

Všeobecné vyhlásenie o ochrane osobných údajov

decembra 2024

V Smith+Nephew sa staráme o vaše súkromie a chápeme, že dôvera je prvoradá pri zaobchádzaní s vašimi osobnými údajmi. Toto všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje naše postupy týkajúce sa spracovania osobných údajov.

Keď hovoríme o 'Smith+Nephew', 'S+N', 'my', 'nás' a 'náš', máme na mysli skupinu spoločností Smith+Nephew.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov sa vzťahuje na nasledujúce osoby:

- Zamestnanci, dodávatelia alebo zástupcovia (a) zákazníkov, distribútorov, zástupcov, predajcov, dodávateľov a obchodných partnerov spoločnosti Smith+Nephew, (b) vládnych alebo regulačných orgánov alebo (c) iných tretích strán, ktoré sú v interakcii so spoločnosťou Smith+Nephew;

Poznámka: Toto všeobecné oznámenie o ochrane osobných údajov sa nevzťahuje na zdravotníckych odborníkov (HCP) a iných odborníkov pracujúcich so spoločnosťou Smith+Nephew alebo kandidátmi hľadajúcimi zamestnanie. Pozrite si samostatné upozornenia v Centre [upozornení na ochranu osobných údajov](#) Smith+Nephew. Zamestnanci Smith+Nephew by si mali prečítať Oznámenie o ochrane osobných údajov zamestnanca dostupné na interných kanáloch Smith+Nephew;

- Návštevníci webových stránok Smith+Nephew (pokiaľ sa na konkrétnu webovú stránku Smith+Nephew nevzťahuje osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov);
- Členovia širokej verejnosti, ktorí môžu kontaktovať alebo byť kontaktovaní spoločnosťou Smith+Nephew;
- Pacienti a používatelia produktov/služieb, ktorí používajú produkty a/alebo služby Smith+Nephew, v rozsahu, v akom Smith+Nephew získava a spracúva osobné údaje takýchto jednotlivcov na svoje vlastné obchodné účely (okrem účasti na klinických štúdiách Smith+Nephew, pre ktoré môže byť poskytnuté osobitné oznámenie o ochrane osobných údajov);
- Akákoľvek iná osoba, ktorej osobné údaje spracúvame, ak takéto spracúvanie nie je, je predmetom alternatívneho upozornenia v Centre [upozornení na ochranu osobných údajov spoločnosti](#) Smith+Nephew.

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môže byť doplnené ďalšími informáciami o ochrane osobných údajov, napríklad v dohodách, ktoré s vami máme uzatvorené, alebo inými oznámeniami o ochrane osobných údajov, ktoré sú vám prístupné inými prostriedkami. Ak vám platné miestne

zákony dávajú dodatočné práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, budeme tieto dodatočné práva uplatňovať.

„Osobné informácie“ alebo „osobné údaje“ sú akékoľvek informácie alebo informácie, ktoré by vás mohli identifikovať priamo (napr. vaše meno) alebo nepriamo (napr. jedinečné identifikačné číslo).

1. Kto je zodpovedný subjekt za vaše osobné údaje?

V závislosti od spôsobov, akými komunikujete s Smith+Nephew, bude zodpovedný subjekt za vaše osobné údaje subjekt Smith+Nephew, ktorý: (a) spravuje webovú lokalitu Smith+Nephew, ktorú navštívite; (b) je zodpovedný za predaj produktov Smith+Nephew vo vašej krajine; alebo (c) má s vami obchodný alebo iný vzťah alebo interakciu. Viac informácií o lokalitách, v ktorých spoločnosti Smith+Nephew's pôsobia, nájdete [tu](#).

2. Kontaktné informácie a váš kontaktný bod ochrany osobných údajov

Ak: (a) chcete uplatniť svoje práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi (pozri tiež časť 8 „Aké máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov?“); (b) máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov; c) potrebujú viac informácií; alebo (d) by ste chceli upozorniť na problém, kontaktujte nás na adrese privacy@smith-nephew.com alebo prostredníctvom našej linky [tu](#).

3. Aké osobné údaje alebo kategórie informácií o vás zhromažďujeme?

V závislosti od vášho konkrétneho vzťahu alebo interakcie so spoločnosťou Smith+Nephew môžu osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracovávame, zahŕňať, ale nie sú obmedzené na:

- (a) **Osobné údaje**, ako je vaše meno, priezvisko (vrátane predpony alebo titulu), prezývka, pohlavie, vek alebo dátum narodenia, rodinný stav, podpis, ako aj preferovaný jazyk;
- (b) **Podrobnosti o účte**, ako sú prihlasovacie údaje účtu a história účtu;
- (c) **Kontaktné informácie**, ako sú informácie, ktoré nám umožňujú kontaktovať vás (vrátane podrobností o vašich núdzových kontaktoch, ak je to vhodné), ako je váš osobný alebo obchodný e-mail, poštová adresa, telefónne číslo, faxové číslo, krajina/štát/región/provincia a/alebo váš profil na platforme sociálnych médií;
- (d) **Profesionálne informácie**, ako sú informácie súvisiace s vašou profesijnou úlohou, pracovným názvom, organizáciou, miestom výkonu práce, odbornými špecializáciami, oblasťami záujmov, životopisom a akýmikoľvek verejne dostupnými informáciami týkajúcimi sa vašej práce;
- (e) **Technické informácie a informácie o sieťovej aktivite**: Informácie, ako je vaše zariadenie a vaše používanie našich webových stránok, aplikácií a systémov, vrátane vašej IP adresy, ID zariadenia, modelu a verzie hardvéru, informácií o mobilnej sieti, operačnom

systeme a iných online identifikátoroch, typu prehliadača, histórie prehliadania, histórie vyhľadávania, času prístupu, prezeraných stránok, registrácie, priebehu a dokončenia aktivít, ak je to relevantné, kliknutí na URL, odoslaných formulárov a fyzickej interakcie používateľa, marketingu;

- (f) **Finančné informácie**, ako sú vaše bankové údaje vrátane názvu účtu, čísla účtu, triediaceho kódu, IČ DPH, informácií o kreditnej karte;
- (g) **Informácie o zdravotnom poistení**, ako sú informácie o vašej poistnej zmluve, identifikačné číslo, prihláška a história nárokov;
- (h) **národné identifikátory**, ako je váš občiansky preukaz/pas, vodičský preukaz, číslo sociálneho poistenia alebo iné identifikačné čísla daňových poplatníkov/štátne identifikačné čísla;
- (i) **Informácie o povinnej starostlivosti**: Informácie, ktoré nám umožňujú vykonávať povinnú starostlivosť predtým, ako s vami alebo vašou spoločnosťou začneme obchodovať (napríklad identifikovať akýkoľvek konflikt záujmov alebo v súvislosti s fúziami a akvizíciami), ktoré môžu zahŕňať štatút občianstva, národnosť, históriu adries, previerky trestných činov, informácie o vyšetrovaniach a presadzovaní, vlastníctvo podniku, referencie atď.;
- (j) **Informácie o vyšetrovaní**, ako sú údaje o elektronickom zisťovaní a ďalšie informácie zhromaždené v rámci nahlásených obáv, ktoré dostávame, a vyšetrovaní, ktoré vykonávame s cieľom monitorovať dodržiavanie zákonov, nariadení a zásad spoločnosti Smith+Nephew;
- (k) **Informácie o cestovaní a udalostiach**, ako sú akékoľvek informácie týkajúce sa vášho cestovania a účasti na podujatiach Smith+Nephew, vrátane akýchkoľvek stravovacích obmedzení;
- (l) **Informácie o školeniach**, ako sú akékoľvek informácie týkajúce sa školení, ktoré od nás dostanete ako súčasť nášho vzťahu s vami (napr. školenia o produktoch Smith+Nephew);
- (m) **Informácie o transakciách a používaní produktov**, ako napríklad:
 - Údaje súvisiace s vaším používaním našich produktov a služieb;
 - Vaša história nákupov a platieb a preferencie;
 - Vaše interakcie s nami;
 - Váš preferovaný spôsob komunikácie s nami;
 - Služby a zdroje informácií, ktoré môžete použiť.
- (n) **Informácie o spätnej väzbe**, ako sú odpovede, ktoré poskytnete v našich prieskumoch (napr. prieskumy spokojnosti zákazníkov alebo dodávateľov);
- (o) **Audiovizuálne informácie**, ako sú vaše fotografie, videá a hlasové záznamy, v rozsahu použiteľnom vo vašej konkrétnej situácii;

- (p) Verejne dostupné informácie**, ako napríklad príspevky na verejných sociálnych médiách, ktoré uverejníte v rozsahu, v akom sú relevantné pre obchodné účely spoločnosti Smith+Nephew (napr. riadenie vonkajších vzťahov, vykonávanie náležitej starostlivosti a vyšetovania);
- (q) Špeciálne kategórie osobných údajov alebo citlivé osobné informácie**, ako sú informácie o vašom zdravotnom stave, ID pacienta, zdravotnom zázname a liečbe, zdravotnom postihnutí, pohlaví alebo etnickom pôvode, ktoré nám poskytnete priamo (napr. keď nám podáte sťažnosť na produkt) alebo nám ich poskytne zákazník Smith+Nephew alebo zdravotnícky pracovník (napr. s cieľom nahlásiť akékoľvek nežiaduce udalosti týkajúce sa našich produktov, umožniť objednanie a použitie produktov Smith+Nephew na spracovanie týchto informácií o nákladoch použitých pri vašich žiadostiach Smith+Nephew). vlastné obchodné účely;
- (r) Akékoľvek ďalšie informácie**, ktoré môžeme zhromažďovať v rámci nášho vzťahu s vami, keď nás kontaktujete, predkladáte žiadosti alebo sťažnosti, nahlasujete obavy alebo nežiaduce udalosti alebo s nami inak komunikujete.

Môžete sa rozhodnúť neposkytnúť nám osobné údaje, keď vás o ne požiadame. Ak sa rozhodnete neposkytnúť nám svoje osobné údaje, môže to obmedziť náš vzťah s vami. Napríklad vám nemusíme byť schopní poskytnúť služby, ktoré ste požadovali. Ak si neželáte, aby ste nám poskytli osobné údaje, ale podľa platných zákonov alebo nariadení sme povinní získať vaše údaje, túto požiadavku vám potvrdíme.

4. Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?

(a) Priamo od vás, napríklad keď:

- Vytvorte si účet na akejkoľvek webovej stránke, aplikácii alebo systéme Smith+Nephew;
- Nákup produktov a služieb Smith+Nephew;
- Zásobovanie Smith+Nephew produktmi a službami;
- Používajte aplikácie a systémy Smith+Nephew;
- používať prihlásenie vašej spoločnosti alebo inú overovaciu službu tretej strany na získanie prístupu k našim systémom alebo aplikáciám;
- Zdieľajte alebo používajte svoj profil na sociálnych sieťach na kontaktovanie Smith+Nephew alebo interakciu s obsahom Smith+Nephew na platformách sociálnych médií;
- Zaregistrujte sa u nás na odber marketingových materiálov, bulletinov a inej pravidelnej komunikácie;
- Navštívte naše webové stránky alebo sa zapojte do online obsahu alebo udalostí na našej webovej stránke alebo na licencovaných platformách tretích strán;

- Spojte sa s jedným z našich zástupcov predaja a zákazníckej podpory alebo call centier;
- Odpovedať na prieskumy, poskytovať spätnú väzbu alebo poskytovať posudky;
- Odošlite akékoľvek online alebo offline formuláre (napr. na objednanie vzoriek produktov);
- Podel'te sa s nami o nežiaduce udalosti alebo odošlite žiadosti o produkt alebo lekárske informácie;
- Zúčastnite sa online a offline stretnutí;
- Zúčastnite sa alebo absolvujte online a offline školenia;
- sú predmetom povinnej starostlivosti alebo vyšetrovania zo strany Smith+Nephew týkajúceho sa vás alebo vašej organizácie;
- V opačnom prípade sa s nami zapojte a komunikujte.

b) z iných zdrojov, ako napríklad:

- Vaša organizácia ako súčasť nášho obchodného vzťahu s nimi;
- Akákoľvek tretia strana, ktorá nám nahlási problém;
- Váš zdravotnícky pracovník, keď si objedná produkty Smith+Nephew súvisiace s vašou liečbou, v rozsahu, v akom sú s nami zdieľané vaše informácie na účely objednávky alebo úhrady nákladov;
- Váš zdravotnícky pracovník, keď sa s nami podelí o nežiaduce udalosti súvisiace s vašou liečbou;
- verejne dostupné úložiská alebo zdroje informácií;
- Poskytovatelia marketingových služieb;
- Agentúry špecializujúce sa na manažment podujatí;
- Subjekty uľahčujúce organizáciu ciest;
- Profesionálne sieťové platformy, ako napríklad LinkedIn alebo iné platformy sociálnych médií;
- Prípady, keď sa v online diskusii odvolávajú na naše produkty, ako napríklad pri zmienke o produkte Smith+Nephew v príspevku na sociálnych sieťach;
- konzultanti alebo právnické firmy zastupujúce vás alebo vašu organizáciu;
- vládne agentúry alebo podobné organizácie, ktoré uchovávajú vaše informácie v evidencii; a/alebo
- Ako je potrebné na (a) pomoc pri plnení našich zákonných povinností, (b) vedenie súdnych sporov a vyšetrovania a (c) zabezpečenie bezpečnosti našich zamestnancov a zákazníkov.

Ak pripojíte svoj účet na sociálnych sieťach k našim webovým stránkam alebo aplikáciám, budete s nami zdieľať určité osobné informácie zo svojho účtu sociálnych médií. Môže to zahŕňať vaše meno, e-mailovú adresu, fotografiu, zoznam kontaktov sociálnych médií a akékoľvek ďalšie informácie, ktoré nám sprístupníte, keď pripojíte svoj účet na sociálnych sieťach k našim webovým stránkam alebo aplikáciám.

Môžeme kombinovať informácie o vás z rôznych zdrojov, vrátane informácií, ktoré nám poskytnete, a osobných údajov, ktoré sa zhromažďujú počas vášho vzťahu s nami.

5. Ako používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžeme použiť na účely opísané nižšie:

(a) Aby sme spravovali náš vzťah s vami.

Vaše osobné údaje môžeme použiť napríklad na:

- Pred začatím obchodu s vami alebo v rámci fúzií a akvizícií vykonávajte náležitú starostlivosť;
- poskytovať naše produkty a služby a komunikovať s vami a vašou organizáciou;
- Obstarávanie produktov a služieb a interakcia s vami a vašou organizáciou;
- Poskytovať a spravovať prístup k online službám, ako sú webové vysielania, pracovné príležitosti, vzdelávacie programy, správy, referencie a finančné aktualizácie;
- Spravujte svoj účet na našich webových stránkach a v aplikáciách;
- identifikovať vás a overiť vaše prístupové práva k našim webovým stránkam, systémom a aplikáciám;
- Pomoc s akýmkoľvek otázkami alebo požiadavkami, ktoré máte o našich produktoch, službách, online službách alebo iných záležitostiach;
- Poskytnite vám informácie, keď o ne požiadate alebo keď sa domnievame, že by vás naše produkty a služby mohli zaujímať. Ak máme v úmysle s vami zdieľať elektronický marketing, v prípade potreby vás požiadame o súhlas a môžete sa kedykoľvek odhlásiť;
- pozvať vás, aby ste poskytli spätnú väzbu, zúčastnili sa výskumu, prieskumov alebo sa zúčastnili podujatí;
- V závislosti od povahy nášho vzťahu s vami môžeme použiť údaje, ktoré s nami zdieľate, na rozhodovanie o vašich záujmoch a preferenciách, aby sme mohli urobiť marketingové materiály, ktoré vám posielame, relevantnejšie. Môžeme tiež

kombinovať informácie, ktoré o vás uchovávame, s údajmi o vašich záujmoch alebo demografických údajoch, ktoré od vás tretie strany zhromaždili online a offline, aby sme vám mohli prispôbiť vašu skúsenosť a ešte viac prispôbiť naše marketingové materiály. V súvislosti s tým máte určité práva – pozrite si časť 8 „Aké máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov?“ nižšie pre ďalšie informácie;

- Poskytovať prispôbený obsah a odporúčania pre vás v kontexte lekárskeho vzdelávania;
- vykonávať analýzy, prieskum trhu a segmentáciu, aby ste pochopili vaše preferencie, zlepšili naše produkty a služby a našu komunikáciu s vami;
- Nahláste akékoľvek problémy s našimi produktmi, napr. potenciálne nežiaduce udalosti z našich produktov, aby ste sa uistili, že sú bezpečné;
- Zapojiť sa s vami do iniciatív/činností, napríklad na publikačné účely;
- Spravujte udalosti, ktorých sa zúčastňujete, a organizujte cestovanie;
- Ponúknite vám relevantné školenie.

(b) Riadiť a zlepšovať naše procesy a naše obchodné operácie.

Vaše osobné údaje môžeme použiť napríklad na:

- Spravovať bezpečnosť našej siete a informačných systémov;
- Spracovanie objednávok a platieb;
- Spravovať dodávku a distribúciu našich produktov;
- Reagovať na správy o možnej nežiaducej udalosti spojenej s jedným z našich produktov a monitorovať bezpečnosť našich produktov;
- Reagovať na požiadavky alebo požiadavky zákazníkov alebo vládnych agentúr;
- Uchovávať záznamy týkajúce sa nášho vzťahu s vami;
- Vykonávať analýzu údajov, audity a prieskumy, ktoré nám pomôžu poskytovať a zlepšovať naše digitálne platformy, obsah a služby;
- Monitorovať a analyzovať trendy, používanie a aktivity v súvislosti s našimi produktmi a službami a využívať tieto údaje na zlepšenie;
- Pripravte a vykonajte manažérske reporty a analýzy vrátane analytiky a metrík.

(c) Na dosiahnutie iných účelov.

Vaše osobné údaje môžeme použiť napríklad:

- Dodržiavať alebo dodržiavať príslušné zákony a predpisy;
- Aby sme vás informovali o zmenách našich zmluvných podmienok a zásad;
- V súvislosti s potenciálnymi, hroziacimi alebo skutočnými spormi alebo súdnymi spormi;
- Vyšetrovať a podniknúť kroky proti nezákonnému alebo škodlivému správaniu a/alebo porušovaniu zákonov, nariadení alebo zásad Smith+Nephew;
- Na ochranu Smith+Nephew, vaše životne dôležité záujmy alebo záujmy inej osoby;
- Keď predávame, postúpime alebo prevedieme celý náš podnik alebo jeho časť.

6. Prečo môžeme zhromažďovať a používať vaše osobné údaje?

(a) Podniknúť kroky pred uzavretím zmluvy alebo plnením zmluvy;

(b) Aby ste postupovali podľa zákona, napr.

- Poskytovanie informácií zákazníkom a vládny agentúram alebo podobným organizáciám s cieľom splniť alebo preukázať súlad s právnymi alebo regulačnými povinnosťami;
- Aby sme splnili naše povinnosti týkajúce sa vedenia záznamov, regulačného monitorovania a podávania správ, vrátane tých, ktoré sa týkajú nežiaducich udalostí, sťažností na produkty a bezpečnosti produktov;
- dodržiavanie protikorupčných, transparentných a zvereneckých záväzkov a iných platných zákonov alebo nariadení;
- Aby ste splnili naše zákonné povinnosti pri uplatňovaní svojich práv na ochranu osobných údajov uvedených v časti 8 „*Aké máte práva týkajúce sa vašich osobných údajov?*“.

(c) Výslovne ste nám udelili súhlas. Váš súhlas môžeme potrebovať napríklad za nasledujúcich okolností:

- Umiestňovanie súborov cookie do vášho zariadenia, aby ste zistili, ako používate naše webové stránky, aby sme mohli prispôbiť to, čo vidíte, prispôbením obsahu a upozornení veciam, ktoré vás zaujímajú;
- Určité situácie, keď zdieľate citlivé informácie o sebe, ako je váš zdravotný stav;
- Predtým, ako vám pošleme určité elektronické marketingové oznámenia;

- V akejkoľvek inej situácii, keď spracovanie vašich osobných údajov závisí od vášho súhlasu.

(d) Vaše osobné údaje potrebujeme použiť na legitímne obchodné účely, napríklad aby sme mohli úspešne viesť naše podnikanie. Tieto zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:

- Vykonávanie auditov a interných vyšetrovaní a dodržiavanie interných zásad boja proti úplatkárstvu a konfliktu záujmov;
- Riadenie a zaistenie bezpečnosti našich IT a komunikačných systémov a sietí;
- Plánovanie a zlepšovanie našich obchodných aktivít vrátane, bez obmedzenia, vo vzťahu k výskumu a vývoju, vzdelávacím, klinickým, dodávateľským reťazcom a iným komerčným aktivitám;
- Spracovanie transakcií a platieb;
- Poskytovanie súvisiacich zákazníckych služieb;
- Odpovedanie a vybavovanie otázok alebo žiadostí;
- Odosielanie administratívnych informácií, ako sú zmeny našich podmienok a zásad;
- osloviť vás s cieľom poskytnúť informácie o našich produktoch alebo požiadať o vstup do prieskumov;
- Vedenie školení a získavanie spätnej väzby;
- Ochrana našich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku a/alebo našich pridružených spoločností, vás alebo iných;
- Komunikácia a riadenie nášho vzťahu s vami;
- overenie vašej oprávnenosti na prístup k určitým produktom, službám a údajom, ktoré môžu byť poskytnuté iba licencovaným zdravotníckym pracovníkom, alebo iným spôsobom vykonávania overovania, povinnej starostlivosti a/alebo previerok, aby sme sa uistili, že nám nebude brániť v spolupráci s vami;
- Analýza alebo predpovedanie vašich preferencií na identifikáciu súhrnných trendov na vývoj, zlepšenie alebo úpravu našich produktov, služieb a obchodných aktivít;
- Na založenie, výkon alebo obranu právnych nárokov alebo konaní alebo akéhokoľvek sporu alebo potenciálneho súdneho sporu.

(e) chrániť svoje životne dôležité záujmy alebo záujmy iných;

(f) Pretože je to nevyhnutné z dôvodov podstatného verejného záujmu, na základe platných zákonov a predpisov.

7. Ako chránime vaše osobné údaje?

- Zabezpečujeme, aby sa s vašimi osobnými údajmi zaobchádzalo s maximálnou starostlivosťou a v súlade s našimi zásadami a postupmi, a podnikáme príslušné kroky na ich ochranu.
- Používame rôzne bezpečnostné opatrenia a technológie, ktoré pomáhajú chrániť vaše osobné údaje a pravidelne ich monitorujeme z hľadiska možných zraniteľností a útokov.
- Starostlivo si vyberáme poskytovateľov služieb, s ktorými spolupracujeme, a kontrolujeme, či majú zavedené bezpečnostné opatrenia a technológie na ochranu vašich osobných údajov.
- Vaše osobné údaje nepredávame.

8. Aké sú vaše práva týkajúce sa vašich osobných údajov?

Miestne zákony na ochranu súkromia vám môžu poskytnúť práva týkajúce sa vašich osobných údajov, ako je podrobnejšie popísané nižšie. Svoje práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete (pozrite si časť 2 „*Kontaktné údaje a vaše kontaktné miesto pre ochranu osobných údajov*“).

Každú žiadosť o uplatnenie vašich práv vybavíme v súlade s platnými právnymi predpismi, ale upozorňujeme, že tieto práva vznikajú len za určitých okolností a nemusia byť absolútne. V závislosti od nášho dôvodu spracúvania vašich osobných údajov a v rozsahu, v akom vám miestne právo vo vašej jurisdikcii priznáva príslušné práva, môžete mať nárok na:

- Odvolať súhlas so spracovaním vašich osobných údajov;
- požiadať nás o spracovanie vašich osobných údajov vrátane poskytnutia kópií vašich osobných údajov;
- Požiadať nás o opravu informácií, ktoré považujete za nepresné alebo neúplné;
- Požiadať nás o vymazanie vašich osobných údajov;
- Požiadať nás o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov;
- namietať proti nášmu spracovaniu vašich osobných údajov;
- požiadať nás, aby sme preniesli osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, z jednej organizácie do druhej, alebo aby sme vám ich poskytli;
- Odvolajte sa proti prijatej odpovedi na vašu žiadosť o práva, ak ju považujete za nedostatočnú alebo nedostatočnú; a
- Sťažujte sa miestnemu úradu na ochranu údajov.

Pre vašu ochranu a ochranu súkromia ostatných možno budeme musieť overiť vašu identitu pred dokončením toho, o čo ste nás požiadali.

Ak sme sa spoliehali na váš súhlas s použitím vašich osobných údajov a neskôr tento súhlas odvoláte, nemusíme byť schopní dokončiť niektoré činnosti opísané v časti 5 „*Ako používame vaše osobné údaje?*“. Upozorňujeme tiež, že podľa určitých miestnych zákonov a platných nariadení existujú situácie, v ktorých sa právo na odvolanie súhlasu nebude uplatňovať.

9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?

- V niektorých jurisdikciách sme zo zákona povinní uchovávať vaše osobné údaje po určitú dobu. Ako dlho závisí od konkrétnych právnych požiadaviek príslušnej jurisdikcie. V opačnom prípade ho budeme uchovávať len tak dlho, ako je to potrebné na účel, na ktorý bol zhromaždený.
- Na konci doby uchovávania budú vaše osobné údaje buď úplne vymazané, alebo budú deidentifikované, napríklad agregáciou s inými údajmi, aby sa dali použiť neidentifikovateľným spôsobom na štatistickú analýzu a obchodné plánovanie.

10. S kým zdieľame vaše osobné údaje?

Osobné údaje, ktoré o vás Smith+Nephew zhromažďuje, môžu byť zdieľané s tímami v skupine spoločností Smith+Nephew, ktoré potrebujú osobné údaje na vykonávanie svojich obchodných aktivít.

Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj so spoločnosťami alebo zástupcami pracujúcimi v mene spoločnosti Smith+Nephew, aby sme pomohli pri plnení obchodných potrieb alebo iných tretích strán. Takéto tretie strany napríklad zahŕňajú, ale nie sú obmedzené na:

- Akcie a cestovné kancelárie;
- Marketingové agentúry;
- dodávateľia technológií, ktorí poskytujú, spravujú a/alebo podporujú naše webové stránky, digitálne fóra, IT systémy a aplikácie;
- poskytovatelia mediálnych služieb, ktorí s nami spolupracujú;
- Poskytovatelia zdravotnej starostlivosti, ktorí s nami spolupracujú;
- Dodávateľia spravujúci správy o nežiaducich udalostiach;
- Regulačné orgány, súdy, vlády a orgány činné v trestnom konaní;
- Profesionálni poradcovia, ako sú audítori, účtovníci, konzultanti a právnici;

- Potenciálne protistrany v súvislosti s fúziami, akvizíciami alebo predajmi spoločností, protistrany v súdnom spore alebo inak v súvislosti s plnením zákonných povinností za predpokladu, že na všetkých takýchto príjemcov sa vzťahuje povinnosť mlčanlivosti; a
- Strany oprávnené príslušnými právnymi orgánmi získať takéto kategórie informácií.

Spoločnosť Smith+Nephew poskytne tretím stranám iba údaje potrebné na splnenie účelov uvedených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov. Okrem toho od tretích strán, s ktorými má spoločnosť Smith+Nephew priamy zmluvný vzťah, sa bude vo všeobecnosti vyžadovať, aby zachovávali dôvernosť vašich osobných údajov a dodržiavali príslušné normy ochrany súkromia a bezpečnosti a zakázali im používanie týchto informácií na akýkoľvek iný účel.

11. V akých prípadoch prenášame vaše osobné údaje mimo vašej domovskej krajiny?

- Vzhľadom na medzinárodný charakter nášho podnikania môžeme vaše osobné údaje preniesť v rámci skupiny Smith+Nephew alebo tretím stranám, ktoré sa nachádzajú mimo vašej jurisdikcie. Takéto krajiny môžu mať iné zákony a požiadavky na dodržiavanie ochrany údajov ako tie, ktoré platia v krajine, v ktorej sa nachádzate. Viac informácií o lokalitách, v ktorých spoločnosti Smith+Nephew's pôsobia, nájdete [tu](#).
- V rozsahu povolenom miestnymi zákonmi poskytnutím vašich osobných údajov spoločnosti Smith+Nephew súhlasíte s prenosom, používaním a uchovávaním vašich osobných údajov v iných krajinách.

Ďalšie informácie, ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku

- Príslušné orgány v EHP, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku uznávajú, že zákony na ochranu údajov v niektorých krajinách mimo týchto jurisdikcií poskytujú podobnú úroveň noriem ochrany údajov. Ak prenášame vaše osobné údaje do krajín, ktoré tieto úrady neuznávajú, máme zavedené postupy, ktoré zabezpečia, aby vaše osobné údaje dostali rovnakú ochranu, ako keby boli spracúvané v EHP, Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku. Napríklad naše zmluvy s tretími stranami, ktoré by mali prístup k vašim osobným údajom, stanovujú štandardy, ktoré musia dodržiavať v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.
- Akýkoľvek prenos vašich osobných údajov sa bude riadiť platnými zákonmi a s informáciami budeme zaobchádzať podľa hlavných zásad tohto Oznámenia o ochrane osobných údajov.

12. Súbor cookie, údaje webových stránok a aplikácií; Používa sa na analýzu a marketing

- Naše webové stránky môžu používať súbory cookie a podobné technológie. Môžete sa rozhodnúť prijať alebo odmietnuť súbory cookie. Ak sa rozhodnete odmietnuť súbory cookie, nie všetky prvky našich webových stránok, aplikácií a služieb môžu fungovať podľa plánu, takže môže byť ovplyvnená vaša skúsenosť.

- V rozsahu, v akom vaše miestne zákony považujú informácie zhromaždené súbormi cookie a inými technológiami za osobné údaje, budeme s týmito informáciami zaobchádzať podľa noriem stanovených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.
- Viac informácií o našom používaní súborov cookie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#). Tieto zásady vysvetľujú, čo sú súbory cookie a podobné technológie a ako ich používame.
- Zhromažďujeme informácie o type prehliadača vášho počítača a operačnom systéme, webových stránkach, ktoré ste navštívili pred a po návšteve našich webových stránok, štandardných protokolových informáciách servera, adresách internetového protokolu (IP), lokalizačných údajoch, poskytovateľovi mobilných telefónnych služieb a operačnom systéme mobilného telefónu. Tieto informácie používame na to, aby sme pochopili, ako naši návštevníci používajú naše webové stránky a mobilné aplikácie, aby sme ich mohli zlepšiť, služby, ktoré ponúkame, a našu reklamu. Tieto informácie môžeme zdieľať aj s inými spoločnosťami v rámci skupiny spoločností Smith+Nephew as inými tretími stranami.
- Niektoré z našich webových stránok používajú Google Analytics, službu webovej analýzy poskytovanú spoločnosťou Google, Inc. („Google“). Google Analytics používa súbory cookie na analýzu vzorcov používania a môže zhromažďovať informácie o vašom používaní webovej stránky vrátane vašej IP adresy. Viac informácií o Google Analytics nájdete [tu](#). Ak chcete zrušiť používanie vašich údajov službou Google Analytics, môžete sa odhlásiť [tu](#).