

Obvestilo o zasebnosti zdravstvenih delavcev

februar 2024

To obvestilo o zasebnosti je namenjeno zdravstvenim delavcem in drugim strokovnjakom, ki sodelujejo z družbo Smith+Nephew. To obvestilo o zasebnosti je lahko dopolnjeno z drugimi informacijami o zasebnosti, na primer v pogodbah, ki jih imamo z vami. Če vam veljavni lokalni zakoni dajejo dodatne pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, bomo uporabili te dodatne pravice.

V podjetju Smith+Nephew skrbimo za vašo zasebnost in razumemo, da je zaupanje pri ravnanju z vašimi osebnimi podatki najpomembnejše. To obvestilo o zasebnosti pojasnjuje naše prakse v zvezi z obdelavo osebnih podatkov. Ko se sklicujemo na "Smith+Nephew", "S+N", "mi", "nas" in "naše", imamo v mislih skupino podjetij Smith+Nephew.

Osebnih podatki so vse informacije ali del informacij, ki vas lahko neposredno (npr. vaše ime) ali posredno (npr. edinstvena identifikacijska številka) identificirajo.

1. Kdo je upravljaec vaših osebnih podatkov?

Podjetje Smith+Nephew, ki je z vami v razmerju, je upravljaec vaših osebnih podatkov.

2. Kontakni podatki in kontakna točka za zasebnost

Če želite uveljavljati svoje pravice, imate vprašanja o tem obvestilu o zasebnosti, potrebujete več informacij ali želite izraziti skrb, se obrnite na privacyenquiries@smith-nephew.com ali nas kontaktirajte prek naše linije za pogovor [tukaj](#).

3. Katere osebne podatke ali kategorije podatkov zbiramo o vas?

Osebnih podatki, ki jih zbiramo in obdelujemo, lahko vključujejo:

- (a) **Osnovni podatki:** Na primer vaše ime, priimek (vključno s predpono ali nazivom), vzdevek, spol, starost ali datum rojstva, pa tudi želeni jezik.
- (b) **Kontakni podatki:** Podatki, ki nam omogočajo, da stopimo v stik z vami, kot so vaš osebni ali poslovni e-poštni naslov, poštni naslov, telefonska številka, organizacija, država, ime, naziv delovnega mesta in vaš profil na platformi družabnih medijev.
- (c) **Strokovne informacije in izkušnje:** Informacije, povezane z vašimi kvalifikacijami, strokovnimi področji, življenjepisi, krajem opravljanja poklica, številko poklicne registracije/NPI/Licence ID/številko zdravnika, publikacijami, nagradami, referencami,

opravljenim usposabljanjem, podpisom in vašimi interesi (kot so vse posebne zdravstvene teme, o katerih od družbe Smith+Nephew zahtevate informacije).

(d) Informacije o tehničnih in omrežnih dejavnostih: Podatki, kot so vaša naprava in vaša uporaba naših spletnih mest, aplikacij in sistemov, vključno z vašim naslovom IP, ID naprave, modelom in različico strojne opreme, podatki o mobilnem omrežju, operacijskem sistemu in drugimi spletnimi identifikatorji, vrsto brskalnika, zgodovino brskanja, zgodovino iskanja, časom dostopa, ogledanimi stranmi, URL-ji, na katere ste kliknili, oddanimi obrazci, fizično lokacijo, tržnimi preferencami in interakcijo z uporabnikom.

(e) Finančni podatki: Na primer vaši bančni podatki, vključno z imenom računa, številko računa, šifro vrste, kreditno sposobnostjo, številko DDV, podatki o kreditni kartici, podatki o zgodovini nakupov izdelkov.

(f) Uporaba izdelka/splošni vpogledi v zdravstvo:

- podatki, povezani z vašo uporabo naših izdelkov ali izdelkov konkurentov, vključno s povratnimi informacijami.
- vaša zgodovina nakupov in želje.
- vaše interakcije z nami.
- Vaš želeni način komunikacije z nami.
- Storitve in viri informacij, ki jih lahko uporabljate.
- Vaša spoznanja, vključno s pogledi, mnenji, izzivi in podatki, povezanimi z vašim strokovnim področjem.

(g) Avdiovizualno:

- vaše fotografije, videoposnetki (vključno s prenosom v živo) in glasovni posnetki.

(h) Dodatne informacije: Pri rezervacijah potovanj so to na primer omejitve glede hrane, podatki o potnem listu, številka osebne dokumenta, številka potnega lista in vozniškega dovoljenja ter podatki o pogostih potnikih, številka socialnega zavarovanja (kadar to zahteva zakon), kontaktne osebe (v nujnih primerih), podatki o družini (po potrebi in v skladu z lokalno zakonodajo),

(i) Informacije o konfliktih: Informacije o okoliščinah, ki lahko povzročijo navzkrižje interesov.

Lahko se odločite, da nam ne boste posredovali osebnih podatkov, ko vas za to prosimo. Če se odločite, da nam svojih osebnih podatkov ne boste posredovali, lahko to omeji naš odnos z vami. Morda vam na primer ne bomo mogli zagotoviti storitev, ki ste jih zahtevali. Če nam ne želite posredovati osebnih podatkov, vendar jih moramo pridobiti na podlagi veljavne zakonodaje ali predpisov, vam bomo to zahtevo potrdili.

4. Kako zbiramo vaše osebne podatke?

Neposredno od vas, ko:

- Ustvarite račun na katerem koli spletnem mestu, aplikaciji ali sistemu Smith+Nephew.
- Delite ali uporabite svoj profil v družabnih medijih, da stopite v stik z družbo Smith+Nephew ali sodelujete z vsebino družbe Smith+Nephew na platformah družabnih medijev.
- Prijavite se pri nas za prejemanje trženjskega gradiva.
- obiščete naše spletno mesto ali sodelujete pri spletnih vsebinah ali dogodkih na našem spletnem mestu ali licenčnih platformah tretjih oseb.
- Obrnite se na enega od naših prodajnih predstavnikov ali klicnih centrov.
- Oddajte vse spletne obrazce ali obrazce brez povezave (npr. za naročilo vzorcev izdelkov ali odgovore na ankete).
- nam posredujete neželene dogodke ali poizvedbe o zdravstvenih podatkih; in/ali
- Udeležujte se sestankov brez povezave, kot so svetovalni odbori ali konference.
- Sodelujte z našo ekipo za klinične raziskave pri dejavnostih kliničnih raziskav, ki jih sponzorira družba S+N ali raziskovalec.

Iz drugih virov:

- organizacije, ki zagotavljajo informacijske storitve na področju zdravstva, med drugim IQVIA.
- Javno dostopna skladišča ali viri informacij.
- Ponudniki storitev trženja.
- Posamezniki, za katere skrbite in ki so vas izrecno določili za svojega zdravstvenega delavca.
- Združenja, ki zastopajo interese bolnikov.
- Agencije, specializirane za upravljanje dogodkov.
- Subjekti, ki omogočajo potovalne aranžmaje.
- platforme za profesionalno mreženje, kot je LinkedIn ali druge platforme družabnih medijev.
- primeri, ko so naši izdelki omenjeni v spletni razpravi, na primer ob omembi izdelka Smith+Nephew v objavi v družabnih medijih.
- vladne agencije ali podobne organizacije, ki hranijo vaše podatke.

Informacije o vas lahko združimo iz različnih virov, vključno z informacijami, ki nam jih posredujete, in osebnimi podatki, ki jih zberemo med vašim odnosom z nami.

5. Kako uporabljamo vaše osebne podatke?

Vaše osebne podatke uporabljamo za spodaj opisane namene.

(a) za upravljanje našega odnosa z vami.

Vaše osebne podatke bomo uporabili za:

- zagotavljanje naših izdelkov in storitev ter sodelovanje z vami.
- zagotavljanje in upravljanje dostopa do spletnih storitev, kot so spletne oddaje, priložnosti za zaposlitev, izobraževalni programi, novice, pričevanja in finančne posodobitve.
- Potrditev vaše poklicne registracije.
- pomoč pri vprašanjih ali zahtevah, ki jih imate v zvezi z našimi izdelki, storitvami, spletnimi storitvami ali drugimi zadevami.
- vam posredujemo informacije, ko jih zahtevate ali ko menimo, da bi vas naši izdelki in storitve lahko zanimali. Če vam nameravamo posredovati elektronsko trženje, vas bomo po potrebi prosili za soglasje, vi pa se lahko kadar koli odjavite.
- vas povabimo k posredovanju povratnih informacij, sodelovanju v raziskavah, anketah ali udeležbi na dogodkih.
- Prilagajanje vaše izkušnje z družbo Smith+Nephew, da bi bila ta boljša za vas, z razumevanjem vaših želja in načina komuniciranja z vami.
- zagotavljanje prilagojene vsebine in priporočil za vas v okviru medicinskega izobraževanja.
- poročajte o morebitnih težavah z našimi izdelki, npr. o morebitnih neželenih učinkih naših izdelkov, da zagotovimo njihovo varnost.
- sodelovati z vami pri pobudah/dejavnostih, na primer za namene objave.
- pridobiti najnovejše informacije o dejavnostih kliničnih raziskav, ki jih sponzorira družba S+N ali raziskovalec in v katerih sodelujete.

(b) za upravljanje in izboljšanje naših procesov in poslovnih dejavnosti.

Vaše osebne podatke bomo uporabili za:

- upravljanje varnosti našega omrežja in informacijskih sistemov.
- odzivanje na vaša poročila o morebitnih neželenih učinkih, povezanih z enim od naših izdelkov, in spremljanje varnosti naših izdelkov.
- odzivanje na zahteve ali zahteve strank ali vladnih agencij.
- vodenje evidenc, povezanih z našim odnosom z vami.
- izvajanje analiz podatkov, revizij in raziskav, ki nam pomagajo pri zagotavljanju in izboljševanju naših digitalnih platform, vsebin in storitev.
- spremljanje in analiziranje trendov, uporabe in dejavnosti v zvezi z našimi izdelki in storitvami ter uporaba teh podatkov za izboljšave.
- priprava in izvajanje poročil in analiz za vodstvo, vključno z analitiko in metriko.

(c) za doseganje drugih namenov.

Vaše osebne podatke bomo uporabili:

- upoštevanje ali skladnost z veljavnimi zakoni in predpisi.
- za odzivanje na zahteve strank in pristojnih javnih organov.

- da vas obvestimo o spremembah naših pogojev in pravilnikov.
- v zvezi z morebitnimi, grozečimi ali dejanskimi spori ali sodnimi postopki.
- preiskovanje in ukrepanje proti nezakonitemu ali škodljivemu vedenju uporabnikov.
- za zaščito družbe Smith+Nephew, vaših vitalnih interesov ali interesov druge osebe.
- pridobivanje vpogleda in povratnih informacij o naših izdelkih in storitvah, da bi jih lahko popravili ali izboljšali, z analizo informacij iz zunanjih virov, kot je LinkedIn.
- ko prodamo, dodelimo ali prenesemo celotno podjetje ali njegov del.
- Podatke, ki nam jih posredujete, lahko uporabimo za odločanje o vaših interesih in željah, tako da lahko tržno gradivo, ki vam ga pošiljamo, naredimo ustrežnejše. Informacije, ki jih imamo o vas, lahko združimo tudi s podatki o vaših interesih ali demografskimi podatki, ki so jih tretje osebe zbrale od vas na spletu in zunaj njega, da bi bila vaša izkušnja bolj prilagojena in da bi dodatno prilagodili naše tržno gradivo. V zvezi s tem imate določene pravice - za več informacij glejte "Katere so vaše pravice v zvezi z osebnimi podatki?" spodaj.

6. Zakaj lahko zbiramo in uporabljamo vaše osebne podatke?

- za sprejemanje ukrepov pred sklenitvijo pogodbe ali izvedbo pogodbe;
- Na primer upoštevanje zakona:
 - zagotavljanje informacij strankam in vladnim agencijam ali podobnim organizacijam za izpolnjevanje ali dokazovanje skladnosti z zakonskimi ali regulativnimi obveznostmi.
 - za izpolnjevanje naših obveznosti glede vodenja evidenc, regulativnega spremljanja in poročanja, vključno s tistimi, ki se nanašajo na neželene dogodke, pritožbe in varnost izdelkov.
 - izpolnjevanje protikorupcijskih obveznosti in obveznosti glede preglednosti ter drugih veljavnih zakonov ali predpisov.
- Za to ste nam dali izrecno soglasje. Vaše soglasje lahko potrebujemo v naslednjih okoliščinah:
 - namestitev piškotkov v vašo napravo, da ugotovimo, kako uporabljate naša spletna mesta, da lahko prilagodimo vsebino in obvestila tistim, ki vas zanimajo.
 - v nekaterih primerih, ko delite občutljive podatke o sebi, na primer o svojem zdravju.
 - preden vam pošljemo določena elektronska tržna sporočila.
- Vaše osebne podatke moramo uporabljati v zakonite poslovne namene, na primer, da lahko uspešno poslujemo. Ti vključujejo:
 - izvajanje revizij in notranjih preiskav ter upoštevanje notranjih pravilnikov o preprečevanju podkupovanja in navzkrižja interesov.
 - upravljanje naših informacijskih in komunikacijskih sistemov ter omrežij.

- načrtovanje in izboljševanje naših poslovnih dejavnosti, med drugim v zvezi z raziskavami in razvojem, izobraževalnimi, kliničnimi in drugimi komercialnimi dejavnostmi.
 - Izvajanje usposabljanja in zbiranje povratnih informacij.
 - Zaščita naših pravic, zasebnosti, varnosti ali lastnine in/ali naših podružnic, vas ali drugih.
 - komuniciranje z vami in upravljanje našega odnosa z vami.
 - preverjanje vaše upravičenosti do dostopa do določenih izdelkov, storitev in podatkov, ki so lahko na voljo le licenciranim zdravstvenim delavcem, ali drugo preverjanje, skrbno preverjanje in/ali preverjanje preteklosti, da bi zagotovili, da nam ni onemogočeno sodelovanje z vami.
 - analiziranje ali predvidevanje vaših želja za ugotavljanje skupnih trendov, da bi razvili, izboljšali ali spremenili naše izdelke, storitve in poslovne dejavnosti.
 - Ustvarjanje in vzdrževanje podatkovne zbirke, da bi vas prepoznali in z vami sodelovali na podlagi vašega strokovnega znanja in mnenj ter po potrebi naših preteklih interakcij.
- za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov ali postopkov ali kakršnih koli sporov ali morebitnih sodnih postopkov.
 - za zaščito vaših vitalnih interesov ali interesov drugih.
 - ker je to potrebno zaradi pomembnega javnega interesa na podlagi veljavnih zakonov in predpisov.

7. Kako varujemo vaše osebne podatke?

- Z vašimi osebnimi podatki ravnamo zelo skrbno in v skladu z našimi pravili in postopki ter sprejemamo ustrezne ukrepe za njihovo zaščito.
- Za zaščito vaših osebnih podatkov uporabljamo različne varnostne ukrepe in tehnologije, ki jih redno spremljamo za morebitne ranljivosti in napade.
- Skrbno izbiramo ponudnike storitev, s katerimi sodelujemo, in preverjamo, ali imajo vzpostavljene varnostne ukrepe in tehnologije za zaščito vaših osebnih podatkov.
- Vaših osebnih podatkov ne prodajamo.

8. Kakšne so vaše pravice v zvezi z osebnimi podatki?

Lokalni zakoni o zasebnosti vam lahko dajejo pravice v zvezi z vašimi osebnimi podatki, kot je podrobneje opisano v nadaljevanju. Svoje pravice lahko uveljavljate tako, da se obrnete na nas. Vsako zahtevo za uveljavljanje vaših pravic bomo obravnavali v skladu z veljavno zakonodajo, vendar upoštevajte, da te pravice nastanejo le v določenih okoliščinah in morda niso absolutne. Glede na naš razlog za obdelavo vaših osebnih podatkov in v obsegu, v katerem vam lokalna zakonodaja v vaši jurisdikciji zagotavlja veljavne pravice, ste lahko upravičeni do:

- preklicati soglasje za obdelavo vaših osebnih podatkov.

- Vprašajte nas o obdelavi vaših osebnih podatkov, vključno z zahtevo po kopijah vaših osebnih podatkov.
- nas prosite, da popravimo informacije, za katere menite, da so netočne ali nepopolne.
- nas prosite, da izbrišemo vaše osebne podatke.
- nas prosite, da omejimo obdelavo vaših osebnih podatkov.
- ugovarjate naši obdelavi vaših osebnih podatkov.
- zahtevati, da osebne podatke, ki ste nam jih dali, prenesemo iz ene organizacije v drugo ali da vam jih posredujemo.
- pritožba na prejeti odgovor v zvezi z vašo zahtevo za pravice, če menite, da je neustrezen ali nezadosten, in
- Pritožite se pri lokalnem organu za varstvo podatkov.

Če smo se zanašali na vašo privolitev za uporabo vaših osebnih podatkov in ste jo pozneje preklicali, morda ne bomo mogli opraviti nekaterih dejavnosti, opisanih v poglavju "Kako uporabljamo vaše osebne podatke". Upoštevajte tudi, da v skladu z nekaterimi lokalnimi zakoni in veljavnimi predpisi obstajajo situacije, v katerih pravica do preklica privolitve ne velja.

9. Kako dolgo hranimo vaše osebne podatke?

- V nekaterih jurisdikcijah moramo vaše osebne podatke hraniti določeno obdobje. Koliko časa je odvisno od posebnih pravnih zahtev zadevne jurisdikcije. V nasprotnem primeru jih bomo hranili le toliko časa, kolikor je potrebno za namen, za katerega so bili zbrani.
- Ob koncu obdobja hrambe bodo vaši osebni podatki v celoti izbrisani ali pa bo njihova identiteta odpravljena, na primer z združevanjem z drugimi podatki, tako da jih bo mogoče uporabiti na neidentificiran način za statistično analizo in poslovno načrtovanje.

10. S kom delimo vaše osebne podatke?

- Osebne podatke, ki jih Smith+Nephew zbere o vas, lahko delimo s podjetji ali zastopniki, ki delajo v našem imenu, da nam pomagajo pri izpolnjevanju poslovnih potreb. Družba Smith+Nephew lahko vaše osebne podatke deli tudi z ekipami v skupini podjetij Smith+Nephew, ki jih potrebujejo za opravljanje svojih poslovnih dejavnosti.
- Vaše osebne podatke lahko posredujemo tudi drugim tretjim osebam, na primer:
 - Agencije za dogodke.
 - Trženjske agencije.
 - dobavitelji tehnologije, ki z nami sodelujejo pri razvoju in izboljševanju naših spletnih mest, digitalnih forumov in aplikacij.
 - ponudniki medijskih storitev, ki sodelujejo z nami.
 - ponudniki zdravstvenih storitev, ki sodelujejo z nami.
 - regulatorji, sodišča, vlade in organi kazenskega pregona ter

- strokovni svetovalci, kot so revizorji, računovodje in odvetniki.
- vašemu delodajalcu na njegovo zahtevo, da lahko izpolni vse zahteve za poročanje o usposabljanju, ki ga je zagotovil svojim zaposlenim, če je to potrebno v posebnih primerih.

11.V katerih primerih vaše osebne podatke prenesemo izven vaše matične države?

- Zaradi mednarodne narave našega poslovanja lahko vaše osebne podatke posredujemo znotraj skupine Smith+Nephew ali tretjim osebam zunaj vaše jurisdikcije. V takšnih državah lahko veljajo drugačni zakoni in zahteve glede varstva podatkov kot v državi, v kateri se nahajate.

Dodatne informacije, če ste v Evropskem gospodarskem prostoru (EGP), Združenem kraljestvu ali Švici

- Pristojni organi v EGP, Združenem kraljestvu in Švici priznavajo, da zakonodaja o varstvu podatkov v nekaterih državah zunaj teh jurisdikcij zagotavlja podobno raven standardov varstva podatkov. Kadar vaše osebne podatke prenesemo v države, ki jih ti organi ne priznavajo, imamo vzpostavljene postopke, ki zagotavljajo, da so vaši osebni podatki enako zaščiteni, kot če bi se obdelovali v EGP, Združenem kraljestvu ali Švici. V naših pogodbah s tretjimi osebami, ki imajo dostop do vaših osebnih podatkov, so na primer določeni standardi, ki jih morajo upoštevati v zvezi z vašimi osebnimi podatki.
- Vsak prenos vaših osebnih podatkov bo potekal v skladu z veljavnimi zakoni, z njimi pa bomo ravnali v skladu z vodilnimi načeli tega obvestila o zasebnosti.

12.Piškotki, podatki o spletnem mestu in aplikacijah; uporaba za analitiko in trženje

- Naša spletna mesta lahko uporabljajo piškotke in podobne tehnologije. Piškotke lahko sprejmete ali zavrnete. Če zavrnete piškotke, vsi elementi naših spletnih mest, aplikacij in storitev morda ne bodo delovali, kot je bilo predvideno, kar lahko vpliva na vašo izkušnjo.
- Če vaša lokalna zakonodaja šteje podatke, zbrane s piškotki in drugimi tehnologijami, za osebne podatke, bomo te podatke obravnavali v skladu s standardi, določenimi v tem obvestilu o zasebnosti.
- Več informacij o naši uporabi piškotkov najdete v našem [pravilniku o piškotkih](#). Ta pravilnik pojasnjuje, kaj so piškotki in podobne tehnologije ter kako jih uporabljamo.
- Zbiramo podatke o vrsti brskalnika in operacijskem sistemu vašega računalnika, spletnih mestih, ki ste jih obiskali pred obiskom naših spletnih mest in po njem, standardne podatke iz dnevnika strežnika, naslove internetnega protokola (IP), podatke o lokaciji, ponudnika storitev mobilne telefonije in operacijski sistem mobilne telefonije. Te informacije uporabljamo za razumevanje, kako obiskovalci uporabljajo naša spletna mesta in mobilne aplikacije, da jih lahko izboljšamo, storitve, ki jih

Smith+Nephew

ponujamo, in naše oglaševanje. Te podatke lahko delimo tudi z drugimi podjetji v skupini Smith+Nephew in drugimi tretjimi osebami.

- Nekatera naša spletna mesta uporabljajo Google Analytics, storitev spletne analitike, ki jo zagotavlja družba Google, Inc. ("Google"). Google Analytics uporablja piškotke za analizo vzorcev uporabe in lahko zbira informacije o vaši uporabi spletnega mesta, vključno z vašim naslovom IP. Več informacij o storitvi Google Analytics je na voljo [tukaj](#). Če se želite odjaviti od uporabe vaših podatkov v storitvi Google Analytics, se lahko odjavite [tukaj](#).