

Genel Gizlilik Bildirimi

Aralık 2024

Smith+Nephew olarak gizliliğinize önem veriyoruz ve kişisel bilgilerinizi işlerken güvenin en önemli şey olduğunu anlıyoruz. Bu Genel Gizlilik Bildirimi, kişisel bilgilerin işlenmesine ilişkin uygulamalarımızı açıklamaktadır.

'Smith+Nephew', 'S+N', 'biz', 'bizi' ve 'bizim' ifadelerini kullandığımızda Smith+Nephew şirketler grubundan bahsediyoruz.

Bu gizlilik bildirimi aşağıdaki kişiler için geçerlidir:

- (a) Smith+Nephew'un müşterilerinin, dağıtımçıların, acentelerinin, satıcılarının, tedarikçilerinin ve iş ortaklarının, (b) hükümet veya düzenleyici otoritelerin veya (c) Smith+Nephew ile etkileşimde bulunan diğer üçüncü tarafların çalışanları, yüklenicileri veya temsilcileri;

Not: Bu Genel Gizlilik Bildirimi, Smith+Nephew ile çalışan Sağlık Profesyonelleri (HCP'ler) ve diğer uzmanlar veya iş arayan adaylar için geçerli değildir. Lütfen [Smith+Nephew Gizlilik Bildirimi Merkezi'ndeki](#) ayrı bildirimlere bakın. Smith+Nephew çalışanları, Smith+Nephew'un dahili kanallarında bulunan Çalışan Gizlilik Bildirimi'ne başvurmalıdır;

- Smith+Nephew web sitelerini ziyaret edenler (belirli bir Smith+Nephew web sitesine ayrı bir gizlilik bildirimi uygulanmadığı sürece);
- Smith+Nephew ile iletişime geçebilecek veya Smith+Nephew tarafından iletişime geçilebilecek genel halk üyeleri;
- Smith+Nephew ürünlerini ve/veya hizmetlerini kullanan hastalar ve ürün/hizmet kullanıcıları, Smith+Nephew'un bu kişilerin kişisel bilgilerini kendi iş amaçları doğrultusunda elde ettiği ve işlediği ölçüde (ayrı bir gizlilik bildiriminin sağlanabileceği Smith+Nephew Klinik Çalışmalarına katılım hariç);
- Kişisel bilgilerinizi işlediğimiz ve bu tür bir işlemin yapılmadığı durumlarda, [Smith+Nephew Gizlilik Bildirimi Merkezi'nde](#) alternatif bir bildirim konusu olan diğer bireyler.

Bu gizlilik bildirimi, örneğin sizinle yaptığımız sözleşmelerde veya diğer yollarla size sunulan diğer gizlilik bildirimlerinde yer alan diğer gizlilik bilgileriyle desteklenebilir. Uygulanabilir yerel yasalar size kişisel bilgilerinizle ilgili olarak ek haklar veriyorsa, bu ek hakları uygulayacağız.

'Kişisel bilgi' veya 'kişisel veri', sizi doğrudan (örneğin adınız) veya dolaylı olarak (örneğin benzersiz bir kimlik numarası) tanımlayabilecek herhangi bir bilgi veya bilgi parçası anlamına gelir.

1. Kişisel verilerinizden kim sorumludur?

Smith+Nephew ile etkileşim kurma şeklinize bağlı olarak, kişisel bilgilerinizden sorumlu kuruluş, (a) ziyaret ettiğiniz Smith+Nephew web sitesini yöneten; (b) ülkenizde Smith+Nephew ürünlerinin satışından sorumlu olan; veya (c) sizinle bir ticari veya başka bir ilişki veya etkileşim içinde olan Smith+Nephew kuruluşu olacaktır. Smith+Nephew'un şirketlerinin faaliyet gösterdiği yerler hakkında daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) bakın.

2. İletişim bilgileri ve gizlilik iletişim noktanız

Eğer: (a) Kişisel bilgilerinizle bağlantılı haklarınızı kullanmak istiyorsanız (lütfen ayrıca 'Kişisel bilgilerinizle ilgili haklarınız nelerdir?' başlıklı 8. Bölüme bakın); (b) Bu gizlilik bildirimimiyle ilgili herhangi bir sorunuz varsa; (c) Daha fazla bilgiye ihtiyaç duyuyorsanız; veya (d) Bir endişenizi dile getirmek istiyorsanız lütfen privacy@smith-nephew.com adresinden veya [buradaki](#) konuşma hattımız aracılığıyla bizimle iletişime geçin.

3. Haklarınızda hangi kişisel bilgileri veya bilgi kategorilerini topluyoruz?

Smith+Nephew ile olan özel ilişkinize veya etkileşiminize bağlı olarak, topladığımız ve işlediğimiz kişisel bilgiler aşağıdakileri içerebilir, ancak bunlarla sınırlı değildir:

- i. Adınız, soyadınız (önek veya ünvan dahil), takma adınız, cinsiyetiniz, yaşınız veya doğum tarihiniz, medeni durumunuz, imzanız ve tercih ettiğiniz dil gibi Kişisel Bilgiler;
- ii. Hesap bilgileriniz ve hesap geçmişiniz gibi hesap ayrıntıları;
- iii. İletişim Bilgileri, örneğin sizinle iletişim kurmamızı sağlayan bilgiler (geçerli olduğu durumlarda acil durum iletişim kişilerinizin bilgileri dahil), kişisel veya iş e-postanız, posta adresiniz, telefon numaranız, faks numaranız, ülke/eyalet/bölge/il ve/veya bir sosyal medya platformundaki profiliniz;
- iv. Mesleki bilgileriniz; mesleki rolünüz, iş ünvanınız, kuruluşunuz, çalışma yeriniz, mesleki uzmanlık alanlarınız, ilgi alanlarınız, özgeçmişiniz ve işinizle ilgili kamuya açık bilgiler gibi;
- v. Teknik ve Ağ Etkinliği Bilgileri: IP adresiniz, cihaz kimliğiniz, donanım modeli ve sürümü, mobil ağ bilgileri, işletim sistemi ve diğer çevrimiçi tanımlayıcılar, tarayıcı türü, tarama geçmişi, arama geçmişi, erişim süresi, görüntülenen sayfalar, kayıt, ilgili olduğunda faaliyetlerin ilerlemesi ve tamamlanması, tıklanan URL'ler, gönderilen formlar, fiziksel konum, pazarlama tercihleri ve kullanıcı etkileşimi dahil olmak üzere cihazınız ve web sitelerimizi, uygulamalarımızı ve sistemlerimizi kullanımınız gibi bilgiler;
- vi. Hesap adı, hesap numarası, şube kodu, KDV numarası, kredi kartı bilgileri gibi banka bilgileriniz gibi Finansal Bilgiler;

- vii.** Sağlık Sigortası Bilgileriniz; sigorta poliçesi bilgileriniz, kimlik numaranız, başvuru ve talep geçmişiniz gibi;
- viii.** Ulusal kimlik bilgileriniz, örneğin Ulusal Kimlik Belgeniz/Pasaportunuz, sürücü belgeniz, sosyal güvenlik numaranız veya diğer vergi mükellefi/devlet kimlik numaralarınız;
- ix.** Durum Tespiti Bilgileri: Sizinle veya şirketinizle iş yapmadan önce durum tespiti yapmamızı sağlayan bilgiler (örneğin, çıkar çatışmalarını veya birleşme ve satın almalarla ilgili durumları tespit etmek için), vatandaşlık durumu, uyruk, adres geçmişi, suç kontrolleri, soruşturmalar ve yaptırım eylemleriyle ilgili bilgiler, işletme sahipliği, referanslar vb. içerebilir;
- x.** Soruşturmalar E-keşif verileri ve bildirilen endişelerin bir parçası olarak topladığımız diğer bilgiler ve yasalar, düzenlemeler ve Smith+Nephew politikalarına uyumu izlemek için yürüttüğümüz soruşturmalar gibi bilgiler;
- xi.** Seyahat ve Etkinlik Bilgileri, Smith+Nephew etkinliklerine katılımınız ve seyahatinizle ilgili her türlü bilgi, diyet kısıtlamaları dahil;
- xii.** Eğitim bilgiler, örneğin sizinle olan ilişkimizin bir parçası olarak bizden aldığınız eğitimlere ilişkin bilgiler (örneğin, Smith+Nephew ürünleriyle ilgili eğitimler);
- xiii.** İşlemsel ve Ürün Kullanım Bilgileri, örneğin:
 - Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi kullanımınıza ilişkin veriler;
 - Satın alma ve ödeme geçmişiniz ve tercihleriniz;
 - Bizimle olan etkileşimleriniz;
 - Bizimle iletişim kurmak için tercih ettiğiniz yöntem;
 - Kullanabileceğiniz hizmetler ve bilgi kaynakları.
- xiv.** Anketlerimize verdiğiniz yanıtlar (örneğin müşteri memnuniyeti veya tedarikçi anketleri) gibi geri bildirim bilgileri;
- xv.** Özel durumunuzda geçerli olduğu ölçüde, fotoğraflarınız, videolarınız ve ses kayıtlarınız gibi görsel-işitsel bilgiler;
- xvi.** Smith+Nephew'un ticari amaçlarıyla ilgili olduğu ölçüde yaptığınız herkese açık sosyal medya paylaşımları gibi herkese açık bilgiler (örneğin dış ilişkileri yönetmek, gerekli özeni göstermek ve soruşturmalar yapmak);
- xvii.** Sağlık durumunuz, hasta kimliğiniz, tıbbi kaydınız ve tedaviniz, engelliliğiniz, cinsiyetiniz veya etnik kökeniniz hakkındaki bilgiler gibi, doğrudan bize sağladığınız (örneğin bize bir ürün şikayeti gönderdiğinizde) veya bir Smith+Nephew müşterisinin veya Sağlık Uzmanının bize sağladığı (örneğin ürünlerimizle ilgili herhangi bir olumsuz olayı bildirmek, tedavinizde kullanılan Smith+Nephew ürünlerinin siparişini ve kullanımını etkinleştirmek veya maliyet geri ödeme taleplerini işleme koymak için) özel kategorilerdeki kişisel veriler veya Hassas Kişisel Bilgiler, Smith+Nephew bu bilgileri kendi iş amaçları için işlediğinde;

- xviii.** Bizimle iletişime geçtiğinizde, talep veya şikayette bulunduğunuzda, endişelerinizi veya olumsuz olayları bildirdiğinizde veya başka şekillerde bizimle etkileşime girdiğinizde, sizinle olan ilişkimizin bir parçası olarak toplayabileceğimiz diğer bilgiler.

Sizden kişisel bilgilerinizi istediğimizde bize vermemeyi seçebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizi bize vermemeye karar vermeniz durumunda, sizinle olan ilişkimiz kısıtlanabilir. Örneğin, talep ettiğiniz hizmetleri size sağlayamayabiliriz. Bize kişisel bilgilerinizi vermek istemiyorsanız ancak yürürlükteki yasa veya düzenlemeler gereği bilgilerinizi almamız gerekiyorsa, bu gerekliliği size teyit edeceğiz.

4. Kişisel bilgilerinizi nasıl topluyoruz?

(a) Doğrudan sizden, örneğin:

- Herhangi bir Smith+Nephew web sitesinde, uygulamasında veya sisteminde bir hesap oluşturun;
- Smith+Nephew ürünlerini ve hizmetlerini satın alın;
- Smith+Nephew'a ürün ve hizmet sağlamak;
- Smith+Nephew uygulamalarını ve sistemlerini kullanın;
- Şirketinizin oturma açma veya diğer üçüncü taraf kimlik doğrulama hizmetini kullanarak sistemlerimize veya uygulamalarımıza erişim elde etmeyin;
- Smith+Nephew ile iletişime geçmek veya sosyal medya platformlarında Smith+Nephew içerikleriyle etkileşimde bulunmak için sosyal medya profilinizi paylaşın veya kullanın;
- Pazarlama materyalleri, haber bültenleri ve diğer düzenli iletişimleri almak için bize kaydolun;
- Web sitelerimizi ziyaret edin veya web sitemizdeki veya lisanslı üçüncü taraf platformlarındaki çevrimiçi içeriklere veya etkinliklere katılın;
- Satış ve müşteri destek temsilcilerimizden biriyle veya çağrı merkezlerimizden biriyle iletişime geçin;
- Anketlere yanıt verin, geri bildirimde bulunun veya referanslar sağlayın;
- Herhangi bir çevrimiçi veya çevrimdışı formu gönderin (örneğin ürün numunesi siparişi vermek için);
- Olumsuz olayları bizimle paylaşın veya ürün veya tıbbi bilgi talepleri gönderin;
- Çevrimiçi ve çevrimdışı toplantılara katılın;
- Çevrimiçi ve çevrimdışı eğitimlere katılın veya tamamlayın;
- Smith+Nephew tarafından sizin veya kuruluşunuzla ilgili olarak gerekli özeni göstermeye veya soruşturmaya tabidir;
- Aksi takdirde bizimle iletişime geçin ve etkileşimde bulunun.

(b) Diğer kaynaklardan, örneğin:

- Kuruluşunuzla olan ticari ilişkimizin bir parçası olarak;
- Herhangi bir üçüncü tarafın bize endişesini bildirmesi;
- Sağlık Uzmanınız, tedavinizle ilgili olarak Smith+Nephew ürünlerini sipariş ettiğinde, sipariş veya maliyet geri ödeme amaçları doğrultusunda bilgilerinizin bizimle paylaşıldığı ölçüde;
- Sağlık Uzmanınız, tedavinizle ilgili olarak bizimle olumsuz olayları paylaştığında;
- Kamuya açık bilgi depoları veya kaynakları;
- Pazarlama hizmetleri sağlayıcıları;
- Etkinlik yönetimi konusunda uzmanlaşmış ajanslar;
- Seyahat düzenlemelerini kolaylaştıran kuruluşlar;
- LinkedIn veya diğer sosyal medya platformları gibi profesyonel ağ oluşturma platformları;
- Ürünlerimizin çevrimiçi tartışmalarda referans alındığı durumlar, örneğin bir sosyal medya gönderisinde bir Smith+Nephew ürününden bahsedilmesi;
- Sizi veya kuruluşunuzu temsil eden danışmanlar veya hukuk firmaları;
- Bilgilerinizi dosyalayan devlet kurumları veya benzeri kuruluşlar; ve/veya
- (a) Yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmemize yardımcı olmak, (b) dava ve soruşturmaları yürütmek ve (c) çalışanlarımızın ve müşterilerimizin güvenliğini kolaylaştırmak için gerektiği şekilde.

Sosyal medya hesabınızı web sitelerimize veya uygulamalarımıza bağladığınızda, sosyal medya hesabınızdaki belirli kişisel bilgileri bizimle paylaşacaksınız. Bunlara adınız, e-posta adresiniz, fotoğrafınız, sosyal medya iletişimlerinin listesi ve sosyal medya hesabınızı web sitelerimize veya uygulamalarımıza bağladığınızda bize erişilebilir hale getirdiğiniz diğer bilgiler dahil olabilir.

Sizin bize sağladığınız bilgiler ve bizimle olan ilişkiniz sırasında toplanan kişisel bilgiler de dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan hakkınızdaki bilgileri birleştirebiliriz.

5. Kişisel bilgilerinizi nasıl kullanıyoruz?

Kişisel bilgilerinizi aşağıda açıklanan amaçlar doğrultusunda kullanabiliriz:

(a) Sizinle olan ilişkimizi yönetmek için.

Örneğin, kişisel bilgilerinizi şu amaçlarla kullanabiliriz:

- Sizinle iş yapmadan önce veya birleşme ve satın almaların bir parçası olarak gerekli özeni göstermek;

- Ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve sizinle ve kuruluşunuzla etkileşim kurmak;
- Ürün ve hizmetleri satın almak ve sizinle ve kuruluşunuzla etkileşim kurmak;
- Web yayınları, iş fırsatları, eğitim programları, haberler, referanslar ve finansal güncellemeler gibi çevrimiçi hizmetlere erişim sağlayın ve bunları yönetin;
- Web sitelerimiz ve uygulamalarımızdaki hesabınızı yönetin;
- Sizi tanımlamak ve web sitelerimize, sistemlerimize ve uygulamalarımıza erişim haklarınızı doğrulamak;
- Ürünlerimiz, hizmetlerimiz, çevrimiçi hizmetlerimiz veya diğer konularla ilgili herhangi bir soru veya talebinizde yardımcı olmak;
- Talep ettiğinizde veya ürün ve hizmetlerimizin ilginizi çekebileceğini düşündüğümüzde size bilgi sağlamak. Elektronik pazarlamayı sizinle paylaşmayı düşünürsek, gerektiğinde sizin onayınızı isteyeceğiz ve istediğiniz zaman bu onaydan vazgeçebilirsiniz;
- Geri bildirimde bulunmanızı, araştırmalara, anketlere katılmanızı veya etkinliklere katılmanızı rica ediyoruz;
- Sizinle olan ilişkimizin niteliğine bağlı olarak, sizinle paylaştığınız verileri, ilgi alanlarınız ve tercihleriniz hakkında kararlar almak ve size gönderdiğimiz pazarlama materyallerini daha alakalı hale getirmek için kullanabiliriz. Ayrıca, deneyiminizi daha kişisel hale getirmek ve pazarlama materyallerimizi daha da kişiselleştirmek için, hakkınızda tuttuğumuz bilgileri, üçüncü tarafların çevrimiçi ve çevrimdışı olarak sizden topladığı ilgi alanlarınız veya demografik verileriniz ile birleştirebiliriz. Bu konuda belirli haklarınız bulunmaktadır; daha fazla bilgi için lütfen aşağıdaki 8. Bölüm 'Kişisel bilgilerinizle ilgili haklarınız nelerdir?' başlığına bakın;
- Tıp Eğitimi bağlamında size özel kişiselleştirilmiş içerik ve öneriler sunmak;
- Tercihlerinizi anlamak, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi ve sizinle olan iletişimimizi iyileştirmek için analizler, pazar araştırmaları ve segmentasyonlar gerçekleştirmek;
- Ürünlerimizle ilgili herhangi bir sorunu bize bildirin, örneğin ürünlerimizden kaynaklanabilecek olası olumsuz olaylar gibi, bunların güvenli olduğundan emin olmak için;
- Yayınlama amaçlı girişimlerde/faaliyetlerde sizinle birlikte çalışmak;
- Katıldığınız etkinlikleri yönetin ve seyahat düzenlemelerinizi yapın;
- Size ilgili eğitimleri sunuyoruz.

(b) Süreçlerimizi ve iş operasyonlarımızı yönetmek ve iyileştirmek.

Örneğin, kişisel bilgilerinizi şu amaçlarla kullanabiliriz:

- Ağ ve bilgi sistemlerimizin güvenliğini yönetin;
- Siparişleri ve ödemeleri işlemek;
- Ürünlerimizin tedarik ve dağıtımını yönetmek;
- Ürünlerimizden biriyle ilgili olası bir olumsuz olayla ilgili olarak yaptığınız bildirimlere yanıt vermek ve ürünlerimizin güvenliğini izlemek;
- Müşteri veya devlet kurumlarının taleplerine veya gereksinimlerine yanıt vermek;
- Sizlerle olan ilişkimize ilişkin kayıtları tutmak;
- Dijital platformlarımızı, içeriklerimizi ve hizmetlerimizi sunmamıza ve iyileştirmemize yardımcı olmak için veri analizi, denetimi ve araştırması gerçekleştiren;
- Ürünlerimiz ve hizmetlerimizle bağlantılı eğilimleri, kullanımları ve faaliyetleri izlemek ve analiz etmek ve bu verileri iyileştirmeler yapmak için kullanmak;
- Analitik ve ölçümler de dahil olmak üzere yönetim raporlaması ve analizini hazırlayın ve gerçekleştirin.

(c) Başka amaçlara ulaşmak için.

Örneğin, kişisel bilgilerinizi şu amaçlarla kullanabiliriz:

- Yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uymak veya bunları takip etmek;
- Şartlarımızda, koşullarımızda ve politikalarımızda yapılan değişiklikler hakkında sizi bilgilendirmek;
- Olası, tehdit edici veya gerçek anlaşmazlıklar veya davalarla bağlantılı olarak;
- Yasadışı veya zararlı davranışları ve/veya kanun, yönetmelik veya Smith+Nephew politikalarının ihlallerini araştırmak ve bunlara karşı işlem yapmak;
- Smith+Nephew'u, sizin veya başka bir kişinin hayati çıkarlarını korumak için;
- İşletmemizin tamamını veya bir kısmını sattığımızda, devrettiğimizde veya transfer ettiğimizde.

6. Kişisel bilgilerinizi toplamamıza ve kullanmamıza neden izin veriliyor?

(a) Bir sözleşmeye girmeden veya bir sözleşmeyi ifa etmeden önce gerekli tedbirleri almak;

(b) Örneğin yasaya uymak için:

- Yasal veya düzenleyici yükümlülüklere uymak veya uyumu göstermek amacıyla müşterilere, kamu kurumlarına veya benzeri kuruluşlara bilgi sağlamak;
- Olumsuz olaylar, ürün şikayetleri ve ürün güvenliği ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere kayıt tutma, düzenleyici izleme ve raporlama yükümlülüklerimize uymak için;
- Yolsuzlukla mücadele, şeffaflık ve emanet yükümlülüklerine ve diğer geçerli yasa veya düzenlemelere uymak;
- 8. Bölüm '*Kişisel bilgilerinizle ilgili haklarınız nelerdir?*' başlığı altında belirtilen gizlilik haklarınızı kullandığınızda yasal yükümlülüklerimize uymak.

(c) Siz bize özel olarak onayınızı verdiniz. Örneğin, aşağıdaki durumlarda sizin onayınıza ihtiyacımız olabilir:

- Web sitelerimizi nasıl kullandığınızı öğrenmek ve ilgi duyduğunuz içerik ve bildirimleri düzenleyerek gördüklerinizi kişiselleştirmek için cihazınıza çerezler yerleştirmek;
- Sağlığınız gibi kendinizle ilgili hassas bilgileri paylaştığınız belirli durumlar;
- Size belirli elektronik pazarlama iletişimlerini göndermeden önce;
- Kişisel verilerinizin işlenmesinin sizin onayınıza bağlı olduğu diğer tüm durumlarda.

(d) Örneğin işimizi başarıyla yürütebilmemizi sağlamak gibi meşru ticari amaçlar için kişisel bilgilerinizi kullanmamız gerekir. Bu belgeler aşağıdakileri içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Denetim ve iç soruşturmaları yürütmek ve rüşvet ve çıkar çatışması ile ilgili iç politikalara uymak;
- BT ve iletişim sistemlerimizin ve ağlarımızın güvenliğini yönetmek ve sağlamak;
- Araştırma ve geliştirme, eğitim, klinik, tedarik zinciri ve diğer ticari faaliyetler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere iş faaliyetlerimizi planlamak ve iyileştirmek;
- İşlem ve ödemelerin işlenmesi;
- İlgili müşteri hizmetlerinin sağlanması;
- Sorulara veya taleplere yanıt vermek ve bunları işlemek;
- Şartlarımız, koşullarımız ve politikalarımızdaki değişiklikler gibi idari bilgileri göndermek;

- Ürünlerimiz hakkında bilgi sağlamak veya anketlere katılım talebinde bulunmak amacıyla sizinle iletişime geçmek;
- Eğitimlerin yürütülmesi ve geri bildirimlerin toplanması;
- Haklarımızı, mahremiyetimizi, güvenliğimizi veya mülkiyetimizi ve/veya iştiraklerimizin, sizin veya başkalarının haklarını, mahremiyetini, güvenliğini veya mülkiyetini korumak;
- Sizinle olan ilişkimizi iletişim kurmak ve yönetmek;
- Yalnızca lisanslı sağlık profesyonellerine sağlanabilecek belirli ürünlere, hizmetlere ve verilere erişim yeterliliğinizi doğrulamak veya sizinle çalışmamızın engellenmediğinden emin olmak için başka şekillerde doğrulama, gerekli özeni gösterme ve/veya geçmiş kontrolleri yapmak;
- Ürünlerimizi, hizmetlerimizi ve iş faaliyetlerimizi geliştirmek, iyileştirmek veya değiştirmek amacıyla toplu eğilimleri belirlemek amacıyla tercihlerinizi analiz etmek veya tahmin etmek;
- Hukuki iddiaların veya yargılamaların veya herhangi bir uyuşmazlığın veya potansiyel davanın tesisi, uygulanması veya savunulması için.

(e) Sizin veya başkalarının hayati çıkarlarını korumak için;

(f) Uygulanabilir kanun ve düzenlemelere dayanarak, önemli kamu yararı nedeniyle gerekli olması nedeniyle.

7. Kişisel bilgilerinizi nasıl koruyoruz?

- Kişisel bilgilerinizin azami özenle ve politikalarımıza ve prosedürlerimize uygun şekilde ele alınmasını sağlarız ve bunları korumak için uygun adımları atarız.
- Kişisel bilgilerinizi korumaya yardımcı olmak için çeşitli güvenlik önlemleri ve teknolojileri kullanıyoruz ve bunları olası güvenlik açıklarına ve saldırılara karşı düzenli olarak izliyoruz.
- Birlikte çalışacağımız hizmet sağlayıcıları dikkatle seçiyoruz ve kişisel bilgilerinizi korumak için güvenlik önlemlerinin ve teknolojilerinin mevcut olduğundan emin oluyoruz.
- Kişisel bilgilerinizi satmıyoruz.

8. Kişisel verilerinizle ilgili haklarınız nelerdir?

Yerel gizlilik yasaları, aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, kişisel bilgilerinizle ilgili olarak size haklar tanıyabilir. Haklarınızı bizimle iletişime geçerek kullanabilirsiniz (bkz. Bölüm 2 '*İletişim Bilgileri ve Gizlilik İrtibat Nokتانız*').

Haklarınızı kullanma talebinizi yürürlükteki yasaya uygun şekilde ele alacağız, ancak lütfen bu hakların yalnızca belirli durumlarda ortaya çıktığını ve mutlak olmayabileceğini unutmayın. Kişisel bilgilerinizi işleme nedenimize ve yargı bölgenizdeki yerel yasanın size geçerli hakları verdiği ölçüde, şunlara hak kazanabilirsiniz:

- Kişisel bilgilerinizin işlenmesine ilişkin onayınızı geri çekin;
- Kişisel bilgilerinizin işlenmesi hakkında bize soru sorabilir, kişisel bilgilerinizin kopyalarının tarafınıza verilmesini isteyebilirsiniz;
- Yanlış veya eksik olduğunu düşündüğünüz bilgilerin düzeltilmesini isteyin;
- Kişisel bilgilerinizin silinmesini talep edebilirsiniz;
- Kişisel bilgilerinizin işlenmesini kısıtlamamızı talep edebilirsiniz;
- Kişisel bilgilerinizin tarafımızca işlenmesine itiraz edebilirsiniz;
- Bize verdiğiniz kişisel bilgilerin bir kuruluştan diğerine aktarılmasını veya size verilmesini talep edebilirsiniz;
- Hak talebinizle ilgili aldığınız cevabın yetersiz veya yetersiz olduğunu düşünüyorsanız itiraz edebilirsiniz; ve
- Yerel veri koruma yetkilinize şikayette bulunun.

Sizin ve başkalarının gizliliğini korumak için, sizden istediğimiz işlemi tamamlamadan önce kimliğinizi doğrulamamız gerekebilir.

Kişisel bilgilerinizi kullanmak için sizin onayınıza dayandığımız ve daha sonra bu onayı geri çektiğiniz durumlarda, 5. Bölüm 'Kişisel bilgilerinizi *nasıl kullanıyoruz?*' başlığı altında açıklanan faaliyetlerin bazılarını *tamamlayamayabiliriz*. Ayrıca, belirli yerel yasalar ve geçerli düzenlemeler uyarınca, onayınızı geri çekme hakkınızın geçerli olmayacağı durumlar olabileceğini lütfen unutmayın.

9. Kişisel bilgilerinizi ne kadar süreyle saklıyoruz?

- Bazı yargı bölgelerinde, kişisel bilgilerinizi belirli bir süre boyunca saklamamız yasal olarak zorunludur. Ne kadar süreceği ilgili yargı bölgesinin özel yasal gerekliliklerine bağlıdır. Kişisel Bilgileri yalnızca onların toplanma amacı için gerekli olduğu sürece saklarız.
- Saklama süresinin sonunda kişisel verileriniz ya tamamen silinecek ya da örneğin diğer verilerle birleştirilerek kimliği belirlenemeyecek hale getirilecek, böylece istatistiksel analiz ve iş planlaması için kimliği belirlenemeyecek şekilde kullanılabilir.

10. Kişisel bilgilerinizi kimlerle paylaşıyoruz?

Smith+Nephew'in sizin hakkınızda topladığı kişisel bilgiler, iş faaliyetlerini yürütmek için kişisel bilgilere ihtiyaç duyan Smith+Nephew şirketler grubundaki ekiplerle paylaşılabilir.

Ayrıca, Smith+Nephew adına çalışan şirketlerle veya acentelerle veya diğer üçüncü taraflarla iş ihtiyaçlarının karşılanmasına yardımcı olmak amacıyla kişisel bilgilerinizi paylaşabiliriz. Örnek olarak bu tür üçüncü taraflar şunları içerir ancak bunlarla sınırlı değildir:

- Etkinlik ve seyahat acenteleri;
- Pazarlama ajansları;
- Web sitelerimizi, dijital forumlarımızı, BT sistemlerimizi ve uygulamalarımızı sağlayan, yöneten ve/veya destekleyen teknoloji tedarikçileri;
- Bizimle çalışan medya hizmet sağlayıcıları;
- Bizimle çalışan sağlık hizmeti sağlayıcıları;
- Olumsuz olay raporlarını yöneten tedarikçiler;
- Düzenleyiciler, mahkemeler, hükümetler ve kolluk kuvvetleri;
- Denetçiler, muhasebeciler, danışmanlar ve avukatlar gibi profesyonel danışmanlar;
- Şirket birleşmesi, satın alma veya elden çıkarma işlemleri bağlamında olası muhataplar, davalardaki muhataplar veya yasal yükümlülükleri yerine getirme bağlamındaki muhataplar, ancak bu tür alıcıların gizlilik yükümlülüklerine tabi olması şartıyla; ve
- İlgili yasal mercilerce bu tür bilgi kategorilerini edinme yetkisine sahip olan taraflar.

Smith+Nephew, üçüncü taraflara yalnızca bu gizlilik bildiriminde belirtilen amaçları yerine getirmek için gerekli verileri sağlayacaktır. Ayrıca, Smith+Nephew'un doğrudan sözleşmesel ilişki içinde olduğu üçüncü tarafların genel olarak kişisel bilgilerinizin gizliliğini korumak ve uygun gizlilik ve güvenlik standartlarına uymak zorunda olacakları ve bu bilgileri başka herhangi bir amaçla kullanmaları yasaklanacaktır.

11. Kişisel verilerinizi hangi durumlarda ülkeniz dışına aktarıyoruz?

- İşletmemizin uluslararası niteliği nedeniyle kişisel bilgilerinizi Smith+Nephew grubu içinde veya yargı yetkiniz dışındaki üçüncü taraflara aktarabiliriz. Bu tür ülkelerin, bulunduğunuz ülkede geçerli olanlardan farklı yasaları ve veri koruma uyumluluk gereklilikleri olabilir. Smith+Nephew'un şirketlerinin faaliyet gösterdiği yerler hakkında daha fazla bilgi için lütfen [buraya](#) bakın.
- Yerel yasaların izin verdiği ölçüde, kişisel bilgilerinizi Smith+Nephew'a sağladığınızda, kişisel bilgilerinizin diğer ülkelere aktarılmasına, kullanılmasına ve saklanmasına onay vermiş olursunuz.

Avrupa Ekonomik Alanı'nda (AEA), Birleşik Krallık'ta veya İsviçre'deykeniz ek bilgiler

- Avrupa Ekonomik Alanı, Birleşik Krallık ve İsviçre'deki yetkili makamlar, bu yargı bölgeleri dışında kalan bazı ülkelerdeki veri koruma yasalarının benzer düzeyde veri koruma standartları sağladığını kabul etmektedir. Kişisel bilgilerinizi bu otoriteler tarafından tanınmayan ülkelere aktardığımızda, kişisel bilgilerinizin AEA, Birleşik Krallık veya İsviçre'de işleniyormuş gibi aynı korumayı almasını sağlamak için prosedürlerimiz mevcuttur. Örneğin, kişisel bilgilerinize erişebilecek üçüncü taraflarla yaptığımız sözleşmelerde, bu tarafların kişisel bilgilerinizle ilgili olarak uymaları gereken standartlar belirtilmektedir.
- Kişisel bilgilerinizin herhangi bir şekilde aktarılması yürürlükteki yasalara uygun olacak ve biz de bilgileri bu Gizlilik Bildirimi'nin temel ilkeleri uyarınca ele alacağız.

12. Çerezler, Web Sitesi ve Uygulama Verileri; Analiz ve Pazarlama Amaçlı Kullanım

- Web sitelerimizde çerezler ve benzeri teknolojiler kullanılabilir. Çerezleri kabul etmeyi veya reddetmeyi seçebilirsiniz. Çerezleri devre dışı bırakmayı seçerseniz, web sitelerimizin, uygulamalarımızın ve hizmetlerimizin tüm öğeleri amaçlandığı gibi çalışmayabilir ve bu nedenle deneyiminiz etkilenebilir.
- Yerel yasalarınız çerezler ve diğer teknolojiler tarafından toplanan bilgileri kişisel bilgi olarak değerlendirdiği ölçüde, söz konusu bilgileri bu gizlilik bildiriminde belirtilen standartlara uygun olarak ele alacağız.
- Çerez kullanımımız hakkında daha fazla bilgi için lütfen [Çerez Politikamızı](#) inceleyin. Bu politika çerezlerin ve benzeri teknolojilerin ne olduğunu ve bunları nasıl kullandığımızı açıklamaktadır.
- Bilgisayarınızın tarayıcı türü ve işletim sistemi, web sitelerimizi ziyaret etmeden önce ve sonra ziyaret ettiğiniz web siteleri, standart sunucu günlük bilgileri, İnternet Protokolü (IP) adresleri, konum verileri, cep telefonu servis sağlayıcısı ve cep telefonu işletim sistemi hakkında bilgi topluyoruz. Bu bilgileri, ziyaretçilerimizin web sitelerimizi ve mobil uygulamalarımızı nasıl kullandıklarını anlayarak bunları, sunduğumuz hizmetleri ve reklamlarımızı iyileştirebilmek için kullanırız. Bu bilgileri Smith+Nephew şirketler grubundaki diğer şirketlerle ve diğer üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz.
- Bazı web sitelerimiz, Google, Inc. ("Google") tarafından sağlanan bir web analizi hizmeti olan Google Analytics'i kullanmaktadır. Google Analytics, kullanım modellerini analiz etmek için çerezleri kullanır ve IP adresiniz de dahil olmak üzere web sitesini kullanımınıza ilişkin bilgileri toplayabilir. Google Analytics hakkında daha fazla bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz. Verilerinizin Google Analytics tarafından kullanılmasını istemiyorsanız, [buradan](#) vazgeçebilirsiniz.