

Aviso de Privacidad para Profesionales Sanitarios

Febrero de 2024.

Este aviso de privacidad está dirigido a los profesionales sanitarios y otros expertos que trabajan con Smith+Nephew. Este aviso de privacidad puede complementarse con otra información sobre privacidad, por ejemplo en los acuerdos que tenemos con usted. Cuando la legislación local aplicable le otorgue derechos adicionales con respecto a su información personal, aplicaremos esos derechos adicionales.

En Smith+Nephew nos preocupamos por su privacidad y entendemos que la confianza es primordial a la hora de manejar su información personal. Este Aviso de Privacidad explica nuestras prácticas relativas al tratamiento de la información personal. Cuando nos referimos a 'Smith+Nephew', 'S+N', 'nosotros', 'nos' y 'nuestro' nos referimos al grupo de empresas Smith+Nephew.

Por información personal se entiende cualquier dato o información que pueda identificarle de manera directa (por ejemplo, su nombre) o indirecta (por ejemplo, un número de identificación único).

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales?

La entidad Smith+Nephew que mantiene una relación con usted es la responsable del tratamiento de su información personal.

2. Información de contacto y punto de contacto sobre su privacidad

Si desea ejercer sus derechos, tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, necesita más información o desea plantear una inquietud, póngase en contacto con privacyenquiries@smith-nephew.com o con nosotros a través de nuestra línea de atención al cliente [aquí](#).

3. ¿Qué información personal o categorías de información recopilamos sobre usted?

La información personal que recopilamos y procesamos puede incluir:

(a) Información básica: Como su nombre, apellidos (incluido el prefijo o título), alias, sexo, edad, fecha de nacimiento, así como su idioma de preferencia.

(b) Información de contacto: Información que nos permite ponernos en contacto con usted, como su correo electrónico personal o profesional, dirección postal, número de teléfono, organización, país, nombre, cargo y su perfil en una plataforma de medios sociales.

(c) Información profesional y experiencia: Información relacionada con sus calificaciones, áreas de especialización, CV, lugar de ejercicio profesional, número de registro profesional/NPI/Identificación de licencia/número de profesional médico,

publicaciones, premios, referencias, formación completada, firma y sus intereses (como cualquier tema sanitario específico sobre el que solicite información a Smith+Nephew).

(d) Información técnica y de actividad en la red: Información como su dispositivo y su uso de nuestros sitios web, aplicaciones y sistemas, incluida su dirección IP, ID del dispositivo, modelo y versión del hardware, información de la red móvil, sistema operativo y otros identificadores en línea, tipo de navegador, historial de navegación, historial de búsqueda, tiempo de acceso, páginas visitadas, URL en las que se ha hecho clic, formularios enviados, ubicación física, preferencias de marketing e interacción del usuario.

(e) Información financiera: Como sus datos bancarios, incluido el nombre de la cuenta, el número de cuenta, el código de clasificación, situación crediticia, el número de IVA, la información de la tarjeta de crédito, el historial de información de compra de productos.

(f) Uso de productos/Información sanitaria general:

- Datos relacionados con su uso de nuestros productos o de productos de la competencia, incluso feedback.
- Su historial de compras y sus preferencias.
- Sus interacciones con nosotros.
- Su método preferido de comunicación con nosotros.
- Servicios y fuentes de información que puede utilizar.
- Sus puntos de vista, opiniones, retos y datos relacionados con su especialidad.

(g) Audiovisuales:

- Fotos, vídeos (incluida la transmisión en directo) y grabaciones de voz suyas.

(h) Información adicional: Como restricciones alimentarias, información de pasaporte, número de documento de identidad nacional, número de pasaporte y permiso de conducir e información de viajero frecuente para reservas de viajes, número de la seguridad social (cuando lo exija la ley), personas de contacto (en caso de emergencia), información familiar (cuando proceda y de conformidad con la legislación local),

(i) Información sobre conflictos: Como las circunstancias que pueden crear un conflicto de intereses.

Puede optar por no darnos información personal cuando se la solicitemos. Si decide no facilitarnos sus datos personales, puede restringir nuestra relación con usted. Por ejemplo, es posible que no podamos prestarle los servicios que ha solicitado. Si no desea facilitarnos información personal pero la legislación o la normativa aplicables nos obligan a obtenerla, le confirmaremos este requisito.

4. ¿Cómo recopilamos su información personal?

Directamente de usted cuando usted:

- Crea una cuenta en cualquier sitio web, aplicación o sistema de Smith+Nephew.
- Comparte o utiliza su perfil en las redes sociales para ponerse en contacto con Smith+Nephew o participa en el contenido de Smith+Nephew en las plataformas de las redes sociales.
- Se registra con nosotros para recibir material de marketing.
- Visita nuestro sitio web o participa en contenidos o eventos en línea en nuestro sitio web o en plataformas de terceros autorizadas.
- Se pone en contacto con uno de nuestros representantes o centros de atención telefónica.
- Envía formularios en línea o fuera de línea (por ejemplo, para pedir muestras de productos o responder a encuestas).
- Comparte con nosotros acontecimientos adversos o consultas de información médica; y/o
- Asiste a reuniones fuera de línea, como juntas consultivas o conferencias.
- Trabaja con nuestro equipo de investigación clínica en actividades de investigación clínica patrocinadas por S+N o por investigadores.

De otras fuentes:

- Organizaciones que prestan servicios de información en el ámbito de la atención sanitaria, incluida, entre otras, IQVIA.
- Repositorios o fuentes de información de acceso público.
- Proveedores de servicios de marketing.
- Personas bajo su cuidado que le hayan designado explícitamente como su proveedor de atención sanitaria.
- Asociaciones que representan los intereses de los pacientes.
- Agencias especializadas en gestión de eventos.
- Entidades que facilitan la organización de viajes.
- Plataformas de redes profesionales, como LinkedIn u otras plataformas de medios sociales.
- Casos en los que se hace referencia a nuestros productos en debates en línea, como cuando se menciona un producto de Smith+Nephew en una publicación en las redes sociales.
- Agencias gubernamentales u organizaciones similares que tengan sus datos en archivos.

Podemos combinar información sobre usted procedente de diversas fuentes, incluida la información que usted nos proporciona y la información personal, que se recopila durante su relación con

nosotros.

5. ¿Cómo utilizamos su información personal?

Utilizamos su información personal para los fines descritos a continuación.

(a) Para gestionar nuestra relación con usted.

Utilizaremos su información personal para:

- Proporcionar nuestros productos y servicios e interactuar con usted.
- Proporcionar y gestionar el acceso a servicios en línea como webcasts, oportunidades de empleo, programas educativos, noticias, testimonios y actualizaciones financieras.
- Para validar su registro profesional.
- Ayudarle con cualquier pregunta o solicitud que tenga sobre nuestros productos, servicios, servicios en línea u otros asuntos
- Proporcionarle información cuando lo solicite o cuando creamos que nuestros productos y servicios pueden interesarle. Si tenemos la intención de compartir marketing electrónico con usted, le pediremos su consentimiento cuando sea necesario y usted puede optar por no participar en cualquier momento.
- Invitarle a dar su opinión, participar en investigaciones, encuestas o asistir a eventos.
- Personalizar su experiencia con Smith+Nephew para que sea mejor para usted, entendiendo sus preferencias y la forma en que nos comunicamos con usted.
- Proporcionarle contenidos y recomendaciones personalizados en el contexto de la Educación Médica.
- Informar de cualquier problema con nuestros productos, como posibles efectos secundarios, para garantizar su seguridad.
- Colaborar con usted en iniciativas y actividades, por ejemplo, con fines de publicación.
- Obtener información actualizada sobre las actividades de investigación clínica patrocinadas por S+N o por el investigador en las que usted participa.

(b) Para gestionar y mejorar nuestros procesos y nuestras operaciones comerciales.

Utilizaremos su información personal para:

- Gestionar la seguridad de nuestra red y sistemas de información.
- Responder a los informes que nos haga sobre un posible efecto secundario asociado a uno de nuestros productos y controlar la seguridad de nuestros productos.
- Responder a las solicitudes o requisitos de clientes o agencias gubernamentales.
- Mantener registros sobre nuestra relación con usted.
- Realizar análisis de datos, auditorías e investigaciones para ayudarnos a ofrecer y mejorar nuestras plataformas digitales, contenidos y servicios.
- Supervisar y analizar las tendencias, el uso y las actividades relacionadas con nuestros productos y servicios, y utilizar estos datos para introducir mejoras.
- Preparar y realizar informes y análisis de gestión, incluidos análisis y métricas.

(c) Para lograr otros fines.

Utilizaremos su información personal:

- Para seguir o cumplir las leyes y reglamentos aplicables.
- Para responder a las solicitudes de los clientes y de las autoridades públicas competentes.
- Para informarle sobre cambios en nuestras condiciones y políticas.
- En relación con amenazas o intención real de disputas o litigios potenciales.
- Para investigar y tomar medidas contra el comportamiento ilegal o perjudicial de los usuarios.
- Para proteger a Smith+Nephew, sus intereses vitales o los de otra persona.
- Para obtener información y feedback sobre nuestros productos y servicios con el fin de corregirlos o mejorarlos mediante el análisis de información procedente de fuentes externas como LinkedIn.
- Cuando vendamos, cedamos o transfiramos la totalidad o parte de nuestra empresa.
- Podemos utilizar los datos que comparte con nosotros para tomar decisiones sobre sus intereses y preferencias, de modo que podamos hacer que los materiales de marketing que le enviamos sean más pertinentes. También podemos combinar la información que tenemos sobre usted con datos sobre sus intereses o datos demográficos que terceros hayan recopilado de usted en línea y fuera de línea, para hacer que su experiencia sea más personalizada y adaptar aún más nuestros materiales de marketing. Usted tiene ciertos derechos en relación a esto; consulte la sección "¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?" para más información

6. ¿Por qué estamos autorizados a recoger y utilizar sus datos personales?

- Para tomar medidas antes de celebrar o ejecutar un contrato;
- Para cumplir con la ley, por ejemplo:
 - Facilitar información a clientes y organismos gubernamentales u organizaciones similares para cumplir o demostrar el cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias.
 - Cumplir con nuestras obligaciones de registro, supervisión reglamentaria y presentación de informes, incluidas las relacionadas con acontecimientos adversos, reclamos sobre productos y seguridad de los productos.
 - Cumplir las obligaciones en materia de anticorrupción y transparencia y otras leyes o reglamentos aplicables.
- Usted nos ha dado específicamente su consentimiento. Podemos necesitar su consentimiento en las siguientes circunstancias:
 - Colocación de cookies en su dispositivo para saber cómo utiliza nuestros sitios web y así poder personalizar lo que ve adaptando el contenido y las notificaciones a las cosas que le interesan.

- Determinadas situaciones en las que comparte información sensible sobre sí mismo, como su salud.
- Antes de enviarle determinadas comunicaciones electrónicas de marketing.
- Necesitamos utilizar su información personal para fines comerciales legítimos, por ejemplo, para poder llevar a cabo nuestra actividad con éxito. Entre estos figuran:
 - Realización de auditorías e investigaciones internas y cumplimiento de las políticas internas de lucha contra el soborno y los conflictos de intereses.
 - Gestión de nuestros sistemas y redes informáticos y de comunicaciones.
 - Planificar y mejorar nuestras actividades empresariales, incluidas, entre otras, las relacionadas con las actividades de investigación y desarrollo, educación, clínicas y otras actividades comerciales.
 - Impartir formación y obtener feedback.
 - Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, y/o los de nuestros afiliados, usted u otros.
 - Comunicarnos con usted y gestionar nuestra relación con usted.
 - Comprobación de su elegibilidad para acceder a determinados productos, servicios y datos que sólo pueden proporcionarse a profesionales sanitarios autorizados o realización de otras comprobaciones, diligencias debidas y/o verificaciones de antecedentes para asegurarnos de que no se nos impide trabajar con usted.
 - Analizar o predecir sus preferencias para identificar tendencias agregadas con el fin de desarrollar, mejorar o modificar nuestros productos, servicios y actividades comerciales.
 - Crear y mantener una base de datos con el fin de identificarle e interactuar con usted en función de sus conocimientos y opiniones profesionales y, en su caso, de nuestras interacciones anteriores.
- Para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamos o procedimientos legales o cualquier disputa o litigio potencial.
- Para proteger sus intereses vitales o los de terceros.
- Porque es necesario por razones de interés público sustancial, sobre la base de las leyes y reglamentos aplicables.

7. ¿Cómo protegemos su información personal?

- Nos aseguramos de que su información personal sea tratada con el máximo cuidado y de acuerdo con nuestras políticas y procedimientos, y tomamos las medidas adecuadas para protegerla.
- Utilizamos diversas medidas y tecnologías de seguridad para ayudar a proteger su información personal y las supervisamos periódicamente para detectar posibles vulnerabilidades y ataques.

- Elegimos cuidadosamente a los proveedores de servicios con los que trabajamos y comprobamos que disponen de medidas y tecnologías de seguridad para proteger su información personal.
- No vendemos sus datos personales.

8. ¿Cuáles son sus derechos en relación con su información personal?

La legislación local sobre privacidad puede otorgarle derechos con respecto a su información personal, como se describe con más detalle a continuación. Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros. Trataremos cualquier solicitud de ejercicio de sus derechos de acuerdo con la legislación aplicable, pero tenga en cuenta que estos derechos sólo se dan en determinadas circunstancias y pueden no ser absolutos. Dependiendo de nuestra razón para procesar información personal y en la medida en que la ley local en su jurisdicción le otorgue los derechos aplicables, es posible que usted tenga derecho a:

- Retirar su consentimiento para que procesemos su información personal.
- Preguntarnos sobre el tratamiento de sus datos personales, incluido el envío de copias de los mismos.
- Solicitar que corrijamos la información que considere inexacta o incompleta.
- Solicitar que borremos su información personal.
- Solicitar que restrinjamos el tratamiento de su información personal.
- Oponerse a que procesemos su información personal.
- Solicitar que transfiramos la información personal que nos ha facilitado de una organización a otra, o que se la entreguemos a usted.
- Apelar la respuesta recibida en relación con su solicitud de derechos cuando la considere inadecuada o insuficiente; y
- Hacer el reclamo a la autoridad local de protección de datos.

Si nos hemos basado en su consentimiento para utilizar sus datos personales y posteriormente nos lo retira, es posible que no podamos llevar a cabo algunas de las actividades descritas en "Cómo utilizamos sus datos personales". Tenga en cuenta también que, en virtud de determinadas leyes locales y normativas aplicables, existen situaciones en las que no se aplicará el derecho a retirar su consentimiento.

9. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

- En algunas jurisdicciones, la ley nos obliga a conservar sus datos personales durante un periodo determinado. La duración depende de los requisitos legales específicos de cada jurisdicción. En caso contrario, sólo la conservaremos durante el tiempo necesario para el fin para el que fue recopilada.
- Al final del periodo de conservación, su información personal se eliminará por completo o se desidentificará; por ejemplo, agregándola a otros datos de modo que pueda

utilizarse de forma no identificable para análisis estadísticos y planificación empresarial.

10.¿Con quién compartimos su información personal?

- La información personal que Smith+Nephew recopile sobre usted podrá ser compartida con empresas o agentes que trabajen en nuestro nombre para ayudarnos a satisfacer necesidades comerciales. Smith+Nephew también puede compartir su información personal con equipos del grupo de empresas Smith+Nephew que necesiten la información personal para llevar a cabo sus actividades empresariales.
- También podemos compartir su información personal con terceros, por ejemplo:
 - Agencias de eventos.
 - Agencias de marketing.
 - Proveedores tecnológicos que trabajan con nosotros para desarrollar y mejorar nuestros sitios web, foros digitales y aplicaciones.
 - Proveedores de servicios de medios de comunicación que trabajan con nosotros.
 - Proveedores de servicios sanitarios que trabajan con nosotros.
 - Reguladores, tribunales, gobiernos y autoridades policiales; y
 - Asesores profesionales, como auditores, contables y abogados
 - Su empleador, previa solicitud, a fin de que pueda cumplir los requisitos de información sobre la formación impartida a sus empleados que puedan ser aplicables en casos concretos.

11.¿En qué casos transferimos su información personal fuera de su país de origen?

- Debido a la naturaleza internacional de nuestro negocio, podemos transferir su información personal dentro del grupo Smith+Nephew o a terceros ubicados fuera de su jurisdicción. Dichos países pueden tener leyes y requisitos de cumplimiento de protección de datos diferentes a los que se aplican en el país en el que usted se encuentra.

Información adicional si se encuentra en el Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido o Suiza

- Las autoridades competentes del EEE, Reino Unido y Suiza reconocen que las leyes de protección de datos de determinados países fuera de esas jurisdicciones ofrecen un nivel similar de normas de protección de datos. Cuando transferimos su información personal a países no reconocidos por dichas autoridades, disponemos de procedimientos para garantizar que su información personal recibe la misma protección que si se procesara en el EEE, Reino Unido o Suiza. Por ejemplo, nuestros contratos con terceros que tendrían acceso a su información personal estipulan las normas que deben seguir con respecto a su información personal.

- Cualquier transferencia de su información personal seguirá las leyes aplicables y trataremos la información bajo los principios rectores de este Aviso de Privacidad.

12.Cookies, datos de sitios web y aplicaciones; uso para análisis y marketing

- Nuestros sitios web pueden utilizar cookies y tecnologías similares. Puede optar por aceptar o rechazar las cookies. Si decide rechazar las cookies, es posible que no todos los elementos de nuestros sitios web, aplicaciones y servicios funcionen según lo previsto, por lo que su experiencia puede verse afectada.
- En la medida en que su legislación local considere la información recopilada por las cookies y otras tecnologías como información personal, trataremos esa información según las normas establecidas en este aviso de privacidad.
- Para obtener más información sobre nuestro uso de cookies, consulte nuestra [Política de Cookies](#). Esta política explica qué son las cookies y tecnologías similares, y cómo las utilizamos.
- Recopilamos información sobre el tipo de navegador y el sistema operativo de su ordenador, los sitios web que visitó antes y después de visitar nuestros sitios web, información de registro estándar del servidor, direcciones de protocolo de Internet (IP), datos de localización, proveedor de servicios de telefonía móvil y sistema operativo del teléfono móvil. Utilizamos esta información para entender cómo utilizan nuestros visitantes nuestros sitios web y aplicaciones móviles, de modo que podamos mejorarlos, los servicios que ofrecemos y nuestra publicidad. También podemos compartir esta información con otras empresas del grupo Smith+Nephew y con terceros.
- Algunos de nuestros sitios web utilizan Google Analytics, un servicio analítico de web prestado por Google, Inc. ("Google"). Google Analytics utiliza cookies para analizar patrones de uso y puede recopilar información sobre su uso del sitio web, incluida su dirección IP. Encontrará más información sobre Google Analytics [aquí](#). Si no desea que Google Analytics utilice sus datos, puede excluirse [aquí](#).