

Informativa sulla privacy degli operatori sanitari

Febbraio 2024

La presente informativa sulla privacy è destinata agli operatori sanitari e ad altri esperti che collaborano con Smith+Nephew. La presente informativa sulla privacy può essere integrata da altre informazioni sulla privacy, ad esempio negli accordi stipulati con l'utente. Qualora le leggi locali applicabili conferiscano all'utente ulteriori diritti in relazione ai suoi dati personali, applicheremo tali diritti aggiuntivi.

Smith+Nephew ha a cuore la privacy dell'utente e sa che la fiducia è fondamentale quando si trattano i dati personali. La presente informativa sulla privacy illustra le nostre pratiche relative al trattamento dei dati personali. Quando ci riferiamo a "Smith+Nephew", "S+N", "noi", "ci" e "nostro" ci riferiamo al gruppo di società Smith+Nephew.

Per dati personali si intende qualsiasi tipo di informazione che possa identificare l'utente direttamente (ad esempio, il suo nome) o indirettamente (ad esempio, il Numero Unico Nazionale).

1. Chi è il responsabile del trattamento dei dati personali dell'utente?

L'entità Smith+Nephew che ha un rapporto con l'utente è il responsabile del trattamento dei suoi dati personali.

2. Informazioni di contatto e punto di contatto per la privacy

Se l'utente desidera esercitare i suoi diritti, se ha domande sulla presente informativa sulla privacy, se ha bisogno di ulteriori informazioni o se vuole sollevare un problema, si prega di contattare privacyenquiries@smith-nephew.com o di contattarci tramite la nostra linea di assistenza telefonica [qui](#).

3. Quali dati personali o categorie di dati raccogliamo sull'utente?

I dati personali che raccogliamo ed elaboriamo possono includere:

(a) Informazioni di base: Quali il nome, il cognome (compreso il prefisso o il titolo), lo pseudonimo, il sesso, l'età o la data di nascita, nonché la lingua preferita.

(b) Informazioni di contatto: Informazioni che ci consentono di contattare l'utente, quali l'e-mail personale o aziendale, l'indirizzo postale, il numero di telefono, l'organizzazione, il paese, il nome, il titolo di lavoro e il profilo su una piattaforma di social media.

(c) Informazioni professionali ed esperienza: Informazioni relative alle qualifiche, alle aree di competenza, al curriculum vitae, al luogo di esercizio della professione, al numero di iscrizione all'albo professionale/codice fiscale/numero della patente/numero di identificazione del medico, alle pubblicazioni, ai riconoscimenti, alle referenze, alla formazione completata, alla firma e agli interessi dell'utente (ad esempio qualsiasi argomento specifico di assistenza sanitaria su cui l'utente richiede informazioni a Smith+Nephew).

(d) Informazioni tecniche e sull'attività di rete: Informazioni quali il dispositivo dell'utente e il suo utilizzo dei nostri siti web, app e sistemi, compreso l'indirizzo IP, l'ID del dispositivo, il modello e la versione dell'hardware, le informazioni sulla rete mobile, il sistema operativo e altri identificatori online, il tipo di browser, la cronologia di navigazione, la cronologia di ricerca, l'orario di accesso, le pagine visualizzate, gli URL cliccati, i moduli inviati, la posizione fisica, le preferenze di marketing e l'interazione con l'utente.

(e) Informazioni finanziarie: Quali le coordinate bancarie dell'utente, tra cui il nome del conto, il numero di conto, il codice di selezione, l'affidabilità creditizia, il numero di partita IVA, le informazioni sulla carta di credito, le informazioni sugli acquisti di prodotti.

(f) Uso del prodotto/Approfondimenti generali sull'assistenza sanitaria:

- Dati relativi all'utilizzo dei nostri prodotti o di quelli della concorrenza, compreso il feedback.
- La storia di acquisti e le preferenze dell'utente.
- Le interazioni dell'utente con noi.
- Il metodo di comunicazione preferito dall'utente per comunicare con noi.
- Servizi e fonti di informazione che l'utente può utilizzare.
- Gli approfondimenti degli utenti, compresi i punti di vista, le opinioni, le sfide e i dati relativi al loro campo di specializzazione.

(g) Audiovisivi:

- Foto, video (anche in live streaming) e registrazioni vocali dell'utente.

(h) Informazioni aggiuntive: Quali ad esempio le restrizioni alimentari, le informazioni sul passaporto, il numero di carta d'identità nazionale, il numero di passaporto e di patente di guida e le informazioni sui programmi frequent flyer per le prenotazioni di viaggi, il numero di previdenza sociale (ove richiesto dalla legge), le persone di contatto (di emergenza), le informazioni sulla famiglia (ove applicabile e in conformità con la legge locale),

(i) Informazioni sui conflitti: Quali ad esempio le circostanze che possono creare un conflitto di interessi.

L'utente può scegliere di non fornirci i suoi dati personali quando glieli chiediamo. Se l'utente decide di non fornirci i propri dati personali, ciò può limitare il nostro rapporto con l'utente stesso. Ad esempio, potremmo non essere in grado di fornire all'utente i servizi che ha richiesto. Se l'utente non desidera fornirci i propri dati personali, ma la legge o la normativa applicabile ci impone di ottenere i suoi dati, gli confermeremo tale obbligo.

4. Come raccogliamo i dati personali?

Direttamente dall'utente quando:

- Crea un account su qualsiasi sito web, app o sistema Smith+Nephew.
- Condivide o utilizza il suo profilo sui social media per contattare Smith+Nephew o per partecipare ai contenuti di Smith+Nephew sulle piattaforme dei social media.
- Si iscrive per ricevere materiale di marketing.
- Visita il nostro sito web o partecipa a contenuti o eventi online sul nostro sito web o su piattaforme di terze parti autorizzate.
- Si rivolge a uno dei nostri rappresentanti commerciali o ai call center.
- Invia qualsiasi modulo online o offline (ad esempio, per ordinare campioni di prodotti o per rispondere a sondaggi).
- Condivide con noi eventi avversi o richieste di informazioni mediche; e/o
- Partecipa a riunioni offline, come i comitati consultivi o le conferenze.
- Collabora con il nostro team di ricerca clinica su attività di ricerca clinica sponsorizzate da S+N o da ricercatori.

Da altre fonti:

- Organizzazioni che forniscono servizi informativi in ambito sanitario, tra cui, ma non solo, IQVIA.
- Archivi o fonti di informazione disponibili al pubblico.
- Fornitori di servizi di marketing.
- Persone sottoposte alle cure da parte dell'utente che lo hanno esplicitamente designato come fornitore di assistenza sanitaria.
- Associazioni che rappresentano gli interessi dei pazienti.
- Agenzie specializzate nella gestione di eventi.
- Enti che facilitano l'organizzazione dei viaggi.
- Piattaforme di networking professionale, come LinkedIn o altre piattaforme di social media.
- I casi in cui i nostri prodotti sono citati in discussioni online, come ad esempio quando si menziona un prodotto Smith+Nephew in un post sui social media.
- Agenzie governative o organizzazioni simili che detengono i dati dell'utente in archivio.

Possiamo raccogliere informazioni sull'utente provenienti da varie fonti, tra cui le informazioni fornite dall'utente e i dati personali raccolte durante il rapporto con noi.

5. Come utilizziamo i dati personali?

Utilizziamo i dati personali per gli scopi descritti di seguito.

(a) Per gestire il nostro rapporto con l'utente.

Utilizzeremo i dati personali per:

- Fornire i nostri prodotti e servizi e interagire con l'utente.
- Fornire e gestire l'accesso a servizi online come webcast, opportunità di lavoro, programmi educativi, notizie, testimonianze e aggiornamenti finanziari.
- Per convalidare l'iscrizione all'albo professionale.
- Aiutare l'utente a rispondere a domande o richieste sui nostri prodotti, servizi, servizi online o altre questioni
- Fornire all'utente informazioni quando le richiede o quando riteniamo che i nostri prodotti e servizi possano essere di suo interesse. Se intendiamo condividere il marketing elettronico con l'utente, chiederemo il suo consenso ove necessario e l'utente potrà rinunciare in qualsiasi momento.
- Invitare l'utente a fornire un feedback, a partecipare a ricerche, sondaggi o eventi.
- Personalizzare l'esperienza dell'utente con Smith+Nephew per renderla migliore, comprendendo le sue preferenze e il modo in cui comunichiamo con lo stesso.
- Fornire contenuti e raccomandazioni personalizzati nel contesto della formazione medica.
- Segnalare qualsiasi problema con i nostri prodotti, ad esempio potenziali effetti collaterali dei nostri prodotti, per garantire la loro sicurezza.
- Coinvolgere l'utente in iniziative/attività, ad esempio per scopi di pubblicazione.
- Ottenere aggiornamenti sulle attività di ricerca clinica sponsorizzate da S+N o dallo sperimentatore a cui si sta partecipando.

(b) Per gestire e migliorare i nostri processi e le nostre operazioni commerciali.

Utilizzeremo i dati personali per:

- Gestire la sicurezza della rete e dei sistemi informatici.
- Rispondere alle segnalazioni di un possibile effetto collaterale associato a uno dei nostri prodotti e monitorare la sicurezza dei nostri prodotti.
- Rispondere alle richieste o ai requisiti dei clienti o delle agenzie governative.
- Conservare la documentazione relativa al nostro rapporto con l'utente.
- Eseguire analisi dei dati, verifiche e ricerche per aiutarci a fornire e migliorare le nostre piattaforme digitali, i nostri contenuti e i nostri servizi.
- Monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività in relazione ai nostri prodotti e servizi e utilizzare questi dati per apportare miglioramenti.

- Preparare ed eseguire report e analisi di gestione, comprese analisi e metriche.

(c) Per raggiungere altri scopi.

Utilizzeremo i dati personali:

- Per seguire o rispettare le leggi e le normative vigenti.
- Per rispondere alle richieste dei clienti e delle autorità pubbliche competenti.
- Per comunicare all'utente le modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche.
- In relazione a controversie o contenziosi potenziali, minacciati o reali.
- Per indagare e prendere provvedimenti contro comportamenti illegali o dannosi degli utenti.
- Per proteggere Smith+Nephew, gli interessi vitali dell'utente o quelli di un'altra persona.
- Per ottenere approfondimenti e feedback sui nostri prodotti e servizi al fine di correggerli o migliorarli, analizzando le informazioni provenienti da fonti esterne come LinkedIn.
- In caso di vendita, cessione o trasferimento totale o parziale della nostra attività.
- Possiamo utilizzare i dati che l'utente condivide con noi per prendere decisioni sui suoi interessi e preferenze, in modo da rendere più pertinenti i materiali di marketing che gli inviamo. Possiamo anche combinare le informazioni in nostro possesso con i dati demografici o sui suoi interessi raccolti da terze parti online e offline, per rendere la sua esperienza più personalizzata e personalizzare ulteriormente il nostro materiale di marketing. L'utente ha determinati diritti in relazione a questo - per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?"

6. Perché siamo autorizzati a raccogliere e utilizzare i dati personali?

- Per prendere provvedimenti prima di stipulare un contratto o eseguire un contratto;
- Per seguire la legge, ad esempio:
 - Fornire informazioni ai clienti e alle agenzie governative o organizzazioni analoghe al fine di rispettare o dimostrare la conformità agli obblighi legali o normativi.
 - Per adempiere i nostri obblighi di registrazione, monitoraggio normativo e reporting, compresi quelli relativi a eventi avversi, reclami e sicurezza dei prodotti.
 - Rispetto degli obblighi di anticorruzione e trasparenza e di altre leggi o regolamenti applicabili.
- L'utente ci ha dato il suo consenso in modo specifico. Potremmo aver bisogno del consenso dell'utente nelle seguenti circostanze:
 - L'installazione di cookie sul proprio dispositivo per scoprire come si utilizzano i nostri siti web, in modo da poter personalizzare ciò che si vede, adattando i contenuti e le notifiche alle cose a cui si è interessati.

- Alcune situazioni in cui l'utente condivide informazioni sensibili su di sé, come ad esempio la propria salute.
- Prima di inviare all'utente determinate comunicazioni elettroniche di marketing.
- Abbiamo bisogno di utilizzare i dati personali per scopi commerciali legittimi, ad esempio per permetterci di gestire con successo la nostra attività. Questi includono:
 - Condurre audit e indagini interne e rispettare le politiche interne in materia di anticorruzione e conflitto di interessi.
 - Gestire i nostri sistemi informatici e di comunicazione e le nostre reti.
 - Pianificare e migliorare le nostre attività commerciali, comprese, a titolo esemplificativo, le attività di ricerca e sviluppo, educative, cliniche e altre attività commerciali.
 - Conduzione di corsi di formazione e raccolta di feedback.
 - Proteggere i nostri diritti, la nostra privacy, la nostra sicurezza o la nostra proprietà, e/o quella dei nostri affiliati, dell'utente o di altri.
 - Comunicare e gestire il nostro rapporto con l'utente.
 - Verificare l'idoneità dell'utente ad accedere a determinati prodotti, servizi e dati che possono essere forniti solo a professionisti sanitari autorizzati o altrimenti condurre verifiche, adeguata valutazione e/o controlli di background per garantire che non sia preclusa la possibilità di lavorare con l'utente.
 - Analizzare o prevedere le preferenze dell'utente per identificare tendenze aggregate al fine di sviluppare, migliorare o modificare i nostri prodotti, servizi e attività commerciali.
 - Creare e mantenere un database per identificare e coinvolgere l'utente in base alle sue competenze e opinioni professionali e, ove applicabile, alle nostre interazioni passate.
- Per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni o procedimenti legali o di qualsiasi controversia o potenziale contenzioso.
- Per proteggere gli interessi vitali dell'utente o quelli di altri.
- Per motivi di interesse pubblico sostanziale, sulla base delle leggi e dei regolamenti applicabili.

7. Come proteggiamo i dati personali?

- Ci assicuriamo che i dati personali dell'utente siano trattati con la massima cura e in conformità con le nostre politiche e procedure e adottiamo misure appropriate per proteggerli.
- Utilizziamo numerose misure e tecnologie di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente e li monitoriamo regolarmente per individuare eventuali vulnerabilità e attacchi.
- Scegliamo con cura i fornitori di servizi con cui lavorare e verifichiamo che dispongano di misure e tecnologie di sicurezza per proteggere i dati personali dell'utente.

- Non vendiamo i dati personali dell'utente.

8. Quali sono i diritti dell'utente in merito ai propri dati personali?

Le leggi locali sulla privacy possono conferire all'utente dei diritti in relazione ai suoi dati personali, come descritto più dettagliatamente di seguito. L'utente può esercitare i propri diritti contattandoci. Gestiremo qualsiasi richiesta di esercizio dei diritti dell'utente in conformità con la legge applicabile, ma si prega di notare che tali diritti sorgono solo in determinate circostanze e potrebbero non essere assoluti. A seconda del motivo per cui elaboriamo i dati personali dell'utente e nella misura in cui la legge locale della giurisdizione dell'utente concede i diritti applicabili, l'utente può avere il diritto di:

- Revocare il proprio consenso al trattamento dei dati personali.
- Chiederci informazioni sul trattamento dei dati personali, compresa la possibilità di ottenere copie dei propri dati personali.
- Chiederci di correggere le informazioni che l'utente ritiene inesatte o incomplete.
- Chiederci di cancellare i propri dati personali.
- Chiederci di limitare il trattamento dei propri dati personali.
- Opporsi al trattamento dei propri dati personali da parte nostra.
- Chiederci di trasferire i dati personali che l'utente ci ha fornito da un'organizzazione a un'altra, o di consegnarle all'utente.
- Ricorrere alla risposta ricevuta in merito alla richiesta di diritti dell'utente, qualora la si ritenga inadeguata o insufficiente; e
- Presentare un reclamo all'autorità locale per la protezione dei dati.

Qualora ci si sia affidati al consenso dell'utente per l'utilizzo dei suoi dati personali, e l'utente successivamente ritiri tale consenso, potremmo non essere in grado di portare a termine alcune delle attività descritte in "Come utilizziamo i dati personali". Si noti inoltre che, in base a determinate leggi locali e normative applicabili, vi sono situazioni in cui il diritto di revocare il consenso non si applica.

9. Per quanto tempo conserviamo i dati personali?

- In alcune giurisdizioni, siamo obbligati per legge a conservare i dati personali per un determinato periodo. La durata dipende dai requisiti legali specifici della giurisdizione di riferimento. In caso contrario, li conserveremo solo per il tempo necessario allo scopo per cui sono stati raccolti.
- Al termine del periodo di conservazione, i dati personali dell'utente saranno cancellati completamente o deidentificati, ad esempio aggregandoli con altri dati in modo da poterli utilizzare in modo non identificabile per analisi statistiche e pianificazione aziendale.

10. Con chi condividiamo i dati personali dell'utente?

- I dati personali che Smith+Nephew raccoglie sull'utente possono essere condivisi con società o agenti che lavorano per nostro conto per aiutarci a soddisfare le esigenze aziendali. Smith+Nephew può anche condividere i dati personali dell'utente con i team del gruppo di società Smith+Nephew che necessitano di tali informazioni per svolgere le loro attività commerciali.
- Potremmo anche condividere i dati personali con altre terze parti, ad esempio:
 - Agenzie di eventi.
 - Agenzie di marketing.
 - Fornitori di tecnologia che collaborano con noi per sviluppare e migliorare i nostri siti web, forum digitali e applicazioni.
 - Fornitori di servizi media che collaborano con noi.
 - Fornitori di servizi sanitari che collaborano con noi.
 - Regolatori, tribunali, governi e autorità di polizia; e
 - Consulenti professionali, quali revisori dei conti, contabili e avvocati
 - Il datore di lavoro dell'utente, su richiesta, affinché possa adempiere qualsiasi obbligo di rendicontazione sulla formazione fornita ai propri dipendenti, come applicabile in casi specifici.

11. In quali casi trasferiamo i dati personali dell'utente al di fuori del suo paese di origine?

- A causa della natura internazionale della nostra attività, potremmo trasferire i dati personali all'interno del gruppo Smith+Nephew o a terzi situati al di fuori della giurisdizione dell'utente. Tali paesi possono avere leggi e requisiti di conformità alla protezione dei dati diversi da quelli in vigore nel paese in cui l'utente si trova.

Informazioni aggiuntive se l'utente si trova nello Spazio economico europeo (SEE), nel Regno Unito o in Svizzera

- Le autorità competenti del SEE, del Regno Unito e della Svizzera riconoscono che le leggi sulla protezione dei dati in alcuni paesi al di fuori di tali giurisdizioni forniscono un livello simile di standard di protezione dei dati. In caso di trasferimento dei dati personali dell'utente a paesi non riconosciuti da tali autorità, vengono messe in atto procedure per garantire che i dati personali dell'utente ricevano la stessa protezione che avrebbero se venissero trattati nel SEE, nel Regno Unito o in Svizzera. Ad esempio, i contratti stipulati con i terzi che hanno accesso ai dati personali dell'utente stabiliscono gli standard che questi devono seguire per quanto riguarda i dati personali dell'utente.
- Qualsiasi trasferimento dei dati personali avverrà nel rispetto delle leggi vigenti e i dati saranno trattati secondo i principi guida della presente informativa sulla privacy.

12. Cookie, dati di siti web e applicazioni; utilizzo per analisi e marketing

- I nostri siti web possono utilizzare cookie e tecnologie simili. È possibile scegliere di accettare o rifiutare i cookie. Se si sceglie di rifiutare i cookie, non tutti gli elementi

- dei nostri siti web, applicazioni e servizi possono funzionare come previsto, quindi l'esperienza dell'utente potrebbe essere compromessa.
- Nella misura in cui le leggi locali dell'utente considerano le informazioni raccolte dai cookie e da altre tecnologie come dati personali, tali informazioni saranno trattate secondo gli standard indicati nella presente informativa sulla privacy.
 - Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, consultare la nostra [Politica sui cookie](#). La presente informativa spiega cosa sono i cookie e le tecnologie simili e come li utilizziamo.
 - Raccogliamo informazioni sul tipo di browser e sul sistema operativo del computer dell'utente, sui siti web visitati prima e dopo aver visitato i nostri siti web, sulle informazioni di registro del server standard, sugli indirizzi IP (Protocollo Internet), sui dati relativi alla posizione, sul fornitore di servizi di telefonia mobile e sul sistema operativo del telefono mobile. Utilizziamo queste informazioni per capire come i nostri visitatori utilizzano i nostri siti web e le nostre applicazioni mobili, in modo da poterli migliorare, i servizi che offriamo e la nostra pubblicità. Possiamo anche condividere queste informazioni con altre società del gruppo Smith+Nephew e con altre terze parti.
 - Alcuni dei nostri siti web utilizzano Google Analytics, un servizio di analisi web fornito da Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utilizza i cookie per analizzare i modelli di utilizzo e può raccogliere informazioni sull'utilizzo del sito web da parte dell'utente, compreso il suo indirizzo IP. Ulteriori informazioni su Google Analytics sono disponibili [qui](#). Se l'utente desidera rinunciare all'utilizzo dei propri dati da parte di Google Analytics, può farlo [qui](#).