

## Aviso de privacidade do profissional de saúde

Data: Fevereiro de 2024

Este aviso de privacidade destina-se aos profissionais de saúde e outros especialistas que trabalham com a Smith+Nephew. Este aviso de privacidade pode ser complementado por outras informações de privacidade, por exemplo, em contratos que temos com você. Quando as leis locais aplicáveis concederem direitos adicionais em relação às suas informações pessoais, aplicaremos esses direitos adicionais.

Na Smith+Nephew, nos preocupamos com a sua privacidade e entendemos que a confiança é fundamental ao lidar com suas informações pessoais. Este Aviso de Privacidade explica nossas práticas relacionadas ao processamento de informações pessoais. Quando nos referimos a 'Smith+Nephew', 'S+N', 'nós', 'nos' e 'nosso', estamos nos referindo ao grupo de empresas Smith+Nephew.

Informações pessoais significam qualquer informação ou parte de informação que possa identificá-lo direta (por exemplo, seu nome) ou indiretamente (por exemplo, um número de identificação único).

### 1. Quem controla suas informações pessoais?

A entidade Smith+Nephew, que tem um relacionamento com você, controla suas informações pessoais.

### 2. Informações de contato e seu ponto de contato de privacidade

Se quiser exercer seus direitos, tiver alguma dúvida sobre este aviso de privacidade, precisar de mais informações ou quiser levantar uma questão, entre em contato com [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) ou fale conosco por meio de nossa linha de atendimento [aqui](#).

### 3. Quais informações pessoais ou categorias de informações coletamos sobre você?

As informações pessoais que coletamos e processamos podem incluir:

- (a) **Informações básicas:** como seu nome, sobrenome (incluindo prefixo ou título), pseudônimo, sexo, idade ou data de nascimento, bem como seu idioma preferido.
- (b) **Informações de contato:** informações que nos permitem entrar em contato com você, como seu e-mail pessoal ou comercial, endereço para correspondência, número de telefone, organização, país, nome, cargo e seu perfil em uma plataforma de mídia social.
- (c) **Informações e experiência profissional:** informações relacionadas às suas qualificações, áreas de especialização, CVs, local de prática, número de registro

profissional/NPI/ID da licença/número do médico, publicações, prêmios, referências, treinamento concluído, assinatura e seus interesses (como quaisquer tópicos específicos de cuidados com a saúde sobre os quais você solicitou informações à Smith+Nephew).

**(d) Informações técnicas e de atividade de rede:** informações como seu dispositivo e seu uso de nossos sites, aplicativos e sistemas, incluindo seu endereço IP, ID do dispositivo, modelo e versão do hardware, informações de rede móvel, sistema operacional e outros identificadores on-line, tipo de navegador, histórico de navegação, histórico de pesquisa, tempo de acesso, páginas visualizadas, URLs clicadas, formulários enviados, localização física, preferências de marketing e interação do usuário.

**(e) Informações financeiras:** como seus dados bancários, incluindo nome da conta, número da conta, código de classificação, capacidade de crédito, número de IVA, informações de cartão de crédito, histórico de informações de compra de produtos.

**(f) Uso do produto/perspetivas gerais sobre cuidados com a saúde:**

- Dados relacionados ao seu uso de nossos produtos ou de produtos de concorrentes, incluindo feedback.
- Seu histórico de compras e preferências.
- Suas interações conosco.
- Seu método preferido de comunicação conosco.
- Serviços e fontes de informação que você pode usar.
- Suas percepções, incluindo pontos de vista, opiniões, desafios e dados relacionados ao seu campo de especialidade.

**(g) Audiovisual:**

- Fotos, vídeos (inclusive de transmissão ao vivo) e gravações de voz suas.

**(h) Informações adicionais:** Como restrições alimentares, informações de passaporte, número de identidade nacional, número do passaporte e da carteira de motorista e informações de passageiro frequente para reservas de viagem, número do seguro social (quando exigido por lei), pessoas de contato (de emergência), informações sobre a família (quando aplicável e de acordo com a legislação local),

**(i) Informações sobre conflitos:** Tais como circunstâncias que podem criar um conflito de interesses.

Você pode optar por não nos fornecer informações pessoais quando as solicitarmos. Se você decidir não nos fornecer suas informações pessoais, isso poderá restringir nosso relacionamento com você. Por exemplo, talvez não possamos fornecer os serviços que você solicitou. Se você não quiser nos fornecer informações pessoais, mas formos obrigados pela lei ou regulamentação

aplicável a obter suas informações, confirmaremos essa exigência a você.

## 4. Como coletamos suas informações pessoais?

### Diretamente de você quando:

- Cria uma conta em qualquer site, aplicativo ou sistema da Smith+Nephew.
- Compartilha ou usa o seu perfil de mídia social para entrar em contato com a Smith+Nephew ou interagir com o conteúdo da Smith+ Nephew nas plataformas de mídia social.
- Inscreve-se conosco para receber material de marketing.
- Visita nosso site ou participe de conteúdo ou eventos on-line em nosso site ou em plataformas licenciadas de terceiros.
- Entra em contato com um de nossos representantes de vendas ou centrais de atendimento.
- Envia quaisquer formulários on-line ou off-line (por exemplo, para solicitar amostras de produtos ou responder a pesquisas).
- Compartilha conosco eventos adversos ou consultas de informações médicas; e/ou
- Participa de reuniões off-line, como conselhos consultivos ou conferências.
- Trabalha com nossa equipe de pesquisa clínica em atividades de pesquisa clínica patrocinadas pela S+N ou pelo investigador.

### De outras fontes:

- Organizações que fornecem serviços de informação no domínio da saúde, incluindo, entre outros, a IQVIA.
- Repositórios ou fontes de informação disponíveis publicamente.
- Fornecedores de serviços de marketing.
- Indivíduos sob seus cuidados que o designaram explicitamente como seu prestador de serviços de saúde.
- Associações que representam os interesses dos pacientes.
- Agências especializadas em gerenciamento de eventos.
- Entidades que facilitam a organização de viagens.
- Plataformas de redes profissionais, como o LinkedIn ou outras plataformas de mídia social.
- Instâncias em que nossos produtos são mencionados em discussões on-line, como ao mencionar um produto da Smith+Nephew em uma publicação de mídia social.
- Agências governamentais ou organizações similares que mantêm suas informações em arquivo.

Podemos combinar informações sobre você de várias fontes, inclusive as informações que você nos fornece e informações pessoais coletadas durante seu relacionamento conosco.

## 5. Como usamos suas informações pessoais?

Usamos suas informações pessoais para os fins descritos abaixo.

### (a) Para gerenciar nosso relacionamento com você.

Usaremos suas informações pessoais para:

- Fornecer nossos produtos e serviços e interagir com você.
- Fornecer e gerenciar o acesso a serviços on-line, como webcasts, oportunidades de emprego, programas educacionais, notícias, testemunhos e atualizações financeiras.
- Para validar seu registro profissional.
- Ajudar com perguntas ou solicitações que você tenha sobre nossos produtos, serviços, serviços on-line ou outros assuntos
- Fornecer informações quando você as solicitar ou quando acreditarmos que nossos produtos e serviços possam ser de seu interesse. Se pretendermos compartilhar marketing eletrônico com você, solicitaremos seu consentimento quando necessário e você poderá optar por não participar a qualquer momento.
- Convidar você a fornecer feedback, participar de pesquisas, questionários ou participar de eventos.
- Personalizar sua experiência com a Smith+Nephew para torná-la melhor para você, entendendo suas preferências e como nos comunicamos com você.
- Fornecer conteúdo e recomendações personalizados para você no contexto da Educação Médica.
- Relatar problemas com nossos produtos, por exemplo, possíveis efeitos colaterais de nossos produtos para garantir que sejam seguros.
- Envolver-nos com você em iniciativas/atividades, como para fins de publicação.
- Obter atualizações sobre as atividades de pesquisa clínica patrocinadas pela S+N ou pelo investigador das quais você está participando.

### (b) Gerenciar e melhorar nossos processos e nossas operações comerciais.

Usaremos suas informações pessoais para:

- Gerenciar nossa rede e a segurança dos sistemas de informação.
- Responder a relatos feitos por você sobre um possível efeito colateral associado a um de nossos produtos e monitorar a segurança de nossos produtos.
- Responder a solicitações ou requisitos de clientes ou de agências governamentais.
- Manter registros relacionados ao nosso relacionamento com você.
- Realizar análises de dados, auditorias e pesquisas para nos ajudar a fornecer e melhorar nossas plataformas digitais, conteúdo e serviços.
- Monitorar e analisar tendências, uso e atividades relacionadas aos nossos produtos e serviços e usar esses dados para fazer melhorias.
- Preparar e executar relatórios e análises gerenciais, incluindo análises e métricas.

### (c) Para atingir outros objetivos.

Usaremos suas informações pessoais:

- Seguir ou cumprir as leis e regulamentos aplicáveis.
- Responder a solicitações de clientes e autoridades públicas competentes.
- Informar você sobre alterações em nossos termos, condições e políticas.
- Em relação a disputas ou litígios potenciais, ameaças de litígio ou litígios reais.
- Para investigar e tomar medidas contra comportamentos ilegais ou prejudiciais dos usuários.
- Para proteger a Smith+Nephew, seus interesses vitais ou os de outra pessoa.
- Para obter insights e feedback sobre nossos produtos e serviços para corrigi-los ou melhorá-los, analisando informações de fontes externas, como o LinkedIn.
- Quando vendermos, cedermos ou transferirmos todo ou parte de nossos negócios.
- Podemos usar os dados que você compartilha conosco para tomar decisões sobre seus interesses e preferências, para que possamos tornar mais relevantes os materiais de marketing que lhe enviamos. Também podemos combinar as informações que mantemos sobre você com dados sobre seus interesses ou dados demográficos que terceiros tenham coletado de você on-line e off-line, para tornar sua experiência mais personalizada e adaptar ainda mais nossos materiais de marketing. Você tem certos direitos em relação a isso - consulte "Quais são seus direitos em relação às suas informações pessoais?" abaixo para obter mais informações.

## **6. Por que temos permissão para coletar e usar suas informações pessoais?**

- Para tomar medidas antes de firmar um contrato ou executar um contrato;
- Para seguir a lei, por exemplo:
  - Fornecendo informações a clientes e agências governamentais ou organizações similares a fim de cumprir ou demonstrar conformidade com obrigações legais ou regulatórias.
  - Para cumprir com nossas obrigações de manutenção de registros, monitoramento regulatório e relatórios, incluindo aqueles relacionados a eventos adversos, reclamações de produtos e segurança de produtos.
  - Cumprindo as obrigações anticorrupção e de transparência e outras leis ou regulamentos aplicáveis.
- Você nos deu especificamente seu consentimento. Podemos precisar de seu consentimento nas seguintes circunstâncias:
  - Ao colocar cookies em seu dispositivo para descobrir como você usa nossos sites, para que possamos personalizar o que você vê, adaptando o conteúdo e as notificações aos assuntos de seu interesse.
  - Certas situações em que você compartilha informações confidenciais sobre si mesmo, como sua saúde.
  - Antes de lhe enviarmos determinadas comunicações eletrônicas de marketing.

- Precisamos usar suas informações pessoais para fins comerciais legítimos, por exemplo, a fim de administrar nossos negócios com sucesso. Estas incluem:
  - A realização de auditorias e investigações internas e cumprir com políticas internas sobre antissuborno e conflito de interesses.
  - Gerenciamento de nossos sistemas e redes de TI e de comunicações.
  - Planejamento e melhoramento de nossas atividades comerciais, inclusive, sem limitação, em relação a pesquisa e desenvolvimento, atividades educacionais, clínicas e outras atividades comerciais.
  - Realização de treinamento e coleta de feedback.
  - Proteção de nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas afiliadas, você ou qualquer outra pessoa.
  - O nosso jeito de nos comunicar com você e de gerenciar nosso relacionamento com você.
  - Verificação da sua elegibilidade para acessar determinados produtos, serviços e dados que podem ser fornecidos apenas a profissionais de saúde licenciados ou realizar verificações, diligência devida e/ou verificações de antecedentes para garantir que não sejamos impedidos de trabalhar com você.
  - Análise ou prevenção de suas preferências para identificar tendências agregadas para desenvolver, melhorar ou modificar nossos produtos, serviços e atividades comerciais.
  - Criação e e manutenção de um banco de dados para identificar e interagir com você com base em sua experiência e opiniões profissionais e, quando aplicável, em nossas interações anteriores.
- Para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações ou processos legais ou qualquer disputa ou litígio em potencial.
- Para proteger seus interesses vitais ou os de terceiros.
- Porque é necessário por razões de interesse público substancial, com base nas leis e regulamentos aplicáveis.

## **7. Como protegemos suas informações pessoais?**

- Garantimos que suas informações pessoais sejam tratadas com o máximo cuidado e de acordo com nossas políticas e procedimentos, e tomamos as medidas adequadas para protegê-las.
- Usamos várias medidas e tecnologias de segurança para ajudar a proteger suas informações pessoais e as monitoramos regularmente quanto a possíveis vulnerabilidades e ataques.
- Escolhemos cuidadosamente os provedores de serviços com os quais trabalhamos e verificamos se eles têm medidas e tecnologias de segurança para proteger suas informações pessoais.
- Não vendemos suas informações pessoais.

## 8. Quais são seus direitos em relação às suas informações pessoais?

As leis de privacidade locais podem conceder-lhe direitos em relação às suas informações pessoais, conforme descrito em mais detalhes abaixo. Você pode exercer seus direitos entrando em contato conosco. Lidaremos com qualquer solicitação para exercer seus direitos de acordo com a lei aplicável, porém, observe que esses direitos só surgem em determinadas circunstâncias e podem não ser absolutos. Dependendo do motivo de processamento de suas informações pessoais e na medida em que a lei local em sua jurisdição lhe concede os direitos aplicáveis, você pode ter direito a:

- Retirar seu consentimento para que processemos suas informações pessoais.
- Perguntar-nos sobre o processamento de suas informações pessoais, inclusive para receber cópias de suas informações pessoais.
- Solicitar a correção de informações que você considere imprecisas ou incompletas.
- Solicitar a exclusão de suas informações pessoais.
- Solicitar a restrição do processamento de suas informações pessoais.
- Fazer uma objeção ao nosso processamento de suas informações pessoais.
- Solicitar que transfiramos as informações pessoais que você nos forneceu de uma organização para outra, ou que as forneçamos a você.
- Apelar da resposta recebida em relação à sua solicitação de direitos, caso a considere inadequada ou insuficiente; e
- Reclamar com sua autoridade local de proteção de dados.

Se temos contado com seu consentimento para usar suas informações pessoais e, posteriormente, você retira esse consentimento, talvez não possamos realizar algumas das atividades descritas em "Como usamos suas informações pessoais". Observe também que, de acordo com determinadas leis locais e regulamentos aplicáveis, há situações em que o direito de retirar seu consentimento não se aplica.

## 9. Por quanto tempo mantemos suas informações pessoais?

- Em algumas jurisdições, somos legalmente obrigados a manter suas informações pessoais por um determinado período. A duração depende dos requisitos legais específicos da jurisdição relevante. Caso contrário, apenas as conservaremos durante o tempo necessário para a finalidade que foram coletadas;
- Ao final do período de retenção, suas informações pessoais serão completamente excluídas ou desidentificadas, por exemplo, agrupando outros dados que possam ser usados de forma não identificável para análise estatística e planejamento de negócios.

## 10. Com quem compartilhamos suas informações pessoais?

- As informações pessoais que a Smith+Nephew coleta sobre você podem ser compartilhadas com empresas ou agentes que trabalham em nosso nome para ajudar a atender às necessidades comerciais. A Smith+Nephew também pode compartilhar

suas informações pessoais com equipes do grupo de empresas da Smith+Nephew que precisam dessas informações pessoais para realizar suas atividades comerciais.

- Também podemos compartilhar suas informações pessoais com outros terceiros, por exemplo:
  - Agências de eventos
  - Agências de marketing
  - Fornecedores de tecnologia que trabalham conosco para desenvolver e melhorar nossos sites, fóruns digitais e aplicativos.
  - Provedores de serviços de mídia que trabalham conosco.
  - Prestadores de serviços de saúde que trabalham conosco.
  - Reguladores, tribunais, governos e autoridades de aplicação da lei; e
  - Consultores profissionais, como auditores, contadores e advogados
  - Seu empregador, mediante solicitação, para que ele cumpra quaisquer requisitos de relatório sobre o treinamento fornecido a seus funcionários, conforme aplicável em casos específicos.

## **11. Em que casos transferimos suas informações pessoais para fora de seu país de origem?**

- Devido à natureza internacional de nossos negócios, podemos transferir suas informações pessoais dentro do grupo Smith+Nephew ou para terceiros localizados fora de sua jurisdição. Esses países podem ter leis e requisitos de conformidade de proteção de dados diferentes daqueles aplicáveis no país em que você está localizado.

### **Informações adicionais se você estiver no Espaço Econômico Europeu (EEE), no Reino Unido ou na Suíça**

- As autoridades competentes do EEE, do Reino Unido e da Suíça reconhecem que as leis de proteção de dados em determinados países fora dessas jurisdições oferecem um nível semelhante de padrões de proteção de dados. Quando transferimos suas informações pessoais para países não reconhecidos por essas autoridades, temos procedimentos em vigor para garantir que suas informações pessoais recebam a mesma proteção que receberiam se estivessem sendo processadas no EEE, no Reino Unido ou na Suíça. Por exemplo, nossos contratos com terceiros que teriam acesso às suas informações pessoais estipulam os padrões que eles devem seguir em relação às suas informações pessoais.
- Qualquer transferência de suas informações pessoais seguirá as leis aplicáveis e trataremos as informações de acordo com os princípios orientadores deste Aviso de Privacidade.

## **12. Cookies, dados do site e do aplicativo; uso para análise e marketing**

- Nossos sites podem usar cookies e tecnologias semelhantes. Você pode optar por aceitar ou rejeitar os cookies. Se você optar por rejeitar os cookies, nem todos os



elementos de nossos sites, aplicativos e serviços poderão funcionar como pretendido, portanto, sua experiência poderá ser afetada.

- Na medida em que as leis locais considerem as informações coletadas por cookies e outras tecnologias como informações pessoais, trataremos essas informações de acordo com os padrões estabelecidos neste aviso de privacidade.
- Para obter mais informações sobre nosso uso de cookies, consulte nossa [Política de Cookies](#). Esta política explica o que são cookies e tecnologias semelhantes e como os usamos.
- Coletamos informações sobre o tipo de navegador e o sistema operacional do seu computador, os sites que você visitou antes e depois de visitar nossos sites, informações padrão de registro do servidor, endereços IP (Internet Protocol), dados de localização, provedor de serviços de telefonia móvel e sistema operacional do telefone móvel. Usamos essas informações para entender como nossos visitantes usam nossos sites e aplicativos móveis para poder aprimorá-los, os serviços que oferecemos e nossa publicidade. Também podemos compartilhar essas informações com outras empresas do grupo de empresas Smith+Nephew e com outros terceiros.
- Alguns de nossos sites usam o Google Analytics, um serviço de análise da Web fornecido pela Google, Inc. ("Google"). O Google Analytics usa cookies para analisar padrões de uso e pode coletar informações sobre seu uso do site, inclusive seu endereço IP. Mais informações sobre o Google Analytics podem ser encontradas [aqui](#). Se quiser optar por não ter seus dados usados pelo Google Analytics, você pode optar por isso [aqui](#).