

Algemene privacyverklaring

December 2024

Bij Smith+Nephew geven wij om uw privacy en begrijpen wij dat vertrouwen van het grootste belang is bij het omgaan met uw persoonsgegevens. In deze algemene privacyverklaring lichten wij onze praktijken met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens toe.

Wanneer wij spreken van 'Smith+Nephew', 'S+N', 'wij', 'ons' en 'onze' in dit document, bedoelen wij de Smith+Nephew bedrijvengroep.

Deze privacyverklaring is van toepassing op de volgende personen:

- Werknemers, contractanten of vertegenwoordigers van (a) de klanten, distributeurs, agenten, verkopers, leveranciers en zakelijke partners van Smith+Nephew, (b) overheden of regelgevende instanties of (c) andere derden die samenwerken met Smith+Nephew;

Let op: Deze algemene privacyverklaring is niet van toepassing op professionals in de gezondheidszorg en andere deskundigen die werken met Smith+Nephew of sollicitanten. Specifieke verklaringen kunt u vinden in het [Smith+Nephew Privacy Notice Centre](#). Medewerkers van Smith+Nephew dienen de privacyverklaring voor medewerkers te raadplegen die beschikbaar is op de interne kanalen van Smith+Nephew;

- Bezoekers van Smith+Nephew websites (tenzij een aparte privacyverklaring van toepassing is op een specifieke website van Smith+Nephew);
- Leden van het algemene openbaar die contact opnemen of gecontacteerd worden door Smith+Nephew;
- Patiënten en gebruikers van producten/diensten van Smith+Nephew, voor zover Smith+Nephew de persoonsgegevens van deze individuen verkrijgt en verwerkt voor zakelijke doeleinden (met uitzondering van deelname aan klinische onderzoeken van Smith+Nephew, waarvoor mogelijk een specifieke privacyverklaring wordt verstrekt);
- Elk andere persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken, voor zover deze niet is onderworpen aan een andere specifieke verklaring uit het [Smith+Nephew Privacy Notice Centre](#).

Deze privacyverklaring kan worden aangevuld met andere privacyinformatie bijvoorbeeld in overeenkomsten die wij met u hebben of andere privacyverklaringen. Wanneer lokale wetgeving u aanvullende rechten geeft met betrekking tot uw persoonsgegevens, zullen wij deze aanvullende rechten toepassen.

Persoonsgegevens' of 'persoonlijke gegevens' betekent alle informatie waarmee u direct (bijv. uw naam) of indirect (bijv. een uniek ID-nummer) geïdentificeerd kunt worden.

1. Wie is de verantwoordelijke entiteit voor uw persoonsgegevens?

Afhankelijk van de manier(en) waarop u communiceert met Smith+Nephew, is de verantwoordelijke entiteit voor uw persoonsgegevens de entiteit van Smith+Nephew die: (a) de Smith+Nephew-website beheert die u bezoekt; (b) verantwoordelijk is voor de verkoop van Smith+Nephew producten in uw land; of (c) een zakelijke of andere relatie of interactie met u heeft. Klik [hier](#) voor meer informatie over waar Smith+Nephew actief is.

2. Contactgegevens en uw privacyverklaring

Als u: (a) uw rechten wilt uitoefenen in verband met uw persoonsgegevens (zie ook sectie 8 'Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?'); (b) vragen heeft over deze privacyverklaring; (c) meer informatie nodig heeft; of (d) een kwestie wilt melden, neem dan contact met ons op via privacy@smith-nephew.com of bel onze [speak up line](#).

3. Welke persoonsgegevens of informatie verzamelen wij over u?

Afhankelijk van uw specifieke relatie of interactie met Smith+Nephew, kunnen de persoonsgegevens die wij verzamelen en verwerken onder meer het volgende omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- (a) Basisinformatie**, zoals uw naam, achternaam (inclusief voorvoegsel of titel), alias, geslacht, leeftijd of geboortedatum, burgerlijke staat, handtekening en taal van uw voorkeur;
- (b) Accountgegevens**, zoals uw accountnaam en geschiedenis;
- (c) Contactgegevens**, zoals informatie waarmee wij contact met u kunnen opnemen (inclusief, indien van toepassing, uw noodcontactpersonen), uw persoonlijke of zakelijke e-mailadres, woonadres, telefoonnummer, land/regio/provincie en/of sociaalmediaprofiel(en);
- (d) Professionele informatie en ervaring**, zoals informatie met betrekking tot uw functietitel, organisatie, werklocatie, professionele specialiteiten, interesses, CV en alle openbaar beschikbare informatie met betrekking tot uw werk;
- (e) Technische informatie en informatie over netwerkactiviteiten**, zoals informatie over uw apparaat en websites die u bezoekt, apps en systemen, waaronder uw IP-adres, apparaat-ID, model en versie, mobiele netwerkinformatie, besturingssysteem en andere online identificatoren, type browser, browsesgeschiedenis, zoekgeschiedenis, toegangstijd, bekeken pagina's, aanmelding, voortgang en voltooiing van activiteiten indien relevant, URL's waarop is geklikt, formulieren die zijn ingediend, fysieke locatie, marketingvoorkeuren en gebruikersinteractie;

- (f) Financiële informatie**, zoals uw bankgegevens, inclusief naam van de rekeninghouder, rekeningnummer, bankcode, BTW-nummer, creditcardgegevens;
- (g) Ziekteverzekeringsinformatie**, zoals informatie over uw verzekeringspolis, identificatienummer, aanvraag- en declaratiegeschiedenis;
- (h) Nationale identificatiegegevens**, zoals uw identiteitskaart/paspoort, rijbewijs, burgerservicenummer of andere identificatienummers van overheden/belastingdiensten;
- (i) Due diligence informatie**. Dit omvat informatie die ons in staat stelt onze due diligence uit te voeren voordat wij zaken met u of uw bedrijf doen (zoals het identificeren van eventuele belangenconflicten of met betrekking tot fusies en overnames), waaronder burgerlijke staat, nationaliteit, adresgeschiedenis, strafrechtelijke controles, informatie over onderzoeken en handhavingsmaatregelen, bedrijfseigendom, referenties enz.;
- (j) Informatie over onderzoeken**, zoals e-discovery gegevens en andere informatie die wordt verzameld als onderdeel van gerapporteerde kwesties die wij ontvangen, en onderzoeken die wij uitvoeren om de naleving van wetten, voorschriften en het beleid van Smith+Nephew te controleren;
- (k) Informatie over reizen en evenementen**, zoals alle informatie met betrekking tot uw reizen en deelname aan evenementen van Smith+Nephew, inclusief eventuele dieetwensen en -beperkingen;
- (l) Informatie over trainingen**, zoals informatie met betrekking tot trainingen die u van ons ontvangt (bijvoorbeeld trainingen over Smith+Nephew-producten);
- (m) Transactionele informatie en informatie over productgebruik**, zoals:
 - Gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze producten en diensten;
 - Uw aankoop- en betalingsgeschiedenis en voorkeuren;
 - Uw interacties met ons;
 - Uw voorkeursmethode om met ons te communiceren;
 - Diensten en informatiebronnen waar u toegang toe heeft.
- (n) Feedbackinformatie**, zoals reacties die u geeft op onze enquêtes (bijv. klanttevredenheids- of leveranciersenquêtes);
- (o) Audiovisuele informatie**, zoals foto's, video's en stemopnames van u, voor zover van toepassing in uw specifieke situatie;
- (p) Openbaar beschikbare informatie**, zoals openbare social media posts die u maakt voor zover deze relevant zijn voor de zakelijke doeleinden van Smith+Nephew (bijvoorbeeld het beheren van externe relaties, het uitvoeren van due diligence en onderzoeken);

(q) Speciale categorieën van persoonsgegevens of gevoelige persoonsgegevens, zoals informatie over uw gezondheid, patiënt-ID, medisch dossier en behandeling, beperking, geslacht of etniciteit, die u rechtstreeks aan ons verstrekt (bijv. wanneer u een klacht over een product indient) of die een klant of zorgverlener van Smith+Nephew aan ons verstrekt (bijv. om eventuele ongewenste voorvallen met betrekking tot onze producten te melden, om de bestelling en het gebruik van Smith+Nephew-producten die bij uw behandeling worden gebruikt mogelijk te maken of om aanvragen voor kostenvergoeding te verwerken), wanneer Smith+Nephew deze informatie verwerkt voor haar eigen zakelijke doeleinden;

(r) Aanvullende informatie die wij kunnen verzamelen als onderdeel van onze relatie met u, wanneer u contact met ons opneemt, verzoeken of klachten indient, zorgen of ongewenste voorvallen meldt of op andere wijze met ons samenwerkt.

U kunt ervoor kiezen om ons geen persoonsgegevens te verstrekken als wij daarom vragen. Als u besluit ons uw persoonsgegevens niet te verstrekken, kan dit onze relatie met u beperken. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat wij u niet de diensten kunnen leveren die u heeft aangevraagd. Als u ons geen persoonsgegevens wilt verstrekken, maar wij op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht zijn uw gegevens te verkrijgen, zullen wij deze verplichting aan u melden.

4. Hoe verzamelen wij uw persoonsgegevens?

(a) Rechtstreeks van uzelf wanneer u:

- Een account op de website, app of systeem van Smith+Nephew aanmaakt;
- Producten en diensten van Smith+Nephew koopt;
- Producten en diensten van Smith+Nephew levert;
- Gebruik maakt van apps en systemen van Smith+Nephew;
- Uw bedrijfslogin of een andere authenticatiedienst van een derde partij gebruikt om toegang te krijgen tot onze systemen of apps;
- Uw sociale mediaprofiel deelt of gebruikt om contact met ons op te nemen of te reageren op onze content op sociale mediaplatforms;
- Zich aanmeldt om marketingmateriaal, nieuwsbrieven en andere regelmatige communicatie te ontvangen;
- Onze websites bezoekt of deelneemt aan online content of evenementen op onze website of gelicentieerde platforms van derden;
- Contact opneemt met een van onze verkoop- of klantenservicemedewerkers of callcenters;
- Reageert op enquêtes, feedback geeft of ervaringen verstrekt;
- Online of offline formulieren instuurt (bijvoorbeeld om samples te bestellen);

- Ongewenste voorvallen met ons deelt of verzoeken om product- of medische informatie indient;
- Online en offline bijeenkomsten bijwoont;
- Online en offline trainingen bijwoont of afrondt;
- Onderworpen bent aan due diligence of onderzoeken door Smith+Nephew met betrekking tot uzelf of uw organisatie;
- Op een andere manier met ons communiceert of in contact komt.

(b) Uit andere bronnen, zoals:

- Uw organisatie als onderdeel van onze zakelijke relatie;
- Een derde partij die een kwestie aan ons meldt;
- Uw zorgverlener wanneer deze Smith+Nephew-producten met betrekking tot uw behandeling bestelt, voor zover uw informatie met ons wordt gedeeld ten behoeve van de bestelling of kostenvergoeding;
- Uw zorgverlener wanneer deze ongewenste voorvallen met betrekking tot uw behandeling met ons deelt;
- Openbaar toegankelijke archieven of informatiebronnen;
- Leveranciers van marketingdiensten;
- Bureaus gespecialiseerd in evenementenbeheer;
- Entiteiten die reisarrangementen faciliteren;
- Professionele netwerkplatforms, zoals LinkedIn of andere sociale mediaplatforms;
- Gevallen waarin naar onze producten wordt verwezen in online discussies, zoals wanneer een Smith+Nephew product wordt genoemd in een bericht op sociale media;
- Adviseurs of advocatenkantoren die u of uw organisatie vertegenwoordigen;
- Overheidsinstellingen of soortgelijke organisaties die uw gegevens in hun bestand hebben; en/of
- Wanneer het nodig is om (a) te helpen voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, (b) rechtszaken en onderzoeken af te handelen en (c) de veiligheid van onze medewerkers en klanten te garanderen.

Als u uw social media-account koppelt aan onze websites of apps, deelt u bepaalde persoonsgegevens van uw social media-account met ons. Dit kan uw naam, e-mailadres, foto, lijst met sociale media contacten en andere informatie zijn die u voor ons toegankelijk maakt wanneer u uw sociale media-account koppelt aan onze websites of apps.

Wij kunnen informatie over u uit verschillende bronnen combineren, bijvoorbeeld informatie die u direct aan ons verstrekt en persoonlijke informatie die later worden verzameld tijdens uw relatie met ons.

5. Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken voor de hieronder beschreven doeleinden:

(a) Om onze relatie met u te beheren

Wij kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken om:

- Due diligence uit te voeren voordat wij zaken met u doen of als onderdeel van fusies en overnames;
- Onze producten en diensten te leveren en met uw organisatie te communiceren;
- Producten en diensten in te kopen en met uw organisatie te communiceren;
- Toegang te bieden tot en online diensten, zoals webcasts, vacatures, educatieve programma's, nieuws, ervaringen en financiële updates te beheren;
- Uw account op onze websites en apps te beheren;
- U te identificeren en uw toegangsrechten tot onze websites, systemen en apps te verifiëren;
- Te helpen met vragen of verzoeken die u heeft over onze producten, diensten, online services of andere zaken;
- U van informatie te voorzien wanneer u daarom vraagt of wanneer wij van mening zijn dat onze producten en diensten interessant voor u kunnen zijn. Als wij van plan zijn om elektronische marketing met u te delen, zullen wij u om toestemming vragen waar dat nodig is en u kunt zich op elk moment afmelden;
- U uit te nodigen om feedback te geven, deel te nemen aan onderzoek, enquêtes of evenementen bij te wonen;
- Afhankelijk van de aard van onze relatie met u, kunnen wij de gegevens die u met ons deelt gebruiken om beslissingen te nemen over uw interesses en voorkeuren, zodat wij marketingmateriaal dat wij u sturen relevanter kunnen maken. Wij kunnen de informatie die wij over u hebben ook combineren met gegevens over uw interesses of demografische gegevens die derden online en offline over u hebben verzameld, om uw ervaring persoonlijker te maken en ons marketingmateriaal verder op u af te stemmen. U heeft in verband hiermee bepaalde rechten. Deze staan beschreven in sectie 8 "*Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?*"

- Gepersonaliseerde inhoud en aanbevelingen voor u te verzorgen in de context van medische scholing;
- Analyses, marktonderzoek en -segmentatie uit te voeren om uw voorkeuren te begrijpen en/of onze producten en diensten en onze communicatie naar u te verbeteren;
- Problemen met onze producten te melden, bijvoorbeeld potentiële bijwerkingen van onze producten, om ervoor te zorgen dat ze veilig zijn;
- Met u in contact te treden over initiatieven/activiteiten, bijvoorbeeld voor openbare doeleinden;
- De organisatie van evenementen waaraan u deelneemt en reisarrangementen te regelen;
- U relevante training aan te bieden.

(b) Om onze processen en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren

Wij kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken om:

- Onze netwerk- en informatiesystemen te beveiligen;
- Bestellingen en betalingen te verwerken;
- De levering en distributie van onze producten te beheren;
- Te reageren op meldingen die u doet over een mogelijk ongewenst voorval in verband met een van onze producten en om de veiligheid van onze producten te monitoren;
- Te reageren op verzoeken of vereisten van klanten of overheidsinstanties;
- Dossiers bij te houden met betrekking tot onze relatie met u;
- Gegevensanalyses, controles en onderzoeken uit te voeren om ons te helpen onze digitale platforms, inhoud en services te leveren en te verbeteren;
- Trends, gebruik en activiteiten in verband met onze producten en diensten bij te houden en te analyseren en deze gegevens te gebruiken om te verbeteren;
- Managementrapportage en -analyses op te stellen en uit te voeren, inclusief data-analyses en prestatie-indicatoren.

(c) Voor andere doeleinden

Wij kunnen uw persoonsgegevens bijvoorbeeld gebruiken:

- Om toepasselijke wet- en regelgeving na te leven;
- Om u te informeren over wijzigingen in onze voorwaarden, bepalingen en beleid;
- In verband met potentiële, dreigende of daadwerkelijke geschillen of rechtszaken;
- Om illegaal of schadelijk gedrag en/of overtredingen van wetten, voorschriften of beleid van Smith+Nephew te onderzoeken en hiertegen op te treden;
- Om Smith+Nephew, uw belangen of die van een andere persoon te beschermen;
- Wanneer wij (een deel van) ons bedrijf verkopen of overdragen.

6. Waarom mogen wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken?

(a) Om stappen te ondernemen alvorens een contract aan te gaan of een contract uit te voeren;

(b) Om de wet na te leven, bijvoorbeeld bij:

- Het verstrekken van informatie aan klanten en overheidsinstanties of soortgelijke organisaties om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen of om aan te tonen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan;
- Het voldoen aan onze verplichtingen met betrekking tot het bijhouden van gegevens, regelgevende controle en rapportage, waaronder die met betrekking tot ongewenste voorvallen, productklachten en productveiligheid;
- Het voldoen aan anticorruptie- en transparantieplichtingen en andere toepasselijke wet- en regelgeving;
- Het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen wanneer u uw rechten uitoefent zoals beschreven in sectie 8 "*Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?*"

(c) Wanneer u ons specifiek toestemming heeft gegeven. In de volgende omstandigheden kunnen wij uw toestemming nodig hebben:

- Het plaatsen van cookies op uw apparaat om erachter te komen hoe u onze websites gebruikt, zodat wij kunnen personaliseren wat u ziet door inhoud en meldingen af te stemmen op uw interesses;
- Bepaalde situaties waarin u gevoelige informatie over uzelf deelt, zoals over uw gezondheid;

- Voordat wij u bepaalde elektronische marketingcommunicatie sturen;
- In elke andere situatie waarin de verwerking van uw persoonsgegevens afhankelijk is van uw toestemming.

(d) Wanneer wij uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden, bijvoorbeeld om ons bedrijf succesvol te kunnen runnen. Deze documenten omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Het uitvoeren van audits en interne onderzoeken en het naleven van het interne beleid tegen omkoping en belangenconflicten;
- Het beheren en garanderen van de beveiliging van onze IT- en communicatiesystemen en -netwerken;
- Het plannen en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief met betrekking tot onderzoek en ontwikkeling, educatieve, klinische, supply chain- en andere commerciële activiteiten;
- Het verwerken van transacties en betalingen;
- Klantenservice;
- Het reageren op en afhandelen van vragen of verzoeken;
- Het verzenden van administratieve informatie, zoals wijzigingen in onze voorwaarden, bepalingen en beleid;
- U te benaderen om informatie te geven over onze producten of u te vragen enquêtes in te vullen;
- Het geven van training en verzamelen van feedback;
- Het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, en/of die van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen;
- Het communiceren en beheren van onze relatie met u;
- Te verifiëren of u in aanmerking komt voor toegang tot bepaalde producten, diensten en gegevens die alleen kunnen worden verstrekt aan bevoegde zorgverleners of het anderszins uitvoeren van verificatie, due diligence en/of screening om ervoor te zorgen dat wij niet worden uitgesloten van samenwerking met u;
- Het analyseren of voorspellen van uw voorkeuren om trends te identificeren om onze producten, diensten en zakelijke activiteiten te ontwikkelen, te verbeteren of aan te passen;
- Het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims of procedures of geschillen of potentiële geschillen.

(e) Het beschermen van uw vitale belangen of die van anderen;

(f) Omdat dit noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Hoe beschermen wij uw persoonsgegevens?

- Wij zorgen ervoor dat uw persoonsgegevens met de grootst mogelijke zorg en in overeenstemming met ons beleid en onze procedures worden behandeld en wij nemen passende maatregelen om deze te beschermen.
- Wij gebruiken verschillende beveiligingsmaatregelen en -technologieën om uw persoonsgegevens te helpen beschermen en controleren deze regelmatig op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen.
- Wij kiezen zorgvuldig de serviceproviders waarmee wij samenwerken en controleren of ze beveiligingsmaatregelen en -technologieën hebben om uw persoonsgegevens te beschermen.
- Wij verkopen uw persoonsgegevens niet.

8. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens?

Plaatselijke privacywetgeving kan u rechten geven met betrekking tot uw persoonsgegevens. Hieronder wordt dit in meer detail beschreven. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen (zie sectie 2 '*Contactgegevens en uw privacyverklaring*').

Wij zullen elk verzoek om uw rechten uit te oefenen behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar houd er rekening mee dat deze rechten alleen in bepaalde omstandigheden gelden en mogelijk niet absoluut zijn. Afhankelijk van onze reden voor het verwerken van uw persoonsgegevens en de lokale wetgeving, heeft u mogelijk recht op:

- Het intrekken van uw toestemming voor het verwerken van uw persoonsgegevens;
- Vragen stellen aan ons over de verwerking van uw persoonsgegevens, inclusief het ontvangen van kopieën van de persoonsgegevens;
- Vragen aan ons om informatie te corrigeren die volgens u onnauwkeurig of onvolledig is;
- Vragen aan ons om uw persoonsgegevens te verwijderen;
- Vragen aan ons om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- Bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door ons;
- Vragen dat wij persoonsgegevens die u ons heeft gegeven, overdragen van de ene organisatie naar de andere, of om deze aan u te geven;

- Beroep aantekenen tegen het antwoord dat u heeft ontvangen in verband met uw verzoek wanneer u van mening bent dat dit antwoord ontoereikend of onvoldoende is; en
- Een klacht indienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Voor uw bescherming en die van anderen moeten wij mogelijk uw identiteit verifiëren voordat we aan uw verzoek kunnen voldoen.

Wanneer wij uw toestemming eerder hebben gekregen om uw persoonsgegevens te gebruiken en u deze toestemming later intrekt, zijn wij mogelijk niet in staat om bepaalde activiteiten uit te voeren die worden beschreven in sectie 5 "*Hoe gebruiken wij uw persoonsgegevens?*". Houd er ook rekening mee dat er onder bepaalde lokale en toepasselijke wet- en regelgeving situaties zijn waarin het recht om uw toestemming in te trekken niet van toepassing is.

9. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?

- In sommige rechtsgebieden zijn wij wettelijk verplicht om uw persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Hoe lang hangt af van de specifieke wettelijke vereisten van de desbetreffende jurisdictie. Anders bewaren we het alleen zo lang als nodig is voor het doel waarvoor het is verzameld.
- Aan het einde van de bewaarperiode zal uw persoonlijke informatie ofwel volledig worden verwijderd of worden geanonimiseerd, bijvoorbeeld door samenvoeging met andere gegevens zodat ze op een niet-identificeerbare manier kunnen worden gebruikt voor statistische analyse en bedrijfsplanning.

10. Met wie delen wij uw persoonsgegevens?

De persoonlijke informatie die Smith+Nephew over u verzamelt kan worden gedeeld met teams binnen de Smith+Nephew bedrijvengroep die de persoonlijke informatie nodig hebben voor zakelijke doeleinden.

Wij kunnen uw persoonsgegevens ook delen met bedrijven of individuen die namens Smith+Nephew werken voor zakelijke doeleinden of met andere derden. Andere derden kunnen bijvoorbeeld zijn, maar niet beperkt tot:

- Evenementen- en reisbureaus;
- Marketingbureaus;
- Technologieleveranciers die onze websites, digitale fora, IT-systemen en apps leveren, beheren en/of ondersteunen;
- Aanbieders van mediadiensten die met ons samenwerken;
- Zorgverleners die met ons samenwerken;

- Leveranciers die rapporten over ongewenste voorvallen beheren;
- Regelgevers, rechtbanken, overheden en wetshandhavinginstanties;
- Professionele adviseurs, zoals accountants, boekhouders, consultants en advocaten;
- Potentiële zakenpartners bij fusie-, overname- of verkooptransacties, tegenpartijen in rechtszaken of in het kader van voldoen aan juridische verplichtingen, op voorwaarde dat de ontvangers onderworpen zijn aan geheimhoudingsverplichtingen; en
- Partijen die door de relevante wettelijke autoriteiten gemachtigd zijn om dergelijke informatie te verkrijgen.

Smith+Nephew zal derden alleen de gegevens verstrekken die nodig zijn voor de in deze privacyverklaring beschreven doeleinden. Bovendien zijn derden met wie Smith+Nephew een directe contractuele relatie heeft, over het algemeen verplicht om de privacy van uw persoonlijke gegevens te beschermen en om te voldoen aan passende privacy- en beveiligingsnormen en is het hen verboden om deze voor andere doeleinden te gebruiken.

11. In welke gevallen geven wij uw persoonsgegevens door buiten uw eigen land?

- Vanwege de internationale aard van ons bedrijf kunnen we uw persoonlijke gegevens doorgeven binnen de Smith+Nephew bedrijvengroep of aan derden die zich buiten uw rechtsgebied bevinden. Dergelijke landen kunnen andere wetten en nalevingsvereisten voor gegevensbescherming hebben dan het land waarin u zich bevindt. Klik [hier](#) voor meer informatie over waar Smith+Nephew actief is.
- Voor zover toegestaan door de lokale wetgeving, stemt u in met de overdracht, het gebruik en de opslag van uw persoonsgegevens in andere landen wanneer u uw persoonsgegevens verstrekt aan Smith+Nephew.

Aanvullende informatie als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt

- Bevoegde autoriteiten in de EER, het VK en Zwitserland erkennen dat wetten voor gegevensbescherming in bepaalde landen buiten deze rechtsgebieden een vergelijkbaar niveau van gegevensbeschermings bieden. Wanneer wij uw persoonsgegevens doorgeven aan landen die niet door deze autoriteiten worden erkend, hebben wij procedures ingesteld om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens dezelfde bescherming krijgen als wanneer ze in de EER, het VK of Zwitserland zouden worden verwerkt. Zo bepalen onze contracten met derden die toegang hebben tot uw persoonsgegevens de normen waaraan zij zich moeten houden met betrekking tot uw persoonsgegevens.
- Elke overdracht van uw persoonsgegevens zal de toepasselijke wetgeving volgen en wij zullen de informatie behandelen volgens de leidende principes van deze privacyverklaring.

12. Cookies, website- en applicatiegegevens; gebruik voor analyse en marketing

- Onze websites kunnen cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken. U kunt cookies accepteren of weigeren. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, werken mogelijk niet alle elementen van onze websites, apps en diensten zoals bedoeld. Dit kan invloed hebben op uw ervaring.
- Voor zover uw lokale wetgeving de door cookies en andere technologieën verzamelde informatie als persoonsgegevens beschouwt, zullen wij die informatie behandelen volgens de normen die in deze privacyverklaring zijn uiteengezet.
- Raadpleeg ons [cookiebeleid](#) voor meer informatie. In dit beleid wordt uitgelegd wat cookies en vergelijkbare technologieën zijn en hoe wij ze gebruiken.
- Wij verzamelen informatie over het type browser en besturingssysteem van uw computer, websites die u voor en na uw bezoek aan onze websites bezoekt, standaard serverloggegevens, Internet Protocol (IP)-adressen, locatiegegevens, serviceprovider van mobiele telefoons en besturingssysteem van mobiele telefoons. Wij gebruiken deze informatie om te begrijpen hoe onze bezoekers onze websites en mobiele applicaties gebruiken, zodat wij deze, de services die wij aanbieden en onze advertenties kunnen verbeteren. Wij kunnen deze informatie ook delen met andere bedrijven binnen de Smith+Nephew bedrijvengroep en met andere derden.
- Sommige van onze websites maken gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om gebruikspatronen te analyseren en kan informatie verzamelen over uw gebruik van de website, waaronder uw IP-adres. Meer informatie over Google Analytics vindt u [hier](#). Als u niet wilt dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt, kunt u zich [hier](#) afmelden.