

お客様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社
スポーツメディスン事業部
事業部長 横山 貴之

新基幹システム移行に伴う出荷停止期間での対応について

謹啓

時下ますますご隆盛のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、先日ご案内いたしました新基幹システム導入に伴い、出荷停止期間中および期間前後でのスポーツメディスン事業部の対応について、ご案内申し上げます。詳細につきましては下記をご参照いただきたく存じます。

ご不便をおかけしますがご理解ご協力くださいますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 出荷停止期間：2024年4月27日（土）～5月6日（祝）となります。出荷停止期間も返却荷物は受け入れております。
2. 受注受付は4月26日（金）正午12：00までとなります。
3. 4月の売上計上は4月26日（金）が最終日となりますが、全てのご依頼にお応えできない場合がございます。
4. システム移行の影響による稼働レベル低下の懸念に備え、消耗品・インプラントの7営業日分相当数（出荷停止期間：4/30(火)～5/2(木)および移行後：5/7(火)～5/10(金)手術分）の先買いをご検討いただければ幸いです。
5. 貸出器械についても、出荷停止期間前後は出荷を制限する可能性があります。
出荷停止期間含む前後日程にて手術をご検討される際は、予め貸出器械状況のご確認をお願いします。
6. 出荷停止期間後の当日出荷のご依頼については、出荷できない場合がございます。
7. 在庫状況により品目によっては、事前連絡なく貸出出荷の停止や数量制限をさせていただく場合がございます。
8. 修理サービスについては、従来通りご相談ください。

4/22 (月)	4/23 (火)	4/24 (水)	4/25 (木)	4/26 (金)	4/27 (土)	4/28 (日)
			△	△	✖	✖
4/29 (月 祝)	4/30 (火)	5/1 (水)	5/2 (木)	5/3 (金 祝)	5/4 (土 祝)	5/5 (日 祝)
✖	✖	✖	✖	✖	✖	✖
5/6 (月 祝)	5/7 (火)	5/8 (水)	5/9 (木)	5/10 (金)	5/11 (土)	5/12 (日)
✖	▲	▲	▲	▲		

✖ : 出荷停止日

△4/25～4/26 : 受注集中による出荷制限の可能性あり

▲5/7～5/10 : システム移行の影響により稼働レベルの低下の可能性あり

以上

スミス・アンド・ネフュー株式会社 スポーツメディスン事業部

〒105-5114 東京都港区浜松町二丁目 4 番 1 号 世界貿易センタービルディング南館 14 階

03-5403-8671

www.smith-nephew.com/japan