

Bendrasis privatumo pranešimas

2024 m. gruodžio mėn

„Smith+Nephew“ rūpinasi jūsų privatumu ir suprantame, kad tvarkant jūsų asmeninę informaciją pasitikėjimas yra svarbiausias. Šiame Bendrajame privatumo pranešime paaiškinama mūsų praktika, susijusi su asmeninės informacijos tvarkymu.

Kai kalbame apie „Smith+Nephew“, „S+N“, „mes“, „mes“ ir „mūsų“, turime omenyje Smith+Nephew įmonių grupę.

Šis privatumo pranešimas taikomas šiems asmenims:

- (a) Smith+Nephew klientų, platintojų, agentų, pardavėjų, tiekėjų ir verslo partnerių, (b) vyriausybės ar reguliavimo institucijų arba (c) kitų trečiųjų šalių, bendraujančių su Smith+Nephew, darbuotojai, rangovai arba atstovai;

Pastaba: šis Bendrasis privatumo pranešimas netaikomas sveikatos priežiūros specialistams (HCP) ir kitiems ekspertams, dirbantiems su Smith+Nephew arba darbo ieškantiems kandidatams. Žr. atskirus pranešimus [Smith+Nephew privatumo pranešimų centre](#). Smith+Nephew darbuotojai turėtų susipažinti su Darbuotojų privatumo pranešimu, pasiekiamu vidiniuose Smith+Nephew kanaluose;

- Smith+Nephew svetainių lankytojai (nebent konkrečiai Smith+Nephew svetainei taikomas atskiras privatumo pranešimas);
- plačiosios visuomenės nariai, su kuriais gali susisiekti arba su kuriais gali susisiekti Smith+Nephew;
- Pacientai ir produktų/paslaugų naudotojai, naudojančys Smith+Nephew produktus ir (arba) paslaugas, tiek, kiek Smith+Nephew gauna ir apdoroja tokių asmenų asmeninę informaciją savo verslo tikslais (išskyrus dalyvavimą Smith+Nephew klinikiniuose tyrimuose, dėl kurių gali būti pateiktas atskiras privatumo pranešimas);
- Bet kuris kitas asmuo, kurio asmeninę informaciją apdorojame, jei tokio apdorojimo nėra, yra pateikiamas alternatyvus pranešimas [Smith+Nephew privatumo pranešimų centre](#).

Šis privatumo pranešimas gali būti papildytas kita privatumo informacija, pavyzdžiui, sutartyse, kurias sudarome su jumis, arba kitais privatumo pranešimais, kurie jums prieinami kitomis priemonėmis. Kai taikomi vietiniai įstatymai suteikia jums papildomų teisių, susijusių su jūsų asmenine informacija, mes taikysime šias papildomas teises.

„Asmens informacija“ arba „asmens duomenys“ – tai bet kokia informacija arba informacijos dalis, pagal kurią būtų galima tiesiogiai jus identifikuoti (pvz., jūsų vardas) arba netiesiogiai (pvz., unikalus ID numeris).

1. Kas yra atsakingas už jūsų asmeninę informaciją?

Priklausomai nuo to, kaip bendraujate su Smith+Nephew, už jūsų asmeninę informaciją atsakingas subjektas bus Smith+Nephew subjektas, kuris: (a) tvarko jūsų lankomą Smith+Nephew svetainę; (b) yra atsakingas už Smith+Nephew produktų pardavimą jūsų šalyje; arba (c) palaiko verslo ar kitokius santykius arba bendrauja su jumis. Daugiau informacijos apie vietas, kuriose veikia Smith+Nephew subjektai, rasite [čia](#).

2. Kontaktinė informacija ir jūsų privatumo kontaktinis punktas

Jei: (a) norite pasinaudoti savo teisėmis, susijusiomis su jūsų asmenine informacija (taip pat žr. 8 skirsnį „Kokios jūsų teisės dėl jūsų asmeninės informacijos?“); (b) turite klausimų dėl šio privatumo pranešimo; c) reikia daugiau informacijos; arba (d) jei norite pareikšti susirūpinimą, susisiekite su mumis adresu privacy@smith-nephew.com arba per mūsų kalbėjimo liniją [čia](#).

3. Kokią asmeninę informaciją ar informacijos kategorijas apie jus renkame?

Atsižvelgiant į jūsų konkrečius santykius ar bendravimą su Smith+Nephew, mūsų renkama ir apdorojama asmeninė informacija gali apimti, bet tuo neapsiribojant:

- (a) **Asmeninė informacija**, tokia kaip jūsų vardas, pavardė (įskaitant priešdėlį ar titulą), slapyvardis, lytis, amžius arba gimimo data, šeimyninė padėtis, parašas, taip pat jūsų pageidaujama kalba;
- (b) **Išsamią paskyros informaciją**, pvz., paskyros kredencialus ir paskyros istoriją;
- (c) **Kontaktinė informacija**, pvz., informacija, kuri leidžia mums susisiekti su jumis (įskaitant, kai taikoma, jūsų skubios pagalbos kontaktų informaciją), pvz., jūsų asmeninis arba verslo el. pašto adresas, pašto adresas, telefono numeris, fakso numeris, šalis / valstija / regionas / provincija ir (arba) jūsų profilis socialinės žiniasklaidos platformoje;
- (d) **Profesinė informacija**, pvz., informacija, susijusi su jūsų profesiniu vaidmeniu, pareigų pavadinimu, organizacija, darbo vieta, profesinėmis specialybėmis, interesų sritimis, CV ir bet kokia viešai prieinama informacija, susijusi su jūsų darbu;
- (e) **Techninė ir tinklo veiklos informacija**: informacija, tokia kaip jūsų įrenginys ir naudojimas mūsų svetainėmis, programėlėmis ir sistemomis, įskaitant jūsų IP adresą, įrenginio ID, aparatinės įrangos modelį ir versiją, mobiliojo tinklo informaciją, operacinę sistemą ir kitus internetinius identifikatorius, naršyklės tipą, naršymo istoriją, paieškos istoriją, prieigos laiką, peržiūrėtus puslapius, registraciją, veiklos eigą ir užbaigimą, jei reikia, pateiktos fizinės naudotojo vietos ir spustelėti URL adresai;

- (f) Finansinė informacija**, pvz., jūsų banko informacija, įskaitant sąskaitos pavadinimą, sąskaitos numerį, rūšiavimo kodą, PVM mokėtojo numerį, kredito kortelės informaciją;
- (g) Informacija apie sveikatos draudimą**, pvz., draudimo poliso informacija, identifikavimo numeris, prašymas ir žalų istorija;
- (h) Nacionaliniai identifikatoriai**, pvz., jūsų nacionalinis ID / pasas, vairuotojo pažymėjimas, socialinio draudimo numeris arba kiti mokesčių mokėtojo / vyriausybės identifikavimo numeriai;
- (i) Informacija apie išsamų patikrinimą:** informacija, kuri leidžia mums atlikti išsamų patikrinimą prieš pradėdami verslą su jumis ar jūsų įmone (pvz., nustatyti bet kokį interesų konfliktą arba susijungimą ir įsigijimą), kuris gali būti susijęs su pilietybės statusu, pilietybe, adresų istorija, kriminaliniais patikrinimais, informacija apie tyrimus ir vykdymo veiksmus, verslo nuosavybę, nuorodas ir kt.;
- (j) Tyrimai Informacija**, pvz., el. atradimų duomenys, ir kita informacija, surinkta kaip dalis mūsų gaunamų susirūpinimų ir tyrimų, kuriuos atliekame siekdami stebėti, kaip laikomasi įstatymų, taisyklių ir Smith+Nephew politikos;
- (k) Informacija apie keliones ir įvykius**, pvz., bet kokia informacija, susijusi su jūsų kelionėmis ir dalyvavimu Smith+Nephew renginiuose, įskaitant bet kokius mitybos apribojimus;
- (l) Mokymo informacija**, pvz., bet kokia informacija, susijusi su mokymais, kuriuos gaunate iš mūsų kaip mūsų santykių su jumis dalį (pvz., mokymai apie Smith+Nephew produktus);
- (m) Informacija apie sandorį ir produkto naudojimą**, pvz.:
- Duomenys, susiję su jūsų naudojimu mūsų produktais ir paslaugomis;
 - Jūsų pirkinių ir mokėjimų istorija bei pageidavimai;
 - Jūsų bendravimas su mumis;
 - Jūsų pageidaujamas bendravimo su mumis būdas;
 - Paslaugos ir informacijos šaltiniai, kuriais galite naudotis.
- (n) Informacija apie grįžtamąjį ryšį**, pvz., atsakymai, kuriuos pateikiate į mūsų apklausas (pvz., klientų pasitenkinimo ar tiekėjų apklausus);
- (o) Garso ir vaizdo informacija**, pvz., jūsų nuotraukos, vaizdo įrašai ir balso įrašai, kiek tai taikoma jūsų konkrečioje situacijoje;
- (p) Viešai prieinama informacija**, pvz., viešuose socialiniuose tinkluose skelbiami įrašai tiek, kiek jie yra svarbūs Smith+Nephew verslo tikslais (pvz., išorės santykių valdymas, deramo patikrinimo ir tyrimų atlikimas);

(q) Specialių kategorijų asmens duomenys arba neskelbtina asmens informacija, pvz., informacija apie jūsų sveikatos būklę, paciento ID, medicininį įrašą ir gydymą, negalia, lytį ar etninę kilmę, kurią pateikiate mums tiesiogiai (pvz., kai pateikiate mums skundą dėl gaminio) arba Smith+Nephew klientas ar sveikatos priežiūros specialistas, kurį mums pateikia (pvz., norėdami pranešti apie bet kokius nepageidaujamus įvykius, susijusius su mūsų produktais, įgalinti jūsų naudojamų produktų užsakymą ir naudojimą užklausu), kai Smith+Nephew apdoroja šią informaciją savo verslo tikslais;

(r) Bet kokia kita informacija, kurią galime rinkti vykdydami santykius su jumis, kai susisiekiate su mumis, pateikiate prašymus ar skundus, pranešate apie susirūpinimą ar nepageidaujamus įvykius ar kitaip bendraujate su mumis.

Galite pasirinkti nesuteikti mums asmeninės informacijos, kai jos jūsų prašome. Jei nuspręsite nesuteikti mums savo asmeninės informacijos, tai gali apriboti mūsų santykius su jumis. Pavyzdžiui, galime nesuteikti jums paslaugų, kurių prašėte. Jei nenorite mums suteikti asmeninės informacijos, bet pagal galiojančius įstatymus ar kitus teisės aktus privalome gauti jūsų informaciją, mes jums patvirtinsime šį reikalavimą.

4. Kaip renkame jūsų asmeninę informaciją?

a) tiesiogiai iš jūsų, pvz., kai:

- Susikurkite paskyrą bet kurioje Smith+Nephew svetainėje, programėlėje ar sistemoje;
- Įsigykite Smith+Nephew produktus ir paslaugas;
- aprūpinti Smith+Nephew produktus ir paslaugas;
- Naudokite Smith+Nephew programėles ir sistemas;
- Naudokite savo įmonės prisijungimą ar kitą trečiosios šalies autentifikavimo paslaugą, kad gautumėte prieigą prie mūsų sistemų ar programų;
- Bendrinkite arba naudokite savo socialinės žiniasklaidos profilį, norėdami susisiekti su Smith+Nephew arba bendrauti su Smith+Nephew turiniu socialinės žiniasklaidos platformose;
- Užsiregistruokite pas mus, kad gautumėte rinkodaros medžiagą, informacinius biuletenius ir kitus reguliarius pranešimus;
- Apsilankykite mūsų svetainėse arba dalyvaukite internetiniame turinyje ar renginiuose mūsų svetainėje arba licencijuotose trečiųjų šalių platformose;
- Susisiekite su vienu iš mūsų pardavimo ir klientų aptarnavimo atstovų arba skambučių centrų;
- Atsakyti į apklausas, teikti atsiliepimus ar atsiliepimus;
- Pateikti bet kokias internetines ar neprisijungus formas (pvz., norint užsisakyti gaminių pavyzdžius);

- Pasidalinkite su mumis nepageidaujamais įvykiais arba pateikite produkto ar medicininės informacijos užklausas;
- Dalyvauti susitikimuose internetu ir neprisijungus;
- Dalyvauti arba baigti mokymus internetu ir neprisijungus;
- Smith+Nephew atlieka deramo patikrinimo ar tyrimų, susijusių su jumis arba jūsų organizacija;
- Priešingu atveju susisiekite su mumis ir bendraukite.

b) Iš kitų šaltinių, pavyzdžiui:

- Jūsų organizacija kaip mūsų verslo santykių su jais dalis;
- Bet kuri trečioji šalis, pranešanti mums apie susirūpinimą;
- Jūsų sveikatos priežiūros specialistas, kai užsako Smith+Nephew produktus, susijusius su jūsų gydymu, tiek, kiek jūsų informacija bendrinama su mumis užsakymo ar išlaidų kompensavimo tikslais;
- Jūsų sveikatos priežiūros specialistas, kai jis dalijasi su mumis nepageidaujamais reiškiniais, susijusiais su jūsų gydymu;
- Viešai prieinamos informacijos saugyklos ar šaltiniai;
- Rinkodaros paslaugų teikėjai;
- Renginių organizavimo agentūros;
- Subjektai, palengvinantys kelionių organizavimą;
- Profesionalios tinklų platformos, tokios kaip „LinkedIn“ ar kitos socialinės žiniasklaidos platformos;
- Atvejai, kai mūsų produktai yra minimi internetinėse diskusijose, pvz., kai socialinių tinklų įrašė minimas Smith+Nephew produktas;
- Konsultantai ar advokatų kontoros, atstovaujančios jums ar jūsų organizacijai;
- vyriausybės agentūros ar panašios organizacijos, kurios saugo jūsų informaciją; ir/arba
- Jei reikia, kad (a) padėtų vykdyti savo teisinius įsipareigojimus, (b) tvarkytų bylinėjimosi procesą ir tyrimus ir (c) palengvintų mūsų darbuotojų ir klientų saugą.

Jei susiesite savo socialinės žiniasklaidos paskyrą su mūsų svetainėmis ar programėlėmis, su mumis bendrinsite tam tikrą asmeninę informaciją iš savo socialinės žiniasklaidos paskyros. Tai gali būti jūsų vardas, el. pašto adresas, nuotrauka, socialinės žiniasklaidos kontaktų sąrašas ir bet kokia kita informacija, kurią padarote mums prieinama, kai susiejate savo socialinės žiniasklaidos paskyrą su mūsų svetainėmis ar programėlėmis.

Galime sujungti informaciją apie jus iš įvairių šaltinių, įskaitant informaciją, kurią mums pateikiate, ir asmeninę informaciją, renkama jūsų santykių su mumis metu.

5. Kaip naudojame jūsų asmeninę informaciją?

Mes galime naudoti jūsų asmeninę informaciją toliau aprašytais tikslais:

(a) Norėdami valdyti mūsų santykius su jumis.

Pavyzdžiui, mes galime naudoti jūsų asmeninę informaciją siekdami:

- Prieš pradėdami verslą su jumis arba kaip susijungimų ir įsigijimų dalį, atlikti išsamų patikrinimą;
- Teikti mūsų produktus ir paslaugas bei bendrauti su jumis ir jūsų organizacija;
- Įsigyti produktus ir paslaugas bei bendrauti su jumis ir jūsų organizacija;
- Teikti ir valdyti prieigą prie internetinių paslaugų, tokių kaip transliacijos internetu, darbo galimybės, švietimo programos, naujienos, atsiliepimai ir finansiniai atnaujinimai;
- Tvarkykite savo paskyrą mūsų svetainėse ir programose;
- Identifikuoti jus ir patvirtinti jūsų prieigos prie mūsų svetainių, sistemų ir programų teises;
- Padėti iškilus bet kokiems klausimams ar prašymams dėl mūsų produktų, paslaugų, internetinių paslaugų ar kitais klausimais;
- Pateikite jums informaciją, kai jos prašote arba kai manome, kad mūsų produktai ir paslaugos gali jus sudominti. Jei ketiname su jumis dalytis elektronine rinkodara, prireikus paprašysime jūsų sutikimo ir galėsite bet kada atsisakyti;
- Kviesti teikti atsiliepimus, dalyvauti tyrimuose, apklausose ar dalyvauti renginiuose;
- Atsižvelgdami į mūsų santykių su jumis pobūdį, mes galime naudoti duomenis, kuriuos bendriname su mumis, kad priimtume sprendimus dėl jūsų interesų ir pageidavimų, kad galėtume patobulinti jums siunčiamą rinkodaros medžiagą. Mes taip pat galime sujungti turimą informaciją apie jus su duomenimis apie jūsų interesus ar demografinius rodiklius, kuriuos trečiosios šalys surinko iš jūsų prisijungus ir neprisijungus, kad jūsų patirtis būtų labiau suasmeninta ir toliau pritaikytume rinkodaros medžiagą. Jūs turite tam tikrų su tuo susijusių teisių – žr. 8 skyrių „Kokios jūsų teisės, susijusios su jūsų asmenine informacija?“ žemiau, jei norite gauti daugiau informacijos;

- Teikti jums pritaikytą turinį ir rekomendacijas medicinos išsilavinimo kontekste;
- Atlikite analizę, rinkos tyrimus ir segmentavimą, kad suprastumėte savo pageidavimus, pagerintumėte mūsų produktus ir paslaugas bei komunikaciją su jumis;
- Pranešti apie visas problemas, susijusias su mūsų gaminiais, pvz., galimus nepageidaujamus reiškinius, susijusius su mūsų gaminiais, kad įsitikintumėte, jog jie yra saugūs;
- Bendrauti su jumis iniciatyvose / veikloje, pavyzdžiui, publikavimo tikslais;
- Tvarkyti renginius, kuriuose dalyvaujate, ir susitarti dėl kelionių;
- Pasiūlykite atitinkamus mokymus.

(b) Norėdami valdyti ir tobulinti mūsų procesus ir verslo operacijas.

Pavyzdžiui, mes galime naudoti jūsų asmeninę informaciją siekdami:

- Tvarkyti mūsų tinklo ir informacinių sistemų saugumą;
- Apdoroti užsakymus ir mokėjimus;
- Administruoti mūsų produktų tiekimą ir platinimą;
- Reaguoti į pranešimus apie galimą nepageidaujamą įvykį, susijusį su vienu iš mūsų produktų, ir stebėti mūsų gaminių saugą;
- Reaguoti į klientų ar vyriausybės agentūros prašymus ar reikalavimus;
- Tvarkyti įrašus, susijusius su mūsų santykiais su jumis;
- Atlikti duomenų analizę, auditą ir tyrimus, kad galėtume teikti ir tobulinti skaitmenines platformas, turinį ir paslaugas;
- Stebėti ir analizuoti tendencijas, naudojimą ir veiklą, susijusią su mūsų produktais ir paslaugomis, ir naudoti šiuos duomenis tobulinimui;
- Rengti ir atlikti valdymo ataskaitas ir analizę, įskaitant analizę ir metrikas.

(c) Siekti kitų tikslų.

Pavyzdžiui, mes galime naudoti jūsų asmeninę informaciją:

- Laikytis galiojančių įstatymų ir taisyklių arba jų laikytis;
- Papasakoti apie mūsų taisyklių, sąlygų ir politikos pakeitimus;

- Dėl galimų, gresiančių ar esamų ginčų ar bylinėjimosi;
- Iširti ir imtis veiksmų prieš neteisėtą ar žalingą elgesį ir (arba) įstatymų, taisyklių arba Smith+Nephew politikos pažeidimus;
- Norėdami apsaugoti Smith+Nephew, savo ar kito asmens gyvybinius interesus;
- Kai perduodame, perduodame arba perduodame visą ar dalį savo verslo.

6. Kodėl mums leidžiama rinkti ir naudoti jūsų asmeninę informaciją?

(a) Prieš sudarant ar vykdant sutartį imtis veiksmų;

(b) Norėdami laikytis įstatymų, pavyzdžiui:

- Informacijos teikimas klientams ir vyriausybinėms agentūroms ar panašioms organizacijoms, siekiant laikytis teisinių ar reguliavimo įsipareigojimų arba įrodyti jų laikymąsi;
- Laikytis mūsų įrašų saugojimo, reguliavimo stebėjimo ir ataskaitų teikimo įsipareigojimų, įskaitant susijusius su nepageidaujamais įvykiais, skundais dėl gaminių ir gaminio sauga;
- Antikorupcinių, skaidrumo ir patikėjimo įsipareigojimų bei kitų taikomų įstatymų ar kitų teisės aktų laikymasis;
- Norėdami laikytis mūsų teisinių įsipareigojimų, kai naudojate savo privatumo teisėmis, nurodytomis 8 skirsnyje „Kokios jūsų teisės, susijusios su jūsų asmenine informacija?“.

(c) Jūs konkrečiai davėte mums savo sutikimą. Pavyzdžiui, mums gali prireikti jūsų sutikimo tokiomis aplinkybėmis:

- Slapukų įdėjimas į savo įrenginį, kad sužinotumėte, kaip naudojate mūsų svetainėmis, kad galėtume suasmeninti tai, ką matote, pritaikydami turinį ir pranešimus prie jus dominančių dalykų;
- Tam tikros situacijos, kai dalijate jautrią informaciją apie save, pvz., apie savo sveikatą;
- Prieš siunčiant jums tam tikrus elektroninės rinkodaros pranešimus;
- Bet kurioje kitoje situacijoje, kai jūsų asmeninės informacijos tvarkymas priklauso nuo jūsų sutikimo.

(d) Turime naudoti jūsų asmeninę informaciją teisėtai verslo tikslais, pavyzdžiui, kad galėtume sėkmingai vykdyti savo verslą. Tai apima, bet tuo neapsiribojant:

- Atlikti auditą ir vidinius tyrimus bei laikytis vidaus politikos dėl kovos su kyšininkavimu ir interesų konfliktu;
- Mūsų IT ir ryšių sistemų bei tinklų saugumo valdymas ir užtikrinimas;
- Planuoti ir tobulinti savo verslo veiklą, įskaitant, bet neapsiribojant, susijusią su moksliniais tyrimais ir plėtra, švietimo, klinicine, tiekimo grandine ir kita komercine veikla;
- Operacijų ir mokėjimų apdorojimas;
- Susijusių klientų aptarnavimo teikimas;
- Atsakymas į užklausas ar užklausas ir jų tvarkymas;
- Administracinės informacijos, pvz., sąlygų, sąlygų ir politikos pakeitimų, siuntimas;
- Susisiekti su jumis, kad pateiktumėte informaciją apie mūsų produktus arba paprašytumėte pateikti informaciją apie apklausas;
- Mokymų vedimas ir grįžtamojo ryšio rinkimas;
- Apsaugoti mūsų ir (arba) mūsų filialų, jūsų ar kitų, teises, privatumą, saugumą ar nuosavybę;
- Bendravimas ir mūsų santykių su jumis valdymas;
- Jūsų tinkamumo pasiekti tam tikrus produktus, paslaugas ir duomenis, kurie gali būti teikiami tik licencijuotiems sveikatos priežiūros specialistams, patvirtinimas arba kitoks patikrinimas, deramas patikrinimas ir (arba) asmens duomenų patikrinimas, siekiant užtikrinti, kad mums netrukdytų dirbti su jumis;
- Jūsų pageidavimų analizavimas arba prognozavimas, siekiant nustatyti bendras mūsų produktų, paslaugų ir verslo veiklos kūrimo, tobulinimo ar modifikavimo tendencijas;
- Teisinių ieškinių ar procedūrų ar bet kokių ginčų ar galimų bylinėjimosi kėlimui, įgyvendinimui ar gynybai.

(e) Apginti savo ar kitų gyvybinius interesus;

(f) Kadangi tai būtina dėl esminio viešojo intereso, remiantis galiojančiais įstatymais ir kitais teisės aktais.

7. Kaip mes saugome jūsų asmeninę informaciją?

- Užtikriname, kad su jūsų asmenine informacija būtų elgiamasi itin atsargiai ir laikantis mūsų politikos bei procedūrų, ir imamės atitinkamų veiksmų ją apsaugoti.

- Naudojame įvairias saugos priemones ir technologijas, kad padėtume apsaugoti jūsų asmeninę informaciją ir reguliariai stebime, ar nėra galimų pažeidžiamumų ir atakų.
- Atidžiai pasirenkame paslaugų teikėjus, su kuriais bendradarbiaujame, ir patikriname, ar jie turi saugumo priemonių ir technologijų, kad apsaugotų jūsų asmeninę informaciją.
- Mes neparduodame jūsų asmeninės informacijos.

8. Kokios yra jūsų teisės, susijusios su jūsų asmenine informacija?

Vietiniai privatumo įstatymai gali suteikti jums teises, susijusias su jūsų asmenine informacija, kaip aprašyta toliau. Savo teisėmis galite pasinaudoti susisiekę su mumis (žr. 2 skyrių „*Kontaktinė informacija ir jūsų privatumo kontaktinis punktas*“).

Mes nagrinėsime visus prašymus pasinaudoti jūsų teisėmis pagal galiojančius įstatymus, tačiau atkreipkite dėmesį, kad šios teisės atsiranda tik tam tikromis aplinkybėmis ir negali būti absoliučios. Priklausomai nuo to, kodėl tvarkome jūsų asmeninę informaciją ir kiek vietiniai įstatymai jūsų jurisdikcijoje suteikia jums taikytinas teises, galite turėti teisę:

- Atšaukti savo sutikimą, kad mes tvarkytume jūsų asmeninę informaciją;
- Paklauskite mūsų apie jūsų asmeninės informacijos apdorojimą, įskaitant jūsų asmeninės informacijos kopijas;
- Paprašykite mūsų ištaisyti informaciją, kuri, jūsų nuomone, yra netiksli arba neišsami;
- Paprašykite mūsų ištrinti jūsų asmeninę informaciją;
- Paprašykite mūsų apriboti jūsų asmeninės informacijos tvarkymą;
- nesutikti, kad mes tvarkytume jūsų asmeninę informaciją;
- Prašyti, kad perduotume jūsų pateiktą asmeninę informaciją iš vienos organizacijos į kitą arba pateiktume ją jums;
- Apskųsti gautą atsakymą, susijusį su jūsų teisių prašymu, jei manote, kad jis yra netinkamas arba nepakankamas; ir
- Pateikite skundą vietos duomenų apsaugos institucijai.

Siekdami apsaugoti jūsų ir kitų privatumą, mums gali tekti patvirtinti jūsų tapatybę prieš atlikdami tai, ko prašėte.

Jei pasitikėjome jūsų sutikimu naudoti jūsų asmeninę informaciją, o vėliau tą sutikimą atšaukiate, gali būti, kad negalėsime atlikti kai kurių veiksmų, aprašytų 5 skirsnyje „*Kaip naudojame jūsų*

asmeninę informaciją?". Taip pat atkreipkite dėmesį, kad pagal tam tikrus vietinius įstatymus ir galiojančius teisės aktus yra situacijų, kai teisė atšaukti savo sutikimą nebus taikoma.

9. Kiek laiko saugome jūsų asmeninę informaciją?

- Kai kuriose jurisdikcijose teisiškai privalome saugoti jūsų asmeninę informaciją tam tikrą laikotarpį. Kiek laiko priklauso nuo konkrečių atitinkamos jurisdikcijos teisinių reikalavimų. Kitu atveju saugosime tik tiek, kiek reikia tam tikslui, kuriam jis buvo surinktas.
- Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, jūsų asmeninė informacija bus arba visiškai ištrinta, arba neidentifikuojama, pavyzdžiui, sujungiant ją su kitais duomenimis, kad ją būtų galima neidentifikuojamu būdu panaudoti statistinei analizei ir verslo planavimui.

10. Su kuo mes dalijamės jūsų asmenine informacija?

Asmeninė informacija, kurią Smith+Nephew renka apie jus, gali būti bendrinama su Smith+Nephew įmonių grupės komandomis, kurioms reikia asmeninės informacijos, kad galėtų vykdyti savo verslo veiklą.

Taip pat galime dalytis jūsų asmenine informacija su įmonėmis ar agentais, dirbančiais Smith+Nephew vardu, kad padėtume tenkinti verslo poreikius ar kitomis trečiosiomis šalimis. Pavyzdžiui, tokios trečiosios šalys apima, bet tuo neapsiribojant:

- Renginių ir kelionių agentūros;
- Rinkodaros agentūros;
- Technologijų tiekėjai, kurie teikia, tvarko ir (arba) palaiko mūsų svetaines, skaitmeninius forumus, IT sistemas ir programėles;
- su mumis dirbantys žiniasklaidos paslaugų teikėjai;
- su mumis dirbantys sveikatos priežiūros paslaugų teikėjai;
- Tiekėjai, tvarkantys nepageidaujamų įvykių ataskaitas;
- Reguliavimo institucijos, teismai, vyriausybės ir teisėsaugos institucijos;
- Profesionalūs patarėjai, tokie kaip auditoriai, buhalteriai, konsultantai ir teisininkai;
- Potencialios sandorio šalys įmonių susijungimo, įsigijimo ar perleidimo sandorių kontekste, kitos sandorio šalys, dalyvaujančios teismuose arba kitaip vykdant teisinius įsipareigojimus, su sąlyga, kad tokie gavėjai turi konfidencialumo įsipareigojimus; ir
- Šalys, turinčios atitinkamų teisinių institucijų teisę gauti tokių kategorijų informaciją.

Smith+Nephew trečiosioms šalims pateiks tik tuos duomenis, kurių reikia šiame privatumo pranešime nurodytiems tikslams pasiekti. Be to, trečiosios šalys, su kuriomis „Smith+Nephew“

palaiko tiesioginius sutartinius santykius, paprastai turės išlaikyti jūsų asmeninės informacijos konfidencialumą ir laikytis atitinkamų privatumo ir saugumo standartų, ir jiems bus draudžiama naudoti šią informaciją jokiais kitais tikslais.

11. Kokiais atvejais perkeliame jūsų asmeninę informaciją už jūsų šalies ribų?

- Dėl tarptautinio mūsų verslo pobūdžio galime perduoti jūsų asmeninę informaciją Smith+Nephew grupei arba trečiosioms šalims, esančioms už jūsų jurisdikcijos ribų. Tokiose šalyse gali būti taikomi kitokie įstatymai ir duomenų apsaugos atitikties reikalavimai, nei taikomi šalyje, kurioje esate. Daugiau informacijos apie vietas, kuriose veikia Smith+Nephew subjektai, rasite [čia](#).
- Tiek, kiek leidžia vietiniai įstatymai, pateikdami savo asmeninę informaciją Smith+Nephew sutinkate, kad jūsų asmeninė informacija būtų perduota, naudojama ir saugoma kitose šalyse.

Papildoma informacija, jei esate Europos ekonominėje erdvėje (EEE), JK arba Šveicarijoje

- EEE, JK ir Šveicarijos kompetentingos institucijos pripažįsta, kad duomenų apsaugos įstatymai tam tikrose šalyse, nepriklausančiose toms jurisdikcijoms, numato panašaus lygio duomenų apsaugos standartus. Kai perduodame jūsų asmeninę informaciją į šalis, kurių tos institucijos nepripažįsta, taikome procedūras, užtikrinančias, kad jūsų asmeninei informacijai būtų suteikta tokia pati apsauga, kaip ir tuo atveju, jei ji būtų tvarkoma EEE, JK ar Šveicarijoje. Pavyzdžiui, mūsų sutartyse su trečiosiomis šalimis, kurios turėtų prieigą prie jūsų asmeninės informacijos, numatyti standartai, kurių jos turi laikytis dėl jūsų asmeninės informacijos.
- Bet koks jūsų asmeninės informacijos perdavimas bus vykdomas pagal galiojančius įstatymus, o informaciją tvarkysime vadovaudamiesi šio privatumo pranešimo pagrindiniais principais.

12. Slapukai, svetainės ir taikomųjų programų duomenys; Naudokite analizei ir rinkodarai

- Mūsų svetainėse gali būti naudojami slapukai ir panašios technologijos. Galite pasirinkti priimti arba atmesti slapukus. Jei nuspręsite atmesti slapukus, ne visi mūsų svetainių, programų ir paslaugų elementai gali veikti taip, kaip numatyta, todėl gali būti paveikta jūsų patirtis.
- Tiek, kiek jūsų vietiniai įstatymai slapukų ir kitų technologijų surinktą informaciją laiko asmenine informacija, tą informaciją traktuosime pagal šiame privatumo pranešime nurodytus standartus.
- Daugiau informacijos apie mūsų slapukų naudojimą rasite mūsų [slapukų politikoje](#). Šioje politikoje paaiškinama, kas yra slapukai ir panašios technologijos ir kaip mes juos naudojame.

Smith+Nephew

- Renkame informaciją apie Jūsų kompiuterio naršyklės tipą ir operacinę sistemą, svetaines, kuriose lankėtės prieš ir po apsilankymo mūsų svetainėse, standartinę serverio žurnalo informaciją, interneto protokolo (IP) adresus, vietos duomenis, mobiliojo telefono paslaugų teikėją ir mobiliojo telefono operacinę sistemą. Šią informaciją naudojame norėdami suprasti, kaip lankytojai naudojasi mūsų svetainėmis ir mobiliosiomis programomis, kad galėtume jas, siūlomas paslaugas ir reklamą tobulinti. Taip pat galime dalytis šia informacija su kitomis Smith+Nephew įmonių grupės įmonėmis ir kitomis trečiosiomis šalimis.
- Kai kuriose mūsų svetainėse naudojama „Google Analytics“ – žiniatinklio analizės paslauga, kurią teikia „Google, Inc.“ („Google“). „Google Analytics“ naudoja slapukus, kad analizuotų naudojimo modelius ir gali rinkti informaciją apie jūsų naudojamą svetainę, įskaitant jūsų IP adresą. Daugiau informacijos apie Google Analytics rasite [čia](#). Jei norite atsisakyti, kad jūsų duomenys būtų naudojami „Google Analytics“, galite atsisakyti [čia](#).