

تحقيق النتائج بمسؤولية

مدونتنا لقواعد السلوك ومبادئ العمل



المحتويات

10	لتعاون	01	رسالة من الرئيس التنفيذي
12	الشمول والتنوع والمساواة	02	المقدمة
13	مشاركة متخصصي الرعاية الصحية	03	التزاماتنا
14	التفاعلات الحكومية	04	لغة
15	مشاركة الطرف الثالث / الشراء العادل	06	لبنيتنا الاجتماعية وحوكمتنا (ESG)
15	التجارة العالمية	06	لصحتنا ولسلامة توليدنا
15	تضارب المصالح	06	المسؤولية الاجتماعية للشركة
16	مكافحة الاحتكار / المنافسة العادلة	06	مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال
17	الاتصالات الخارجية	07	البحث والتطوير، والمتطلبات التنظيمية، والجودة
17	وسائل التواصل الاجتماعي	07	ترويج المنتجات والإفصاحات العلمية
18	التداول من الداخل	08	الخصوصية
18	إدارة الكتب والسجلات والوثائق	09	ممتلكات الشركة
19	شجاعة	09	المعلومات السرية
21	اتخاذ القرارات الأخلاقية		
22	الإبلاغ عن الانتهاكات		

تحتل Smith + Nephew مركزاً ريادياً في صناعة الأجهزة الطبية متخذتاً الابتكار منهجاً لها لما يزيد على 160 عاماً. وإن العمل الذي نقوم به يحدث فرقاً ملموساً، ليس على صعيد صحة المرء الجسدية فحسب بل في حياته بأكملها. ذلك أنه ومع اكتمال كل إجراء طبي يحدث شيء مميز... إذ يُعْتَبَرُ في المرضى من جديد إحساس الإيمان بالنفس، والحرية في العيش بلا قيودٍ كانت فيما مضى تحدُّ من خيارات حياتهم.

إنه لالتزامٌ ولشرفٌ لنا أن نتخذ من هذا الطريق سبيلاً لنكون جزءاً من حياة الناس. بل إن لكل شخصٍ يعمل لصالحنا أو بالنيابة عنّا الحرية في اختيار مشاركتنا هذا الالتزام حينما يصون سمعتنا المرموقة في تحري النزاهة والسلوكيات الأخلاقية لأنّ استدامة شركتنا مرهونةٌ بانتهاج السبيل القويم في تنفيذ أعمالنا. إننا نعتد كل على الآخر في اتخاذ المساءلة الشخصية منهجاً للقيام بالصواب نظراً لكوننا شركة عالمية تضم آلاف الموظفين. وينبغي ألا تقف أبداً الرغبة في تحقيق الأرقام أو في اكتساب ميزة تنافسية أو في الامتثال لأحد الأوامر حائلاً دون التزامنا التام بالنزاهة. إذ إننا حين نخاطر بسمعتنا فإننا نخاطر بكل ما عملنا بجدٍ لتحقيقه.

وهذا ما دفعنا إلى وضع هذه المدونة لقواعد السلوك ومبادئ العمل. فهذه المدونة تحدد لكل واحدٍ منا الإطار القانوني والأخلاقي بهدف إرشادنا إلى الطريق الذي تتجلى به قيم شركتنا وثقافتنا في عملنا اليومي.

إذ لا يكفي الالتزام بالقانون فحسب، بل يجب علينا دوماً انتهاج السلوك الأخلاقي حتّى مع الحالات التي يشوب فيها القانون لبس أو قصور.

إن سمعتنا الطبية هي أساس إنجازاتنا التي تحققت والمصدر الذي نستمد منه قوتنا لمدة 160 عاماً أخرى. ويجب أن نتضافر جهودنا جميعاً في سبيل حماية سمعتنا؛ لأنّ ذلك من شأنه ضمان استعادة العديد من الأشخاص لعافيتهم وتجدد إيمانهم بأنفسهم ومنحهم حياة بلا قيود. +



لكم أطيب الأمنيات

إن مسؤولية الإبلاغ عن الانتهاكات لهذه المدونة تقع على عاتق الجميع بلا استثناء. إذ يجوز لك الإبلاغ عن أي مخاوف لديك إلى مديرك الذي سيوجهها بدوره إلى الجهات المعنية بذلك في الشركة أو مباشرة إلى أقسام الموارد البشرية أو الدعم القانوني أو الامتثال. ولقد وقرنا كذلك قناة إبلاغ تخضع لإدارة خارجية يمكن استخدامها لتقديم البلاغات من دون الإفصاح عن هوية مقدمها. لإجراء زيارة مسجلة

www.speakup.smith-nephew.com :

قد تصبح القوانين أو اللوائح أو متطلبات العمل المحلية من حين إلى آخر أكثر صرامة من السياسات الواردة في هذه المدونة في بعض المناطق. إلا أنه لزامٌ علينا في مثل هذه الحالات اتباع مجموعة المتطلبات الأكثر حزمًا حرصاً منا على الوفاء بأعلى مستويات المعايير التي تستوجبها القوانين أو اللوائح أو متطلبات العمل المحلية.

نحن نعلم أن هناك عواقب لعدم اتباع القانون، بما في ذلك العقوبات المالية، والإدانان الجنائية، والتأثير السلبي على سمعتنا وعدم أهلية منتجاتنا للحصول على تعويضات حكومية أو برامج أخرى. ونعي أيضاً أن إخفاقنا في التقيد بهذه المدونة قد يتسبب باتخاذ إجراءات تأديبية بحقنا من بينها الفصل من العمل.

إن هناك مسؤولية تقع على عاتقنا جميعاً في الإبلاغ عن الانتهاكات الفعلية أو المشتبه بوقوعها لهذه المدونة. ونحن إذ نعمل على توعية العاملين لدينا بالمشاكل المحتملة فإننا نساعد على حماية سمعتنا وموظفينا وعملائنا.

يتمثل هدفنا الأسمى في تحسين حياة الإنسان. وتتجسد غايتنا كذلك في تحرير الناس مما يكبلهم ليتسنى لهم عيش حياة بلا قيود عن طريق تجديد صحتهم الجسدية وإحياء إيمانهم بذواتهم ثانيةً.

ما كان لنا أن نحقق غايتنا هذه لولا التزامنا بالنزاهة والأمانة والمهنية. وتتجسد هذه المبادئ في ركائز ثقافتنا: عناية؛ تعاون؛ وشجاعة. إذ تكمن وظيفة هذه الأركان في توجيه سلوكيات كل العاملين في Smith + Nephew أينما كان موقع عملهم في أرجاء العالم قاطبةً.

يتحتم علينا جميعاً أيضاً فهم القوانين المعمول بها وفهم مدونة قواعد السلوك وسياسات الشركة وإجراءاتها ذات الصلة والامتثال لها. ويجب على ممثلي الشركة الخارجيين الذين ينيون عتاً في تنفيذ الأعمال بصورة مباشرة أو غير مباشرة فهم القوانين المعمول بها والتقيد بها عند تنفيذ تلك الأعمال.

حياة غير محدودة

ثقافتنا

التعاون

ثقافة مبنية على الثقة
المتبادلة والاحترام
والانتماء



الشجاعة

ثقافة التعلم المستمر
والابتكار والمسؤولية



لغية

ثقافة التعاطف والتفاهم مع
بعضنا البعض، ومع عملائنا
ومرضانا



التزاماتنا

كن شاملاً

قيم الاختلاف وعزز التنوع والتواصل المفتوح. واحرص
دائماً على تشجيع واحترام وجهات النظر البديلة

بإهانة

التصرف بنزاهة وصدق واتساق. الحفاظ على الالتزامات
والوفاء بالوعد

يطلخول

العمل معاً لمعالجة السبب الجذري للمشاكل. قم بإجراء
المحادثات الصعبة واتخاذ القرارات. التصرف بما يحقق
مصلحة شركتنا

خزلم لمبلرة

متابعة الاحتمالات وتحمل المخاطر المناسبة. تحدث
بصوت عالٍ وتحدي بكل احترام لتحسين شركتنا

تحمل لمسؤولية

حدد الأولويات ومؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بها.
تحمل مسؤولية قراراتك وأفعالك ونتائجك

تعلم والتكيف

تعلم من النجاحات والإخفاقات. كن شجاعاً وتحدي
وكن منفتحاً على التغيير. جرب أشياء جديدة واحتفل
باننتصار اتنا

تسليم لعملائنا

فهم احتياجات عملائنا. تقديم المنتجات والخدمات التي يحتاجونها
باستمرار، عندما يحتاجون إليها في كل مرة

يظهر التعطف

كن أصيلاً ومحترماً وصريحاً. استمع، واسعى إلى الفهم
والتكيف بشكل مناسب

التطوير والنمو

تعزيز التنمية الخاصة بك وتطوير فريقك. شارك التعليقات
الصادقة، درب، وادعم واحتفل بالتقدم



+ العناية

العناية

تمثل العناية أحد أركان ثقافتنا لأننا
نؤمن بقدرة الإنسان على تحقيق
إنجازاتٍ مذهلةٍ حين يشعر
بالتعاطف والتفهم الحقيقيين.

إن التفهم والتعاطف يصوغان جوهر ثقافتنا تجاه عملائنا ومرضاينا
وبعضنا البعض. إذ إننا نعتني بموظفينا بتأمين بيئة عملٍ صحيةٍ
وآمنةٍ لهم وبحماية خصوصيتهم.

نحن نعتني بعملائنا ومرضاينا من خلال التزامنا بتطوير وتقديم
حلولٍ مبتكرةٍ وفعالةٍ من حيث التكلفة والجودة العالية. ونعتني كذلك
بمجتمعاتنا بتقديم الدعم لها عبر برامج المسؤولية الاجتماعية
لشركتنا.

إننا ملتزمون بإدارة الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية لأعمالنا. نحن نحصل على المواد من موردين مسؤولين ونحرص على تنفيذ أنشطتنا بطريقة نضمن فيها حماية البيئة بشكل استباقي وتعزيز استخدام الموارد بكفاءة.

7 سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

صحة وسلامة وبيئة

إننا نؤمن بأن الممارسات والمعايير الفضلى للصحة والسلامة والبيئة ترتبط ارتباطاً وثيقاً بتحقيق نتائج ممتازة في العمل. ونلتزم كذلك بتأمين ظروف عمل صحية وأمنة لكل الموظفين والمقاولين والزوار والعملاء وعمامة الناس. كما نتقيد أيضاً بالقوانين واللوائح ذات الصلة ونبذل ما بوسعنا لاتخاذ الإجراءات اللازمة للحد من المخاطر.

تقع على عاتقنا جميعاً مسؤولية التصرف وفق معايير السلامة واتباع إجراءات التشغيل وممارسات العمل الآمنة المحلية ووقاية البيئة من التلوث أو من إلحاق الضرر بها. ويشمل ذلك إدارة انبعاثات الغازات الدفيئة واستهلاك الطاقة والتقليل منها إلى أدنى حد، وتشجيع التنوع البيولوجي، والمبادرات المتعلقة بالأراضي، وعدم إزالة الغابات. تقع على عاتق جميع الموظفين والعاملين معنا مسؤولية الحفاظ على متطلبات الصحة والسلامة والبيئة لدينا. ويشمل ذلك اتخاذ خطوات لمنع وقوع الحوادث، والاهتمام بالسلامة والإبلاغ عن المخاطر أو الإصابات أو السلوكيات والممارسات التي قد تسبب الضرر.

إننا ملتزمون المشاركة في الأنشطة والمؤسسات الخيرية والتعليم بإحداث فارق في المجتمعات التي نعمل ضمن حدودها. إذ نشجع دوماً ية والإنسانية ودعمها. ونقوم بواجبنا هذا بتقديم تبرعات عينية من منتجاتنا وبتنظيم الأعمال الخيرية وبدعم الأعمال التطوعية والأنشطة الترفيهية. إلا أن شركتنا لا تقدم أي إسهاماتٍ سياسية في أي سوق نعمل فيه.

نحن ملتزمون بصون حقوق الإنسان وبالامتناع عن استخدام أي شكلٍ من أشكال العمل القسري أو الجبري أو عمالة الأطفال. ونمتثل بالكامل لمتطلبات قانون مكافحة العبودية الحديثة في المملكة المتحدة.

7 سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

مكافحة الرشوة والفساد والاحتيال

إننا نحرص على النزاهة في تنفيذ أعمالنا. نحن ندرك أن عملنا يعني أننا في بعض الأحيان ، وبشكل صحيح تماماً، نقدم أشياء ذات قيمة للعملاء الفعليين أو المحتملين - على سبيل المثال، عينات من منتجاتنا أو الدورات التدريبية. عند القيام بذلك، فإننا لا نأخذ في الاعتبار فقط القصد من أفعالنا، ولكن الطريقة التي يمكن أن ينظر بها الآخرون إلى أفعالنا، ولا نقوم بإجراء مدفوعات غير لائقة، سواء بشكل مباشر أو من خلال أطراف ثالثة، حتى عندما ينظر البعض إلى هذه المدفوعات على أنها ممارسة الأعمال المقبولة في بلد أو ثقافة معينة.

نحن لا نخرط في أنشطة احتيالية. إننا لا نطلب أي دفعاتٍ مخالفةٍ للأصول ولا نقبلها - ونطلب من موظفينا الإبلاغ عن أي طلبات أو عروض دفعات مخالفة للأصول تُقدم لهم. وإننا نتقيد بالمتطلبات القانونية المعمول بها ومنها متطلبات القوانين الدولية ومن بينها القانون الأمريكي لمكافحة الممارسات الأجنبية الفاسدة وقانون مكافحة الرشوة وقانون الجرائم المالية في المملكة المتحدة. ولا ندفع أي دفعاتٍ تيسيرية.

7 سياسة مكافحة الرشوة

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"أخبرني أحد موظفي الجمارك أنه يستطيع نقل منتجاتنا من خلال إجراءات الجمارك المحلية بشكل أسرع بكثير مقابل مبلغ إضافي قدره 1000 دولار شهرياً. أهذا جائز؟"

جواب:

"إن في ذلك إشارة تنذر باحتمالية أن يستخدم ذلك المخأص المال لتقديم دفعاتٍ تيسيرية لموظفي الجمارك المحليين. ويجب عليك أن تطلب من ذلك المخأص توضيح الغرض من ذلك المبلغ الإضافي وأن تناقش المسألة مع ضابط الامتثال المحلي قبل اتخاذ أي إجراء."

الدفع المخالف

نسخة النص

يُصد بالدفعات المخالفة للأصول أي دفعات أو فوائد مالية تُعرض أو تُقدم على نحو مخالف للأصول بغرض الحصول على نشاط تجاري أو الاحتفاظ به أو لكسب أي أفضلية غير مستحقة للشخص أو الكيان الذي يقدم تلك الدفعات لنا. قد تتضمن المدفوعات غير المشروعة أي شيء ذي قيمة، يتم توفيره علناً أو بصورة مستترة، نقدًا أو عينيًا، وتشمل الرشوى أو الهدايا أو التبرعات أو المنح أو الضيافة أو العمولات أو أي ترتيبات بيع أو تخفيض أو حسم أو إقراض معدت لا تكون وفقًا لمدونة قواعد السلوك أو السياسات المعتمدة بموجب المدونة. يجب أن تفترض أن تقديم منفعة مالية أو غيرها لمسؤول حكومي أمر غير مناسب ما لم يسمح به القانون المكتوب المعمول به أو يتطلبه.

دفعة التسهيل

نسخة النص

يُصد بدفعة التسهيل دفع مبالغ صغيرة لضمان أو تسريع الأداء السليم لواجبات المسؤول الحكومي الروتينية

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"ذكرت صديقة تعرف بأني أعمل لدى + Smith Nephew أن والدتها قد حصلت مؤخراً على ركلة استعاضية من منتجات الشركة. وقالت إن والدتها تعاني ألماً مبرحاً منذ الجراحة التي خضعت لها وتعتقد أن خطأ ما يشوب المنتج. أنا لا أعرف شيئاً عن الركلة الاستعاضية ولكنني أشك أن هنالك خطأ ما يشوب منتجنا، فما الذي يجب علي فعله؟"

جواب:

"يتحمل الموظفون والموزعون مسؤولية الإبلاغ عن أي شكاوى بخصوص منتجاتنا فور علمهم بها. يجب عليك إرسال المعلومات إلى فريق الشكاوى وسوف يقررون هم الخطوات الواجب اتخاذها. يمكنك تقديم شكوى إلى complaints@smith-nephew.com"

ترويج المنتجات والإفصاحات العلمية

إننا نؤمن بمدى أهمية الحصول على معلوماتٍ صحيحةٍ وغير مضللةٍ حول منتجاتنا في عملية اتخاذ القرار لدى متخصصي الرعاية الصحية. إننا نسوق لمنتجاتنا بناءً على معلومات اللصاقات المعتمدة ونقدم إعلاناتٍ دقيقةً وصحيحةً حول منتجاتنا. هذا وتُعتد معلومات المنتج التسويقية عبر عملية مخصصةٍ تقرها الشركة. نحن نولي اهتماماً دقيقاً لأي قيود تفرضها قوانين كل دولة على تسويق منتجاتنا

إننا نبقى عملاءنا على درايةٍ باستخدامات منتجاتنا وبدرجة أمانها وبموانع استعمالها وبآثارها الجانبية وبالمتطلبات وبالخصائص التشغيلية أيضاً لهذه المنتجات عند الحاجة.

تتسق المعلومات التي نقدمها مع النصوص العالمية للمعرفة العملية المتاحة حول المنتجات ذات الصلة. وتستوفي المقالات التي تناقش الدراسات التي ترعاها الشركة معايير التأليف المعتمدة ويُصار إلى تقديم الإفصاحات اللازمة في حال تلقي المؤلف تمويلاً أو شكلاً آخر من أشكال الدعم من جانب Smith + Nephew.

البحث والتطوير، والمتطلبات التنظيمية، والجودة

إننا ملتزمون بتطوير وبتوفير حلولٍ اقتصاديةٍ ومبتكرةٍ تقدم مزايا حقيقيةً لمتخصصي الرعاية الصحية ولمرضاهم عبر تحسين العلاجات وابتكار منتجاتٍ سهلة وسريعة الاستخدام وتقليل تكاليف الرعاية الصحية. وإننا نلتزم كذلك بالقواعد الأخلاقية وبالمعايير الدولية المعمول بها في إجراء أبحاثنا.

لقد صُممت منتجاتنا لتكون آمنةً وموثوقةً للاستخدام المخصص لها. ونحن ندعم بدورنا الممارسات التجارية المسؤولة التي تحمي المرضى وحقوقهم وسلامتهم. هذا وتستوفي منتجاتنا أيضاً المتطلبات التنظيمية والقانونية.

إن التزامنا بالجودة العالية يحتم علينا مساءلة أنفسنا وموردنا فيما يتعلق بجودة منتجاتنا. كما يتحمل الموظفون والأطراف الخارجية المسؤولية عن الإعلان عن مخاوفهم المتعلقة بالمنتجات وعن الإبلاغ عن المشاكل التي يصحبون على علم ودرايةٍ بها. يعد تقديم شكوى أمراً بسيطاً، ما عليك سوى زيارة الموقع التالي:

complaints@smith-nephew.com

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

من أجل ممارسة الأعمال وأداء أدوارنا، قد نحتاج إلى التعامل مع للأفراد، بما في ذلك الموظفين أو (PI) المعلومات الشخصية العملاء أو الموردين أو المرضى. نحن ملتزمون بضمان معالجة المعلومات الشخصية بالطريقة الصحيحة. نحن نتعامل مع المعلومات الشخصية وفقاً للقوانين المعمول بها، ونقوم بذلك بشفافية. نحن نقوم بجمع المعلومات الشخصية التي نحتاجها لتلبية الاحتياجات التجارية المحددة ولا نستخدمها لأي غرض آخر. نحن نتأكد من أن المعلومات الشخصية التي نجعلها صحيحة ويتم تحديثها وحذفها بما يتماشى مع معايير تنفيذ المستندات وإدارتها والاحتفاظ بها ، كما نقوم بتخزين المعلومات الشخصية ومشاركتها بأمان، مما يحد من الوصول إلى أولئك الذين يحتاجون إلى رؤيتها فقط. نحن ندرك أهمية الإبلاغ الفوري عن انتهاكات البيانات المشتبه فيها أو الفعلية إلى خط الإبلاغ أو إلى العنوان privacyenquiries@smith-nephew.com .

سياسة الخصوصية

سؤال:

"كجزء من عملية مراجعة الرواتب، أرسلت الزيادات المقترحة لأعضاء فريقتي إلى مديري لمراجعتها. بعد أن أرسلت البريد الإلكتروني، أدركت أنني أرسلت البريد الإلكتروني إلى شخص يحمل نفس الاسم الأول لمديري ولكنه ليس هو "فما الذي يجب علي فعله؟"

جواب:

"استدعاء الرسالة على الفور، وإذا لم ينجح الاستدعاء، فاتصل بالمستلم واطلب منه حذف الرسالة بالكامل من نظامه. نظراً لأن هذا يمثل انتهاكاً محتملاً للبيانات، فيجب عليك الإبلاغ عنه على الفور إلى خط الإبلاغ أو إلى العنوان التالي: privacyenquiries@smith-nephew.com . سيقوم فريق خصوصية البيانات بعد ذلك بمساعدة الشركة في التصحيح."

سؤال:

"أعمل ممثلاً للشركة وقد أرسلت لي ممرضة دراسة حالة خاصة برعاية صحية بالجروح. إلا أن اسم المريض وارد في تقرير الدراسة. "فما الذي يجب علي فعله؟"

جواب:

"نظراً لأن هذا يمثل انتهاكاً محتملاً للبيانات، فيجب عليك الإبلاغ عن هذا على الفور إلى خط الإبلاغ أو إلى العنوان التالي: privacyenquiries@smith-nephew.com . سيقوم فريق خصوصية البيانات بعد ذلك بمساعدة الشركة في التصحيح."

للحصول على المشورة بشأن المسائل المتعلقة بالخصوصية، اتصل بـ smith-nephew.com@Privacyenquiries

المعلومات الشخصية

يُقصد بالمعلومات الشخصية أي معلومات تخص أي شخص حي يمكن التعرف على هويته بصورة مباشرة أو غير مباشرة من تلك البيانات سواء بمعزل عن معلومات أخرى متاحة أو مع الاطلاع عليها.



تتعمل جميعاً المسؤولين الملقاة على عاتق المالكين الأفضل لشركتنا. إذ إننا جميعاً نحمي أصول شركتنا أو نستخدمها بحكمة، ومن بين هذه الأصول معدائنا (ومنها أجهزة الحاسوب والهواتف والأجهزة الإلكترونية) ومرافقنا ونظم بياناتنا وملكيائنا النقدية والفكرية. نحن نتخذ الاحتياطات المناسبة لمنع الهجمات الإلكترونية على أصول الشركة، بما في ذلك توخي الحذر لتجنب التصيد الاحتمالي وعمليات الاحتيال الأخرى.

إلا أننا لا نستخدم أصول الشركة لصالح الاتصالات التي تنتهك هذه المدونة (كان نستخدمها لإرسال أي محتوى غير لائق أو محتوى جنسي بيّن أو ازدراخي أو غير ذلك من نكات أو بيانات مسيئة أو لتنفيذ أعمال لصالح شركة أخرى على سبيل المثال). إن الاستخدام العرضي لأصول الشركة لأغراض شخصية أمر لا بأس به طالما أنه لا يتداخل وأداء أوارنا وأنشطة شركتنا. نحن لا نستخدم أصول الشركة بشكل احتيالي، بما في ذلك الأموال، لتحقيق المكاسب الشخصية.

- ➔ سياسة أمن المعلومات
- ➔ سياسة الاستخدام المقبول

المعلومات السرية

يقع على عاتق كل واحد منا واجب حماية سرية المعلومات السرية لشركة Smith + Nephew واستخدامها لأغراض تنفيذ أعمال الشركة فقط (وليس لتحقيق غنى أو مصلحة شخصية على سبيل المثال). ويُطبق هذا حتى بعد انتهاء علاقة الشخص بشركة Smith + Nephew. نحن نتعامل مع الملكية الفكرية باعتبارها معلومات سرية ونستخدم قنوات الاتصال المعتمدة فقط للاتصالات المتعلقة بالأعمال. نحن نستخدم تقنيات الذكاء الاصطناعي بطريقة مسؤولة ولا نكشف عن المعلومات السرية الخاصة بـ Smith + Nephew عند استخدام الذكاء الاصطناعي.

- ➔ سياسة الخصوصية
- ➔ سياسة أمن المعلومات
- ➔ سياسة الاستخدام المقبول
- ➔ معايير تنفيذ المستندات وإدارتها والاحتفاظ بها
- ➔ سياسة تصنيف البيانات
- ➔ سياسة الذكاء الاصطناعي

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"أريد إنهاء بعض العمل في المنزل وليس لدي حاسوب محمول. أيمكنني إرسال الوثائق المتعلقة بذلك العمل برسالة إلكترونية إلى حساب بريدي الإلكتروني الشخصي ليتمكن لي العمل عليها من المنزل؟"

جواب:

"ليس من المقبول إرسال وثائق تعود ملكيتها للشركة إلى حسابات البريد الإلكتروني الشخصية. أما إذا أردت العمل من المنزل، فإننا نوصيك بالتحدث إلى قسم تقنية المعلومات لطلب استخدام حاسوب محمول."

سؤال:

"أحتاج إلى إنشاء برنامج تسويقي لإطلاق منتج قادم. هل يمكنني إدخال تفاصيل المنتج في ChatGPT لإنشاء خطة إطلاق مقترحة؟"

جواب:

"لا. يجب عليك عدم إدخال معلومات Smith+Nephew السرية، بما في ذلك تفاصيل المنتج السرية وتفاصيل الإطلاق، في حلول الذكاء الاصطناعي الخارجية التي تولد المحتوى مثل ChatGPT. وهذا من شأنه أن يؤدي إلى إتاحة المعلومات السرية للجمهور."

سؤال:

"لقد طلب مني أحد موظفي المشتريات في المستشفى أن أرسل لهم أسعارنا المقترحة لمناقصة قادمة. لقد طلبوا مني إرسالها إليهم عبر WhatsApp لأنهم لا يستطيعون الوصول إلى حساب البريد الإلكتروني الخاص بمؤسستهم. هل هذا مقبول؟"

جواب:

"لا. لم تتم الموافقة على تطبيق WhatsApp للتواصل فيما يتعلق بالأعمال التجارية ولا يمكن استخدامه لتبادل المعلومات السرية مع الجهات الخارجية. يجب أن تتم جميع الاتصالات مع العملاء والموردين عبر البريد الإلكتروني ويتم الاحتفاظ بها وفقاً لمعايير تنفيذ المستندات وإدارتها والاحتفاظ بها."

المعلومات السرية

يُقصد بالمعلومات السرية أي وثائق أو مواد أو وثائق سرية أو خاصة أو مسجلة الملكية وأي معلومات أخرى بصيغة ملموسة أو غير ملموسة تتعلق بشركة Smith + Nephew وأعمالها وعملائها ومورديها ومستثمريها الحاليين والمحتملين والأطراف الخارجية الأخرى المرتبطة بها الحالية منها والمحتملة. ومن بينها على سبيل المثال لا الحصر: براءات الاختراع غير المنشورة وقوائم العملاء وتفاصيل العقود وأفكار العمل المستقبلية والخبرة العملية والتوقعات المالية والأسرار التجارية.



+ التعاون

التعاون هو أحد أركان ثقافتنا لأنه بتحطيم عقلية الصومعة وبناء أسس الوحدة يمكن تحقيق إنجازاتٍ مذهلة.

تعتمد الثقافة العظيمة من منظورنا على العمل الجماعي وعلى الاحترام والثقة المتبادلين. وإنا نبرهن على هذه الخصال بثنتي السبل - ومنها النهج الذي نتبعه في سلوكنا مع بعضنا ومع العملاء ومع الأطراف الخارجية والطريقة التي نتعامل بها مع المحفوظات ومع السجلات ومع تضارب المصالح.

الشمول والتنوع والمساواة

نحن ملتزمون بدمج الشمول والتنوع والمساواة في جميع أنحاء مؤسستنا من خلال تعزيز ورعاية ثقافة شاملة وعادلة - ثقافة تضع الانتماء في صميمها - حتى يتمكن موظفونا من الازدهار وتحقيق أقصى إمكاناتهم الكاملة، مع المساهمة في نمونا المستمر. نحن نقبل ونفهم أن الجميع فريديون ومحترمون لاختلافاتهم الفردية. نحن نحترمون ونحتفل بأبعاد التنوع الغنية الموجود داخل كل فرد. نحن نصمم ثقافتنا بحيث يتمكن الجميع من الوصول إليها ويشعروا أنهم يمكنهم أن يكونوا على طبيعتهم في بيئة العمل. نحن نهدف إلى جذب وتطوير وتعزيز المواهب المتنوعة والاحتفاظ بها. إننا نعتمد في توظيف الموظفين وترقيتهم على أساس المؤهلات والمقدرات اللازمة لأداء العمل فقط لا غير. ولا نسمح بأي شكل من أشكال التمييز ونوفر فرصاً متكافئة على أساس الجدارة فقط.

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

مشاركة متخصصي الرعاية الصحية

سؤال:

"أحد عملائي متحدثٌ مفعوٌ حقاً وأظن أنه سيضطلع بدور عظيم في توعية الآخرين بمنتجاتنا. كيف لي أن أقدمه ليقوم اتفاقية استشارة مع الشركة؟"

سؤال:

"لقد سألتني إحدى متخصصات الرعاية الصحية التي أعمل معها عن كتب فيما إذا كان بإمكاننا تقديم تدريب غير مدفوع لابنتها الطبيبة. ما الذي يمكنني فعله؟"

جواب:

"يتحمل فريق التوعية الطبية مسؤولية اختيار متخصصي الرعاية الصحية المراد تعيينهم استشاريين لأنشطة توعوية. بإمكانك مشاركة تفاصيل الاتصال بمتخصص الرعاية الصحية مع فريق التوعية الطبية المحلي وسوف يقررون بصورة مستقلة تعيينه استشارياً من عدمه. يجب عليك أن توضِّح لمتخصص الرعاية الصحية أن لا دور لك في قرار تعيينه من عدمه."

جواب:

"قم بإعطاء أخصائيي الرعاية الصحية تفاصيل الاتصال بقسم الموارد البشرية المحلي لديك أو أوصيه بالزيارة <http://www.smith-nephew.com/careers/> يجب على ابنها التقدم مباشرة بطلب التوظيف في أي أدوار تدرج في دائرة اهتمامه ولا يجوز لك التدخل في هذه المسألة. وسيكون لزاماً عليه في أثناء عملية التقدم بالطلب الإفصاح عن حقيقة عمل والدته كمتخصصة رعاية صحية ليكون بالإمكان تقييم تضارب المصالح المحتمل."

تمثل تعاملاتنا مع متخصصي الرعاية الصحية أساساً لضمان الاستخدام الآمن والفعال لمنتجاتنا ولتطوير وتقديم منتجات وخدماتٍ جديدةٍ للمرضى. إننا نفتخر بدعمنا عملية تنمية مقدرات الجراحين والمرضى عن طريق توفير دورات تدريبية على المهارات وجلسات توعية بمنتجاتنا وبنفقاتنا. وإننا نلتزم كذلك بتنفيذ تعاملاتنا مع متخصصي الرعاية الصحية بانفتاح وإنصافٍ وشفافيةٍ. كما أننا نحترم العلاقة بين الطبيب والمريض ونؤمن بضرورة اتخاذ القرارات الطبية لما فيه المصلحة الفضلى للمريض.

إننا لا نستغل تعاملاتنا مع متخصصي الرعاية الصحية لتكون مكافأة مقابل استخدام منتجاتنا أو التوصية بها أو شرائها. إذ إننا أعضاء في الجمعيات المعنية بصناعتنا في الأسواق التي نعمل فيها ونمثل دوماً بمتطلبات مدونة قواعد السلوك في مجال عملنا. إننا نؤمن كذلك بأهمية الشفافية في التعاملات بين صناعتنا ومتخصصي الرعاية الصحية ونكشف دائماً عن تفاصيل تعاملاتنا طبقاً لمتطلبات الشفافية الدولية.

➤ سياسة مكافحة الرشوة
➤ سياسة الممارسات التجارية

أخصائيي الرعاية الصحية أو مقدم الرعاية الصحية

نسخة النص: يعني أخصائيي الرعاية الصحية أو مقدم الرعاية الصحية هؤلاء الأفراد أو الجهات الذين هم في وضع يسمح لهم بشراء، أو استئجار، أو التوصية، أو استخدام، أو ترتيب شراء أو استئجار، أو وصف منتجات الشركة أو خدماتها. ومن بين متخصصي الرعاية الصحية على سبيل المثال لا الحصر، الأطباء، ومساعدي الأطباء، والممرضون، والصيادلة، والمديرون الطبيين، والمحققون، والباحثون ومدربو الحسابات الذين يستخدمهم أحد العملاء، أو الأساتذة المتخصصون أو المستشفيات أو المراكز الجراحية الإسعافية أو مؤسسات المشتريات الجماعية أو منظمات الرعاية المدارة أو شركات التأمين أو أصحاب العمل أو تجار الجملة أو أي شخص يعمل لدى تلك الهيئات ويتحمل المسؤولية أو يتمتع بالسلطة لشراء منتجات الشركة أو خدماتها أو وصفها أو التوصية بها أو التأثير فيها أو الترتيب لشرائها أو بيعها.



سياسة مكافحة الرشوة

تخضع شركتنا من وقتٍ إلى آخر لعمليات تفتيشٍ أو تدقيقٍ تجريها هيئات حكومية. نحن نتعاون بشكل كامل مع جميع عمليات التفتيش/التدقيق. نحن لا نعرقل المفتشين أو نضلّهم، ولا نحذف أو نغير المستندات ذات الصلة بالتحقيق/التدقيق الخاص بهم. كما أننا لا نستغل تعاملاتنا مع الموظفين الحكوميين بهدف المكافأة على القرارات ذات الصلة بشركتنا أو للتأثير فيها.

المسؤول الحكومي يعني:

- أو أي مسؤول أو وكيل لدى حزب سياسي
 - أو أي شخص يعمل بصفة رسمية بالنيابة عن حزب سياسي، أو أي مرشح لمنصب سياسي.
 - أي شخص يشغل منصباً تشريعياً أو إدارياً أو قضائياً من أي نوع، سواء بالتعيين أو بالانتخاب، في بلد أو منطقة معينة
 - أو أي شخص يعمل بصفة رسمية بالنيابة عن حكومة أو عن أي دائرة أو وكالة أو هيئة حكومية
 - أو أي مسؤول أو وكيل لدى مؤسسة دولية عامة مثل "منظمة الصحة العالمية" أو "الأمم المتحدة"
- كما أن أي موظف أو استشاري لدى مستشفى أو مؤسسة مملوكة للحكومة يُعد موظفاً حكومياً وفقاً لبعض القوانين.

مشاركة الطرف الثالث / الشراء العادل

إننا نتيح الفرصة للمنافسة العادلة بين الأطراف الخارجية لتنفيذ الأعمال لصالحنا. كم أننا نختار الأطراف الخارجية بناءً على مؤهلاتهم وعلى جدارتهم وعلى التزامهم بالقوانين المعمول بها وبقيم شركتنا.

إننا نتخذ كل الخطوات الممكنة لاختيار الشركاء الذين يتقيدون بالقانون وبالسلوك الأخلاقي. ونعمل كذلك مع أطرافٍ خارجيةٍ تمثل لمبادئ العمل وللمعايير الصحية والاجتماعية والبيئية المتسقة مع تلك التي تتبناها شركتنا. كما أننا ملتزمون باستيراد المواد من موردين مسؤولين. ونحرص دائماً على إجراء التقصي الواجب النافي للجهالة على الموردين لاستييان أصل المعادن الموجبة للصراعات ومصدرها ونظام تأمين مخزونها.

سياسة مكافحة الرشوة

سياسة الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات

Smith+Nephew دليل الطرف الثالث للعمل مع

التجارة العالمية

إننا نطبق سياسات وإجراءاتٍ صُممت لضمان الامتثال بقوانين مراقبة التجارة الدولية وبلوائحها (ومن بينها برامج العقوبات المعمول بها) في المناطق الخاضعة للعقوبات. هذا وتشتمل سياساتنا وإجراءاتنا على التقصي الواجب النافي للجهالة وعمليات التفتيش للمعاملات في المناطق الخاضعة لبرامج العقوبات المعمول بها.

تضارب المصالح

يقع تضارب المصالح حين تتضارب المصالح الشخصية مع مصالح الشركة. ومن أمثلة ذلك العلاقات الشخصية بين المدير وموظفيه أو وجود مصلحة شخصية أو مالية لموظفٍ مع طرفٍ خارجي يعمل مع شركة Smith + Nephew. وكلا هذين السيناريوهين يمثل حالات من تضارب المصالح. يجب علينا أيضاً تجنب الأنشطة التي تلوح فيها ملامح التضارب، ويجب علينا إبلاغ الإدارة أو قسم الموارد البشرية أو قسم الامتثال بأي تضارب مصالح محتمل.

إن تقديم الهدايا أو تلقيها يمكن أن يشكّل تضارباً في المصالح. نمتنع امتناعاً مطلقاً عن طلب هدايا أو خدمات ضيافة من أي طرفٍ ثالث. ولا يجوز للموظفين قبول الهدايا أو خدمات الضيافة غير المطلوبة من أطرافٍ خارجيةٍ إلا إذا كانت عرضية ومعتدلة ومناسبة لعلاقة العمل. إلا أنه يجوز لنا تقديم خدمات الضيافة أو الهدايا للموردين أو البائعين أو كليهما شريطة أن تكون معقولة وأن تتوافق مع القوانين وقواعد السلوك المهني المعمول بها في مجال العمل وأن تكون لأغراض العمل المشروعة. تُطبق قواعد خاصة على الهدايا وخدمات الضيافة المقدمة إلى متخصصي الرعاية الصحية والموظفين الحكوميين.

سياسة تضارب المصالح

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"يملك أحد أقربائي مركزاً لتوزيع الأجهزة الطبية في منطقتي. وإنني على ثقة بأنه سيبيلى بلاءً حسناً. أيمكنني تعيينه لتوزيع منتجاتنا؟"

جواب:

"هذا تضارب محتمل في المصالح لأن الناس قد يعتقدون أنك قمت بتعيين الموزع بسبب علاقتك العائلية، بدلاً من الأسباب الصحيحة. إلا أنه بإمكانك أن توصي بالموزع لمدير خط الإنتاج وللمسؤولين عن اتخاذ القرارات ذات الصلة بتعيين الموزع عين الجدد ولكن يجب عليك إبلاغهم بالعلاقة العائلية التي تربطك بأصحاب تلك الشركة. لا يمكنك المشاركة في أي قرار بشأن استخدام تلك الشركة من عدمه، وقد يُصار إلى اتخاذ إجراءات أخرى للتقليل من تضارب المصالح في حال قرر المسؤولون تعيين تلك الشركة. على سبيل المثال، قد لا يُسمح لهم بالعمل في منطقتك."

سؤال:

"لقد أرسل لي مورّد جديد أعمل معه سلةً من الفاكهة احتفالاً باليوم الوطني. فهل يجب عليّ إعادتها؟"

جواب:

"إننا لا نتوقع منك إعادة الهدية إذا كانت هدية متواضعة ولم تطلبها بنفسك. إلا أننا نوصيك بمشاركة سلة الفاكهة تلك مع زملائك في العمل."

مكافحة الاحتكار / المنافسة العادلة

إننا ملتزمون بنشر ثقافة المنافسة العادلة على المستوى العالمي وبالسعي لكسب العملاء عبر تطوير منتجاتنا وخدماتنا وتحسينها وجعلها متميزة عن منتجات منافسينا وخدماتهم. كما أننا نتوخى الإنصاف في التعامل مع عملائنا وموردنا ومنافسينا.

إننا نسعى كذلك للعمل مع الجهات التشريعية لتقوية علاقتنا بها ولتعزيز سمعتنا بصفتنا شريكاً موثماً وجديراً بالثقة.

سياسة الممارسات التجارية

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"لقد أعطاني أحد الممرضين لائحة بالأسعار التي يقدمها أحد منافسينا الرئيسيين للمستشفى الذي يعمل فيه. لم اطلب الحصول على هذه الوثيقة، فهل يمكنني مشاركتها مع فريقنا المحلي المسؤول عن وضع الأسعار؟"

جواب:

"لا يمكنك ذلك، بل يجب عليك إبلاغ الممرض بأنه غير مسموح لك الحصول على مثل هذه الوثيقة. لذا أعدّها أو ألقها وبادر إلى إبلاغ القسم القانوني أو قسم الامتثال بالحادثة."

سؤال:

"اقترح مندوب مبيعات منافس في اجتماع محلي بخصوص جراحة تقويم العظام أن بإمكان شركتنا تحقيق أهداف مبيعاتهما إذا تقاسمنا المستشفيات الموجودة في منطقتنا مناصفةً. وقد اقترح أن يركز هو على بيع منتجات شركته للمستشفيات "أ" و"ب" و"ج" في حين أركز أنا على المستشفيات "ب" و"خ" و"ذ"، إلا أنني أخبرته أن ذلك غير مسموح به. أوجب عليّ فعل أي شيء آخر؟"

جواب:

"لقد اتخذت القرار الصحيح. هذا مثال على تقاسم الأسواق، والذي لا يسمح به. يجب عليك أيضاً الإبلاغ عن الواقعة إلى القسم القانوني أو قسم الامتثال حتى وإن رفضت مقترحات المنافس."



الاتصالات الخارجية

إننا ملتزمون بتزويد مساهمينا بمعلوماتٍ دقيقةٍ وموثوقةٍ. ومن هؤلاء المساهمين العملاء والمستثمرون والمحللون الماليون والجهات الحكومية والتشريعية وأفراد العامة عبر وسائل الإعلام ووسائل التواصل الاجتماعي.

يجب أن تتسم كل الإفصاحات العامة ومنها البيانات الصحفية والخطابات والإقرارات والإعلانات الأخرى التي ننشرها بالصدق وبالدقة وبتجسيد الحقائق وأن تُنشر في ميعادها المحدد.

إننا نضمن اتساق ردودنا ودقتها بالسماح للأشخاص المعينين فقط بالإجابة على الأسئلة الواردة أو بإصدار البيانات لوسائل الإعلام وللمحللين الماليين وللمستثمرين أو عبر قنوات وسائل التواصل الاجتماعي لدى المجموعة. يجب إحالة جميع هذه الأمور إلى SNCommunication@smith-nephew.com.

سياسة الاتصالات

بدء مربع الأسئلة والأجوبة

سؤال:

"اتصل بي صحفي محلي للاستفسار عن بيان نُشر حول مقالات ذات صلة بشركة Smith + Nephew بُثت مؤخراً على وسائل الإعلام. كيف ينبغي أن أرد؟"

جواب:

"لا تدل بأي تعليق للصحفي. بل اطلب منه اسمه وتفاصيل الاتصال به ودون ملحوظة بالسؤال (بالأسئلة) وأرسل التفاصيل إلى قسم الاتصالات. ثم أبلغ الصحافي أن شخصاً من قسم الاتصالات سيتصل به."

سؤال:

"نشرت ممرضة أتابعها على موقع Facebook تعليقاتٍ حول أحد منتجات Smith + Nephew. أيمكنني الرد لتصحيح تعليقاتها؟"

جواب:

"لا، بل يُرجى منك إرسال تفاصيل المنشور (عن طريق النقاط لقطة للشاشة) إلى فريق الاتصالات في الشركة. وسوف يتولى الفريق الرد إذا اقتضت الضرورة ذلك."

سؤال:

"اشتركت في فعاليةٍ تطوعيةٍ بصحبة فريقتي. أيمكنني أن أضع منشوراً عنها على حسابي الشخصي على مواقع التواصل الاجتماعي؟"

جواب:

"نعم، إذ إننا نشجع الموظفين على التصرف بصفتهم مناصرين للشركة على شبكة الإنترنت بالحديث عن الفعاليات الجماعية. ولكن تذكر ألا تشارك أي معلومات قد تحلّف أثراً على سمعة الشركة."

وسائل التواصل الاجتماعي

لا يجوز للموظفين أو المقولين النشر في وسائل التواصل الاجتماعي بالنيابة عن الشركة إلا إذا كان مصرحاً لهم بذلك. ويجب الحرص على توخي الحيطه والحذر عند النشر على مواقع وسائل التواصل الشخصية. إذا كانت صلتك بشركة Smith + Nephew معروفة، فقد يكون للمعلومات التي تنشرها عندئذٍ أثر سلبي على سمعة الشركة. لا تنشر صوراً أو تعليقاتٍ مسيئةً. ولا تشارك معلوماتٍ سريةً أو معلوماتٍ حساسةً تجارياً مثل المعلومات ذات الصلة بأداء الشركة أو منتجاتها أو بآرقام المبيعات أو بعمليات تطوير المنتجات وغيرها على حساباتك في وسائل التواصل الاجتماعي.



التداول من الداخل

إننا نحمي المعلومات السرية المتعلقة بالشركة ونمثل لقوانين الأوراق المالية ذات الصلة. ونقرّ كذلك بأنه حينما يتسنى لنا الحصول على معلوماتٍ سريةٍ قد تؤثر في سعر أسهم شركة Smith + Nephew، فإن تداول أسهم الشركة أو تشجيع الآخرين على تداول أسهمها يمثل انتهاكاً لهذه المدونة وسياسات الشركة ذات الصلة.

إدارة الكتب والسجلات والوثائق

إننا نلتزم بصفتنا شركة مساهمة عامةً بالقوانين واللوائح وقواعد الجهات التشريعية المالية والأسواق المالية التي يجري فيها تداول أسهمنا. وإننا ملتزمون كذلك بصون سجلاتٍ محاسبيةٍ دقيقةٍ وتقارير ماليةٍ متسقةٍ وضوابط رقابةٍ ماليةٍ داخليةٍ فعالةٍ.

لقد صُممت سجلاتنا المحاسبية ووثائقنا الداعمة لتشتمل على توصيف وتجسيد دقيقين للطبيعة الحقيقية لمعاملاتنا الأساسية ولتتطابق والمعايير المحاسبية المعمول بها. يتحمل كل الموظفين مسؤولية فهم متطلبات الاحتفاظ بالوثائق المعمول بها في أدوارهم ومواقعهم وعن الامتثال لتلك المتطلبات. +

إدارة المستندات ومعايير التنفيذ والاحتفاظ

الشجاعة +

الشجاعة

إن الشجاعة هي ما يبعث فينا روح المبادرة. وهي ما
يمنحنا الثقة لتحويل الأفكار الخلاقة إلى واقع ملموس.

إن الشجاعة هي ما يدفع كل شخصٍ منا لمساءلة نفسه ولانتهاج النزاهة والسلوكيات الأخلاقية الرفيعة. بل إن الشجاعة هي ما يحثُّنا على تحمل المسؤولية وعلى الاحتجاج حينما نرى تصرفاً لا يجسّد معايير هذه المدونة وقيم شركتنا وثقافتنا.

اتخاذ القرارات الأخلاقية

قد لا تغطي مدونة قواعد السلوك هذه والسياسات ذات الصلة كل موقف يواجهنا ولا تحل محلّ مسؤوليتنا الفردية للاستعانة بالحكم الرشيد وبالمنطق البديهي. يقع على عاتق كل موظف، بالإضافة إلى مسؤوليته في الاطلاع على هذه المدونة وعلى سياسات الشركة ذات الصلة وعلى الإجراءات المتعلقة بدوره وفهمها كلها، مسؤولية التصرف بطريقة تتسق وثقافة شركتنا. يجب علينا أن نأخذ بالحسبان الأسئلة التالية عند اتخاذ قرارٍ إزاء موقفٍ جديدٍ:

أيمكنني اتخاذ القرار؟

- أتوجد أي قوانين أو سياساتٍ من شأنها أن توجه القرار؟
- هل يتواءم القرار مع ثقافة شركتنا وتوقعاتها؟
- ما الذي ورد في المدونة عن الموقف؟

أيجب عليّ اتخاذ القرار؟

- أيمكن أن يتأثر شخص ما بتصرفاتك؟
- أيمكن أن يُساء تأويل تصرفاتك؟
- أيصبُّ القرار في المصلحة الفضلى للشركة؟

يقع على عاتق المدراء مسؤولية تعزيز ثقافة شركتنا والحرص على تجسيد هذه المدونة داخل الشركة عن طريق:

1. تدريب الفرق على القيام بالصواب
ناقش ثقافة شركتنا والسياسات ذات الصلة مع كل الفرق. واحرص كذلك على استيفاء فريقك لأي التزام من التزامات السياسة مثل تحديد المخاطر والحصول على الموافقات اللازمة.
2. تشجيع الرؤى المتنوعة والاتصالات المثيرة للاهتمام والمنفتحة والشفافة
اخلق بيئة يشعر فيها الأشخاص بالارتياح لتقديم مساهماتهم ولطرح التحديات التي تواجههم وللإدلاء بمخاوفهم.
3. الإبلاغ فوراً عن أي انتهاكاتٍ
أبلغ عن أي خروقاتٍ فعليةٍ أو محتملةٍ لهذه المدونة أو لسياساتنا إلى الجهة المعنية في الشركة وشجع فريقك على الإبلاغ عنها.
4. ضمان الحماية من الانتقام
ادعم الموظفين الذين يبلغون عن المشاكل وتعامل مع مخاوفهم بسريةٍ واعمل على إيجاد حلولٍ فوريةٍ لها. واحرص على تبيان سياسة Smith+Nephew المتمثلة في "عدم الانتقام" إلى أولئك الذين تتولى الإشراف عليهم.
5. الإشادة بالسلوكيات الصحيحة
احتفل بالنماذج المقتدبة بمدونتنا وبتصرفاتنا الرابحة وأغدق بالثناء والتشجيع على السلوكيات المماثلة. احرص على أخذ السلوكيات بعين الاعتبار عند اتخاذ قرارات متعلقة بالأشخاص.
6. المبادرة إلى إزالة العوائق التي تعترض القيام بالصواب
بادر إلى انتهاج المساءلة الشخصية لضمان تهيئة الظروف لتطبيق أعلى معايير النزاهة بوتيرةٍ متسقةٍ ضمن فريقك.
<نهاية المربع>

إذا كان لديك سؤال حول هذه القواعد، فاتصل بـ . Compliance2@smith-nephew.com

الإبلاغ عن الانتهاكات

إننا ندرك أنه لزامٌ علينا الإبلاغ عن أي خرقٍ نكتشف وقوعه لهذه المدونة. وإن الإخفاق في الإبلاغ عن أي انتهاكٍ هو ذاته انتهاك لهذه المدونة. ونحن إذ نتمتع بالشجاعة لتوعية العاملين لدينا بالمشاكل المحتملة فإننا نساعد على حماية سمعتنا وموظفينا وعملائنا. بإمكانك الإبلاغ بأي واحدةٍ من الطرق الآتي ذكرها:

بإمكانك التواصل مع:

- ضابط الامتثال
- إدارة الشؤون القانونية؛
- أو قسم الموارد البشرية
- أو مديرك

وسوف نحصر بدورنا على عدم اتخاذ أي إجراء تجاه أي شخص يقدم بلاغاً، بنيةً حسنةً، عن سوء سلوك وقع أو يشتبه بوقوعه. إذ إن مثل هذا الإجراء سيكون ذاته خرقاً لسياستنا.



يمكنك أيضاً زيارة موقع الامتثال الخاص بنا لتقديم تقرير عبر الويب - <http://www.speakup.smith-nephew.com/> أو للحصول على قائمة بأرقام الهواتف التي يمكنك استخدامها لتقديم التقرير. بإمكانك الإبلاغ بدون ذكر هويتك. إلا أن هناك ظروفاً تحتم علينا الكشف عن هوية الشخص المقدم للبلاغ. لكننا سنحرص في مثل هذه الحالات على تأمين أكبر قدرٍ من الحماية للمعلومات المتعلقة بمقدم البلاغ.

Smith+Nephew

دودح لاب فايج

رشفلا قرءءء 2024 ءءءءل ءءءءم Smith+Nephew ءءءءءم ءءءءل عءء .
ءءءءل ءءءءل عءء رءءءء .
37040 V3.0 01/24

.Smith & Nephew, Inc
www.smith-nephew.com
ءءءل ءءءءل ءءءءل .Smith+Nephew

Smith+Nephew 3.0 ءءءل 2024 | ءءءءل ءءءءل ءءءءل ءءءءل