарушении нашего Кодекса, действующего законодательства и отраслевых кодексов, которое они обнаруживают, даже если они не имеют к этому непосредственного отношения. Третьи стороны также должны защищать конфиденциальность информаторов и запрещать преследование работников, добросовестно подавших заявление.

Как следовать нашим ожиданиям

- Сообщайте о любых фактических или предполагаемых нарушениях своему контактному лицу в Smith+Nephew, одному из наших сотрудников по соблюдению нормативно-правовых требований или на нашу линию Speak Up Line: <http://www.speakup.smith-nephew.com/>.
- Наша приверженность качеству означает, что мы возлагаем ответственность за качество нашей продукции на себя и наших поставщиков. Сотрудники и третьи стороны обязаны заботиться о качестве продукции и сообщать о любых возникающих проблемах. Подать жалобу очень просто, достаточно зайти на сайт: complaints@smith-nephew.com



Узнать больше

Если у вас есть вопросы о работе отдела этики и соответствия Smith+Nephew или вы хотите ознакомиться с нашим Кодексом поведения и принципами ведения бизнеса, посетите наш сайт

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>