

2024 年 4 月

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社

新基幹システムへの移行に伴うご協力のお願い

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社では業務の効率化を図るため、2024 年 5 月より新しい基幹システムを導入することを計画しております。これに伴い、出荷停止期間の発生、またお取引先様によりましては請求書の分割発行などが生じますため、ご案内申し上げます。詳細につきましては下記をご参照いただきたく存じます。

ご不便をおかけすることとなり申し訳ございません。ご理解ご協力くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 新基幹システムへの移行期間として、2024 年 4 月 27 日（土）～5 月 6 日（祝）（予定）まで販売品・貸出品を始めとした全ての出荷を停止とさせていただきます。

* 出荷停止期間が変更になる場合も別途お知らせいたします。

* 4 月 26 日（金）出荷分の受注は当日 12:00 までとさせていただきます。（4 月 19 日 追記）

* 骨折治療材料（人工骨頭製品含む）については、別途オーソペディックス事業部よりご案内させていただきます。

2. 請求書 20 日締のお取引先様に限り、2024 年 5 月分の請求書は下記の通り分割での発行となります。

① 4/21～4/26 売上分は旧システムより発行

② 4/27～5/6 は売上計上を停止

③ 5/7～5/20 売上分は新システムより発行

* 1 か月の合計額は別途合計明細書に記載予定です。

3. 基幹システム移行後、売上処理には使用した製品のロット情報が必須となります。

以上

出荷に関するお問合せ先

カスタマーケア

オーソペディックス 電話：03-5403-8800

スポーツメディスン 電話：03-5403-8516

ウンドマネジメント 電話：03-5403-8945

請求書に関するお問合せ先

経理担当窓口

TEL：03 5403 8384（受付時間 9:00-17:00）

メールアドレス：Finance.HelpDesk.JP@smith-nephew.com

スミス・アンド・ネフューのホームページにも掲載しております。

<https://www.smith-nephew.com/ja-JP/japan/news/company>