

Smith+Nephew

責任を持って 結果を出す

行動規範およびビジネス原則



目次

CEOより



スミス・アンド・ネフューは、160年以上にわたって医療機器刷新の先陣を切ってきました。私たちの仕事は大きな変化をもたらしています。個人の身体にとどまらず、その人の人生全体に影響を及ぼしているのです。夫々の手技が完了するごとに、何か特別なことが起こるので... 患者は、それまで足かせとなっていた制限なしに、自由な人生を生きる新たな自信を手に入れるのです。

このように人々の人生の一部になれるのは、われわれの特権であり責任です。そして、事業の継続性はものごとを正しく行うことにかかっているため、尊厳と倫理的な行動を求める名声を高めることによりその責任を分担することは、従業員やその代わりを務める人達全員の双肩にかかっています。従業員数千名のグローバル企業の一員として、各自が責任をもって正しい行いをすると互いに信頼しています。数字を達成すること、競合優位性を高めようとする、あるいは命令に従うこと。それらが、尊厳を追求する私達の真剣な取り組みの障害になることはありません。当社の名声が悪ければ、達成するために懸命に取り組んできたすべてのことが危険にさらされます。

これこそが、この「行動規範およびビジネス原則」が必要な理由です。これにより、私たちの会社と文化を反映させることのできる、私たちひとりひとりの毎日の行動上の手引きになる、法的倫理的な枠組みが得られます。

単に法律を遵守するだけでは不十分です。つまり、たとえ法律がはっきりしない場合やまだ整備中の場合でも、私たちは常に倫理的に正しい行動を取らなければなりません。

私たちが今あるのも、次の160年間に強みを保ち続けるのも、名声あつてのことです。私たちは、その名声を守るために互いに信頼しなければなりません。そうすることでさらに多くの人々が肉体的回復を成し、自信を回復し、制限のない人生を歩んでいけるのです。+

何卒よろしくお願い申し上げます。

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized cursive letters that appear to read 'Dee Pakk-Nas'.

ディーパック・ナス

概要

スミス・アンド・ネフューの目標は人々の人生を向上させることです。人々の身体を治癒し自信を回復することで、余計な心配なく限界のない人生を生きられることに対する足かせを外すことが目標なのです。

そして、この目標は、従業員一同の尊厳、誠実さ、プロフェッショナリズムへの確約なしには達成できません。この原則は、スミス・アンド・ネフューの「文化の柱 (Culture Pillars)」である「思いやり」、「協力・協働」、「勇気」として具現されています。この文化の柱が、世界のどこで働いていても、スミス・アンド・ネフューの従業員全員の行動の指針となるのです。

また、私たちは適用されるすべての法律、この行動規範、さらに関連する会社の方針と手順も遵守する必要があります。当社のために直接的または間接的に業務を行うすべての第三者の代表者は、当該業務を行なう際には適用される法律のすべてを理解し、それに従う必要があります。

ときには、地域によって、法律、規定またはビジネス要件が、この規範に定められた方針よりも厳しい場合があります。そのような場合は、私たちの行動が現地の法規制、業務上の要件で求められる基準を下回ることのないように、より厳格な一連の規定に従います。

法律を遵守できない場合には、財務上の罰則、刑事上の有罪判決、および弊社製品が政府診療報酬等のプログラムに不適格になるなどの結果を招くことを私たちは知っています。また、この行動規範に従わない場合、解雇を含む懲戒措置の対象になることもあることも知っています。

この行動規範に対する実際の違反あるいは違反の疑いのある場合には、全従業員に報告義務があります。潜在的な問題についての認識を上げることで、私たちの名声、私たちの従業員、そして顧客を守ることになるのです。

この行動規範の違反があれば、報告する義務が従業員全員にあります。懸念事項があれば、上司に報告して上司から関係する管理部門に説明してもらうこともできますし、コンプライアンス担当、人事部、または法務部に直接報告することもできます。また、匿名で報告できる社外管理の報告チャンネルも用意しています。

報告を行うには次のURLをご覧ください:

[http://www.smith-nephew.com/
compliance/report-a-concern/](http://www.smith-nephew.com/compliance/report-a-concern/)

当社のコミットメント



当社の目的

Life Unlimited (誰の人生にも限りない可能性があるということ)

当社の文化



思いやり

同僚、お客様、患者様への共感と理解に満ちた企業文化



勇気

継続学習、革新性、説明責任を重んじる企業文化



協力・協働

お互いへの信頼と尊敬、一体感に基づく文化

当社のコミットメント

お客様に提供する

当社のお客様のニーズを理解します。お客様が必要とする製品とサービスを、必要なときに、毎回提供することを一貫して行います。

共感を表す

自分を偽らず、敬意を払い、透明であること。耳を傾け、理解しようと努め、状況に適応します。

成長・発展する

自らの、そしてチームの発展を促します。正直なフィードバックを共有し、指導し、サポートし、進歩を祝福します。

率先して取り組む

可能性を追求し、適切なリスクを取ります。声を上げ、敬意を払って異議を唱えて、当社を改善します。

説明責任を負う

優先順位と、関連するKPIを設定します。自分の意思決定、行動、結果に対する責任を持ちます。

学び、そして適応する

成功と失敗から学びます。勇気を持ち、説明を求め、変化を受け入れます。新しいものに挑戦し、当社の成功を祝福します。

包括的であること

違いを尊重し、多様性とオープンなコミュニケーションを促します。別の視点から見ることを常に奨励し、尊重します。

信頼を築く

誠実かつ正直に、一貫性を持って行動します。約束を守り、実現させます。

解決策を見つける

協力して、問題の根本的原因に対処します。困難な会話を交わし、意思決定を行います。当社の利益を最優先に考えて行動します。

+ 思いやり

「思いやり」は私たちの文化の柱の一つです。人が真の共感と理解を持つとき、想像もできないような素晴らしいことを成し遂げることができると私たちは信じています。



我が社の文化は理解と共感によって定義されます。顧客のために。患者のために。お互いのために。スミス・アンド・ネフューは、安全で健全な労働環境を整備しプライバシーを保護することによって従業員を大切にしています。

スミス・アンド・ネフューは、先進的で費用対効果が高く高品質のソリューションの開発と提供を確約し顧客と患者を大切にしています。スミス・アンド・ネフューは、「企業の社会的責任 (Corporate Social Responsibility)」プログラムで支えることによって、地域社会を大切にしています。

持続可能性

スミス・アンド・ネフューは、当社ビジネスが環境、社会、経済に及ぼす影響を管理すべく全力で取り組んでいます。スミス・アンド・ネフューは、材料を責任ある納入業者から調達しています。また、環境を積極的に保護し、資源を最大限に有効利用できる方法で事業を進めています。

さらに詳しく：

➤ 持続可能性と企業の社会的責任 (CSR) ポリシー

健康、安全および環境

良好な健康、安全性、および環境の基準と実践は、卓越した業務実績と強く結びついています。従業員、業務受託者、訪問者、顧客、そして社会全体のために、健康的で安全な職場環境の提供を確約します。私たちは、関連する法律と規制を遵守し、リスクを低減するための対策を講じます。

スミス・アンド・ネフューの従業員は全員、業務の安全な遂行、現地の業務手順書と安全な作業慣行の遵守、汚染と環境破壊の防止について報告義務があります。事故を防止し、安全性に細心の注意を払い、災害、負傷、さらに災害の原因になるおそれのある行動および慣習について報告することは、スミス・アンド・ネフューの従業員と、スミス・アンド・ネフューで働く人全員の責任です。

企業の社会的責任

私たちは、当社の事業拠点の地域社会に貢献します。スミス・アンド・ネフューは、慈善団体、教育団体、人道団体とその活動への参加と支援を奨励しています。そのために、慈善的贈与に見合う製品を寄付し、ボランティア時間と健康増進活動の支援を行っています。スミス・アンド・ネフューは、事業を展開しているいかなる市場でも企業政治献金をしません。

スミス・アンド・ネフューは、人権を重んじており、強制労働、拘束労働、児童労働はいかなる形態でも使用しません。また、英国現代奴隷法の要求項目を遵守しています。

さらに詳しく：

➤ 持続可能性と企業の社会的責任 (CSR) ポリシー

賄賂、汚職、および詐欺の対策

スミス・アンド・ネフューは、健全な事業を展開しています。スミス・アンド・ネフューでは、ときに既存または潜在顧客に、たとえば製品のサンプルやトレーニングセッションの提供のような有価物を適切に進呈する場合があります。ただ、その場合もその行為の意図だけではなく、その行為が他者からどのように見られる可能性があるかということも考慮に入れています。そして、直接であれ第三者を通してであれ、たとえそれが特定の国や文化において許されるビジネス慣行であると見られるかもしれない場合であっても、不適切な支払いはしません。

スミス・アンド・ネフューは、不適切な支払いの受領または要求をしません。従業員は、不適切な支払いの要求または提案があった場合に報告するよう命じられています。スミス・アンド・ネフューは、米国の海外腐敗行為防止法委、英国の賄賂防止法および犯罪財政法を含む、適用されるすべての国際的な法的要件に従っています。(円滑化のための) 利益供与金の支払いはしません。

さらに詳しく：

➤ 贈収賄防止ポリシー

Q&A

Q:「通関業者が、月に1,000ドルの追加金を支払えば、製品の現地通関手続きをかなり速めることができると言いました。これは問題ないでしょうか？」

A:「これは、通関業者が現地の税関係員への円滑化のための支払いに使うであろうという潜在的な警戒警告です。通関業者に追加金を何に使うのか尋ね、何らかの行動を取る前に、現地のコンプライアンスオフィサーとこの事案について話し合う必要があります。」

不適切な支払い

不適切な支払いとは、取引の獲得もしくは維持を目的として、または当社に支払いを行う個人や団体に対して不適切な利益を得るために、不適切に申し出られるあるいは支払われる金銭的な支払いや給付金を指します。適用される成文法によって認められている、または義務付けられているもの以外の公務員に対する財務上その他の利益は不適切であると見なさなければなりません。不適切な支払いには、本規範またはそれに基づいて採用された手順に従っていない、賄賂、キックバック、ギフト、寄付、助成、接待、手数料または他の販売の取り決め、割引、リベート、または設備融資を含む、公然または秘密裡に提供される、現金または現物での有価物が含まれます。

(円滑化のための) 利益供与金の支払い

(手続き円滑化のための) 金銭の支払いとは、公務員の日常的な職務の適切な遂行を確保または迅速化するために少額の金銭を支払うことです。

研究開発、薬事、品質管理

スミス・アンド・ネフューは、治療法の改善、製品の簡単で迅速な使用法、および医療費削減により、医療従事者（HCP）と患者に現実的な利益をもたらす革新的で費用対効果が高い解決策を開発し、提供することを確約します。倫理に叶った研究の実施により、適用される国際基準を遵守しています。

スミス・アンド・ネフューの製品は、その狙った用途において安全で信頼性が高くなるように設計されています。患者と患者の権利と安全を守る、責任ある商慣行を支持します。スミス・アンド・ネフューの製品は、法的小および政令要件を遵守しています。

当社の品質へのコミットメントとは、私たち自身および当社のサプライヤーに対して、製品の品質について責任を負うことを意味します。従業員と第三者には、製品に関する懸念があれば提起し、気づいた問題点について報告を行う責任があります。苦情の申し立ては簡単です。次のアドレスにアクセスしてください：complaints@smith-nephew.com

製品の販売促進と科学的事実の開示

スミス・アンド・ネフューは、医療従事者の意思決定には、製品についての真実で誤解を招くことのない情報へのアクセスが不可欠であると考えます。製品の販売促進は承認済みのラベル情報に基づいて行い、製品について正確で真実に基づく情報を提供します。製品の販売促進情報は、適切な社内手続きにより承認されます。また、個々の国において製品の販売に適用される法律による制限事項を厳密に遵守しています。

顧客には、製品の使用方法、安全性、禁忌、副作用、および該当する場合は運用条件や製品特性を必ずお知らせしています。

顧客に提供する情報は、関連製品に適用される科学的な知見の世界的体系と整合しています。当社から資金援助を受ける研究についての記事は、広く認められている出典の基準を満たしており、適切な開示がなされます。

Q&A

Q:「私がスミス・アンド・ネフューの従業員であることを知っている友人が、自分の母親が最近スミス・アンド・ネフュー製品を使った膝の人工関節手術を受けたことを口にしました。友人は、母親は手術以来大きな苦痛に悩まされており、製品に何か問題があるのではないかと考えています。膝に関する事業について私は何も知りませんが、製品に何か問題があるのではないかと疑っています。どうしたらよいのでしょうか？」

A:「従業員と販売代理店は、スミス・アンド・ネフュー製品に関係する苦情があることに気づいた場合、それを報告する責任があります。この場合、その情報を苦情処理チームに送らなければなりません。取るべき措置については、苦情処理チームが決定します。苦情の送信先は complaints@smith-nephew.com です。」

プライバシー

通常業務中に、従業員、納入業者、顧客、およびその患者の個人情報にアクセスする場合があります。当社では、個人情報を適法な目的のために収集しています。プライバシーの保護と、技術面、組織面で適切な手段によって収集する個人情報の安全性確保を確約します。従業員による個人情報を含むデータへのアクセスは、職務遂行に必要な場合に限って許可されます。個人情報を含むデータの使用は、そのための具体的で明確な法的根拠がないかぎり行いません。助言が必要な場合の連絡先: privacyenquiries@smith-nephew.com

さらに詳しく:

➤ [プライバシーポリシー](#)



Q&A

Q:「私は販売担当ですが、ある看護師から創傷治療のケーススタディを渡されました。この症例報告には患者氏名が記載されています。どうしたらよいでしょうか?」

A:「看護師に連絡を取って誤りを指摘し、今後の文書から患者名を削除するよう要請してください。患者名を削除した資料の再送付を依頼し、あなたが所持の文書の患者名を消してください。この状況について、上司の注意を喚起してください。」

プライバシー関連の問題の助言については、次に連絡してください:
privacyenquiries@smith-nephew.com

個人情報

個人情報とは、存命中の人物に関する情報で、そのデータ単独で、または他の入手できる情報と組み合わせて、その人物が直接または間接に特定できるものを意味します。

会社の資産

従業員は全員、会社の最高のオーナーとしての責任があります。誰もが、使用している機材（コンピュータ、電話、および電子機器）、施設、データ、システム、金銭、および知的財産権などの会社資産を賢明に保護および／または使用します。

行動規範に違反する通信目的に（たとえば、不適切な、性的に露骨な、軽蔑的、あるいは攻撃的なジョークや言明、もしくは他の組織のための業務の遂行）に会社の資産を使用しません。会社資産の、個人的な問題のための偶発的な使用は、従業員の役割や事業活動に支障がない限り容認されます。

さらに詳しく：

➤ [GPP14:情報システムの容認できる用途管理方針](#)

機密情報

全員が、スミス・アンド・ネフュー機密情報の機密性を保護し、スミス・アンド・ネフューの業務目的のみに使用する責務を負っています（たとえば、個人の昇進や金銭的利益のために使用してはいけません）。これは、その個人とスミス・アンド・ネフューとの関係が終了した後にも適用されます。私たちは、知的財産を機密情報として取り扱います。+

さらに詳しく：

➤ [プライバシーポリシー](#)

➤ [GPP14:情報システムの容認できる用途管理方針](#)

Q&A

Q:「仕事の一部を家に持ち帰って終わらせたいのですが、ノートPCは持っていません。関連書類を私の個人用アドレスにメールで送信して、家で仕事できるようにしてもいいでしょうか？」

A:「会社の書類を個人用メールアドレスに送ることは許されません。家で仕事をする必要がある場合は、IT部門に、ノートPCの使用を要請するのが望ましいです。」

Q:「私のパートナーがベンチャー企業を設立しようとしており、宣伝用リーフレットの印刷発注前に、どのように見えるか、サンプルを見て欲しいと言っています。このサンプルの印刷に、会社のプリンターを使用してもいいでしょうか？」

A:「会社資産を個人の問題のために偶発的に使用することは認められていません。この場合のような、会社資産を使用する大量の資料の印刷は認められません。」

機密情報？

機密情報とは、スミス・アンド・ネフューおよびその事業、既存および将来の顧客、サプライヤー、投資家、およびその他関連する第三者に関係した、有形および無形の機密文書、極秘文書、専有文書、資料、データ、およびその他情報を意味します。その例には、未公開の特許、顧客リスト、契約の詳細、将来の業務に関するアイデア、ノウハウ、財務予測、および企業秘密が含まれますが、これらに限定されるものではありません。





+ 協力・協働

協力・協働は、スミス・アンド・ネフューの文化の柱のひとつです。縦割り意識を壊して協働し、団結する意識を育てることで、驚くべき卓越した成果をもたらします。

スミス・アンド・ネフューの偉大な文化は、チームワーク、相互の信頼と敬意に基づきます。社内で互いにどう振る舞うか、顧客や第三者への接し方、書籍、記録、および利益相反の取り扱い方などあらゆる行動に、我々の文化を体現します。

ダイバーシティ&インクルージョン(多様性を尊重し、推進する)

スミス・アンド・ネフューは、従業員全員が自分は会社の一員であるという意識のもとに会社の業績と名声に責任を感じ、職場の誰もが相互に信頼と敬意を持って接し、多様性が尊重された職場環境を実現することを確約します。従業員は、業務遂行に必要な適性と能力のみに基づいて、雇用され、昇進が行われます。どのような差別も許容せず、実績に基づいて機会を均等に提供します。



Q&A

医療従事者との関わり

スミス・アンド・ネフューの製品を間違いなく安全で効果的な方法で使用するために、また新製品と新サービスを開発し患者に届けるには、医療従事者との関わりが不可欠です。当社の製品と技術についてのスキルトレーニングと研修を提供して、医師と看護師の能力開発の支援活動は当社の誇りです。また、医療従事者との開かれた、公正で透明性のある関わりを確約します。スミス・アンド・ネフューは、医師と患者の関係を尊重し、臨床上の決定は患者の最大の利益を得られるように行われるべきだと信じています。

スミス・アンド・ネフューでは、医療従事者との関係を、製品の使用、推奨、または購入に対する見返りに利用することはありません。当社は、事業を展開している各国市場の業界団体の会員であり、業界の行動規範の要求するところに従っています。また、業界と医療従事者との関係における透明性の重要性を信じており、国際的な透明性の開示要求に従ってその取引詳細を報告しています。

さらに詳しく：

- 贈収賄防止ポリシー
- 商慣行ポリシー

Q:「密接に協力している医療従事者が、当社が子息のために無給のインターンシップを用意できるか聞いてきました。どうしたらよいでしょうか？」

A:「その医療従事者に現地の人事部の連絡先を教えるか、<http://www.smith-nephew.com/careers/>を閲覧するように伝えてください。ご子息は、興味がある職務に直接応募する必要があり、そのプロセスに従業員であるあなたが関与することはできません。応募過程において、ご子息は利益相反の可能性評価のために、母親が医療従事者であることを開示する必要があります。」

Q:「ある顧客が非常に人を惹きつける話し手で、私は当社製品についての教育にあたる人物として素晴らしいと考えています。どうすればコンサルタント契約を結べるでしょうか？」

A:「どの医療従事者に教育活動のコンサルタントになってもらうかを決定するのはメディカルエデュケーションチームです。その医療従事者の連絡先を現地のメディカルエデュケーションチームに連絡することができます。その後、チームがその医療従事者にコンサルタントを依頼するかどうかを独自に決定します。あなたは、その医療従事者に対して、採用か不採用かの決定について、あなたは何の役割も持っていないと明確に伝えなければなりません。」

医療従事者または医療提供者 (HCP) とは、当社の製品・サービスを購入・リース・推奨・使用したり、その購入やリースを手配したり、処方したりする立場にある個人または組織を指します。具体的には、顧客企業、専門の教育機関、病院、外来外科センター、共同購入組織、マネジドケア組織、保険会社、雇用主、卸売業者（これらによって雇われ、当社の製品・サービスを購入、処方、推奨したり、その購入や販売に影響を与えたり手配したりする責任または権限を有する個人を含む）によって雇用されている医師、医師助手、看護師、薬剤師、医長、治験責任医師、治験責任・分担医師、顧客担当者などを指しますが、これらに限定されません。



政府との関わり

当社はときに政府機関による検査および／または監査の対象になります。当社はあらゆる検査／監査に全面的に協力します。検査官の妨害や誤解を招くようなことはしませんし、調査／監査に関連する書類の削除や改竄はしません。また、公務員との関わりを、業務に関連する意思決定への報酬または影響力として利用することはありません。

さらに詳しく：

➤ [贈収賄防止ポリシー](#)

公務員とは、以下の人物を指します。

- 指名されたか選出されたかの如何を問わず、国または領土の立法上、行政上、司法上の何らかの身分を保持する個人、
- 政府または政府の部署、代理機関または補助部門のために公式資格を持って行動する個人、
- 世界保健機関 (WHO) または国際連合 (UN) などの公共国際組織の幹部職員または代理人
- 政党の幹部役員または代理人、または政党のために公的資格を持って行動する担当者、および／または
- 政治的官職への候補者。

政府が運営する病院や機関の職員またはコンサルタントは、一部の法律の下では公務員と見なされる場合があります。

第三者との関わり／公正な調達

スミス・アンド・ネフューは、第三者が取引獲得のため公正に競争することを許可します。当社は、その資格、信頼性および適用される法律の遵守や当社の価値に対する姿勢に基づいて第三者を選定します。

当社は、法律の遵守や倫理的な行動を確約頂けるパートナー選定のために、あらゆる合理的な手段を取っています。当社の原則に沿ったビジネス原則および健康・安全・社会・環境に関する基準を遵守する第三者と協働します。また、材料の調達先として責任ある納入業者を選定するよう確約します。当社は、紛争鉱物の原産地、供給源、および加工流通過程の管理について、納入業者に対してデューデリジェンスを実行しています。

さらに詳しく：

- 贈収賄防止ポリシー
- 持続可能性と企業の社会的責任 (CSR) ポリシー

国際取引

スミス・アンド・ネフューでは、制裁対象地域の国際取引管理の法律と規則（適用される制裁措置を含む）を間違いなく遵守するよう考えられた方針と手続きを実行します。当社の方針と手続きには、制裁措置対象地域における取引のためのデューデリジェンスとスクリーニング手順が含まれています。

利益相反

個人の利益が会社の利益と整合しない場合に、利益相反が発生します。例としては、管理者と部下との人間関係や、スミス・アンド・ネフューと取引のある第三者に個人的利益または経済的利益を持つ従業員が挙げられます。上記はいずれも利益相反を生む可能性があります。従業員は利益相反に見えるような行為を避け、利益相反の可能性がある場合は管理職、人事部、またはコンプライアンス部門にその旨を開示しなければなりません。

ギフトのやりとりは利益相反になるおそれがあります。従業員が第三者にギフトまたは接待を求めることは、絶対にあってはなりません。従業員は、依頼したものではない第三者からのギフトまたは接待が不定期的で簡素なものであり、且つ業務上の関係として適切である限り、受け取ることができます。接待またはギフトが妥当な範囲内であり、適用される法律および業界の規範に違反せず、且つ正当な業務上の目的のためである場合には、納入業者／業者に接待またはギフトを提供することができます。医療従事者および公務員への接待とギフトには、具体的で明確な規則が適用されます。

さらに詳しく：

- 利益相反ポリシー

Q&A

Q:「私のいとこが、私の担当地域内で医療機器代理店を運営しています。その代理店はいい仕事をしていると自信を持って言えます。私は当社製品の販売店として、その会社を指定できますか？」

A:「これは利益相反のおそれがある事例です。世間ではあなたがその販売店を指定したのは、正当な理由からではなく家族関係からであろうと考えるおそれがあります。その販売店を上司のラインマネージャーと新規販売店の決定権者に推薦することはできますが、その会社とご自分との家族関係を説明しなければなりません。その会社を採用するかどうかの決定にあなたは一切関与できません。また、担当者がその会社を指定する決定を下した場合、利益相反を抑制するための措置が取られることがあります。たとえば、あなたの担当地域内では営業させないことが考えられます。」

Q:「一緒に仕事をしている新しく採用したベンダーが、国民の祝日のお祝いとしてフルーツバスケットを送ってきました。返すべきでしょうか？」

A:「これは簡素で、こちらから頼んではないギフトなので、返送して欲しいとは思いません。しかし、そのフルーツバスケットを同僚と分け合うことをお勧めします。」

反トラスト／公正な競争

スミス・アンド・ネフューでは、全世界での公正な競争の促進を確約し、自社の製品とサービスの開発と改良を通じて顧客を獲得し、その点で競合他社との差別化を図っています。私たちは、顧客、サプライヤー、および競合他社と公正に取引します。

また、監督当局と協力し、関係を強化し、信頼できる確実なビジネスパートナーとしての名声を強化しようと努めています。

さらに詳しく：

➤ 商慣行ポリシー



Q&A

Q:「ある看護師が、当社の主要な競争相手が勤務先の病院に請求している価格リストをくれました。それをくれるように頼んだわけではありません。これを地域の価格設定チームに渡してもいいでしょうか？」

A:「いいえ。その看護師に、あなたがその文書を所持することは許されないと伝えてください。返却するか破棄し、法務部またはコンプライアンス部門にこのできごとについて通報してください。」

Q:「地元の整形外科学会で、競合他社の営業担当が、担当地域内の病院を平等に分けあえば、ふたりとも販売目標を達成できると提案してきました。自分はA病院、B病院、C病院に焦点を絞って販売する一方で、私はX病院、Y病院、Z病院に的を絞ってはどうかという提案でした。私は、それは許されないと話しました。他に必要な行動はありますか？」

A:「あなたは正しい決断をしました。これは市場分割の一例であり、許されることではありません。あなたが競争相手の提案に乗らなかったとしても、法務部またはコンプライアンス部門に問題を報告しなければなりません。」

外部報道機関

スミス・アンド・ネフューは、ステークホルダーに対して正確で信頼できる情報を提供することを確約します。その対象者は、顧客、投資家、財務アナリスト、政府、および監督当局に加えて、一般の人々であり、メディアとソーシャルメディアを通じて提供しています。

プレスリリース、講演、推薦の言葉、およびその他の発表を含め、当社が行う情報公開はすべて、正直、正確、タイムリーで事実を反映したものです。

報道機関、財務アナリスト、投資家からの質問への回答、または声明の発表は、指名された人物に限って許可し、他にはグループのソーシャルメディアを通じて行うのみにすることで、内容的に一貫性があり正確なものとなるように注意しています。そのような問題はすべて、SNCommunication@smith-nephew.comに照会する必要があります。

さらに詳しく:

[コミュニケーションポリシー](#)

Q&A

Q:「地元のジャーナリストから連絡があり、スミス・アンド・ネフュー関連の最近のメディア記事についてコメントを出すよう依頼がありました。どう返事するべきでしょうか？」

A:「そのジャーナリストにコメントは提供しないでください。名前と連絡先を聞いて、質問を書き留め、詳細を広報部に送ってください。ジャーナリストには、広報部の担当者から連絡すると伝えてください。」

Q:「私がフェイスブックでフォローしている看護師が、スミス・アンド・ネフューの製品についてコメントしました。その誤りを正すために返答してもいいでしょうか？」

A:「いいえ。投稿の詳細（スクリーンショットを撮ってください）をコーポレート・コミュニケーション部門に転送してください。必要な場合は同部門により対応が取られます。」

Q:「所属チームとともにボランティアイベントに参加しました。自分のソーシャルメディアアカウントにこれを投稿してもいいでしょうか？」

A:「はい。スミス・アンド・ネフューでは、従業員がチームのイベントについて語るなどして、オンラインで会社に関して前向きな発信役を演ずることを推奨しています。会社の評判に悪影響を及ぼすような内容を公開しないということは忘れてください。」

ソーシャルメディア

従業員および委託契約などによるスミス・アンド・ネフューの従業員は、許可されない限り、会社の代理としてソーシャルメディアに投稿することはできません。個人のソーシャルメディアサイトに投稿する場合は注意してください。スミス・アンド・ネフューの関係者であることが知られれば、あなたの投稿した内容が会社の評判に悪い影響を及ぼす可能性があります。誹謗中傷とみなされるようなコメントや画像は投稿しないでください。会社の業績や製品の性能、販売実績、製品開発などの機密情報や営業上のデリケートな情報をソーシャルネットワークに投稿することは絶対にしてはいけません。



インサイダー取引

スミス・アンド・ネフューは、会社についての機密情報を保護し、関連する有価証券法を遵守しています。当社において、スミス・アンド・ネフューの株価に影響し得る機密情報にアクセスした場合、スミス・アンド・ネフュー株を売買することまたは他のひとびとにスミス・アンド・ネフュー株の売買を推奨することは、この行動規範と関係する会社方針に対する違反であると認識されています。

帳簿、記録、書類の管理

スミス・アンド・ネフューは、株式上場企業として、金融当局および自社株式の上場先証券取引所の法規制や規則を遵守します。当社では、正確な会計記録、整合性のある財務報告、および効果的な社内財務統制維持を確約します。

当社の会計記録および関係書類は、正確に記述され、基底を成す取引の実際の状況を反映し、適用される会計基準に準拠するよう作成されています。全従業員が、所属部門と配置に適用される文書保存要件を理解し遵守する責任を負っています。

さらに詳しく：

➤ 文書の管理、実行、保持基準





+ 勇気

勇気は起業家精神を与えてくれる源泉です。また、斬新なアイデアを現実化するための自信も与えてくれます。

勇気は、私たちのひとりひとりが、自己責任を持ち誠意を持って倫理的に正しい行動をとれる尊厳ある人物になるよう後押ししてくれるものです。そして、勇気は、この行動規範、われわれの会社、われわれの文化に適合しない言動や事象を見たときに、責任を持ち恐れずに声を上げさせるものでもあります。

倫理的な意思決定

この行動規範と関連方針は、私たちが直面するあらゆる状況をカバーしていないかもしれませんが、個々に良い判断を下し常識を使う責任に取って代わるものでもありません。各従業員には、この行動規範および自分の役割に関連する会社の方針と手続きについてよく知り理解する責任に加えて、私たちの企業文化と整合性のある方法で行動する責任があります。新たな状況について決断を下す場合、下記について考慮してください：

これを行うことができるのか？

- 決断の手引きとなる法律または方針はないか？
- 私たちの企業文化と期待されていることと整合性があるか？
- この状況について行動規範にはどのような記述があるか？

これを行うべきか？

- 自分の行動がだれかに影響を及ぼすおそれはないか？
- 自分の行動が誤解されるおそれはないか？
- その決断は会社の最大利益に適っているか？

経営陣の責任

経営陣は、私たちの企業文化を強化し、この行動規範が社内に完全に根付くようにするために、下記を実行する責任を負っています。

1. 正しい行動を取ることについてのチームへのコーチング

私たちの企業文化と行動規範、関連する方針について、チームのひとりひとりと話し合うこと。さらに自分のチームが、たとえばリスクの特定、正しい承認の取得など、方針に基づく義務を完了しているかどうか確認すること。

2. 多様な視点と協力、オープンで透明性の高い対話を行うことを促し、支援すること。

従業員が安心して積極的に発言し、挑戦し、あるいは懸念を提起できる環境を作ること。

3. 速やかな違反の報告

この行動規範または方針への潜在的な違反または実際の違反の情報を、会社の関連部門に直接提供し、自分のチームに報告を奨励すること。

4. 報復の確実な排除

問題を提起した従業員を支援し、その懸念を秘密裏に処理し、早期解決に取り組むこと。部下に対して、スミス・アンド・ネフューの「報復排除」の方針を明確に伝えること。

5. 正しい行動の奨励

私たちの行動規範に従った例を称揚し、同様の行為を賞賛し推奨すること。人事的な決定を行う際には、その社員が、行動規範「達成と勝利を引き出す行動」を率先垂範しているかを考慮に入れること。

6. 正しい行動を取ろうとする際の障壁を積極的に除去すること。

チーム内において最高レベルの倫理スタンダードが常に適用されるのに必要な条件を確実に整備することが個人的な責任だと考えること。

この行動規範または方針について質問がある場合は、下記に連絡してください。 compliance2@smith-nephew.com

違反の報告

私たちは、この行動規範への違反を発見した場合は通報しなければならないことを知っています。報告を怠ることは、行動規範の違反です。勇気を持ち、潜在的な問題への認識を高めることで、私たちは会社の評判、従業員、顧客を守ることができます。報告は、以下のいずれかの方法で行うことができます。

以下のいずれかに連絡することができます。

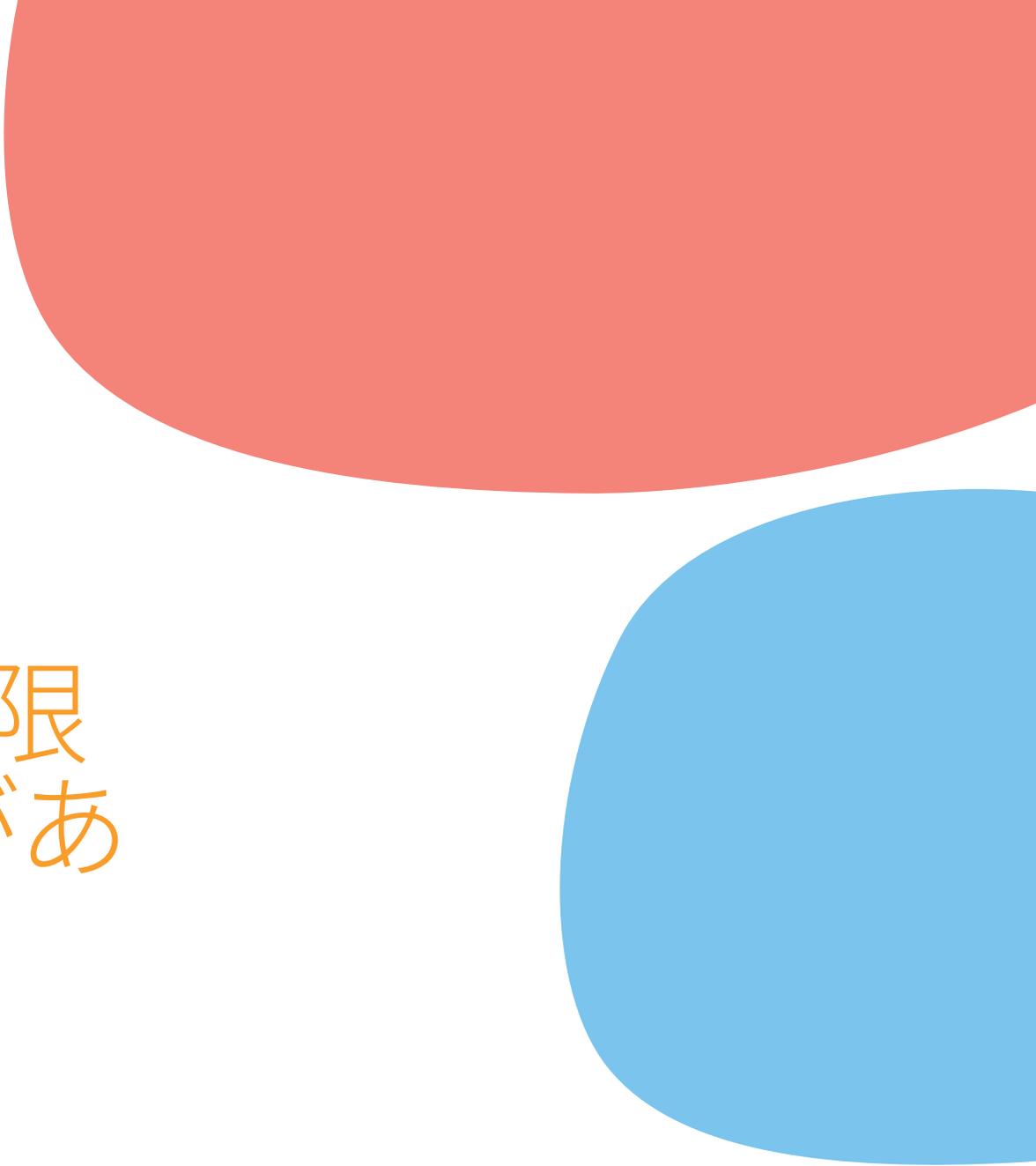
- コンプライアンスオフィサー
- 法務部
- 人事部
- 上司

実際の違反行為またはその疑いについて善意で報告を行った人物に対しては、何らの報復措置も取られないことを保証します。そのような措置自体が、会社の方針に対する違反行為です。+

また、会社のコンプライアンスウェブサイト(<http://www.smith-nephew.com/compliance/report-a-concern/>)では、報告することもできますし、報告に使用できる電話番号の一覧を閲覧することもできます。

匿名で報告を行うことができます。状況によっては、報告を行う人物の身元を明らかにすることが必要となる場合もあります。この場合、可能な限りその情報を保護します。





Smith+Nephew

Life Unlimited
(誰の人生にも限り
ない可能性があ
るということ)