

보건의료 전문가 개인정보 처리방침

2024년 2월

본 개인정보 처리방침은 보건의료 전문가 및 Smith+Nephew와 협력하는 기타 전문가를 대상으로 합니다. 본 개인정보 처리방침은 당사가 귀하와 체결한 계약 등에서의 다른 개인정보 처리방침에 의해 보완될 수 있습니다. 해당 현지 법률이 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하께 추가적인 권리를 부여하는 경우, 당사는 해당 추가 권리를 적용합니다.

Smith+Nephew는 귀하의 개인정보를 소중히 여기며 개인정보를 처리할 때 신뢰가 가장 중요하다는 것을 잘 알고 있습니다. 본 개인정보 처리방침은 개인정보 처리와 관련된 당사의 관행을 설명합니다. 'Smith+Nephew', 'S+N', '당사', '우리'는 Smith+Nephew회사 그룹을 지칭합니다.

개인정보는 귀하를 직접(예: 이름) 또는 간접적으로(예: 고유 ID 번호) 식별할 수 있는 모든 정보 또는 정보를 의미합니다.

1. 귀하의 개인정보 관리자(controller)는 누구인가요?

귀하와 관련이 있는 Smith+Nephew 법인이 귀하의 개인정보 관리자입니다.

2. 연락처 정보 및 귀하의 개인정보 보호 담당자

귀하의 권리를 행사하고 싶거나 본 개인정보 처리방침에 대해 궁금한 점이 있거나 추가 정보가 필요하거나 우려 사항을 제기하려면 privacyenquiries@smith-nephew.com 으로 문의하거나 당사의 Speak up Line([여기](#))을 통해 문의하시기 바랍니다.

3. 당사가 귀하에 대하여 수집하는 개인정보 또는 정보 범주에는 어떤 것이 있나요?

당사가 수집하고 처리하는 개인정보에는 다음의 내용이 포함될 수 있습니다:

(a) 기본 정보: 이름, 성(호칭 또는 직함 포함), 별칭, 성별, 나이, 생년월일, 선호하는 언어 등 기본 정보입니다.

(b) 연락처 정보: 개인 또는 비즈니스 이메일, 우편 주소, 전화번호, 조직, 국가, 이름, 직책, 소셜 미디어 플랫폼에서의 프로필 등 당사가 귀하에게 연락할 수 있는 정보입니다.

(c) 전문가 정보 및 경력: 귀하의 자격, 전문 분야, 이력서, 근무지, 전문가 등록 번호/NPI/면허 ID/의료인 번호, 출판물, 수상 경력, 추천서, 이수 교육, 서명 및 귀하의 관심사(예: 귀하가 Smith+Nephew에 정보를 요청한 특정 Healthcare 주제)와 관련된 정보입니다.

(d) 기술 및 네트워크 활동 정보: IP 주소, 기기 ID, 하드웨어 모델 및 버전, 모바일 네트워크 정보, 운영 체제 및 기타 온라인 식별자, 브라우저 유형, 인터넷 사용 기록, 검색 기록, 액세스 시간, 열람한 페이지, 클릭한 URL, 제출한 양식, 물리적 위치, 마케팅 선호도 및 사용자 상호작용을 포함하여 귀하의 기기 및 당사 웹사이트, 앱 및 시스템 사용과 같은 정보입니다.

(e) 금융 정보: 계좌 이름, 계좌 번호, 분류 코드, 신용도, VAT 번호, 신용카드 정보, 제품 구매 정보 내역을 포함한 은행 세부 정보 등입니다.

(f) 제품 사용/일반 Healthcare 인사이트:

- 피드백을 포함하여 귀하의 당사 제품 또는 경쟁사 제품 사용과 관련된 정보.
- 귀하의 구매 내역 및 선호도.
- 귀하와 당사와의 상호작용.
- 귀하가 선호하는 당사와의 커뮤니케이션 방법.
- 귀하가 사용할 수 있는 서비스 및 정보 출처
- 귀하의 전문 분야와 관련된 견해, 의견, 과제 및 정보를 포함한 귀하의 인사이트

(g) 시청각:

- 귀하의 사진, 동영상(실시간 스트리밍 포함) 및 음성 녹음.

(h) 추가 정보: 음식 제한 사항, 여권 정보, 주민등록번호, 여권 및 운전면허증 번호, 여행 예약을 위한 상용고객 정보, 사회보장번호(법률에서 요구하는 경우), (긴급) 연락 담당자, 가족 정보(해당되는 경우 및 현지 법률에 따라) 등,

(i) 이해 상충 정보: 이해 상충이 발생할 수 있는 상황 등.

귀하는 당사가 개인정보를 요청할 때 개인정보를 제공하지 않도록 선택할 수 있습니다. 귀하가 개인정보를 제공하지 않기로 결정할 경우, 당사와 귀하와의 관계가 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 당사는 귀하가 요청하신 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다. 귀하가 당사에 개인정보를 제공하지 않기를 원하지만 관련 법률 또는 규정에 따라 당사가 귀하의 정보를 취득해야 하는 경우, 당사는 해당 요구 사항을 귀하에게 확인합니다.

4. 당사는 귀하의 개인 정보를 어떻게 수집하나요?

다음의 상황에서 귀하로부터 직접 수집합니다:

- 귀하가 Smith+Nephew 웹사이트, 앱 또는 시스템에서 계정을 생성할 때.
- 귀하가 소셜 미디어 프로필을 공유하거나 사용하여 Smith+Nephew에 연락하거나 소셜 미디어 플랫폼에서 Smith+Nephew 콘텐츠에 참여할 때,
- 귀하가 마케팅 자료를 받기 위하여 가입할 때.
- 귀하가 당사 웹사이트를 방문하거나 당사 웹사이트 또는 라이선스가 부여된 타사 플랫폼에서 온라인 콘텐츠 또는 이벤트에 참여할 때.
- 귀하가 당사 영업 담당자 또는 콜센터에 문의할 때.
- 귀하가 온라인 또는 오프라인 양식을 제출할 때(예: 제품 샘플 주문 또는 설문조사 응답).
- 귀하가 부작용 또는 의료 정보 문의를 당사와 공유할 때 및/또는
- 자문위원회나 컨퍼런스 등 오프라인 회의에 참석할 때.
- 귀하가 S+N이 후원하거나 연구자가 후원하는 임상 연구 활동에 대해 당사의 임상 연구팀과 협력할 때 .

기타 출처에서도 수집합니다. :

- Healthcare 분야 내에서 정보 서비스를 제공하는 조직(IQVIA를 포함하되 이에 국한되지 않음).
- 공개적으로 이용 가능한 리포지토리(저장소) 또는 정보 출처.
- 마케팅 서비스 제공업체.
- 귀하를 자신의 의료 서비스 제공자로 명시적으로 지정한 귀하로부터 진료를 받는 개인.
- 환자 단체.
- 이벤트 관리 전문 에이전시.
- 여행 전문 에이전시.

- LinkedIn 또는 기타 소셜 미디어 플랫폼과 같은 전문 네트워킹 플랫폼.
- 소셜 미디어 게시물에서 Smith+Nephew 제품을 언급하는 등 온라인 토론에서 당사 제품이 언급되는 경우.
- 귀하의 정보를 파일로 보유하고 있는 정부 기관 또는 이와 유사한 조직.

당사는 귀하가 당사에 제공한 정보와 귀하와 당사와의 관계에서 수집한 개인 정보를 포함하여 다양한 출처에서 얻은 귀하에 관한 정보를 결합할 수 있습니다.

5. 귀하의 개인 정보는 어떻게 이용하나요?

당사는 아래에 설명된 목적을 위해 귀하의 개인정보를 사용합니다.

(a)당사와 귀하와의 관계를 관리하기 위하여.

당사는 귀하의 개인정보를 다음의 용도로 이용합니다:

- 제품 및 서비스를 제공하고 귀하와 상호작용 하기 위해.
- 웹캐스트, 채용 기회, 교육 프로그램, 뉴스, 추천글, 재무 업데이트와 같은 온라인 서비스에 대한 액세스를 제공하고 관리하기 위해.
- 귀하의 전문가 등록을 확인하기 위해.
- 제품, 서비스, 온라인 서비스 또는 기타 문제에 대한 문의나 요청에 대한 지원을 위해.
- 귀하가 요청하거나 당사의 제품 및 서비스가 귀하에게 관심이 있을 것으로 판단되는 경우 정보를 제공합니다. 당사가 귀하와 전자적으로 마케팅사안을 공유하려는 경우, 필요한 경우 귀하의 동의를 구할 것이며 귀하는 언제든지 이를 거부할 수 있습니다.
- 피드백을 제공하고, 연구, 설문조사에 참여하거나 이벤트에 참석하도록 초대하기 위해.
- Smith+Nephew는 사용자의 선호도와 커뮤니케이션 방식을 파악하여 사용자에게 더 나은 경험을 제공할 수 있도록 맞춤화하기 위해.
- 의학 교육(Medical Education)적 맥락에서 개인화된 콘텐츠와 추천을 제공하기 위해.
- 제품의 안전성을 보장하기 위해 제품의 잠재적 부작용 등 제품 관련 문제를 보고하기 위해.
- 출판 목적 등의 이니셔티브/활동에 대해 귀하와 소통하기 위해.
- 귀하가 참여하고 있는 S+N 후원 또는 연구자 후원 임상 연구 활동에 대한 업데이트를 받기 위해.

(b)프로세스와 비즈니스 운영을 관리하고 개선합니다.

당사는 귀하의 개인정보를 다음의 용도로 이용합니다:

- 네트워크 및 정보 시스템 보안을 관리하기 위해.
- 당사 제품과 관련된 부작용 가능성에 대한 신고에 대응하고 당사 제품의 안전성을 모니터링하기 위해.
- 고객 또는 정부 기관의 요청이나 요구 사항에 대응하기 위해.
- 귀하와의 관계와 관련된 기록을 보관하기 위해.
- 정보 분석, 감사 및 연구를 수행하여 디지털 플랫폼, 콘텐츠 및 서비스를 제공하고 개선하는 데 도움을 주기 위해.
- 제품 및 서비스와 관련된 트렌드, 사용량 및 활동을 모니터링 및 분석하고 이 정보를 이용하여 개선하기 위해.
- 분석 및 메트릭을 포함한 관리 보고 및 분석을 준비하고 수행하기 위해.

(c)기타 목적을 달성하기 위하여.

당사는 귀하의 개인정보를 다음의 용도로 이용합니다:

- 관련 법률 및 규정을 따르거나 준수하기 위해.
- 고객 및 관할 공공 기관의 요청에 응답하기 위해.
- 이용약관 및 정책의 변경 사항을 알려드리기 위해.
- 잠재적, 위협적 또는 실제 분쟁 또는 소송과 관련된 경우.
- 사용자의 불법적이거나 유해한 행위를 조사하고 조치를 취하기 위해.
- Smith+Nephew, 귀하 또는 타인의 중요한 이익을 보호하기 위해.
- LinkedIn과 같은 외부 출처의 정보를 분석하여 제품 및 서비스를 수정하거나 개선하기 위한 인사이트와 피드백을 얻기 위해.
- 당사 사업의 전부 또는 일부를 매각, 양도 또는 이전하는 경우.
- 당사는 귀하가 당사와 공유하는 정보를 사용하여 귀하의 관심사와 선호도에 대한 결정을 내리고 귀하에게 보내는 마케팅 자료를 보다 관련성 있게 만들 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 경험을 더욱 개인화하고 마케팅 자료를 더욱 맞춤화하기 위해 당사가 보유한 귀하의 정보와 제3자가 온라인 및 오프라인에서 수집한 귀하의 관심사 또는 인구 통계에 관한 정보를 결합할 수

있습니다. 귀하에게는 이와 관련하여 특정 권리를 보유하고 있으며, 자세한 내용은 아래의 '개인정보와 관련한 귀하의 권리는 무엇인가요?'를 참조하세요.

6. 개인정보를 수집하고 이용할 수 있는 이유는 무엇인가요?

- 계약을 체결하거나 계약을 이행하기 전에 조치를 취하기 위해;
- 법을 준수하기 위해, 예를 들면:
 - 법적 또는 규제 의무를 준수하거나 이를 입증하기 위해 고객 및 정부 기관 또는 이와 유사한 조직에 정보를 제공하는 경우.
 - 부작용, 제품 불만 및 제품 안전과 관련된 사항을 포함하여 기록 보관, 규제 모니터링 및 보고 의무를 준수하기 위해.
 - 반부패 및 투명성 의무와 기타 관련 법률 또는 규정을 준수하기 위해.
- 귀하는 구체적으로 동의하였으며 다음과 같은 상황에서 귀하의 동의가 필요할 수 있습니다:
 - 귀하의 기기에 쿠키를 저장하여 귀하가 당사 웹사이트를 어떻게 사용하는지 파악함으로써 귀하가 관심 있는 콘텐츠와 알림을 맞춤화하여 귀하에게 표시되는 내용을 개인화할 수 있습니다.
 - 건강 등 자신에 대한 민감한 정보를 공유하는 특정 상황.
 - 특정 전자 마케팅 커뮤니케이션을 보내기 전에.
- 예를 들어 당사는 비즈니스를 성공적으로 운영하기 위해 합법적인 비즈니스 목적을 위해 귀하의 개인정보를 사용해야 합니다. 여기에는 다음의 내용이 포함됩니다:
 - 감사 및 내부 조사를 수행하고 뇌물 수수 금지 및 이해 상충에 관한 내부 정책을 준수합니다.
 - IT 및 커뮤니케이션 시스템과 네트워크를 관리합니다.
 - 연구 개발, 교육, 임상 및 기타 상업 활동과 관련된 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 비즈니스 활동을 계획하고 개선합니다.
 - 교육 실시 및 피드백 수집.
 - 당사의 권리, 개인정보, 안전 또는 재산 및/또는 당사의 계열사, 귀하 또는 타인의 권리 보호.
 - 귀하와의 커뮤니케이션 및 관계 관리.

- 면허가 있는 의료 전문가에게만 제공될 수 있는 특정 제품, 서비스 및 정보에 액세스할 수 있는 귀하의 자격을 확인하거나 검증, 실사 및/또는 배경 조사를 수행하여 당사가 귀하와 협력할 수 있는지 확인합니다..
 - 제품, 서비스 및 비즈니스 활동을 개발, 개선 또는 수정하기 위한 종합적인 동향을 파악하기 위해 귀하의 선호도를 분석 또는 예측합니다.
 - 귀하의 전문 지식과 의견, 해당되는 경우 과거 상호 작용을 기반으로 귀하를 식별하고 소통하기 위해 데이터베이스를 생성 및 유지 관리합니다.
- 법적 청구 또는 절차 또는 분쟁 또는 잠재적 소송의 성립, 행사 또는 방어.
 - 본인 또는 타인의 중요한 이익을 보호하기 위해.
 - 관련 법률 및 규정에 근거하여 상당한 공익상의 사유로 필요하기 때문입니다.

7. 개인정보를 어떻게 보호하나요?

- 당사는 귀하의 개인정보를 당사의 정책과 절차에 따라 최대한 주의를 기울여 취급하며, 이를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다.
- 당사는 다양한 보안 조치와 기술을 사용하여 귀하의 개인정보를 보호하고 취약점 및 공격 가능성을 정기적으로 모니터링합니다.
- 당사는 협력할 서비스 제공업체를 신중하게 선택하고, 개인정보를 보호하기 위한 보안 조치와 기술을 갖추고 있는지 확인합니다.
- 당사는 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

8. 개인정보와 관련한 귀하의 권리는 무엇인가요?

현지 개인정보 보호법은 아래에 자세히 설명된 대로 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하에게 권리를 부여할 수 있습니다. 귀하는 당사에 연락하여 권리를 행사할 수 있습니다. 당사는 관련 법률에 따라 귀하의 권리 행사 요청을 처리하지만, 이러한 권리는 특정 상황에서만 발생하며 절대적이지 않을 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 이유와 관할 지역 법률이 귀하에게 해당 권리를 부여하는 정도에 따라 귀하에게는 다음과 같은 권리가 부여될 수 있습니다:

- 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다.
- 개인정보 사본 제공을 포함하여 개인정보 처리에 대해 문의할 수 있습니다..
- 부정확하거나 불완전하다고 생각되는 정보를 수정해 달라고 요청할 수 있습니다.
- 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다.

- 개인정보 처리 제한을 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기할 수 있습니다.
- 귀하가 당사에 제공한 개인 정보를 한 조직에서 다른 조직으로 이전하거나 귀하에게 제공하도록 요청할 수 있습니다.
- 귀하의 권리 요청과 관련하여 받은 응답이 부적절하거나 불충분하다고 판단되는 경우 이의를 제기할 수 있습니다.
- 현지 정보 보호 기관에 신고할 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보 사용에 대한 귀하의 동의에 의존하고 귀하가 나중에 동의를 철회하는 경우, 당사는 '귀하의 개인정보는 어떻게 이용하나요'에 설명된 일부 활동을 완료하지 못할 수 있습니다. 또한 특정 현지 법률 및 관련 규정에 따라 동의 철회 권리가 적용되지 않는 상황이 있다는 점에 유의하시기 바랍니다.

9. 개인정보를 얼마나 오래 보관하나요?

- 일부 관할권에서는 법적으로 일정 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관해야 할 의무가 있습니다. 기간은 해당 관할권의 특정 법적 요건에 따라 다릅니다. 그렇지 않으면 수집 목적에 필요한 기간 동안만 보관합니다.
- 보유 기간이 종료되면 귀하의 개인정보는 완전히 삭제되거나 통계 분석 및 사업 계획을 위해 비식별화된 방식으로 사용될 수 있도록 다른 정보와 통합하는 등의 방법으로 비식별화됩니다.

10. 개인 정보는 누구와 공유하나요?

- Smith+Nephew가 수집하는 귀하에 관한 개인정보는 비즈니스 요구를 충족하기 위해 당사를 대리하는 회사 또는 에이전트와 공유될 수 있습니다. 또한 Smith+Nephew는 비즈니스 활동을 수행하기 위해 개인정보를 필요로 하는 Smith+Nephew 그룹사 내 팀과 귀하의 개인정보를 공유할 수 있습니다.
- 또한 당사는 귀하의 개인 정보를 다른 제3자와 공유할 수도 있습니다:
 - 이벤트 대행사.
 - 마케팅 대행사.
 - 웹사이트, 디지털 포럼 및 앱을 개발하고 개선하기 위해 당사와 협력하는 기술 공급업체.
 - 당사와 협력하는 미디어 서비스 제공업체.
 - 당사와 협력하는 의료 서비스 제공업체.

- 규제 기관, 법원, 정부 및 법 집행 기관; 그리고
- 감사, 회계사, 변호사와 같은 전문 고문
- 귀하의 고용주가 특정 경우에 적용될 수 있는 직원에게 제공되는 교육에 대한 보고 요건을 준수하도록 요청할 수 있습니다.

11. 당사는 어떤 경우에 귀하의 개인정보를 국외로 전송하나요?

- 당사 비즈니스의 국제적 특성으로 인해 당사는 귀하의 개인 정보를 Smith+Nephew 그룹 내 또는 귀하의 관할권 밖에 위치한 제3자에게 전송할 수 있습니다. 이러한 국가에는 귀하가 거주하는 국가에 적용되는 법률 및 정보 보호 준수 요구사항과 다른 법률 및 정보 보호 준수 요구사항이 적용될 수 있습니다.

유럽 경제 지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우 추가 정보

- EEA, 영국 및 스위스의 관할 당국은 해당 관할권 이외의 특정 국가의 정보 보호법이 유사한 수준의 정보 보호 표준을 제공한다는 점을 인정합니다. 당사가 귀하의 개인정보를 해당 당국이 인정하지 않는 국가로 이전하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 EEA, 영국 또는 스위스에서 처리되는 것과 동일한 보호를 받을 수 있도록 하는 절차를 마련하고 있습니다. 예를 들어, 귀하의 개인정보에 액세스할 수 있는 제3자와의 계약에는 제3자가 귀하의 개인정보와 관련하여 준수해야 하는 기준이 명시되어 있습니다.
- 귀하의 개인정보를 전송할 경우 관련 법률을 따르며, 당사는 본 개인정보 처리방침의 기본 원칙에 따라 정보를 취급합니다.

12. 쿠키, 웹사이트 및 애플리케이션 정보, 분석 및 마케팅에 이용

- 당사 웹사이트는 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키를 수락하거나 거부할 수 있습니다. 쿠키를 거부하면 웹사이트, 앱 및 서비스의 모든 요소가 의도한 대로 작동하지 않을 수 있으므로 귀하의 경험에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 현지 법률에서 쿠키 및 기타 기술로 수집한 정보를 개인정보로 간주하는 범위 내에서 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 기준에 따라 해당 정보를 취급합니다.
- 쿠키 사용에 대한 자세한 내용은 [쿠키 정책을](#) 참조하세요. 이 정책은 쿠키 및 유사 기술의 정의와 사용 방법에 대해 설명합니다.
- 당사는 귀하의 컴퓨터 브라우저 유형 및 운영 체제, 당사 웹사이트 방문 전후에 방문한 웹사이트, 표준 서버 로그 정보, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 위치 정보, 휴대폰 서비스 제공업체 및 휴대폰 운영 체제에 대한 정보를 수집합니다. 당사는 이 정보를 사용하여 방문자가 웹사이트와 모바일 애플리케이션을 어떻게 사용하는지

Smith+Nephew

- 파악하여 웹사이트와 모바일 애플리케이션, 당사가 제공하는 서비스 및 광고를 개선할 수 있습니다. 또한 당사는 이 정보를 Smith+Nephew 그룹 내 다른 회사 및 기타 제3자와 공유할 수 있습니다.
- 당사의 일부 웹사이트는 Google, Inc.("Google")에서 제공하는 웹 분석 서비스인 Google 애널리틱스를 사용합니다. Google 애널리틱스는 쿠키를 사용하여 사용 패턴을 분석하고 IP 주소를 포함하여 웹사이트 사용에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. Google 애널리틱스에 대한 자세한 내용은 [여기에서](#) 확인할 수 있습니다. Google 애널리틱스에서 정보를 사용하지 않으려면 [여기에서](#) 옵트아웃할 수 있습니다.