ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

De algemene verkoopsvoorwaarden hieronder zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van SMITH & NEPHEW nv, met zetel in België, Ikaroslaan 45, 1930 Zaventem, ondernemingsnummer 0474.619.911 en btw-nummer BE0474.619.911 (de 'verkoper'). Deze voorwaarden kunnen alleen met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de partijen worden gewijzigd.

Een opeenvolging van met de verkoper afgesloten verkoopcontracten doet in geen geval een raamovereenkomst ontstaan, behalve in geval van een schriftelijke en uitdrukkelijke raamovereenkomst. De verkoopcontracten zijn autonome contracten en doen geen recht ontstaan op het afsluiten van toekomstige verkopen.

De algemene voorwaarden zijn beschikbaar in het Nederlands en het Frans.

1. De bestellingen moeten door de klant (de 'koper') worden geplaatst bij de klantendienst op de maatschappelijke zetel van SMITH & NEPHEW nv, Ikaroslaan 45, 1930 Zaventem, België, ordersbe@smith-nephew.com. Alle problemen of klachten over bestellingen of verzendingen dienen te worden gemeld via csbelgium@smith-nephew.com.

2. Tenzij andersluidende schriftelijke bepaling gelden de leveringstermijnen van de verkoper louter ten indicatieve titel en doen ze aldus geen vaste verbintenis ontstaan. Een vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot de annulatie van de bestelling.

3. De producten blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs in hoofdsom en de accessoria, met inbegrip van de interesten en kosten. De koper draagt echter alle eventuele risico's met betrekking tot de producten vanaf de terbeschikkingstelling ervan aan hem. Tot de volledige betaling van de prijs worden de producten geacht deel uit te maken van het vermogen van de verkoper en is de koper er slecht de houder (detentor) van. De koper verbindt zich ertoe de geleverde producten identificeerbaar en afzonderlijk te bewaren, zodat zij in natura kunnen worden gerevindiceerd in geval van niet-betaling. Het is de koper verboden om de producten op enigerlei wijze te vervreemden, te verpanden of te bezwaren, tenzij hij daarvoor de voorafgaande, schriftelijke toestemming van de verkoper heeft verkregen en dit uitsluitend in het kader van de normale uitoefening van zijn activiteiten gebeurt. Bij laattijdige betaling of niet-betaling behoudt de verkoper zich het recht voor om de verkoop van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden en de producten terug in bezit te nemen. Deze terugname houdt geen afstand in van de overige rechten of verhaalmiddelen van de verkoper. In geval van samenloop, faillissement, gerechtelijke reorganisatie, overdracht onder gerechtelijk gezag, beslag of vereffening kan de verkoper zich op deze bepaling beroepen om de eigendom van de onbetaalde producten te revindiceren. De koper moet de verkoper onverwijld en schriftelijk op de hoogte brengen van elk beslag of elke andere maatregel, uitvoerend of bewarend, die door derden wordt genomen op producten waarvan de prijs niet volledig is betaald.

4. De verstuurde producten moeten meteen na ontvangst worden gecontroleerd en de koper moet op de dag van de levering bij de vervoerder schriftelijk voorbehoud maken voor alle beschadigde of ontbrekende producten. Voor niet-conforme of beschadigde producten moet binnen acht dagen te rekenen vanaf de dag van de levering klacht worden ingediend bij de verkoper. Zo niet, kan geen verhaal worden uitgeoefend op, noch betwisting worden gevoerd tegen, de verkoper, vervoerder of expediteur. Voor de producten die bij ontvangst als niet-conform worden erkend, is de schadeloosstelling door de verkoper altijd beperkt tot – naar zijn keuze – *ofwel* een prijsvermindering evenredig met de hoeveelheid niet-conforme producten, *ofwel* een zuivere vervanging van louter het deel van de producten dat bij ontvangst als niet-conform werd erkend, waarbij de aldus vervangen producten aan de verkoper worden teruggegeven, *ofwel* de terugbetaling van de overeengekomen prijs aan de koper, telkens zonder enige schadevergoeding van om het even welke aard.

5. Terugzendingen worden alleen aanvaard na voorafgaand schriftelijk akkoord van de klantendienst van de verkoper, waarin de verkoper naargelang de reden van de terugzending aangeeft voor welk percentage van hun verkoopwaarde de producten worden gecrediteerd, na aftrek van de werkings- en eventuele portkosten. Beschadigde en vervallen producten of producten die geen volledige verkoopeenheid vormen, worden niet teruggenomen. De geretourneerde producten en verpakkingen mogen niet beschadigd, gemarkeerd of op enige andere wijze gewijzigd zijn.

   Tenzij anders overeengekomen, moet alle teruggestuurde uitrusting op voorhand worden schoongemaakt en ontsmet. Besmette producten of uitrustingen mogen niet worden teruggestuurd. Vervallen producten mogen niet worden teruggestuurd en steriele producten mogen alleen in hun onbeschadigde oorspronkelijke verpakking worden teruggestuurd. De aankoopdatum, het factuurnummer en de reden voor de terugzending van de producten moeten worden vermeld op het document dat bij de teruggestuurde producten wordt gevoegd.

6. De producten zullen worden gefactureerd op basis van het tarief van kracht op de dag van de bestelling, vermeerderd met de toepasselijke taksen en rechten. Alle prijzen zijn uitgedrukt in euro. De tarieven worden regelmatig herzien en kunnen op verzoek van de koper worden meegedeeld. De verkoper behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om op elk moment het geheel of een deel van de producten weergegeven in zijn catalogus en zijn prijslijst te verwijderen om daarin de wijzigingen aan te brengen die hij nuttig acht, zonder dat hij de koper daarvan vooraf op de hoogte moet brengen.

7. Elke korting die de verkoper toestaat, vormt een volstrekt tijdelijk voordeel. Ze wordt alleen toegepast op voorwaarde dat de koper al zijn verplichtingen naleeft.

8. Alle facturen moeten worden betaald aan de maatschappelijke zetel van de verkoper volgens de voorwaarden zoals vermeld op de factuur en binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij andersluidende schriftelijke bepaling. De verkoper kan bij een eenvoudige herhaling van betaalincidenten of -achterstanden, alsook bij elke gebeurtenis die redelijkerwijs doet vrezen voor een verslechtering van de solvabiliteit van de koper, een volledige herziening doen van de voorwaarden met betrekking tot de termijn en de wijze van betaling die tot dat moment aan de koper waren toegestaan. Er zal geen enkel betalingsuitstel worden toegestaan, zelfs niet bij betwisting over de overeenkomstige bestelling of over andere bestellingen. Bij niet-betaling op slechts één vervaldag, kan de verkoper, na verzending per aangetekende brief met ontvangstbewijs van een ingebrekestelling om te betalen waarop geen reactie is gekomen binnen acht dagen, de lopende bestellingen opschorten of annuleren en de verkoop ontbinden zonder voorafgaande tussenkomst van de rechter, onverminderd alle andere verhaalmiddelen, schadeloosstellingen en interesten.

De wet van 2 augustus 2002 met betrekking tot de in die wet opgenomen handelstransacties geldt voor elke verschuldigde som die op de vervaldag niet is betaald. Als de wet van 2 augustus 2002 niet van toepassing is, moet op elke verschuldigde som die op de vervaldag niet is betaald een interest van 1% per maand worden betaald, dit van rechtswege, door het louter verstrijken van de termijn, zonder ingebrekestelling en zonder dat enige akte nodig is.

Bovendien wordt louter door de niet-betaling op de vervaldag, en zonder dat een ingebrekestelling nodig is, het factuurbedrag forfaitair en onverminderbaar verhoogd als volgt:

- factuurbedrag lager dan 5.000 euro: 15% met een minimum van 125 euro;
- factuurbedrag gelijk aan of hoger dan 5.000 euro: 10% met een minimum van 750 euro en een maximum van 1.875 euro.

Facturen die in het kader van overheidsopdrachten worden uitgereikt, zijn betaalbaar volgens de modaliteiten zoals vastgelegd in de toepasselijke regelgeving, met inbegrip van de bepalingen inzake interesten die van rechtswege verschuldigd is bij gebreke aan betaling binnen de vereiste termijn.

9. De producten worden portvrij verkocht voor elke in België geleverde bestelling met waarde van van meer dan 250 euro exclusief btw. Indien deze waarde niet wordt bereikt, behoudt de verkoper zich het recht voor de factuur te verhogen met 35 euro als bijdrage in de verwerkings- en verzendingskosten. Behoudens andersluidend akkoord zijn de leveringskosten voor de terbeschikkingstelling van uitrustingsgoederen (huur of herstelling) ten laste van de koper. De kosten voor levering per expresdienst tijdens het weekend, op feestdagen en buiten de normale openingsuren zijn ten laste van de koper.
10. De verkochte producten voldoen gegarandeerd aan de specificaties van de technische fiches en/of aan de specificaties die schriftelijk met de koper werden overeengekomen en van kracht zijn op de leveringsdag van de producten, voor de duur zoals vermeld in de bijbehorende gebruiksaanwijzingen of commerciële documenten. De garantie is beperkt tot de vervanging van de producten die niet voldoen aan de specificaties hierboven of de vermindering of terugbetaling van de prijs overeenkomstig artikel 4 van deze algemene voorwaarden. De verkoper verleent geen garantie op producten die zijn beschadigd omwille van ongepaste opslag, bewerking, voorbereiding, installatie of onderhoud of omwille van niet-naleving van de technische instructies en het gebruik van onaangepaste uitrusting of verbruiksartikelen. Herstellingen moeten worden uitgevoerd door een onderneming die door de verkoper is geaccrediteerd. De garantie geldt pas vanaf de datum van levering en na volledige betaling van de overeengekomen prijs.
11. De implantaten die aan de koper worden geleverd, moeten verplicht worden geplaatst met het specifiek daarvoor ontworpen hulpstukken/-instrumenten, die door de verkoper ter beschikking worden gesteld, met uitsluiting van alle andere. De onderdelen die deel uitmaken van de hulpstukken/-instrumenten vormen een ondeelbaar geheel en de koper moet alle maatregelen nemen om de bewaring ervan te verzekeren. De hulpstukken/-instrumenten moeten bij terugzending aan de verkoper worden verzonden naar de door de klantendienst aangegeven locatie, in perfecte staat van reinheid overeenkomstig de wettelijke en reglementaire voorschriften die op de dag van teruggave van kracht zijn.
12. De verkoper leeft zijn wettelijke verplichtingen in verband met afgedankte elektrische en elektronische toestellen die hij op de markt brengt na door de financiering van het recyclageproces van Recupel en BEBAT, de door de regering erkende eco-organisaties. Meer informatie vindt u op www.bebat.be en/of www.recupel.be.
13. De verkoper kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging of tekortkoming bij de nakoming van zijn verplichtingen wanneer deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van overmacht in de zin van artikel 5.226 van het Burgerlijk Wetboek of van enige gebeurtenis die redelijkerwijs buiten zijn controle valt. Onder overmacht worden met name, maar niet uitsluitend, verstaan: tekorten aan grondstoffen of onderdelen, transportmoeilijkheden of -onderbrekingen, verstoringen in de logistieke ketens, overheidsbeperkingen, oorlog, nationale stakingen, aanslagen, slechte weersomstandigheden, overstromingen, branden, aardbevingen, epidemieën en pandemieën. Zodra de verkoper kennis neemt van een oorzaak die de uitvoering onmogelijk maakt, stelt hij de koper hiervan binnen een redelijke termijn in kennis. Gedurende de looptijd van de gebeurtenis worden de verplichtingen van de verkoper die hierdoor worden beïnvloed, opgeschort zonder dat hij hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. De verkoper zal redelijke inspanningen leveren om de gevolgen van deze gebeurtenis voor de uitvoering van de bestellingen te beperken. Indien de belemmering langer dan dertig (30) kalenderdagen voortduurt, kan de verkoper, naar eigen goeddunken, de uitvoering van de betreffende bestelling opschorten of geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat hij daartoe tot schadevergoeding of aansprakelijkheid gehouden is. De bedragen die verschuldigd zijn voor reeds geleverde producten of reeds verrichte diensten blijven onmiddellijk opeisbaar.
14. Mocht een van de bepalingen of een deel van een bepaling van de algemene voorwaarden nietig, onuitvoerbaar of ongeldig blijken, dan leidt dat niet tot de nietigheid, ongeldigheid of onuitvoerbaarheid van de andere bepalingen van de algemene voorwaarden, noch van het resterende deel van die bepaling.
15. Deze algemene verkoopsvoorwaarden en elk contract dat daaruit voortvloeit, worden beheerst door het Belgische recht, met uitsluiting van het Verdrag van Wenen van 11 april 1980 inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken en het Verdrag van New York van 14 juni 1974 inzake de verjaring bij internationale koop van roerende zaken (zoals gewijzigd en/of aangevuld door de eventuele geldende protocollen). Bij betwisting zijn alleen de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.