

Aviso de privacidad

Nosotros, at Smith & Nephew plc (Smith + Nephew) nos comprometemos a proteger su privacidad y cumpliremos con la legislación aplicable, incluido el Reglamento General de Protección de Datos ("GDPR").

En esta política, describimos cómo Smith + Nephew procesa sus datos personales cuando utiliza este sitio web www.smith-nephew.com/espana. El responsable del tratamiento de sus datos personales en este sitio web es:

Smith & Nephew, S.A.
Fructuós Gelabert, 2 y 4,
Edificio Conata 1.
08970 - Sant Joan Despí
(Barcelona) España

Cuando recopilemos y procesemos datos personales a través de otros canales que no sean este sitio web, le informaremos específicamente a través de los otros canales cómo procesamos sus datos personales allí. Si desea comprender cómo procesamos los datos en su jurisdicción específica, consulte los Avisos de privacidad en su respectivo sitio web local de Smith & Nephew.

Si tiene alguna pregunta en algún momento, comuníquese con el Equipo de privacidad de Smith + Nephew en privacyenquiries@smith-nephew.com.

Recopilación de su información personal

Cuando visite el sitio web global de Smith + Nephew y utilice los servicios que se ofrecen en este documento (como suscripciones a correos electrónicos y boletines informativos), recopilaremos automáticamente la siguiente información de identificación personal que es relevante para la seguridad del sistema y de los datos, en los llamados archivos de registro del servidor web:

- Información de red (por ejemplo, dirección IP, versión del navegador)
- Detalles de la sesión (por ejemplo, marcas de tiempo)

Estos archivos de registro se almacenan temporalmente con el fin de rastrear fallas de funcionamiento y mejorar la seguridad del sistema, incluida la detección y el rastreo de accesos no autorizados a nuestros servidores web. Los archivos de registro se eliminan / sobrescriben a menos que se haya producido un caso sospechoso de acceso ilegal a nuestros servidores web.

Este procesamiento de datos se basa en nuestro interés legítimo de eliminar fallos técnicos, garantizar la seguridad del sistema de nuestro sitio web y detectar y rastrear cualquier acceso no autorizado o intento de acceso.

Nunca divulgaremos su información de identificación personal a terceros con el fin de permitirles comercializarle. Smith & Nephew opera a nivel mundial, y utilizamos otros procesadores de datos (por ejemplo, proveedores de TI de empresas de alojamiento, socios comerciales y miembros del grupo Smith + Nephew) y esto significa que podríamos transferir su información de identificación personal a estos terceros contratados por Smith + Nephew, quienes procesarán sus datos en nuestro nombre y ayudarán en la provisión del contenido y el servicio que solicitó. Estos terceros estarán obligados a salvaguardar la confidencialidad de sus datos y a tomar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos contra la destrucción, pérdida o alteración accidental o ilegal, la divulgación o el abuso no autorizados u otro procesamiento ilegal.

Utilizamos Google Analytics para obtener más información sobre cómo se utiliza nuestro sitio web y para identificar cómo podemos mejorarlo. Google Analytics es una herramienta proporcionada por Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway en Mountain View, California, Estados Unidos) que ayuda a los propietarios de sitios web a comprender cómo sus visitantes interactúan con ellos. Google Analytics puede utilizar un conjunto de cookies para recopilar información e informar estadísticas de uso del sitio sin identificar personalmente a los visitantes individuales de Google.

Para estos fines, Google recopila los siguientes datos cuando visita nuestro sitio web:

- Número de usuarios y sesiones
- Hora punta de visitas
- Duración de la sesión
- Sistemas operativos
- Modelos de dispositivos
- Geografía / Idioma

También rastreamos los siguientes eventos de datos a través de Google:

- Estado de inicio de sesión
- Vídeo
- Términos de búsqueda
- Filtros de búsqueda
- Interacción de formularios
- Compartir acciones

Además de configurar su navegador para que no almacene cookies, puede utilizar esta opción de exclusión [aquí](#) para evitar que Google Analytics utilice sus datos. Google proporciona información adicional sobre Google Analytics [aquí](#).

Contacto

Si se pone en contacto con nosotros a través de la sección "Contáctenos" en nuestro sitio web, procesaremos los datos proporcionados por usted a través del formulario, que es su

nombre, datos de dirección y los mensajes que nos ha enviado. Los datos se procesan para responder adecuadamente a su solicitud.

Sus derechos como sujeto de datos

De acuerdo con el RGPD, tiene derecho a solicitar:

- información sobre cómo se procesan sus datos personales,
- una copia de dichos datos personales,
- que cualquier cosa inexacta en sus datos personales se corrija inmediatamente.

También puedes:

- plantear una objeción sobre cómo se procesan sus datos personales,
- solicitar que se borren sus datos personales si ya no hay una justificación para ello,
- solicitar que el procesamiento de sus datos personales esté restringido en ciertas circunstancias.

Si tiene alguna de estas solicitudes o desea ejercer cualquiera de estos derechos, póngase en contacto con nosotros en privacyenquiries@smith-nephew.com. Cuando se ponga en contacto con nosotros a través de esta dirección de correo electrónico, procesaremos los datos que envíe con esta solicitud con el fin de procesar y responder a su solicitud.

También puede optar por presentar una queja ante el Comisionado de Información responsable:

Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)
C/ Jorge Juan, 6
28001 Madrid
Tel. 900 293 183
<https://sedeagpd.gob.es/sede-electronica-web/>

Cambios en esta declaración

Smith & Nephew ocasionalmente actualizará este aviso de privacidad para reflejar los comentarios de la compañía y de los clientes. No le notificaremos proactivamente de dichos cambios y lo alentaremos a revisar periódicamente este aviso. Esta declaración se actualizó por última vez en septiembre de 2022.

Enlaces relacionados: [Cookie Policy](#)