

Obavijest o privatnosti zdravstvenih radnika

veljače 2024

Ova obavijest o privatnosti namijenjena je zdravstvenim radnicima i drugim stručnjacima koji rade sa Smith+Nephew. Ova obavijest o privatnosti može biti dopunjena drugim informacijama o privatnosti, na primjer u ugovorima koje imamo s vama. Tamo gdje vam primjenjivi lokalni zakoni daju dodatna prava u pogledu vaših osobnih podataka, mi ćemo primijeniti ta dodatna prava.

Mi u Smith+Nephewu brinemo o vašoj privatnosti i razumijemo da je povjerenje najvažnije pri rukovanju vašim osobnim podacima. Ova Obavijest o privatnosti objašnjava naše prakse u vezi s obradom osobnih podataka. Kada govorimo o 'Smith+Nephew', 'S+N', 'mi', 'nas' i 'naš', mislimo na grupu tvrtki Smith+Nephew.

Osobni podaci označavaju bilo koju informaciju ili podatak koji bi Vas mogli identificirati bilo izravno (npr. Vaše ime) ili neizravno (npr. jedinstveni identifikacijski broj).

1. Tko je voditelj obrade vaših osobnih podataka?

Subjekt Smith+Nephew koji ima odnos s vama je voditelj vaših osobnih podataka.

2. Podaci za kontakt i vaša kontaktna točka za privatnost

Ako želite iskoristiti svoja prava, imate bilo kakvih pitanja o ovoj obavijesti o privatnosti, trebate više informacija ili želite izraziti zabrinutost, molimo kontaktirajte privacyenquiries@smith-nephew.com ili nas kontaktirajte putem naše linije za razgovor [ovdje](#).

3. Koje osobne podatke ili kategorije podataka prikupljamo o vama?

Osobni podaci koje prikupljamo i obrađujemo mogu uključivati:

- (a) **Osnovne informacije:** kao što su vaše ime, prezime (uključujući prefiks ili naslov), alias, spol, dob ili datum rođenja, kao i željeni jezik.
- (b) **Podaci za kontakt:** Podaci koji nam omogućuju da vas kontaktiramo, poput vaše osobne ili poslovne e-pošte, poštanske adrese, telefonskog broja, organizacije, zemlje, imena, radnog mjesta i vašeg profila na platformi društvenih medija.
- (c) **Profesionalne informacije i iskustvo :** Informacije koje se odnose na vaše kvalifikacije, područja stručnosti, životopise, mjesto prakse, profesionalni registarski broj/NPI/ID licence/broj liječnika, publikacije, nagrade, reference, završenu obuku, potpis i vaše interese (kao što su sve specifične teme zdravstvene skrbi o kojima tražite informacije od Smith+Nephew).

(d) Podaci o tehničkoj i mrežnoj aktivnosti: podaci poput vašeg uređaja i vaše upotrebe naših web stranica, aplikacija i sustava, uključujući vašu IP adresu, ID uređaja, model i verziju hardvera, informacije o mobilnoj mreži, operativni sustav i druge mrežne identifikatore, vrstu preglednika, povijest pregledavanja, povijest pretraživanja, vrijeme pristupa, pregledane stranice, kliknuti URL-ovi, poslani obrasci, fizička lokacija, marketinške postavke i interakcija korisnika.

(e) Financijske informacije: kao što su podaci o vašoj banci, uključujući naziv računa, broj računa, šifru sortiranja, kreditnu sposobnost, PDV broj, podatke o kreditnoj kartici, povijest podataka o kupnji proizvoda.

(f) Upotreba proizvoda/opći uvidi u zdravlje:

- Podaci koji se odnose na vašu upotrebu naših proizvoda ili proizvoda konkurencije, uključujući povratne informacije.
- Vaša povijest kupovine i postavke.
- Vaše interakcije s nama.
- Vaš preferirani način komunikacije s nama.
- Usluge i izvori informacija koje možete koristiti.
- Vaši uvidi uključujući poglede, mišljenja, izazove i podatke koji se odnose na vaše područje specijalnosti.

(g) Audio-vizualno:

- Fotografije, videozapisi (uključujući prijenos uživo) i vaše glasovne snimke.

(h) Dodatne informacije: kao što su ograničenja u vezi s hranom, podaci o putovnici, nacionalni identifikacijski broj, broj putovnice i vozačke dozvole i podaci o čestim putnicima za rezervacije putovanja, broj socijalnog osiguranja (ako je propisan zakonom), osobe za kontakt (za hitne slučajeve), obiteljski podaci (ako je primjenjivo i u skladu s lokalnim zakonom),

(i) Informacije o sukobima: Kao što su okolnosti koje mogu stvoriti sukob interesa.

Možete izabrati da nam ne date osobne podatke kada ih od vas tražimo. Ako nam odlučite ne dati svoje osobne podatke, to može ograničiti naš odnos s vama. Na primjer, možda vam nećemo moći pružiti usluge koje ste tražili. Ako nam ne želite dati osobne podatke, ali od nas se zahtijeva primjenjivi zakon ili propis da dobijemo vaše podatke, potvrdit ćemo vam ovaj zahtjev.

4. Kako prikupljamo vaše osobne podatke?

Izravno od vas kada:

- Izradite račun na bilo kojoj Smith+Nephew web stranici, aplikaciji ili sustavu.
- Podijelite ili upotrijebite svoj profil na društvenim mrežama kako biste kontaktirali Smith+Nephew ili se uključili u Smith+Nephew sadržaj na platformama društvenih medija.
- Prijavite se kod nas za primanje marketinških materijala.
- Posjetite našu web stranicu ili se uključite u online sadržaj ili događaje na našoj web stranici ili licenciranim platformama trećih strana.
- Obratite se jednom od naših prodajnih predstavnika ili pozivnim centrima.
- Pošaljite sve online ili offline obrasce (npr. za naručivanje uzoraka proizvoda ili odgovaranje na ankete).
- Podijelite s nama upite o nuspojavama ili medicinskim informacijama; i/ili
- Prisustvujte izvanmrežnim sastancima, kao što su savjetodavni odbori ili konferencije.
- Suradujte s našim kliničkim istraživačkim timom na aktivnostima kliničkog istraživanja koje sponzorira S+N ili istraživač sponzorira.

Iz drugih izvora:

- Organizacije koje pružaju informacijske usluge u domeni zdravstvene zaštite, uključujući ali ne ograničavajući se na IQVIA.
- Javno dostupna spremišta ili izvori informacija.
- Pružatelji marketinških usluga.
- Pojedinci pod vašom skrbi koji su vas izričito odredili kao svog pružatelja zdravstvene skrbi.
- Udruge koje zastupaju interese pacijenata.
- Agencije specijalizirane za organizaciju događaja.
- Subjekti koji olakšavaju organizaciju putovanja.
- Profesionalne platforme za umrežavanje, kao što je LinkedIn ili druge platforme društvenih medija.
- Slučajevi u kojima se naši proizvodi spominju u online raspravama, kao što je spominjanje proizvoda Smith+Nephew u objavi na društvenim mrežama.
- Državne agencije ili slične organizacije koje drže vaše podatke u arhivi.

Možemo kombinirati podatke o vama iz različitih izvora, uključujući podatke koje nam dajete i osobne podatke koji se prikupljaju tijekom vašeg odnosa s nama.

5. Kako koristimo vaše osobne podatke?

Vaše osobne podatke koristimo u svrhe opisane u nastavku.

(a) Za upravljanje našim odnosom s vama.

Koristit ćemo vaše osobne podatke za:

- Pružamo naše proizvode i usluge i komuniciramo s vama.

- Omogućite i upravljajte pristupom mrežnim uslugama kao što su web-emitiranje, mogućnosti zapošljavanja, obrazovni programi, vijesti, izjave i financijska ažuriranja.
- Za potvrdu vaše profesionalne registracije.
- Pomoć oko bilo kakvih pitanja ili zahtjeva koje imate o našim proizvodima, uslugama, online uslugama ili drugim stvarima
- Pružiti vam informacije kada ih zatražite ili kada vjerujemo da bi vas naši proizvodi i usluge mogli zanimati. Ako namjeravamo dijeliti elektronički marketing s vama, tražit ćemo vaš pristanak kada je to potrebno, a vi ga možete odustati u bilo kojem trenutku.
- Pozivamo vas da pružite povratne informacije, sudjelujete u istraživanju, anketama ili prisustvujete događajima.
- Personalizirajte svoje iskustvo sa Smith+Nephewom kako bismo ga učinili boljim za vas razumijevanjem vaših preferencija i načina na koji komuniciramo s vama.
- Omogućite personalizirani sadržaj i preporuke za vas u kontekstu medicinskog obrazovanja.
- Prijavite sve probleme s našim proizvodima, npr. moguće nuspojave naših proizvoda kako biste bili sigurni da su sigurni.
- Sudjelovati s vama u inicijativama/aktivnostima kao što su objavljivanje.
- Primajte novosti o kliničkim istraživačkim aktivnostima koje sponzorira S+N ili istraživač u kojima sudjelujete.

(b) Za upravljanje i poboljšanje naših procesa i naših poslovnih operacija.

Koristit ćemo vaše osobne podatke za:

- Upravljajte sigurnošću naše mreže i informacijskih sustava.
- Odgovoriti na vaša izvješća o mogućim nuspojavama povezanim s jednim od naših proizvoda i pratiti sigurnost naših proizvoda.
- Odgovorite na zahtjeve ili zahtjeve kupaca ili vladinih agencija.
- Vodite evidenciju vezanu uz naš odnos s vama.
- Provedite analize podataka, reviziju i istraživanje kako biste nam pomogli u isporuci i poboljšanju naših digitalnih platformi, sadržaja i usluga.
- Pratite i analizirajte trendove, korištenje i aktivnosti u vezi s našim proizvodima i uslugama te koristite te podatke za poboljšanje.
- Pripremite i izvršite izvješćivanje i analizu upravljanja, uključujući analitiku i metriku.

(c) Za postizanje drugih ciljeva.

Koristit ćemo vaše osobne podatke:

- Slijediti ili postupati u skladu s primjenjivim zakonima i propisima.
- Odgovoriti na zahtjeve kupaca i nadležnih javnih tijela.
- Da bismo vas obavijestili o promjenama naših uvjeta i pravila.
- U vezi s potencijalnim, prijetecim ili stvarnim sporovima ili parnicama.
- Za istraživanje i poduzimanje radnji protiv nezakonitog ili štetnog ponašanja korisnika.
- Kako bismo zaštitili Smith+Nephew, svoje vitalne interese ili interese druge osobe.

- Za dobivanje uvida i povratnih informacija o našim proizvodima i uslugama kako bismo ih ispravili ili poboljšali, analizom informacija iz vanjskih izvora kao što je LinkedIn.
- Kada prodajemo, dodjeljujemo ili prenosimo cijelo ili dio našeg poslovanja.
- Podatke koje podijelite s nama možemo koristiti za donošenje odluka o vašim interesima i preferencijama kako bismo marketinške materijale koje vam šaljemo učinili relevantnijima. Također možemo kombinirati informacije koje imamo o vama s podacima o vašim interesima ili demografskim podacima koje su treće strane prikupile od vas online i offline, kako bismo vaše iskustvo učinili personaliziranijim i dodatno prilagodili naše marketinške materijale. Imate određena prava u vezi s tim – pogledajte ' Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima? ' u nastavku za dodatne informacije.

6. Zašto nam je dopušteno prikupljati i koristiti vaše osobne podatke?

- Poduzimanje koraka prije sklapanja ugovora ili izvršenja ugovora;
- Za poštivanje zakona, na primjer:
 - Pružanje informacija klijentima i državnim tijelima ili sličnim organizacijama kako bi se ispunile ili pokazale usklađenosti sa zakonskim ili regulatornim obvezama.
 - Za usklađivanje s našim obvezama vođenja evidencije, regulatornog praćenja i izvješćivanja, uključujući one koje se odnose na neželjene događaje, pritužbe na proizvode i sigurnost proizvoda.
 - Usklađenost s antikorupcijskim i transparentnim obvezama te drugim primjenjivim zakonima ili propisima.
- Izričito ste nam dali svoj pristanak. Možda ćemo trebati vaš pristanak u sljedećim okolnostima:
 - Postavljanje kolačića na vaš uređaj kako bismo saznali kako koristite naše web stranice kako bismo mogli personalizirati ono što vidite prilagođavanjem sadržaja i obavijesti stvarima koje vas zanimaju.
 - Određene situacije u kojima dijelite osjetljive podatke o sebi, poput svog zdravlja.
 - Prije nego što vam pošaljemo određene elektroničke marketinške komunikacije.
- Vaše osobne podatke trebamo koristiti u legitimne poslovne svrhe, na primjer, kako bismo mogli uspješno voditi naše poslovanje. To uključuje:
 - Provođenje revizija i internih istraga te pridržavanje internih politika o borbi protiv podmićivanja i sukoba interesa.
 - Upravljanje našim IT i komunikacijskim sustavima i mrežama.
 - Planiranje i poboljšanje naših poslovnih aktivnosti uključujući, ali bez ograničenja, u odnosu na istraživanje i razvoj, obrazovne, kliničke i druge komercijalne aktivnosti.

- Provođenje obuke i prikupljanje povratnih informacija.
 - Zaštita naših prava, privatnosti, sigurnosti ili imovine i/ili prava naših podružnica, vas ili drugih.
 - Komuniciranje s vama i upravljanje našim odnosom s vama.
 - Provjera vaše podobnosti za pristup određenim proizvodima, uslugama i podacima koji se mogu pružiti samo licenciranim zdravstvenim radnicima ili na drugi način provođenje provjere, dubinske analize i/ili provjere prošlosti kako bismo bili sigurni da nismo spriječeni raditi s vama.
 - Analiziranje ili predviđanje vaših preferencija za prepoznavanje agregiranih trendova za razvoj, poboljšanje ili modificiranje naših proizvoda, usluga i poslovnih aktivnosti.
 - Stvaranje i održavanje baze podataka kako bismo vas identificirali i surađivali s vama na temelju vaše profesionalne stručnosti i mišljenja, i gdje je primjenjivo, naših prošlih interakcija.
- Za uspostavu, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva ili postupaka ili bilo kakvog spora ili potencijalnog sudskog spora.
 - Za zaštitu svojih vitalnih interesa ili interesa drugih.
 - Budući da je to potrebno zbog značajnog javnog interesa, temeljem važećih zakona i propisa.

7. Kako štitimo vaše osobne podatke?

- Osiguravamo da se s vašim osobnim podacima postupa s najvećom pažnjom u skladu s našim pravilima i postupcima te poduzimamo odgovarajuće korake kako bismo ih zaštitili.
- Koristimo niz sigurnosnih mjera i tehnologija kako bismo zaštitili vaše osobne podatke i redovito ih pratimo radi mogućih ranjivosti i napada.
- Pažljivo biramo pružatelje usluga s kojima ćemo surađivati i provjeravamo imaju li sigurnosne mjere i tehnologije za zaštitu vaših osobnih podataka.
- Ne prodajemo vaše osobne podatke.

8. Koja su vaša prava u vezi s vašim osobnim podacima?

Lokalni zakoni o privatnosti mogu vam dati prava u pogledu vaših osobnih podataka, kao što je detaljnije opisano u nastavku. Svoja prava možete ostvariti tako da nas kontaktirate. Obradit ćemo svaki zahtjev za ostvarivanje vaših prava u skladu s primjenjivim zakonom, ali imajte na umu da ta prava nastaju samo u određenim okolnostima i ne moraju biti apsolutna. Ovisno o našem razlogu obrade vaših osobnih podataka i u mjeri u kojoj vam lokalni zakon u vašoj nadležnosti daje primjenjiva prava, možete imati pravo na:

- Povucite svoj pristanak da obrađujemo vaše osobne podatke.
- Pitajte nas o obradi vaših osobnih podataka, uključujući i mogućnost dostave kopija vaših osobnih podataka.

- Zatražite od nas da ispravimo podatke za koje mislite da su netočni ili nepotpuni.
- Zatražite brisanje vaših osobnih podataka.
- Zatražite od nas da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka.
- Uložite prigovor na našu obradu vaših osobnih podataka.
- Tražite da osobne podatke koje ste nam dali prenesemo iz jedne organizacije u drugu ili da ih damo vama.
- Uložite žalbu na primljeni odgovor u vezi s vašim zahtjevom za prava ako ga smatrate neadekvatnim ili nedostatnim; i
- Žalite se svom lokalnom tijelu za zaštitu podataka.

Tamo gdje smo se oslanjali na vaš pristanak za korištenje vaših osobnih podataka, a vi kasnije povučete taj pristanak, možda nećemo moći dovršiti neke od aktivnosti opisanih u " Kako koristimo vaše osobne podatke ". Također imajte na umu da prema određenim lokalnim zakonima i važećim propisima postoje situacije unutar kojih se pravo na povlačenje vašeg pristanka neće primjenjivati.

9. Koliko dugo čuvamo vaše osobne podatke?

- U nekim jurisdikcijama zakonski smo obvezni čuvati vaše osobne podatke određeno razdoblje. Koliko dugo ovisi o posebnim pravnim zahtjevima relevantne jurisdikcije. U protivnom, čuvat ćemo ga samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju je prikupljen.
- Na kraju razdoblja čuvanja, vaši osobni podaci bit će potpuno izbrisani ili deidentificirani, na primjer spajanjem s drugim podacima kako bi se mogli koristiti na način koji ih nije moguće identificirati za statističke analize i poslovno planiranje.

10.S kime dijelimo vaše osobne podatke?

- Osobni podaci koje Smith+Nephew prikuplja o vama mogu se dijeliti s tvrtkama ili agentima koji rade u naše ime kako bi pomogli u ispunjavanju poslovnih potreba. Smith+Nephew također može dijeliti vaše osobne podatke s timovima u grupi tvrtki Smith+Nephew kojima su potrebni osobni podaci kako bi obavljali svoje poslovne aktivnosti.
- Također možemo dijeliti vaše osobne podatke s drugim trećim stranama, na primjer:
 - Event agencije.
 - Marketinške agencije.
 - Dobavljači tehnologije koji rade s nama na razvoju i poboljšanju naših web stranica, digitalnih foruma i aplikacija.
 - Pružatelji medijskih usluga koji rade s nama.
 - Pružatelji zdravstvenih usluga koji rade s nama.
 - Regulatori, sudovi, vlade i tijela za provođenje zakona; i
 - Profesionalni savjetnici, poput revizora, računovođa i odvjetnika

- Vašeg poslodavca na zahtjev kako bi se uskladio sa svim zahtjevima za izvješćivanje o obuci koja se pruža njegovim zaposlenicima, što može biti primjenjivo u određenim slučajevima.

11.U kojim slučajevima prenosimo vaše osobne podatke izvan vaše domovine?

- Zbog međunarodne prirode našeg poslovanja, možemo prenijeti vaše osobne podatke unutar grupe Smith+Nephew ili trećim stranama koje se nalaze izvan vaše jurisdikcije. Takve zemlje mogu imati različite zakone i zahtjeve za usklađenost zaštite podataka od onih koji se primjenjuju u zemlji u kojoj se nalazite.

Dodatne informacije ako se nalazite u Europskom gospodarskom prostoru (EEA), Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj

- Nadležna tijela u EGP-u, UK-u i Švicarskoj priznaju da zakoni o zaštiti podataka u određenim zemljama izvan tih jurisdikcija pružaju sličnu razinu standarda zaštite podataka. Tamo gdje prenosimo vaše osobne podatke u zemlje koje ta tijela ne priznaju, imamo uspostavljene postupke kako bismo osigurali da vaši osobni podaci dobiju istu zaštitu kao da se obrađuju u EGP-u, Ujedinjenom Kraljevstvu ili Švicarskoj. Na primjer, naši ugovori s trećim stranama koje bi imale pristup vašim osobnim podacima propisuju standarde koje moraju slijediti u pogledu vaših osobnih podataka.
- Svaki prijenos vaših osobnih podataka slijedit će primjenjive zakone, a mi ćemo s podacima postupati prema vodećim načelima ove Obavijesti o privatnosti.

12.Kolačići, web stranica i podaci o aplikaciji; Koristite za analitiku i marketing

- Naše web stranice mogu koristiti kolačiće i slične tehnologije. Možete odabrati hoćete li prihvatiti ili odbiti kolačiće. Ako odlučite odbiti kolačiće, možda neće svi elementi naših web stranica, aplikacija i usluga funkcionirati kako je predviđeno, što može utjecati na vaše iskustvo.
- U mjeri u kojoj vaši lokalni zakoni podatke prikupljene kolačićima i drugim tehnologijama smatraju osobnim podacima, s tim ćemo podacima postupati prema standardima navedenim u ovoj obavijesti o privatnosti.
- Za više informacija o našoj upotrebi kolačića, pogledajte našu [Politiku kolačića](#) . Ova politika objašnjava što su kolačići i slične tehnologije te kako ih koristimo.
- Prikupljamo informacije o vrsti preglednika vašeg računala i operativnom sustavu, web stranicama koje ste posjetili prije i nakon posjeta našim web stranicama, standardnim podacima o zapisniku poslužitelja, adresama internetskog protokola (IP), podacima o lokaciji, pružatelju usluga mobilne telefonije i operativnom sustavu mobilnog telefona. Koristimo se ovim informacijama kako bismo razumjeli kako naši posjetitelji koriste naše web stranice i mobilne aplikacije kako bismo ih mogli poboljšati, usluge koje nudimo i naše oglašavanje. Također možemo podijeliti ove informacije s drugim tvrtkama unutar grupe tvrtki Smith+Nephew i s drugim trećim stranama.

Smith+Nephew

- Neke od naših web stranica koriste Google Analytics, uslugu web analitike koju pruža Google, Inc. ("Google"). Google Analytics koristi kolačiće za analizu obrazaca korištenja i može prikupljati informacije o vašem korištenju web stranice, uključujući vašu IP adresu. Više informacija o Google Analyticsu možete pronaći [ovdje](#) . Ako želite isključiti korištenje vaših podataka od strane Google Analyticsa, možete se isključiti [ovdje](#) .