

+

스미스앤네퓨와 협력하기 위한 타사 가이드

2025년 3월 | V2.1



CEO의 메시지

Smith+Nephew는 160여 년에 걸쳐 의료기기 혁신의 리더였습니다. 우리가 하는 일은 진정한 변화를 가져옵니다. 한 개인의 신체뿐만 아니라 사람 전체에게 말입니다. 각각의 시술이 완료되었을 때 특별한 일이 벌어지기 때문입니다... 환자들은 이전에 그들 자신을 가로막았던 제약으로부터 벗어나 살아갈 수 있는 자유와 함께 자신감을 회복합니다.

이러한 방법으로 사람들의 삶의 일부가 되는 것은 우리의 특권이자 책임입니다. 비즈니스의 지속 가능성은 올바른 방식으로 일을 처리하는 데 달려 있기 때문에 청렴성과 윤리적 행동에 대한 명성을 유지함으로써 그 책임을 공유하는 것은 우리를 대신하여 일하는 모든 사람의 몫입니다.

'스미스앤네퓨'라는 이름은 고객, 환자, 이해관계자에게 특별한 의미를 지니고 있습니다. 이는 당사의 이름과 관련된 제품, 서비스 및 비즈니스 관행이 엄격한 기준과 강력한 윤리적 관행에 따라 제공됨을 의미합니다. 평판을 잃으면, 우리가 달성하기 위하여 그토록 열심히 노력해왔던 모든 것을 위험에 빠뜨리게 됩니다. 그렇기 때문에 법과 윤리적 행동에 전념하는 파트너와 협력합니다.

귀하는 스미스앤네퓨를 대표하기로 선택했으며, 이로써 당사가 귀하에게 기대하는 기준에 따라 운영할 책임을 맡게 되었습니다. 이 책임을 진지하게 받아들이고 자부심과 성실함을 가지고 회사를 대표해 주신 여러분께 미리 감사드립니다.

감사합니다.

Deepak Nath

Care + Collaboration + Courage



+ 귀사에 기대하는 사항

당사는 귀하가 당사를 대신하여 모든 관련 법률, 규정 및 업계 행동 강령을 준수하는 윤리적 방식으로 비즈니스를 수행하기를 기대합니다. 당사는 귀하가 동일한 기준에 따라 공급업체를 관리할 것을 기대합니다. 아래에 나열된 귀하에 대한 당사의 구체적인 기대치는 당사에 적용되는 법률, 규정 및 업계 규범을 기반으로 합니다. 이러한 요건은 귀하의 국가 법률보다 더 엄격할 수 있지만, 귀하는 당사를 위해 수행하는 업무에서 당사의 기대치를 준수해야 합니다. 요청 시 관련 법률, 규정 및 업계 규범을 준수하고 있음을 증명해 주시기 바랍니다. 결정을 내리거나 당사를 대신하여 어떤 조치를 취하기 전에 이러한 기대치를 고려하고, 본 가이드, 관련 법률 또는 업계 규범에 명시된 요구사항을 위반할 수 있다고 생각되는 조치를 취하기 전에 담당 Smith+Nephew 담당자에게 지침을 구하시기 바랍니다. 제3자가 본 지침, 관련 법률, 규정 및/또는 업계 행동 강령을 위반하는 경우, 당사는 해당 비즈니스 관계를 검토하고 적절한 조치를 취할 것이며, 그 결과 관계가 종료될 수 있습니다. 당사는 귀하가 요청 시 귀하의 정책과 당사의 기대치를 준수하고 있음을 입증할 수 있는 증거를 제공할 것을 기대합니다. 스미스앤드네퓨의 요청이 있을 경우 감사 프로그램을 지원하고 참여하기를 기대합니다.

여러분이 성실성을 가지고 행할 것을 기대합니다

당사와 협력하는 제3자는 뇌물이나 급행료를 제안, 제공, 요청 또는 수령해서는 안 됩니다. 급행료는 공무원의 일상 업무 처리에서 문제가 생기지 않도록 또는 일처리가 빠르게 이루어지도록 건네는 소액의 금전을 말합니다. 당사를 대신하여 비즈니스를 수행할 경우 중화인민공화국 형법 및 부정경쟁방지법, 미국 해외부패방지법, 영국 뇌물수수법, 영국 범죄재정법 및 기타 경제협력개발기구 뇌물방지협약에 따라 채택된 법률을 포함하여 당사에 적용되는 현지 및 글로벌 뇌물방지 또는 부패방지법을 준수해야 합니다.

기대치 충족

- 귀하는 현금이든 현물이든, 직접적이든 간접적이든 관계 없이 뇌물 또는 기타 부적절한 지불을 제안하거나 제공해서는 안 됩니다. 귀하는 특정 문화권이나 국가에서 몇몇 사람들이 부적절한 지불을 허용되는 비즈니스 관행으로 간주할 경우에도 이 표준을 준수하셔야 합니다. 부적절한 지불은 거래에 부적절하게 영향을 미치기 위해 무엇인가 가치있는 것을 제공 또는 수령하는 행위를 말합니다. 부적절한 지급에는 뇌물, 리베이트, 선물, 기부금, 보조금, 접대, 수수료 또는 관련 법률이나 업계 규정에 따라 이루어지지 않은 판매 약정, 할인, 리베이트 또는 장비 대여를 포함한 모든 금전적 대가가 포함될 수 있습니다.
- 어떤 대가도 제공하거나, 지급하거나, 제공해서는 안 됩니다.
- 타인에게 부적절한 지급을 제안하거나 지급하도록 권장해서는 안 됩니다.
- 부적절한 지불을 요청 또는 수령해서는 안 되며 그러한 행위를 권유 또는 허용해서도 안 됩니다.

당사와 협력하는 제3자는 스미스앤네퓨의 최선의 이익을 위해 결정을 내리거나 조치를 취할 수 있는 제3자의 능력을 위태롭게 하는 이해 상충이 없어야 합니다. 어떤 활동도 Smith+Nephew의 평판을 손상시켜서는 안 됩니다.

기대치 충족

- 부적절한 행위를 유도하거나 부적절한 행위로 보일 수 있는 상황에서는 업무상 접대나 선물을 제안하지 마십시오. 선의의 접대나 선물은 합법적인 사업상 목적으로 관련 법률 및 업계 규범에 의거하여 합리적일 때 수락 가능할 수 있습니다.
- 당사 직원은 제3자에게 선물이나 접대를 구하는 행위를 해서는 안 됩니다.
- 당사 직원은 제3자로부터 요청하지 않은 선물이나 접대를 가끔씩, 겸손하게, 비즈니스 관계에 적합하고 적절한 장소에서 받는 경우에만 받을 수 있습니다.
- 여러분과의 거래로부터 무엇인가를 얻기 위해 또는 여러분과의 거래를 개시하기 위해 제공하는 선물이나 기타 혜택에는 각별한 주의를 기울이십시오. 그 목적이나 효과 또는 형태가 귀하의 판단에 영향을 주기 위한 것이라면 일정 가치 이상의 품목 또는 혜택을 받아들이지 마십시오.
- 스미스앤네퓨 비즈니스를 유지하거나 확보하려는 욕구에 따라 채용 결정을 내리지 마세요. 특히, 제품이나 서비스를 사용 또는 구매하도록 권유하거나 거래 관계를 유지 또는 개시하거나 당사를 위한 공식적인 조치에 영향을 미치기 위해 의료 전문가 또는 공무원의 직계 가족을 채용해서는 안 됩니다.
- 귀하의 행위가 어떻게 비쳐질지를 항상 고려하십시오. 잘못된 의도가 아니더라도 총돌로 보이면 부정적인 영향을 미칠 수 있다는 점을 기억하십시오.

당사와 협력하는 제3자는 스미스앤네퓨의 기밀 정보 및 타인의 개인정보를 보호해야 합니다.

기대치 충족

- 개인 정보를 포함한 기밀 정보의 사용은 당사가 귀하와 체결한 모든 법적 계약에 따라 이루어져야 합니다.
- 개인정보를 포함한 기밀 정보가 안전하게 유지될 수 있도록 적절한 기술적 및 조직적 조치를 시행합니다.
- 당사를 대신하여 수행한 업무 수행과 관련하여 승인된 경우를 제외하고는 개인정보 및 지적 재산을 포함한 S+N의 기밀 정보를 공개해서는 안 됩니다. 전자 통신의 개방적인 환경으로 인해 개인 정보를 포함한 기밀 정보를 전송할 때는 주의를 기울이고 민감한 정보는 반드시 암호화하세요.
- ChatGPT와 같은 생성형 AI 플랫폼에 정보를 입력할 때 S+N의 기밀 데이터를 공개하지 마세요.
- S+N 비즈니스와 관련된 활동에 AI 솔루션을 사용하기 전에 승인을 받습니다.

개인 정보에 대한 추가 기대치

- S+N 직원, 고객 또는 S+N 제품 사용자와 관련된 개인 정보 침해 사례를 발견하면 즉시 당사에 보고하세요.
- 개인이 데이터 보호법에 따라 S+N의 개인정보와 관련하여 권리를 행사하는 경우, 당사가 이를 이행하고 대응할 수 있도록 요청을 즉시 당사에 전달해 주시기 바랍니다.
- 당사의 사전 승인 없이 다른 프로세서(하위 프로세서)를 참여시키지 마세요.
- 데이터에 정보가 포함된 개인으로부터 구체적인 승인을 받지 않는 한 개인정보를 다른 사람에게 판매해서는 안 됩니다.

당사와 협력하는 제3자는 금전적 또는 기타 개인적인 이익을 위해 받은 비공개 정보를 사용해서는 안 됩니다.

기대치 충족

- 중요 비공개 정보를 알고 있는 회사의 증권을 매입 또는 매도해서는 안 됩니다.
- 알게 된 정보를 거래에 이용할 수 있는 사람에게 회사에 관한 '내부 정보'를 알려주어서는 안 됩니다.

당사와 협력하는 제3자는 고객, 잠재 고객 또는 기타 제3자에게 우리 제품에 대한 오해의 소지가 있거나 거짓된 정보를 전달해서는 안 되며, 현지 시장에서 해당 제품에 대해 등록 및/또는 승인된 표기와 제품 클레임에 부합하는 내용이 포함된 홍보물 또는 마케팅 자료만 사용해야 합니다

기대치 충족

- 승인된 라벨링을 기반으로만 당사 제품을 홍보하십시오.
- 당사 제품에 대한 정확하고 진실된 정보를 모든 제3자에게 제공하고 관련 정보를 누락하지 마십시오.
- Smith+Nephew 또는 당사가 승인한 출처에서 입수한 홍보 자료만 사용하거나, Smith+Nephew 또는 승인된 출처에서 준비하지 않은 자료인 경우, 사용 전에 당사의 서면 승인을 받으십시오.
- 국내외 관련 법적 요건을 준수하는 자료만 사용하십시오..

여러분이 공정하게 행위할 것을 기대합니다

당사와 협력하는 제3자는 공정거래법의 구체적인 내용과 그 정신 모두를 존중하고 따라야 합니다. 이러한 법률은 무엇보다도 경쟁사 간의 관계, 유통 계약, 특허, 저작권 및 상표 라이선스, 리셀러 및 라이선스 사용권자의 지역 제한, 고객에 대한 리베이트 및 할인, 가격 정책 등을 규제합니다.

기대치 충족

- 공정 경쟁 원칙과 모든 관련 법률 및 업계 규범에 따라 업무를 처리하십시오.
- 조작, 은폐, 기밀 정보 남용, 사실의 잘못된 해석 또는 기타 불공정 거래를 통해 공정치 못하게 경쟁 우위를 확보하는 행위 등을 삼가하십시오.

제3자와의 거래에 있어 투명성을 유지하기를 기대합니다

당사와 협력하는 제3자는 정확한 회계 기록, 일관된 재무 보고서 및 효과적인 내부 재무 통제를 유지해야 합니다.

기대치 충족

- 회계 기록과 관련 서류는 기본 거래의 본질을 정확히 설명 및 반영하고 관련 회계 표준을 준수해야 합니다.
- 관련 법률 및 업계 규범에 따라, 보존 기한이 만료되지 않은 문서와 기록은 일상적인 비즈니스 요구에 따라 보관해야 합니다.
- 보존 기한이 만료된 문서나 기록 보관용 문서는 파손되지 않도록 합당한 보호 조치를 한 후 보관하십시오.
- 법률에서 보존 기간을 정해 놓은 문서는 해당 기간 동안 파기해서는 안 됩니다.
- 그러한 문서에 대한 법적 요구가 있다는 사실을 알게 되거나 주무 당국에서 그러한 문서를 보존하도록 요청한 경우에는 즉시 통상적인 문서 파기 절차를 중단해야 합니다.

당사와 협력하는 제3자는 탈세에 관여하거나 탈세를 조장해서는 안 됩니다.

기대치 충족

- 법인세 납부를 회피하기 위해 관련 없는 제3자에게 대금 지급을 요청해서는 안 됩니다.
- 제3자 고객과 공모하여 자격이 없는 부가가치세를 환급받을 수 있도록 도와주지 마세요.

당사와 협력하는 제3자는 국제 통상법을 준수해야 합니다. 이러한 법률은 특정 국가나 단체 또는 사람, 특히 테러리스트 활동에 관련된 국가, 단체, 사람이 특정 상품, 서비스 또는 재정적 기여를 받지 못하도록 하는 데 목적이 있습니다.

기대치 충족

- 모든 거래를 대상으로 제재 대상 국가 및 개인과의 거래와 금지된 용도의 사용을 규제하는 모든 관련 규정을 준수하는지 심사하십시오.

여러분이 타인을 존중할 것을 기대합니다

당사와 협력하는 제3자는 강제, 의무 또는 아동 등과 같은 형태의 노동력을 이용해서는 안 됩니다. 모든 근로자가 환대받는 분위기 속에서 일할 수 있고 괴롭힘, 차별 또는 기타 부적절한 행위가 없는 근무 환경을 조성해야 합니다. 또한 관련 법률 및 규정에 따라 개인의 인권, 존엄성 및 사생활, 결사의 자유 및 단체 교섭의 자유, 표현의 자유 및 직원의 알 권리를 존중해야 합니다.

기대치 충족

- 유엔 세계인권선언, 국제노동기구(ILO) 8대 기본 협약(29호, 87호, 98호, 100호, 105호, 111호, 138호, 182호), 기타 관련 ILO 협약, 경제협력개발기구(OECD) 다국적기업 가이드라인, 윤리무역 이니셔티브(ETI) 기본 강령에 따라 항상 개인의 인권, 존엄성, 사생활을 존중해야 합니다.
- 고용은 자유롭게 선택할 수 있습니다. 강제, 보세, 계약, 아동 또는 비자발적 감옥 노동을 사용하지 마세요. 가혹하거나 비인도적인 처우를 하지 마세요. 근로자의 신분증 원본을 압수하지 마세요. 채용 수수료 금지 를 근로자에게 지급하는 것을 금지합니다.
- 개인의 인종, 피부색, 종교, 성별(성희롱 포함), 성적 지향, 성 정체성, 출신 국가, 나이(40세 이상), 신체적 또는 정신적 장애, 퇴역 군인 신분, 군복무 여부, 기타 법적으로 보호받는 지위에 근거한 폭력, 괴롭힘, 차별 및 괴롭힘 등 괴롭힘과 차별이 없는 직장을 제공합니다.
- 업무 수행에 필요한 직원의 자격과 능력에 따라 다양한 인력을 준비하십시오.
- 임금 및 근무 시간에 관한 관련 법률과 규정을 준수하고 생활임금이 지급되고 근무 시간이 과도하지 않도록 합니다.
- 정규직 고용을 제공하고 노동력만 제공하는 계약, 하청, 재택근무(), 기술을 전수할 의도가 없는 견습 제도를 사용하지 마세요.

당사와 협력하는 제3자는 건강하고 안전한 근무 환경을 조성하고 적극적이고 협력적인 자세로 직원 건강과 안전을 도모해야 합니다.

기대치 충족

- 모든 직원에게 건강하고 위생적이며 안전한 근무 환경을 제공하세요.
- 질병과 부상을 방지할 수 있는 안전한 근무 환경을 마련하기 위한 공정하고 효과적인 방안을 지속적으로 유지해 주십시오.
- 환경을 선제적으로 보호하고 자원의 효율적인 사용을 극대화하는 방식으로 활동을 수행해야 합니다.
- 요청 시 업무 환경 및 환경 이니셔티브와 관련된 증빙 자료를 Smith+Nephew에 제공하세요.
- 귀사 직원이 근무 중 부상을 입거나 건강이 악화될 경우 반드시 보고하도록 독려하십시오.
- 안전 유지에 만전을 기해 주십시오.

환경과 지역 사회를 존중해 주실 것을 기대합니다

당사와 협력하는 제3자는 비즈니스가 환경에 미치는 영향을 관리하기 위한 강력한 의지를 가지고 있어야 하며, 비즈니스 이해관계가 있는 지역사회의 활력에 기여해야 합니다. 당사와 협력하는 제3자는 지속 가능한 비즈니스를 위해 노력해야 하며, 법률을 준수하고 환경을 적극적으로 보호하며 자원의 효율적인 사용을 극대화하는 방식으로 활동이 수행되도록 해야 합니다.

기대치 충족

- 환경에 미치는 부정적인 영향을 최소화할 수 있는 제조 공정과 제품을 개발하십시오(공급자에 해당). 여기에는 온실가스 배출과 에너지 소비를 관리 및 최소화하고, 생물 다양성, 토지 전환, 삼림 벌채 금지 등을 장려하는 것이 포함됩니다.
- 요청 시 필요에 따라 환경 성능 데이터를 Smith+Nephew에 제공합니다.
- 스미스앤네퓨가 자체 지속가능성 목표, 규제 요건 및 고객 요청을 달성할 수 있도록 요청 시 제품 특성을 스미스앤네퓨에 제공합니다.
- 지역 사회 문제에 적극 동참하여 존경 받는 기업 시민이 될 수 있도록 노력해 주십시오.
- 지역 사회에서 필요로 하는 일에 자원하는 직원을 격려하고 후원해 주십시오.

귀사 또는 귀사 직원이 관심 사항을 보고해 주실 것을 기대합니다.

당사와 협력하는 제3자는 직접 관여하지 않은 경우라 하더라도 당사의 행동 규범, 관련 법률 및 업계 규범을 위반하는 사례가 있으면 꼭 보고해 주셔야 합니다. 제3자는 또한 내부 신고자의 기밀을 보호해야 하며 선의로 보고한 근로자에 대한 보복 행위를 방지해야 합니다.

기대치 충족

- 실제 또는 의심되는 위법 행위는 Smith+Nephew 담당자, 준법감시인 또는 Speak Up Line (<http://www.speakup.smith-nephew.com/>)에 신고하세요.
- 품질에 대한 우리의 약속은 우리 제품의 품질에 대해 우리와 공급업체가 책임을 진다는 것을 의미합니다. 임직원과 제3자는 제품에 관한 불만사항을 제기하고 그들이 알게 된 문제를 보고할 책임이 있습니다. 불만사항을 제출하는 방법은 간단합니다: complaints@smith-nephew.com을 방문하시면 됩니다.



추가 정보

스미스앤네퓨 윤리 및 규정 준수 사무소에 대해 궁금한 점이 있거나 행동 강령 및 비즈니스 원칙을 검토하려면 웹사이트(<https://www.smith-nephew.com/compliance/>)를 방문하시기 바랍니다.