

行動規範およびビジネス 原則

責任を持って結果を出す

Smith+Nephew

2026年5月、
バージョン4



目次

CEOより

概要

当社の勝利への道

思いやり(Care)

環境・社会・ガバナンス

健康、安全および環境

企業の社会的責任

賄賂、汚職、詐欺の対策

研究と開発、法規制、品質管理

製品の販売促進と科学的事実の開示

プライバシー

会社の資産

機密情報

01 協力(Collaboration) 09

02 インクルージョンと所属意識 10

03 HCPの関与 11

04 政府機関との関わり 12

05 第三者との関わり/公正な購買 13

05 国際貿易 13

05 利益相反 13

独占禁止法/公正な競争 14

外部への発信 15

06 ソーシャルメディア 15

06 インサイダー取引 16

帳簿、記録、文書管理 16

08 勇気(Courage) 17

倫理的判断 18

違反の報告 19



CEOより

Smith & Nephewは、160年以上にわたって先進的医療機器開発の先陣を切ってきました。当社の業績は世界に大きな変革をもたらしています。身体に関するだけでなく、一人ひとりの人生そのものに大きな影響を及ぼしていると言えるでしょう。手術が一つ終わるたびに、特別なことが起こっているとも言えます。患者様はそれまでの制約なしに、自由な人生を生きるために新たな自信を手に入れるのです。

このようにだれかの人生の一部になれるということは、われわれの特権であると同時に、責任でもあります。そして尊厳と倫理的な行動において名声を高めることによってその責任を果たすということは、当社従業員と当社を代理する方たちの双肩にかかっています。

なぜなら当社事業のサステナビリティ(持続可能性)は、物事を正しい方法で行うことにかかっているからです。従業員数何千人もの多国籍企業の一員として、各自が責任をもって正しい行いを続け、互いに信頼し合うことが大切です。数字を達成したい、競合他社に対する優位性を高めたい。そういった思いが、誠実さへのコミットメントを阻んでしまうのであれば本末転倒です。当社の風評が悪化すれば、達成するために懸命に取り組んできたすべてのことが危険にさらされます。

これまで述べてきたことが「行動規範およびビジネス原則」が必要な理由です。これにより、当社とその企業文化を反映する、従業員一人ひとりの日々の行動上の手引きとなる、法的・倫理的な枠組みが決まります。

単に法律(社内ルール)を遵守するだけでは不十分です。つまり、たとえ法律(社内ルール)が不明確な場合や調整中の場合でも、私たちは常に倫理的に正しい行動を取らなければなりません。

当社が今も存続している事実、次の170年の間も当社強みを維持できるか、全てが当社の名声にかかっています。従業員一同、その名声を守るために互いに助け合うことが重要です。そうすることでさらに多くの患者様が疾患からの身体的回復を手に入れ、自信を回復し、制約のない人生を歩んでいけるのです。

敬具

ディーパック・ナス

概要

Smith & Nephewは人々の生活を向上を目指しています。患者の身体を治癒し自信を回復するサポートし、心配なく制限のない人生を生きる上で障害となるものから人々を解放すること、これが当社の目指している目標です。

これは、従業員一同の尊厳、誠実さ、プロフェッショナリズムへのコミットメントなしには達成できません。
この原則は、S+Nの文化の柱(Culture Pillars)である「思いやり(Care)」「協力(Collaboration)」「勇気(Courage)」として具現化することができます。
この文化の柱は、世界のどこで働いていても、Smith+Nephewの全従業員の行動の指針となるのです。

また、私たちは適用される全ての法律、その行動規範、さらに関連会社のポリシーと手順も遵守する必要があります。当社のために直接的/間接的(代理で)に業務を行なうすべての方は、当該業務を行なう際には適用される法律のすべてを理解し、それに従う必要があります。

場合によっては、地域ごとの法律、規定またはビジネス要件が、この規範に定められた方針よりも厳しい場合があります。そのような場合は、私たちの行動が現地の法規制、業務上の要件で求められる基準を下回ることのないように、より厳格な一連の規定に従います。

法律を遵守しない場合、金銭的罰則、刑事上の有罪判決、当社の評判への悪影響、当社製品が政府の補償やその他のプログラムの対象にならないなど、さまざまな結果が生じることを当社は認識しています。また、行動規範に従わない場合、解雇を含む懲戒処分の対象になることもあります。この行動規範に対する違反あるいはその疑いのある場合には、全従業員に報告義務があります。潜在的な問題についての認識を高めることが、私たちの名声、従業員、そして顧客を守ることに繋がるのです。

この行動規範への違反がある場合には、報告する義務が全従業員にあります。懸念事項があれば、上司に報告して上司から関係する管理部門に説明してもらうこともできますし、コンプライアンス担当者、人事部、または法務担当者に直接報告することもできます。また、匿名での報告が可能な社外で管理されている報告チャンネルも用意しています。

ご報告は以下にお願いします。
www.speakup.smith-nephew.com



当社の勝利への道



私たちの目標である Life Unlimited（誰の人生にも限りない可能性があるということ）は私たちの「なぜ」であり、戦略 RISE は私たちの「何」です。

私たちの企業文化、行動、そして継続的改善のためのツールとプロセスは私たちの「どのように」に当たります。私たちはこれらを総称して当社の勝利への道と呼んでいます。それは、個人として、またチームとして戦略を実行し、顧客およびその患者のために毎日より良くなるための方法です。

当社の文化



思いやり

従業員同士、顧客、そして患者に対する共感、エンパワメント、理解に満ちたインクルーシブな文化。



勇気

オーナーシップ、説明責任、誠実さに根ざした高い成果を生み出す文化。そこでは、継続的な改善とイノベーションが育まれます。



協力

信頼、結束、敬意、そして強い継続的改善のマインドセットに基づくチーム文化。一体となって働くことこそが、私たちの勝利の方法です。

当社の行動

顧客への思いやり



顧客への思いやりにおいては、常に決意をもって解決策に焦点を当て、患者へのリーチと影響を最大化することを目指します。

互いへの思いやり

互いを思いやり、意図を持ち、励まし合う姿勢。相手に向き合って耳を傾け、積極的にフィードバックを共有し、成功と共に祝います。

主体性を持つ



あらゆるレベルにおいて、明確なオーナーシップ、説明責任、誠実さを持ち、影響力のある成果と効率的な実行を推進します。

再構築する

俊敏で、革新的で、変化に備える姿勢。Smith+Nephew、顧客、そして患者ケアの可能性を再構築するという大志において、私たちは大胆かつ勇敢であり続けます。

毎日改善する



文化のDNAに組み込まれた継続的改善のマインドセットを持ち、仕事を徹底的に簡素化し、より迅速で効率的な実行を実現します。

共に勝利する

全社的な高い影響力を持つ協力を通じて、成長と機会を加速させ、顧客と患者の成果を向上させます。

+ 思いやり (Care)

「思いやり (Care)」は私たちの文化の柱 (Culture Pillars) の一つです。人が本当の意味で共感と理解を持つとき、想像もできないような素晴らしいことを成し遂げることができるというのが当社の信条です。

我が社の企業文化は理解と共感によって決定づけられます。顧客のために、患者様のために、お互いのためにSmith & Nephewは、安全で健全な労働環境を提供しプライバシー保護に努めることで従業員に敬意を払っています。

Smith & Nephewは、先進的で費用対効果が高く高品質のソリューションの開発と提供にコミットし、顧客と患者様に敬意を払っています。S&Nは「企業の社会的責任 (Corporate Social Responsibility)」制度で支えることによって、地域社会を大切にしています。



環境・社会・ガバナンス (ESG)

Smith & Nephewは、当社事業により環境、社会、経済に良い影響があるように尽力しています。Smith & Nephewは、製品材料を責任ある納入業者から仕入れています。また、環境保護に積極的に取り組み、資源を最大限に有効利用できる方法を模索しながら事業を進めています。これには、温室効果ガスの排出とエネルギー消費を管理し最小限に抑えること、生物多様性、森林伐採の禁止、土地(土壌)改造を奨励することが含まれています。

健康、安全および環境

[健康、安全、環境 (HSE) ポリシー]

当社は、従業員の健康と安全、環境、そして私たちの活動によって影響を受ける可能性のある人々(私たちが事業を営む地域社会を含む)に関して、持続可能で社会的責任のある方法で事業を遂行することを約束します。

良好な健康状態、安全性、環境のスタンダード維持と実践は、卓越した業務実績と強く結びついています。当社は、従業員、業務受託者、訪問者、顧客、そして社会全体のために、健康的で安全な職場環境を提供することにコミットしています。私たちは、関連する法律と規制を遵守し、リスクを低減するための対策を講じます。

Smith & Nephewの全従業員は、業務の安全な遂行、各地域における業務手順と安全な作業慣行の遵守、環境汚染・破壊の防止に努める責任があります。私たちの健康、安全、環境に関する要件を遵守することは、全従業員および当社と協働する組織の責任です。これには、事故防止のための措置を講じること、安全に細心の注意を払うこと、危険や怪我、危害を及ぼす危険性のある態度や行動を通報することが含まれます。

企業の社会的責任

[サステナビリティと企業の社会的責任 (CSR) ポリシー]

私たちは、事業を展開しているコミュニティに変化をもたらすことに全力で取り組んでいます。Smith & Nephewでは、慈善団体、教育団体、人道団体が行う活動への参加および支援を奨励しています。

当社は製品寄付、マッチングチャリティー寄付、ボランティア活動やウェルネス活動への支援を通じて、このような活動を行っています。Smith & Nephewは、事業を展開しているいかなる市場でも企業としての政治献金を一切行っていません。Smith & Nephewでは、人権を尊重しており、強制労働、拘束労働、児童労働はいかなる形態でも行われることはありません。私たちは、英国現代奴隷法の諸規定およびその他の関連する現代奴隷規制を遵守します。

賄賂、汚職、詐欺の対策

[賄賂、汚職、詐欺の対策]

[HCPと政府関係者の関わり方ポリシー] 当社は誠実に業務を遂行します。Smith & Nephewでは、当社製品のサンプルやトレーニングセッションなどの価値があるものが時に既存顧客や潜在顧客に適切な意図で提供される事実が認識されています。その際、私たちは自分の行動の意図だけでなく、その行動が他者からどのように受け止められるかを考慮し、直接または第三者を通じて間接的に不適切な支払いを行うことはありません。

たとえば、そのような支払いが特定の国や文化圏で一般的な商慣行と見なされている場合であっても同様です。

Smith & Nephewは、不適切な支払いの受領または要求をしません。従業員は、不適切な支払いの要求またはそのような提案があった場合に報告する義務があります。Smith & Nephewは、米国の海外腐敗行為防止法、英国の賄賂防止法および犯罪財政法を含む、適用される全ての国際的な法的要件に従っています。当社ポリシーは 腐敗の防止に関する国際連合条約 (UN Convention against Corruption) に合致しています。

当社は、個人または団体(会社、顧客、または自分自身を含む)の利益や収益を得るために、虚偽の表明や誤解を招くような省略、口座やその他の記録の偽造、または公的資金の不正利用を含む詐欺行為に関与しません。私たちは、従業員か第三者であるかに関わらず、贈収賄、汚職、詐欺などのを容認しません。たとえこのコンプライアンスへのこだわりが、短期的に事業、顧客獲得の機会(オポチュニティー)においての損失、あるいは遅延などの結果に繋がるとしても同様です。

当社は、業界全体を含むあらゆる分野で贈収賄、汚職、詐欺を拒否することが、企業の評判、そして顧客やビジネスパートナーとの関係に利益をもたらすことを認識しています。

Q&A

Q: 「ある通関業者が、月額1,000ドルの追加料金で、現地の税関手続きをより迅速に行うことができると言ってきました。これは問題ないでしょうか?」

A: 「これは通関業者が現地の税関係員へのファシリテーションペイメント(円滑化のための支払い)を行うであろうという潜在的な警告です。通関業者に、追加の支払いが何のためなのか説明を求め、何らかの行動を起こす前に、現地のコンプライアンス責任者に連絡してください」

不適切な支払い

不適切な支払いとは、ビジネスを獲得または維持する目的、または当社に対して支払いを行う個人または団体から不正な利益を得る目的で、不適切に行われる金銭的な支払いまたは提供される利益を意味します。「不適切な支払い」には、現金またはその他の形で公然または密かに提供される何らかの価値を持つものが含まれ、その中には賄賂、キックバック(取引先等に渡す不正な謝礼金)、ギフト、寄付金、助成金、接待費、手数料またはあらゆる売買契約、割引、リベート(支払金一部払い戻し)、または設備ローンに関して、行動規範または採用ポリシーに従っていないものが含まれます。適用される成文法によって認められている、または義務付けられているもの以外の公務員に対する財務上その他の利益は不適切であると見なさなければなりません。

ファシリテーションペイメント (円滑化の為の利益供与金の支払い)

ファシリテーションペイメントとは、政府機関職員(公務員)の日常業務の適切な遂行を確保または迅速化するために支払われる金額(少額の場合も含む)を意味します。

調査と開発 (R&D)、規制、品質

(品質ポリシー)

Smith & Nephewは、治療法の改善、製品の分かりやすく迅速な使用法、および医療費削減により、医療従事者 (HCP) と患者にとって真の価値をもたらす革新的で費用対効果が高いソリューションを開発し、提供することにコミットしています。当社はリサーチを行う際に、倫理的に適用されている国際基準を遵守しています。

私たちの品質へのこだわりにより、当社のみならずサプライヤーにも、卓越した製品を提供する責任が課されます。品質ポリシーに従って私たちは以下に取り組んでいます。

- ・ 顧客の期待に応える、あるいは期待を上回る安全で効果的な製品を提供する
- ・ 品質マネジメントシステムの有効性を継続的に強化する
- ・ 適用される規制を徹底的に遵守する
- ・ 持続可能性を継続的に改善、促進することで、ステークホルダーのニーズに応える

当社ポリシーは、共通の目標によって推進され「Care(思いやり)」「協力(Collaboration)」「勇気(Courage)」の価値観のもとで会社を団結させています。従業員および利害関係者(サードパーティ)には、製品に関する懸念があれば問題提起し、気づいた点について報告する責任があります。苦情の申し立てはこちらまでお願いします。

complaints@smith-nephew.com

Q&A

Q: 「私がSmith & Nephewの従業員であることを知っている友人が、自分の母親が最近Smith & Nephew製品を使った膝の人工関節手術を受けたことを口にしました。友人は、母親は手術以来大きな苦痛に悩まされており、製品に何か問題があるのではないかと考えています。

「膝」事業についての私の知識は皆無ですが、製品に何か問題があるのではないかと疑っています。どうすることが正しいでしょうか？」

A: 「従業員および販売代理店は、Smith & Nephew製品への苦情があることに気づいた場合、それを報告する義務があります。この場合、聞いた情報をクレーム対応チームに送る必要があります。取るべき措置については、同チームが決定します。苦情は下記までお寄せください」

complaints@smith-nephew.com

製品の販売促進と科学的事実の開示

Smith & Nephewは、製品についての真実に基づいた誤解を招くことのない情報へのアクセスが医療従事者の意思決定には、不可欠であると考えています。当社は承認済みラベル情報に基づいて製品の宣伝を行い、製品について正確で真実に基づく情報を提供します。製品の販売促進情報は、適切な社内手続きにより承認されます。当社は各国の法律が当社製品のマーケティングに課すあらゆる制限を慎重に考慮し、正確性を促進し、誤解を招く恐れのある、詐欺的とみなされる可能性のある当社製品に関する虚偽の記述を回避するための措置を講じています。

顧客には、製品の使用法、安全性、禁忌、副作用、および該当する場合は運用条件や製品特性を必ずお知らせしています。

当社提供情報は、関連製品に適用される科学的な知見の世界的な科学的知識と一致しています。当社から資金援助を受ける研究についての記事は、広く認められている出典の基準を満たしており、適切な開示がなされます。

Q&A

Q: 「サードパーティ販売者が売上进行けずためにSmith+ Nephewの製品に関する「適応外使用」での宣伝をしているのを知りました。どうしたらよいでしょうか？」

A: 「この状況は、虚偽による詐欺のリスクがあります。あなた、営業担当者、会社に悪影響を及ぼす可能性があります。あなた自身が何らかの行動を起こす以前に、現地のコンプライアンス責任者に報告しなければなりません」

プライバシー

[[プライバシーポリシー](#)、[AIポリシー](#)] 事業を遂行し当社の役目を果たすために、従業員、顧客、サプライヤーまたは患者を含む個人情報を取り扱うことがあります。当社は個人情報を適切に処理することに全力で取り組んでいます。適用される法律に従って透明性をもって個人情報を管理します。当社は、定義された業務上の要件を満たすために必要な個人情報のみを収集し、他の目的に使用することはありません。収集した個人情報が正確であることを確認し情報の必要に応じて更新および削除可能な状態を保ち、当社の「[文書実行・管理・保持基準](#)」に沿って個人情報を安全に保管・共有し、閲覧を必要とする者にのみにアクセス権を共有します。当社は、データ漏洩の疑いまたは事実を、Speak Up lineまたはprivacy@smith-nephew.comに直ちに報告することの重要性を理解しています。

プライバシー関連の問題に関してアドバイスが必要な場合は、下記までご連絡ください。privacy@smith-nephew.com



個人情報

個人情報とは、生存する人物に関係した情報で、そのデータ単独もしくは他の入手可能情報と組み合わせて、その人物が直接/間接的に特定できるものを指します。

Q&A

Q: 「私は営業担当ですが、ある看護師から創傷治療ケーススタディを送信されました。そこには患者氏名が記載されています。どうしたらよいでしょうか?」

A: 「この場合、データ漏洩の可能性があるため、Speak Up lineまたはprivacy@smith-nephew.comまで直ちに報告してください。その後、データプライバシーチームにより是正措置を講じられます」

Q&A

Q: 「給与見直しの一環として、私はチームメンバーの昇給案をマネージャーに送り、検討してもらうことを考えていました。メール送信後にファーストネームが同じのマネージャーではない人に間違えて送ってしまったことに気づきました。どうしたらよいでしょうか?」

A: 「直ちにメッセージ送信取り消しをし、取り消しがうまくいかない場合は、受信者に連絡を取り、メッセージを完全に削除するよう依頼します。これはデータ漏洩の可能性があるため、Speak Up lineまたはprivacy@smith-nephew.comまで直ちに報告してください。その後、データプライバシーチームにより是正措置を講じられます」

会社の資産

[\[情報 セキュリティ ポリシー\]](#) [\[利用規定 ポリシー\]](#) [\[賄賂 汚職 そして 詐欺の対策ポリシー\]](#)、[AIポリシー](#) 私たちは、当社の最高のオーナーとなる責任があります。全社員は、使用している機材(コンピュータ、電話、および電子機器)、施設、データ、システム、金銭、および知的財産権などの会社資産を賢明に保護および/または使用します。当社は、フィッシングやその他の詐欺を避けるために注意を払うなど、会社の資産に対するサイバー攻撃を防ぐために適切な予防措置を講じています。

当社は行動規範に違反する通信目的に(たとえば、不適切な、性的に露骨な、軽蔑的、あるいは攻撃的なジョークや言明、もしくは他の組織のための業務の遂行に)会社資産を使用することはありません。

当社の役目または事業活動の遂行を妨げない範囲で会社資産を個人の問題で偶発的に使用することは認められています。私たちは、会社の資産(金銭、在庫、ソフトウェア、知的財産を含むがこれに限定されない)を、個人的またはその他の不適切な利益のために不正に利用することはありません。

当社は、適用される法律や規制を遵守し、肯定的な結果を促進するために、透明で道徳的な方法で人工知能(AI)ソリューションを実装します。私たちは、AIソリューションが個人、地域社会、社会全体に与える潜在的な影響を考慮します。

Q&A

Q: 「仕事の一部を家に持ち帰って終わらせたいのですが、ノートPCは持っていません。関連書類を私の個人用アドレスにメールで送信して、家で仕事できるようにしてもいいでしょうか?」

A: 「会社の書類を個人用メールアドレスに送ることは許されません。在宅勤務の必要がありノートPCの使用を希望する場合は、IT部門に相談してください」

機密情報

[プライバシーポリシー](#); [\[情報 セキュリティ ポリシー\]](#); [利用規定 ポリシー](#); [「文書実行・管理・保持基準」](#); [データ分類ポリシー](#); [AIポリシー](#)

全社員が、Smith & Nephewの機密情報の機密性を保護し、Smith & Nephewの業務目的のみに使用する責務を負っています(たとえば、個人の昇進や金銭的利益目的に使用してはいけません)。これは、その個人とS+Nとの関係が終了した後も適用されます。私たちは知的財産を機密情報として扱い、ビジネス関連のコミュニケーションには承認された伝達経路のみを使用します。当社は人工知能(AI)技術を責任を持って使用し、AIを使用する際にSmith & Nephewの機密情報を漏洩させません。私たちはAI技術の使用に責任を持ちます。

Q&A

Q: 「近々発売される製品のマーケティング・プログラムを作成する必要があります。製品の詳細をChatGPTに入力して、発売計画案を作成してもいいですか?」

A: 「いいえ。Smith+Nephewの機密情報(機密製品や発売に関する詳細を含む)を、ChatGPTのような外部のAIソリューションに入力してはいけません。そうした結果、機密情報が一般に公開されてしまうこととなります」

機密情報

とは、Smith+Nephewとその事業、既存および将来の顧客、サプライヤー、投資家、その他の関連する第三者に関連する、有形および無形の機密、秘密、専有の文書、資料、データ、およびその他の情報を意味します。その例には、未公開の特許、顧客リスト、契約の詳細、将来の業務に関するアイデア、ノウハウ、財務予測、および企業秘密が含まれますが、これらに限定されるものではありません。

Q&A

Q: 「ある病院の購買担当者から、近々行われる入札の価格案を送ってほしいと頼まれました。彼らから、所属機関のメールアドレスにアクセスできないため、WhatsApp経由で送信するように依頼がありました。承認してもいいことですか?」

A: 「いいえ。WhatsAppはビジネス関連のコミュニケーションには承認されておらず、社外の取引先への機密情報の伝達には使用できません。顧客やサプライヤーとのすべてのコミュニケーションは電子メールで行われ、当社の[文書実行管理・保管基準](#)に従って保管される必要があります」

+ 協力 (Collaboration)

「協力 (Collaboration)」は、Smith & Nephewの文化の柱 (Culture Pillars) のひとつです。各部署が他部署と連携なしに仕事をしている状況を壊して協力し一体感を築くことで、信じられないような成果を生み出すことができます。Smith & Nephewのこうした偉大な文化は、チームワーク、相互信頼と敬意に基づいています。社内で互いにどう振る舞うか、顧客や第三者への接し方、帳簿/記録の扱い方、また、利益相反が生じた際にどう対処するかなどあらゆる行動に、我々の文化が体現されています。



インクルージョンと所属意識

私たちは、包括性、多様性、平等性を組織全体に統合し、包括的で公平な文化(帰属意識を中核とする文化)を育むことで、従業員が成長し、その潜在能力を最大限に発揮し、継続的な成長に貢献できるよう取り組んでいます。私たちは、一人ひとりのユニークな経歴、アイデア、考え方、貢献を受け入れ、賞賛し、誰もが自分らしく働ける職場環境を作ります。私たちは有能な人材を惹きつけ、育成し、維持することを目指しており、資格と職務遂行能力のみに基づいて従業員を雇用し、昇進させています。どのような差別も許容せず、実績に基づいて機会を均等に提供します。



医療従事者との関わり

賄賂 汚職 そして 詐欺の対策ポリシー：商慣行に関する方針

医療従事者 (HCP) との関わりは、当社製品の安全かつ効果的な使用を保証し、新しい製品やサービスを開発し、患者に届けるうえで不可欠です。当社の製品と技術についてのスキルトレーニングと研修を提供することで医師と看護師に能力開発を支援できることは当社の誇りです。また、当社は医療従事者との関わりを通じて、公衆衛生の向上に貢献し、患者の健康と安全を確保することを最優先と見なしています。また、当社は医療従事者製剤の使用、推奨、または購入に対する見解を、当社が透明性を確保し、医師と患者の間の信頼関係を維持し、患者の健康と安全を確保することを最優先と見なしています。また、当社は医療従事者製剤の使用、推奨、または購入に対する見解を、当社が透明性を確保し、医師と患者の間の信頼関係を維持し、患者の健康と安全を確保することを最優先と見なしています。

医療専門家すなわち医療提供者すなわち医療従事者

医療専門家、医療提供者、すなわち医療従事者とは、当社の製品やサービスを購入し、リース、推奨、使用、購入またはリースの手配、もしくは処方する立場にある個人または団体を指します。例としては、医師、医師助手、看護師、薬剤師、医長、調査員、臨床・医学研究者、顧客に雇用されている代表者、教育者、病院、外来手術センター、グループ購買組織、マネージドケア組織、保険会社、雇用主、卸売業者、およびそのような組織に雇用され、当社の製品またはサービスの購入、処方、推奨、または購入/販売の手配を行い、何らかの影響を及ぼす責任者または権限を持つ個人が含まれますが、これらに限定されません。

Q&A

Q: 「密接な協働関係にあるHCPの女性が、当社で彼女の息子のために無給インターンシップを用意できるか聞いてきました。どうしたらよいでしょうか?」

A: 「HCP にローカルの人事部の連絡先を伝えるか、[http:// www.smith-nephew.com/careers/](http://www.smith-nephew.com/careers/) にアクセスするよう勧めてください。息子さんは興味のある職種に直接応募する必要があり、そのプロセスにあなたが関与することはできません。申請手続きでは、潜在的な利益相反を評価できるように母親がHCPであることを開示する必要があります」

Q&A

Q: 「ある顧客が非常に人を惹きつける話し手で、私は当社製品の教育に携わる人物としてふさわしいと考えています。どうすればコンサルタント契約を結べるでしょうか?」

A: 「HCPのどなたに教育活動のコンサルタントになってもらうかを決定するのはメディカルエデュケーションチームです。その医療従事者の連絡先を現地のメディカルエデュケーションチームに知らせるのがよいでしょう。その後、チームがその医療従事者にコンサルタントとして採用するかどうかの決定を独自にします。あなたは、その医療従事者に対して、採用/不採用の決定について、あなたはどの関与もしていないと明確に伝える必要があります」



政府機関との関わり

賄賂、汚職、詐欺の防止対策

[\[HCPと政府関係者との関わり方ポリシー\]](#) 時に、当社は政府機関による調査(検査)や監査の対象になることがあります。当社はすべての調査(検査)/監査に全面的に協力します。検査官の妨害や誤解を招くようなことはしませんし、調査/監査に関連する書類の削除や改竄はしません。また、政府関係者(国家公務員)との関わりを、業務に関連した何らかの意思決定への報酬または影響力として利用することもしません。

国家公務員

- ・ 国や地域において任命されたか選出されたかにかかわらず、立法、行政、司法あらゆる地位に就いている個人
- ・ 政府またはいかなる政府に属する部門、機関、組織を代表して職務上の代理を務め公的な立場で行動する者
- ・ 世界保健機関や国連などの公的国際機関で役員または職務上の代理を務める者

- ・ 政党の役員、職務上の代理を務める者、または政党を代表して公的な立場で行動する者
および/または

- ・ 行政職の候補者

政府が運営する病院や機関の職員またはコンサルタントは、一部の法律の下では公務員と見なされる場合があります。

反トラスト/公正な競争

[商慣行ポリシー： 賄賂汚職 詐欺 防止対策] 私たちは、グローバルに公正な競争を推進することにコミットし、当社製品およびサービスの開発・改善を通じて顧客を獲得し、競合他社との差別化を図ることを目指します。私たちは、顧客、サプライヤー、および競合他社と公正に取引します。

また、監督当局と協力し、関係を強化し、信頼できる確実なビジネスパートナーとしての名声を強化しようと努めています。

Q&A

Q: 「ある看護師が、彼(彼女)の病院に届いた競合他社による請求額のリストをくれました。それをくれるように頼んだわけではありません。これを地域の価格設定チームに渡してもいいでしょうか？」

A: 「いいえ。その看護師に、あなたがそのリストを所持することは許されないと伝えてください。返却または破棄し、法務部またはコンプライアンス部門にこの出来事について報告してください」

Q&A

Q: 「ローカルの整形外科学会で、競合他社の営業担当者から、担当地域内の病院を平等に分けあえば、双方とも販売目標を達成できるのではという提案を受けました。競合他社はA病院、B病院、C病院に焦点を絞って販売する一方で、当社はX病院、Y病院、Z病院に的を絞ってはどうかという提案でした。私は、それは許容されることではないと話しました。他にとるべき行動はありますか？」

A: 「あなたがした決断は正しいです。これは市場分割の一例であり、許されることはありません。あなたが競合他者の提案を受け入れなかったとしても、法務部またはコンプライアンス部門に問題を報告しなければなりません」



外部への発信

[コミュニケーション・ポリシー](#) [SNSポリシー](#)

[贈収賄](#) [汚職](#) [詐欺防止](#) [対策](#)

当社は、ステークホルダーに正確で信頼できる情報を届けることを約束しています。含まれる対象者は、顧客、投資家、財務アナリスト、政府機関と規制当局に加えて、一般の人たちであり、当社はメディアとSNSを通じて彼らを対象とした情報発信を行っています。ステークホルダー（利害関係者）に対して不正に、会社または自分自身の利益を図る意図をもって、および/または他者に損失を与える意図をもって虚偽の陳述を行った場合、不正行為とみなされる危険性があることを認識してください。

プレスリリース、投稿、スピーチ、推薦状、その他のあらゆる当社が公開するすべての情報は、公正かつ正確な内容であり、適切な時期に発信（公開）されており、事実に基づいた内容である必要があります。

当社では、報道機関、金融アナリスト、投資家、または当社SNSチャネルからの質問への回答や発言を、指定担当者のみに限定することで、メッセージの一貫性と正確性を確保しています。関連問題に関しては SNCommunication@smith-nephew.com をご覧ください。

ソーシャルメディア

従業員および委託契約などによるSmith & Nephewの従業者は、許可されない限り、会社の代理としてソーシャルメディアに投稿することはできません。個人的にSNSアカウントに投稿する場合は注意が必要です。投稿内容の閲覧者にSmith+Nephewの関係者であることが知られば、あなたの投稿が会社の評判に悪い影響を及ぼす危険性があります。誹謗中傷とみなされるようなコメントや画像は投稿しないでください。会社の業績や製品の性能、販売実績、製品開発などの機密情報や営業上のデリケートな情報をSNSに投稿することは絶対にしないでください。

Q&A

Q: 「Facebookでフォローしている看護師が、Smith +Nephewの製品について次のようなコメントをしています。間違った点を指摘するためにコメントで返答してもいいでしょうか？」

A: 「いいえ（スクリーンショットを撮って）コーポレート・コミュニケーション・チームに詳細を送信してください。必要な場合は同チームによる対応があります」

Q&A

Q: 「社内の所属しているチームと一緒にボランティアイベントに参加しました。個人的なSNSアカウントにこのことを投稿してもいいのでしょうか？」

A: 「はい。Smith & Nephewでは、従業員がチームのイベントについて語るなどして、オンライン上で会社の支持者として行動することを推奨しています。ただし、会社の評判に悪影響を及ぼすような内容は公開しないということを肝に銘じてください」



インサイダー取引

Smith & Nephewは、会社についての機密情報を保護し、関連する有価証券法を遵守しています。

Smith+Nephewの株価に影響を与える可能性のある機密情報にアクセスした場合、S+Nの株式を取引したり、他者にS+Nの株式の取引を勧めたりすることは、本規範および関連会社のポリシーの違反にあたります

帳簿、記録、書類の管理

[文書の管理・実行 および保管基準 賄賂汚職、詐欺防止対策]

Smith & Nephewは、株式上場企業として、金融当局および自社株式の上場先証券取引所の法規制や規則を遵守します。当社では、正確な会計記録、整合性のある財務報告、および効果的な社内財務統制維持を確約します。

当社の事業に関して故意に虚偽の陳述を行ったり、不正確な財務記録を故意に維持したりすることは、不正行為と見なされる可能性があります。

当社の会計記録および関連書類は、正確に記述され、基底を成す取引の実際の状況を反映し、適用される会計基準に準拠するよう作成されています。全従業員が、所属部門と配置に適用される文書保存要件を理解し遵守する責任を負っています。



+ 勇気 (Courage)

勇気は私たちに起業家精神を体感させてくれます。また、勇気により斬新なアイデアを実現するための自信をつけることもできます。

勇気は、私たちの一人ひとりが、自己責任を持ち誠意を持って倫理的に正しい行いができる尊厳ある人になるよう後押ししてくれるものです。そして、勇気を持つことで、行動規範、我が社、企業文化にそぐわない言動や出来事を目撃した時に、責任を持って恐れずに声を上げることができるのです。



倫理的な意思決定

この行動規範と関連ポリシーは、私たちが直面するあらゆる状況すべてカバーできていない可能性もあり、個々に良い判断を下し常識を持って責任に取って行動することに代わるものでもありません。

この行動規範と各自の役割(役職)に関連する当社ポリシーおよび手順を知り理解することに加え、各従業員には、当社の企業文化に沿った行動をとる責任があります。未知の状況について決断を下す場合、下記を考慮してください。

これは私が行ってもいいことか?

- ・ 決断の指針になる法律や政策はあるか?
- ・ 当社の企業文化と求められていることと整合性があるか?
- ・ この状況についての行動規範にはどのような記述があるか?

これを私が行うべきことか?

- ・ 自分の行動がだれかに影響を及ぼす可能性はあるか?
- ・ 自分の行動が誤解されるおそれはないか?
- ・ その決断は会社の最大の利益を目指してなされたものか?

経営陣の責任

経営陣(マネジャー)は、私たちの企業文化を強化し、この行動規範が社内に完全に根付くようにするために、下記を実行する責任を負っています。

1. 正しい行動を取ることをチームへのコーチング

私たちの企業文化と行動規範、関連する方針について、チームの一人ひとりと話し合うこと。さらに自分のチームが、たとえばリスクの特定、正しい承認の取得など、方針に基づく義務を完了しているかどうか確認すること。

2. 多様な視点と協力、オープンで透明性の高い対話を行うことを促し、支援する

従業員が安心して積極的に発言し、挑戦すること。あるいは懸念を提起できる環境を作ること。

3. 速やかな違反の報告

この行動規範または方針への潜在的な違反または実際の違反の情報を、会社の関連部門に直接提供し、自分のチームに報告を奨励すること。

4. 報復の確実な排除

問題を提起した従業員を支援し、その懸念を秘密裏に処理し、早期解決に取り組むこと。部下に対して、Smith & Nephewの「報復排除」の方針を明確に伝えること。

5. 正しい行動の奨励する

私たちの行動規範と「達成と勝利を引き出す行動」に従った例を称揚し、同様の行為を賞賛し推奨すること。人事的な決定を行う際には、その社員が、行動規範「達成と勝利を引き出す行動」を率先垂範しているかを考慮に入れること。

6. 正しい行動を取ろうとする際の障壁を積極的に除去する

チーム内で最高の尊厳性基準が常に適用されるのに必要な条件を確実に整備することが自分の個人的な責任だと考えること。

本規定に関するご質問はこちらまでお願いします。

compliance2@smith-nephew.com

違反の報告

この行動規範への違反を目撃した場合は報告が義務付けられています。報告を怠ることは、行動規範への違反です。勇気を持つことで潜在的な問題についての認識を高めることで、私たちの名声、従業員、そして顧客を守ることに繋がるのです。報告は、以下のいずれかの方法で行うことができます。

以下のいずれかに連絡することができます。

- ・ コンプライアンス責任者
- ・ 法務部
- ・ 人事部または
- ・ あなたのマネージャー

実際の違反行為またはその疑いについて善意で報告を行った人物に対しては、何らの報復措置も取られないことを保証します。そのような措置自体が、会社のポリシーに反する違反行為です。

また、当社のコンプライアンスWebサイト

<http://www.speakup.smith-nephew.com/>を通じての報告、報告時に使用できる電話番号のリストを参照することもできます。

匿名で通報をすることができます。状況によっては、報告を行う人物の身元を特定することが必要となる場合もあります。この場合、可能な限りその情報を保護します。





Smith+Nephew

Life Unlimited

Smith & Nephew, Inc.
www.smith-nephew.com
◇Trademark of Smith+Nephew.

©2026 Smith+Nephew. 無断転載を禁じます。すべての商標は認知済み。
47349 V4. 05/26