

## Oznámenie o ochrane osobných údajov zdravotníckych pracovníkov

február 2024

Toto oznámenie o ochrane osobných údajov je určené zdravotníckym pracovníkom a iným odborníkom, ktorí spolupracujú so spoločnosťou Smith+Nephew. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov môže byť doplnené ďalšími informáciami o ochrane osobných údajov, napríklad v zmluvách, ktoré sme s vami uzavreli. Ak vám príslušné miestne zákony poskytujú ďalšie práva v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, uplatníme tieto ďalšie práva.

V spoločnosti Smith+Nephew nám záleží na vašom súkromí a chápeme, že pri spracovaní vašich osobných údajov je najdôležitejšia dôvera. Toto oznámenie o ochrane osobných údajov vysvetľuje naše postupy týkajúce sa spracovania osobných údajov. Keď hovoríme o "Smith+Nephew", "S+N", "my", "nás" a "náš", máme na mysli skupinu spoločností Smith+Nephew.

Osobné údaje sú akékoľvek informácie alebo časti informácií, ktoré vás môžu identifikovať buď priamo (napr. vaše meno), alebo nepriamo (napr. jedinečné identifikačné číslo).

### 1. Kto je správcom vašich osobných údajov?

Správcom vašich osobných údajov je subjekt Smith+Nephew, ktorý je s vami vo vzťahu.

### 2. Kontaktné informácie a kontaktné miesto pre ochranu osobných údajov

Ak chcete uplatniť svoje práva, máte akékoľvek otázky týkajúce sa tohto oznámenia o ochrane osobných údajov, potrebujete viac informácií alebo chcete vzniesť obavy, obráťte sa na [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) alebo nás kontaktujte prostredníctvom našej hovornej linky [tu](#).

### 3. Aké osobné údaje alebo kategórie údajov o vás zhromažďujeme?

Osobné údaje, ktoré zhromažďujeme a spracúvame, môžu zahŕňať:

- (a) **Základné informácie:** Napríklad vaše meno, priezvisko (vrátane predpony alebo titulu), prezývka, pohlavie, vek alebo dátum narodenia, ako aj váš preferovaný jazyk.
- (b) **Kontaktné informácie:** Informácie, ktoré nám umožňujú kontaktovať vás, ako napríklad váš osobný alebo firemný e-mail, poštová adresa, telefónne číslo, organizácia, krajina, meno, pracovná pozícia a váš profil na platforme sociálnych médií.
- (c) **Odborné informácie a skúsenosti:** Informácie týkajúce sa vašej kvalifikácie, oblastí odborných znalostí, životopisu, miesta výkonu povolania, čísla odbornej registrácie/IČO/IČ licencie/čísla praktického lekára, publikácií, ocenení, referencií, absolvovaného školenia, podpisu a vašich záujmov (ako sú napríklad akékoľvek špecifické

témy týkajúce sa zdravotnej starostlivosti, o ktorých požadujete informácie od spoločnosti Smith+Nephew).

**(d) Informácie o technických a sieťových činnostiach:** Informácie o vašom zariadení a používaní našich webových stránok, aplikácií a systémov vrátane vašej IP adresy, ID zariadenia, modelu a verzie hardvéru, informácií o mobilnej sieti, operačnom systéme a iných online identifikátoroch, type prehliadača, histórii prehliadania, histórii vyhľadávania, čase prístupu, zobrazených stránkach, kliknutých URL adresách, odoslaných formulároch, fyzickej polohe, marketingových preferenciách a interakcii používateľa.

**(e) Finančné informácie:** Napríklad vaše bankové údaje vrátane názvu účtu, čísla účtu, kódu triedenia, úverovej bonity, čísla DPH, informácií o kreditnej karte, histórie informácií o nákupe produktov.

**(f) Používanie produktu/spoločné poznatky o zdravotníctve:**

- Údaje týkajúce sa vášho používania našich produktov alebo konkurenčných produktov vrátane spätnej väzby.
- Vaša história nákupov a preferencie.
- Vaše interakcie s nami.
- Váš preferovaný spôsob komunikácie s nami.
- Služby a zdroje informácií, ktoré môžete používať.
- Vaše postrehy vrátane názorov, stanovísk, výziev a údajov týkajúcich sa vašej špecializácie.

**(g) Audio-vizuálne:**

- Vaše fotografie, videá (vrátane živého prenosu) a hlasové záznamy.

**(h) Ďalšie informácie:** Ako sú napríklad obmedzenia týkajúce sa potravín, informácie o pase, číslo občianskeho preukazu, číslo pasu a vodičského preukazu a informácie o častých cestujúcich pri rezerváciách, číslo sociálneho poistenia (ak to vyžaduje zákon), (núdzové) kontaktné osoby, informácie o rodine (ak je to vhodné a v súlade s miestnymi zákonmi),

**(i) Informácie o konfliktoch:** Informácie o okolnostiach, ktoré môžu viesť ku konfliktu záujmov.

Môžete sa rozhodnúť neposkytnúť nám osobné údaje, keď vás o ne požiadame. Ak sa rozhodnete neposkytnúť nám svoje osobné údaje, môže to obmedziť náš vzťah s vami. Môže sa napríklad stať, že vám nebudeme môcť poskytnúť služby, o ktoré ste požiadali. Ak si neželáte poskytnúť nám osobné údaje, ale platný zákon alebo predpis vyžaduje, aby sme vaše údaje získali, túto požiadavku vám potvrdíme.

## 4. Ako zhromažďujeme vaše osobné údaje?

### Priamo od vás, keď:

- Vytvorte si konto na ľubovoľnej webovej lokalite, aplikácii alebo systéme spoločnosti Smith+Nephew.
- Zdieľajte alebo použite svoj profil v sociálnych médiách na kontaktovanie spoločnosti Smith+Nephew alebo sa zapojte do obsahu spoločnosti Smith+Nephew na platformách sociálnych médií.
- Zaregistrujte sa u nás a dostávajte marketingové materiály.
- Navštívte našu webovú stránku alebo sa zapojte do online obsahu alebo podujatí na našej webovej stránke alebo licencovaných platformách tretích strán.
- Obráťte sa na niektorého z našich obchodných zástupcov alebo na call centrum.
- Odoslanie akýchkoľvek online alebo offline formulárov (napr. na objednanie vzoriek produktov alebo odpovede na prieskumy).
- zdieľať s nami otázky týkajúce sa nežiaducich udalostí alebo lekárskeho informácií a/alebo
- Zúčastňujte sa offline stretnutí, napríklad poradných rád alebo konferencií.
- Spolupracujte s naším tímom klinického výskumu na aktivitách klinického výskumu sponzorovaných spoločnosťou S+N alebo výskumníkmi.

### Z iných zdrojov:

- Organizácie poskytujúce informačné služby v oblasti zdravotnej starostlivosti, okrem iného IQVIA.
- Verejne dostupné úložiská alebo zdroje informácií.
- Poskytovatelia marketingových služieb.
- Osoby vo vašej starostlivosti, ktoré vás výslovne určili za svojho poskytovateľa zdravotnej starostlivosti.
- Združenia zastupujúce záujmy pacientov.
- Agentúry špecializujúce sa na manažment podujatí.
- Subjekty, ktoré uľahčujú organizovanie ciest.
- Platformy profesionálnych sietí, ako je LinkedIn alebo iné platformy sociálnych médií.
- Prípady, keď sa na naše produkty odkazuje v online diskusiách, napríklad pri zmienke o produkte Smith+Nephew v príspevku v sociálnych médiách.
- Vládne agentúry alebo podobné organizácie, ktoré majú vaše informácie uložené v súbore.

Môžeme kombinovať informácie o vás z rôznych zdrojov vrátane informácií, ktoré nám poskytnete, a osobných údajov, ktoré sa zhromažďujú počas vášho vzťahu s nami.

## 5. Ako používame vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje používame na účely opísané nižšie.

## **(a) spravovať náš vzťah s vami.**

Vaše osobné údaje použijeme na:

- poskytovať naše produkty a služby a komunikovať s vami.
- Poskytovať a spravovať prístup k online službám, ako sú webové vysielania, pracovné príležitosti, vzdelávacie programy, novinky, posudky a finančné aktualizácie.
- Potvrdenie platnosti vašej profesijnej registrácie.
- pomoc s akýmkoľvek otázkami alebo požiadavkami týkajúcimi sa našich produktov, služieb, online služieb alebo iných záležitostí.
- poskytnúť vám informácie, keď o ne požiadate alebo keď sa domnievame, že by vás naše produkty a služby mohli zaujímať. Ak máme v úmysle zdieľať s vami elektronický marketing, požiadame vás o súhlas, ak je to potrebné, a môžete ho kedykoľvek odmietnuť.
- Pozvať vás, aby ste poskytli spätnú väzbu, zúčastnili sa na výskume, prieskumoch alebo sa zúčastnili na podujatiach.
- Prispôsobenie vašich skúseností so spoločnosťou Smith+Nephew, aby boli pre vás lepšie, a to pochopením vašich preferencií a spôsobu, akým s vami komunikujeme.
- Poskytovať vám personalizovaný obsah a odporúčania v kontexte lekárskeho vzdelávania.
- nahlásiť akékoľvek problémy s našimi produktmi, napr. potenciálne vedľajšie účinky našich produktov, aby sme zabezpečili ich bezpečnosť.
- spolupracovať s vami na iniciatívach/činnostiach, napríklad na účely publikovania.
- Získajte aktuálne informácie o klinických výskumných aktivitách sponzorovaných spoločnosťou S+N alebo výskumníkmi, na ktorých sa zúčastňujete.

## **(b) na riadenie a zlepšovanie našich procesov a obchodných operácií.**

Vaše osobné údaje použijeme na:

- spravovať bezpečnosť našej siete a informačných systémov.
- reagovať na vaše hlásenia o možných vedľajších účinkoch spojených s niektorým z našich produktov a monitorovať bezpečnosť našich produktov.
- Reagovať na požiadavky alebo požiadavky zákazníkov alebo vládnych agentúr.
- viesť záznamy týkajúce sa nášho vzťahu s vami.
- vykonávať analýzy údajov, audity a výskumy, ktoré nám pomáhajú poskytovať a zlepšovať naše digitálne platformy, obsah a služby.
- monitorovať a analyzovať trendy, používanie a aktivity v súvislosti s našimi produktmi a službami a používať tieto údaje na zlepšovanie.
- Príprava a vykonávanie manažérskych správ a analýz vrátane analýz a metrík.

## **(c) Na dosiahnutie iných cieľov.**

Vaše osobné údaje budeme používať:

- Dodržiavanie alebo súlad s platnými zákonmi a predpismi.

- reagovať na žiadosti zákazníkov a príslušných verejných orgánov.
- informovať vás o zmenách našich podmienok a zásad.
- v súvislosti s potenciálnymi, hroziacimi alebo skutočnými spormi alebo súdnymi spormi.
- vyšetrovať a prijímať opatrenia proti nezákonnému alebo škodlivému správaniu používateľov.
- Na ochranu spoločnosti Smith+Nephew, vašich životných záujmov alebo záujmov inej osoby.
- Získať poznatky a spätnú väzbu o našich produktoch a službách s cieľom ich opravy alebo zlepšenia prostredníctvom analýzy informácií z externých zdrojov, ako je napríklad LinkedIn.
- keď predáme, postúpime alebo prevedieme celú našu spoločnosť alebo jej časť.
- Údaje, ktoré nám poskytnete, môžeme použiť na rozhodovanie o vašich záujmoch a preferenciách, aby sme mohli marketingové materiály, ktoré vám posielame, urobiť relevantnejšími. Informácie, ktoré o vás máme, môžeme tiež kombinovať s údajmi o vašich záujmoch alebo demografickými údajmi, ktoré od vás zozbierali tretie strany online aj offline, aby sme vám mohli prispôbiť naše marketingové materiály. V tejto súvislosti máte určité práva - ďalšie informácie nájdete v časti "Aké sú vaše práva týkajúce sa vašich osobných údajov?" nižšie.

## **6. Prečo môžeme zhromažďovať a používať vaše osobné údaje?**

- Podniknúť kroky pred uzavretím zmluvy alebo plnením zmluvy;
- Napríklad dodržiavať zákon:
  - Poskytovanie informácií zákazníkovi a vládny agentúram alebo podobným organizáciám s cieľom splniť alebo preukázať splnenie zákonných alebo regulačných povinností.
  - Dodržiavanie našich povinností týkajúcich sa vedenia záznamov, monitorovania a podávania správ vrátane tých, ktoré sa týkajú nežiaducich udalostí, sťažností na výrobky a bezpečnosti výrobkov.
  - Dodržiavanie protikorupčných povinností a povinností týkajúcich sa transparentnosti a iných platných zákonov alebo predpisov.
- Poskytli ste nám svoj výslovný súhlas. Váš súhlas môžeme potrebovať v nasledujúcich prípadoch:
  - Umiestnenie súborov cookie do vášho zariadenia s cieľom zistiť, ako používate naše webové stránky, aby sme mohli prispôbiť to, čo vidíte, prispôbením obsahu a oznámení tomu, čo vás zaujíma.
  - určité situácie, v ktorých o sebe zdieľate citlivé informácie, napríklad o svojom zdravotnom stave.
  - Predtým, ako vám zašleme určitú elektronickú marketingovú komunikáciu.

- Vaše osobné údaje potrebujeme používať na legitímne obchodné účely, napríklad aby sme mohli úspešne prevádzkovať naše podnikanie. Patrí medzi ne:
  - vykonávanie auditov a interných vyšetrení a dodržiavanie interných zásad proti úplatkárstvu a konfliktu záujmov.
  - Správa našich IT a komunikačných systémov a sietí.
  - plánovanie a zlepšovanie našich obchodných činností, okrem iného v súvislosti s výskumom a vývojom, vzdelávacími, klinickými a inými obchodnými činnosťami.
  - Vedenie školení a zhromažďovanie spätnej väzby.
  - Ochrana našich práv, súkromia, bezpečnosti alebo majetku a/alebo našich pridružených spoločností, vás alebo iných osôb.
  - Komunikácia s vami a riadenie nášho vzťahu s vami.
  - Overenie vašej oprávnenosti na prístup k určitým produktom, službám a údajom, ktoré môžu byť poskytované len licencovaným zdravotníckym pracovníkom, alebo iné overovanie, hĺbkové preverovanie a/alebo preverovanie minulosti, aby sme sa uistili, že nám nebude znemožnená spolupráca s vami.
  - Analýza alebo predvídanie vašich preferencií s cieľom identifikovať súhrnné trendy na vývoj, zlepšenie alebo úpravu našich produktov, služieb a obchodných aktivít.
  - Vytváranie a udržiavanie databázy s cieľom identifikovať vás a nadviazať s vami kontakt na základe vašich odborných znalostí a názorov, prípadne na základe našich predchádzajúcich interakcií.
- na účely založenia, uplatnenia alebo obhajoby právnych nárokov alebo konania alebo akéhokoľvek sporu alebo potenciálneho súdneho sporu.
- na ochranu vašich životne dôležitých záujmov alebo záujmov iných osôb.
- Pretože je to nevyhnutné z dôvodov dôležitého verejného záujmu na základe platných zákonov a predpisov.

## **7. Ako chránime vaše osobné údaje?**

- Dbáme na to, aby sa s vašimi osobnými údajmi zaobchádzalo s maximálnou starostlivosťou a v súlade s našimi zásadami a postupmi a aby sme prijali príslušné opatrenia na ich ochranu.
- Na ochranu vašich osobných údajov používame rôzne bezpečnostné opatrenia a technológie a pravidelne ich monitorujeme z hľadiska možných zraniteľností a útokov.
- Starostlivo si vyberáme poskytovateľov služieb, s ktorými spolupracujeme, a kontrolujeme, či majú zavedené bezpečnostné opatrenia a technológie na ochranu vašich osobných údajov.
- Vaše osobné údaje nepredávame.

## **8. Aké sú vaše práva týkajúce sa vašich osobných údajov?**

Miestne zákony o ochrane osobných údajov vám môžu poskytovať práva týkajúce sa vašich osobných údajov, ako je podrobnejšie opísané nižšie. Svoje práva môžete uplatniť tak, že nás kontaktujete. Každú žiadosť o uplatnenie vašich práv vybavíme v súlade s platnými právnymi predpismi, ale upozorňujeme, že tieto práva vznikajú len za určitých okolností a nemusia byť absolútne. V závislosti od nášho dôvodu spracovania vašich osobných údajov a v rozsahu, v akom vám miestne právne predpisy vo vašej jurisdikcii priznávajú príslušné práva, môžete mať nárok na:

- Odvolať svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov.
- Požiadajte nás o spracovanie vašich osobných údajov vrátane poskytnutia kópií vašich osobných údajov.
- Požiadajte nás o opravu informácií, ktoré považujete za nepresné alebo neúplné.
- Požiadajte nás o vymazanie vašich osobných údajov.
- požiadajte nás o obmedzenie spracovania vašich osobných údajov.
- vzniesť námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov.
- požiadajte nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, z jednej organizácie do druhej alebo o ich poskytnutie.
- podať odvolanie proti odpovedi, ktorú ste dostali v súvislosti s vašou žiadosťou o práva, ak ju považujete za neprimeranú alebo nedostatočnú, a
- Podajte sťažnosť miestnemu orgánu na ochranu údajov.

Ak sme sa spoliehali na váš súhlas s použitím vašich osobných údajov a vy ho neskôr odvoláte, možno nebudeme môcť vykonať niektoré činnosti opísané v časti "Ako používame vaše osobné údaje". Upozorňujeme tiež, že podľa niektorých miestnych zákonov a platných predpisov existujú situácie, v ktorých sa právo na odvolanie súhlasu neuplatňuje.

## **9. Ako dlho uchovávame vaše osobné údaje?**

- V niektorých jurisdikciách sme zo zákona povinní uchovávať vaše osobné údaje po určitú dobu. Ako dlho, závisí od konkrétnych právnych požiadaviek príslušnej jurisdikcie. V opačnom prípade ich budeme uchovávať len tak dlho, ako je potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené.
- Na konci obdobia uchovávania sa vaše osobné údaje buď úplne vymažú, alebo sa z nich odstráni totožnosť, napríklad zlúčením s inými údajmi, aby sa mohli použiť neidentifikovateľným spôsobom na štatistickú analýzu a obchodné plánovanie.

## **10. S kým zdieľame vaše osobné údaje?**

- Osobné údaje, ktoré o vás spoločnosť Smith+Nephew zhromažďuje, môžu byť zdieľané so spoločnosťami alebo zástupcami pracujúcimi v našom mene, aby pomohli pri plnení obchodných potrieb. Spoločnosť Smith+Nephew môže vaše osobné údaje zdieľať aj s tímami v skupine spoločností Smith+Nephew, ktoré potrebujú osobné údaje na vykonávanie svojich obchodných činností.
- Vaše osobné údaje môžeme zdieľať aj s inými tretími stranami, napríklad:

- Agentúry zaoberajúce sa podujatiami.
- Marketingové agentúry.
- Dodávatelia technológií, ktorí s nami spolupracujú na vývoji a zlepšovaní našich webových stránok, digitálnych fór a aplikácií.
- Poskytovatelia mediálnych služieb, ktorí s nami spolupracujú.
- Poskytovatelia zdravotníckych služieb, ktorí s nami spolupracujú.
- regulačné orgány, súdy, vlády a orgány činné v trestnom konaní a
- Profesionálni poradcovia, ako sú audítori, účtovníci a právnici
- Vášmu zamestnávateľovi na požiadanie, aby mohol splniť všetky požiadavky na podávanie správ o školeniach poskytnutých jeho zamestnancom, ktoré sa môžu v konkrétnych prípadoch uplatniť.

## **11.V akých prípadoch prenášame vaše osobné údaje mimo vašej domovskej krajiny?**

- Vzhľadom na medzinárodný charakter nášho podnikania môžeme vaše osobné údaje prenášať v rámci skupiny Smith+Nephew alebo tretím stranám, ktoré sa nachádzajú mimo vašej jurisdikcie. V takýchto krajinách môžu platiť iné zákony a požiadavky na ochranu údajov ako v krajine, v ktorej sa nachádzate.

## **Ďalšie informácie, ak sa nachádzate v Európskom hospodárskom priestore (EHP), Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku**

- Príslušné orgány v EHP, Spojenom kráľovstve a Švajčiarsku uznávajú, že zákony o ochrane údajov v niektorých krajinách mimo týchto jurisdikcií poskytujú podobnú úroveň noriem ochrany údajov. Ak prenášame vaše osobné údaje do krajín, ktoré nie sú uznané týmito orgánmi, máme zavedené postupy, ktoré zabezpečujú, aby vaše osobné údaje boli chránené rovnako, ako keby sa spracovávali v EHP, Spojenom kráľovstve alebo Švajčiarsku. Napríklad naše zmluvy s tretími stranami, ktoré by mali prístup k vašim osobným údajom, stanovujú normy, ktoré musia dodržiavať v súvislosti s vašimi osobnými údajmi.
- Pri akomkoľvek prenose vašich osobných údajov sa budú dodržiavať platné zákony a s informáciami budeme zaobchádzať podľa hlavných zásad tohto oznámenia o ochrane osobných údajov.

## **12.Súbory cookie, údaje z webových stránok a aplikácií; použitie na analýzu a marketing**

- Naše webové stránky môžu používať súbory cookie a podobné technológie. Súbory cookie môžete prijať alebo odmietnuť. Ak sa rozhodnete odmietnuť súbory cookie, nie všetky prvky našich webových lokalít, aplikácií a služieb môžu fungovať tak, ako bolo zamýšľané, takže to môže mať vplyv na vašu skúsenosť.
- Pokiaľ vaše miestne zákony považujú informácie zozbierané pomocou súborov cookie a iných technológií za osobné údaje, budeme s nimi zaobchádzať podľa noriem uvedených v tomto oznámení o ochrane osobných údajov.



# Smith+Nephew

- Viac informácií o používaní súborov cookie nájdete v našich [Zásadách používania súborov cookie](#). Tieto zásady vysvetľujú, čo sú to súbory cookie a podobné technológie a ako ich používame.
- Zhromažďujeme informácie o type prehliadača a operačnom systéme vášho počítača, webových stránkach, ktoré ste navštívili pred a po návšteve našich webových stránok, štandardné informácie zo serverových protokolov, adresy internetového protokolu (IP), údaje o polohe, poskytovateľa služieb mobilného telefónu a operačný systém mobilného telefónu. Tieto informácie používame na pochopenie toho, ako návštevníci používajú naše webové stránky a mobilné aplikácie, aby sme ich mohli vylepšovať, zlepšovať ponúkané služby a našu reklamu. Tieto informácie môžeme zdieľať aj s inými spoločnosťami v rámci skupiny Smith+Nephew a s inými tretími stranami.
- Niektoré naše webové stránky používajú službu Google Analytics, ktorú poskytuje spoločnosť Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používa súbory cookie na analýzu spôsobov používania a môže zhromažďovať informácie o vašom používaní webovej stránky vrátane vašej IP adresy. Viac informácií o službe Google Analytics nájdete [tu](#). Ak sa chcete odhlásiť z používania vašich údajov v službe Google Analytics, môžete to urobiť [tu](#).