

Fortrolighedserklæring for sundhedspersonale

Februar 2024

Denne fortrolighedserklæring er beregnet til sundhedspersonale og andre eksperter, der arbejder med Smith+Nephew. Denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger kan suppleres med andre oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger, f.eks. i aftaler, vi har med dig. Hvis gældende lokal lovgivning giver dig yderligere rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger, vil vi anvende disse yderligere rettigheder.

Hos Smith+Nephew bekymrer vi os om dit privatliv og forstår, at tillid er altafgørende, når vi håndterer dine personlige oplysninger. Denne fortrolighedserklæring forklarer vores praksis i forbindelse med behandling af personlige oplysninger. Når vi henviser til 'Smith+Nephew', 'S+N', 'vi', 'os' og 'vores', henviser vi til Smith+Nephew-gruppen af virksomheder.

Personlige oplysninger betyder alle oplysninger eller dele af oplysninger, der kan identificere dig enten direkte (f.eks. dit navn) eller indirekte (f.eks. et unikt ID-nummer).

1. Hvem er dataansvarlig for dine personlige oplysninger?

Den Smith+Nephew-enhed, der har et forhold til dig, er den dataansvarlige for dine personlige oplysninger.

2. Kontaktoplysninger og dit kontaktpunkt for beskyttelse af personlige oplysninger

Hvis du ønsker at udøve dine rettigheder, har spørgsmål til denne privatlivspolitik, har brug for mere information eller ønsker at rejse en bekymring, bedes du kontakte privacyenquiries@smith-nephew.com eller kontakte os via vores speak up line [her](#).

3. Hvilke personlige oplysninger eller kategorier af oplysninger indsamler vi om dig?

De personlige oplysninger, vi indsamler og behandler, kan omfatte:

(a) Grundlæggende oplysninger: F.eks. dit navn, efternavn (inklusive præfiks eller titel), alias, køn, alder eller fødselsdato samt dit foretrukne sprog.

(b) Kontaktoplysninger: Oplysninger, der gør det muligt for os at kontakte dig, såsom din personlige eller forretningsmæssige e-mail, postadresse, telefonnummer, organisation, land, navn, jobtitel og din profil på en social medieplatform.

(c) Faglige oplysninger og erfaring: Oplysninger relateret til dine kvalifikationer, ekspertiseområder, CV'er, praksissted, professionelt registreringsnummer/NPI/License ID/lægenummer, publikationer, priser, referencer, afsluttet uddannelse, underskrift og dine interesser (såsom eventuelle specifikke sundhedsemner, som du anmoder Smith+Nephew om oplysninger om).

(d) Oplysninger om teknisk aktivitet og netværksaktivitet: Oplysninger såsom din enhed og din brug af vores hjemmesider, apps og systemer, herunder din IP-adresse, enheds-ID, hardwaremodel og -version, mobilnetværksoplysninger, operativsystem og andre onlineidentifikatorer, browsertype, browserhistorik, søgehistorik, adgangstid, viste sider, URL'er, der klikkes på, indsendte formularer, fysisk placering, markedsføringspræferencer og brugerinteraktion.

(e) Finansielle oplysninger: F.eks. dine bankoplysninger, herunder kontonavn, kontonummer, sorteringskode, kreditværdighed, momsnummer, kreditkortoplysninger, historik for produktkøb.

(f) Produktbrug/Generel indsigt i sundhedspleje:

- Data relateret til din brug af vores produkter eller konkurrerende produkter, herunder feedback.
- Din købshistorik og dine præferencer.
- Dine interaktioner med os.
- Din foretrukne metode til at kommunikere med os.
- Tjenester og informationskilder, du kan bruge.
- Dine indsigter, herunder synspunkter, meninger, udfordringer og data relateret til dit specialeområde.

(g) Audiovisuel:

- Fotos, videoer (herunder livestreaming) og stemmeoptagelser af dig.

(h) Yderligere oplysninger: F.eks. fødevarerrestriktioner, pasoplysninger, nationalt ID-nummer, pas- og kørekortnummer og frequent flyer-oplysninger til rejsebestillinger, personnummer (hvor det er påkrævet ved lov), (nød)kontaktpersoner, familieoplysninger (hvor det er relevant og i overensstemmelse med lokal lovgivning),

(i) Oplysninger om interessekonflikter: F.eks. omstændigheder, der kan skabe en interessekonflikt.

Du kan vælge ikke at give os personlige oplysninger, når vi beder dig om det. Hvis du beslutter dig for ikke at give os dine personlige oplysninger, kan det begrænse vores forhold til dig. For eksempel kan vi måske ikke give dig de tjenester, du har anmodet om. Hvis du ikke ønsker at give os personlige oplysninger, men vi i henhold til gældende lov eller bestemmelser er forpligtet til at indhente dine oplysninger, vil vi bekræfte dette krav over for dig.

4. Hvordan indsamler vi dine personlige oplysninger?

Direkte fra dig, når du:

- Opret en konto på en hvilken som helst Smith+Nephew hjemmeside, app eller system.
- Del eller brug din sociale medieprofil til at kontakte Smith+Nephew eller engagere dig i Smith+ Nephews indhold på sociale medieplatforme.
- Tilmeld dig hos os for at modtage markedsføringsmateriale.
- Besøg vores hjemmeside eller deltag i onlineindhold eller begivenheder på vores hjemmeside eller licenserede tredjepartsplatforme.
- Tag kontakt til en af vores salgsrepræsentanter eller callcentre.
- Indsend eventuelle online- eller offlineformularer (f.eks. for at bestille produktprøver eller svare på undersøgelser).
- Dele uønskede hændelser eller forespørgsler om medicinsk information med os; og/eller
- Deltag i offline-møder, såsom advisory boards eller konferencer.
- Samarbejd med vores kliniske forskningsteam om S+N-sponsorerede eller investigator-sponsorerede kliniske forskningsaktiviteter.

Fra andre kilder:

- Organisationer, der leverer informationstjenester inden for sundhedsområdet, herunder men ikke begrænset til IQVIA.
- Offentligt tilgængelige arkiver eller informationskilder.
- Udbydere af marketingtjenester.
- Personer under din behandling, som udtrykkeligt har udpeget dig som deres sundhedsplejerske.

- Foreninger, der repræsenterer patientinteresser.
- Bureauer med speciale i event management.
- Enheder, der faciliterer rejsearrangementer.
- Professionelle netværksplatforme som LinkedIn eller andre sociale medieplatforme.
- Tilfælde, hvor der henvises til vores produkter i onlinediskussioner, f.eks. når et Smith+Nephew-produkt nævnes i et indlæg på sociale medier.
- Offentlige myndigheder eller lignende organisationer, der opbevarer dine oplysninger.

Vi kan kombinere oplysninger om dig fra forskellige kilder, herunder de oplysninger, du giver os, og personlige oplysninger, som indsamles i løbet af dit forhold til os.

5. Hvordan bruger vi dine personlige oplysninger?

Vi bruger dine personlige oplysninger til de formål, der er beskrevet nedenfor.

(a) At administrere vores forhold til dig.

Vi vil bruge dine personlige oplysninger til at:

- Lovere vores produkter og tjenester og interagere med dig.
- Give og administrere adgang til onlinetjenester som webcasts, jobmuligheder, uddannelsesprogrammer, nyheder, udtalelser og økonomiske opdateringer.
- For at validere din professionelle registrering.
- Hjælp med eventuelle spørgsmål eller anmodninger, du har om vores produkter, tjenester, onlinetjenester eller andre forhold
- Give dig oplysninger, når du beder om det, eller når vi mener, at vores produkter og tjenester kan være af interesse for dig. Hvis vi har til hensigt at dele elektronisk markedsføring med dig, vil vi bede om dit samtykke, hvor det er nødvendigt, og du kan til enhver tid fravælge det.
- Invitere dig til at give feedback, deltage i forskning, undersøgelser eller deltage i arrangementer.
- Tilpasse din oplevelse med Smith+Nephew for at gøre den bedre for dig ved at forstå dine præferencer, og hvordan vi kommunikerer med dig.
- Tilvejebringe personligt indhold og anbefalinger til dig i forbindelse med medicinsk uddannelse.

- Rapportere eventuelle problemer med vores produkter, f.eks. potentielle bivirkninger fra vores produkter, for at sikre, at de er sikre.
- Samarbejde med dig om initiativer/aktiviteter, f.eks. med henblik på offentliggørelse.
- Få opdateringer om S+N-sponsorerede eller investigator-sponsorerede kliniske forskningsaktiviteter, som du deltager i.

(b) At administrere og forbedre vores processer og vores forretningsdrift.

Vi vil bruge dine personlige oplysninger til at:

- Administrere vores netværks- og informationssystemsikkerhed.
- Reagere på indberetninger om en mulig bivirkning forbundet med et af vores produkter og overvåge sikkerheden ved vores produkter.
- Reagere på anmodninger eller krav fra kunder eller myndigheder.
- føre optegnelser over vores forhold til dig.
- Udføre dataanalyser, revision og forskning for at hjælpe os med at levere og forbedre vores digitale platforme, indhold og tjenester.
- Overvåge og analysere tendenser, brug og aktiviteter i forbindelse med vores produkter og tjenester og bruge disse data til at foretage forbedringer.
- Forberede og udføre ledelsesrapportering og -analyse, herunder analyser og metrikker.

(c) For at opnå andre formål.

Vi vil bruge dine personlige oplysninger:

- At følge eller overholde gældende love og regler.
- At svare på anmodninger fra kunder og kompetente offentlige myndigheder.
- At fortælle dig om ændringer i vores vilkår, betingelser og politikker.
- I forbindelse med potentielle, truende eller faktiske tvister eller retssager.
- At undersøge og gribe ind over for ulovlig eller skadelig adfærd fra brugernes side.
- For at beskytte Smith+Nephew, dine vitale interesser eller en anden persons interesser.
- At få indsigt i og feedback om vores produkter og tjenester for at korrigere eller forbedre dem ved at analysere oplysninger fra eksterne kilder som LinkedIn.
- Når vi sælger, overdrager eller overfører hele eller dele af vores virksomhed.

- Vi kan bruge de data, du deler med os, til at træffe beslutninger om dine interesser og præferencer, så vi kan gøre det markedsføringsmateriale, vi sender til dig, mere relevant. Vi kan også kombinere de oplysninger, vi har om dig, med data om dine interesser eller demografi, som tredjeparter har indsamlet fra dig online og offline, for at gøre din oplevelse mere personlig og skræddersy vores markedsføringsmateriale yderligere. Du har visse rettigheder i forhold til dette - se venligst "Hvad er dine rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger?" nedenfor for yderligere information.

6. Hvorfor har vi lov til at indsamle og bruge dine personlige oplysninger?

- At tage skridt før indgåelse af en kontrakt eller udføre en kontrakt;
- At følge loven, for eksempel:
 - At give oplysninger til kunder og offentlige myndigheder eller lignende organisationer for at overholde eller påvise overholdelse af juridiske eller lovgivningsmæssige forpligtelser.
 - For at overholde vores forpligtelser med hensyn til registrering, lovpligtig overvågning og rapportering, herunder dem, der vedrører uønskede hændelser, produktklager og produktsikkerhed.
 - Overholdelse af antikorrupsions- og gennemsigtighedsforpligtelser og andre gældende love eller regler.
- Du har specifikt givet os dit samtykke. Vi kan få brug for dit samtykke under følgende omstændigheder:
 - Placering af cookies på din enhed for at finde ud af, hvordan du bruger vores hjemmesider, så vi kan tilpasse det, du ser, ved at skræddersy indhold og meddelelser til de ting, du er interesseret i.
 - Visse situationer, hvor du deler følsomme oplysninger om dig selv, f.eks. om dit helbred.
 - Før vi sender dig visse elektroniske markedsføringsmeddelelser.
- Vi er nødt til at bruge dine personlige oplysninger til legitime forretningsformål, f.eks. for at gøre det muligt for os at drive vores virksomhed med succes. Disse omfatter:
 - Gennemførelse af revisioner og interne undersøgelser og overholdelse af interne politikker om antibestikkelse og interessekonflikter.
 - Administration af vores IT- og kommunikationssystemer og netværk.

- Planlægning og forbedring af vores forretningsaktiviteter, herunder uden begrænsning i forhold til forskning og udvikling, uddannelse, kliniske og andre kommercielle aktiviteter.
 - Gennemførelse af træning og indsamling af feedback.
 - Beskyttelse af vores rettigheder, privatliv, sikkerhed eller ejendom og/eller vores associerede selskaber, dig eller andre.
 - At kommunikere med og administrere vores forhold til dig.
 - Verificering af din berettigelse til at få adgang til visse produkter, tjenester og data, der kun må leveres til autoriserede sundhedspersoner, eller på anden måde udføre verificering, due diligence og/eller baggrundstjek for at sikre, at vi ikke er udelukket fra at arbejde med dig.
 - Analyse eller forudsigelse af dine præferencer for at identificere aggregerede tendenser til at udvikle, forbedre eller ændre vores produkter, tjenester og forretningsaktiviteter.
 - Oprettelse og vedligeholdelse af en database for at identificere og engagere dig baseret på din faglige ekspertise og meninger, og hvor det er relevant, vores tidligere interaktioner.
- Til etablering, udøvelse eller forsvar af retskrav eller retssager eller enhver tvist eller potentiel retssag.
 - For at beskytte dine eller andres vitale interesser.
 - Fordi det er nødvendigt af hensyn til væsentlige samfundsinteresser, på grundlag af gældende love og regler.

7. Hvordan beskytter vi dine personlige oplysninger?

- Vi sørger for, at dine personlige oplysninger behandles med den største omhu og i overensstemmelse med vores politikker og procedurer, og vi tager passende skridt til at beskytte dem.
- Vi bruger en række sikkerhedsforanstaltninger og teknologier til at hjælpe med at beskytte dine personlige oplysninger og overvåger regelmæssigt disse for mulige sårbarheder og angreb.
- Vi vælger omhyggeligt de tjenesteudbydere, vi samarbejder med, og kontrollerer, at de har sikkerhedsforanstaltninger og teknologier på plads til at beskytte dine personlige oplysninger.

- Vi sælger ikke dine personlige oplysninger.

8. Hvad er dine rettigheder i forhold til dine personlige oplysninger?

Lokale love om beskyttelse af personlige oplysninger kan give dig rettigheder med hensyn til dine personlige oplysninger, som beskrevet mere detaljeret nedenfor. Du kan udøve dine rettigheder ved at kontakte os. Vi vil håndtere enhver anmodning om at udøve dine rettigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning, men bemærk venligst, at disse rettigheder kun opstår under visse omstændigheder og muligvis ikke er absolutte. Afhængigt af vores grund til at behandle dine personlige oplysninger, og i det omfang den lokale lovgivning i din jurisdiktion giver dig de gældende rettigheder, kan du have ret til:

- Træk dit samtykke til, at vi behandler dine personlige oplysninger, tilbage.
- Spørg os om behandlingen af dine personlige oplysninger, herunder om at få udleveret kopier af dine personlige oplysninger.
- Bed os om at rette oplysninger, som du mener er unøjagtige eller ufuldstændige.
- Bed os om at slette dine personlige oplysninger.
- Bed os om at begrænse behandlingen af dine personlige oplysninger.
- Gør indsigelse mod vores behandling af dine personlige oplysninger.
- Bede om, at vi overfører de personlige oplysninger, du har givet os, fra en organisation til en anden, eller at vi giver dem til dig.
- klage over det svar, du har modtaget i forbindelse med din anmodning om rettigheder, hvis du mener, at det er utilstrækkeligt eller mangelfuldt; og
- Klag til din lokale databeskyttelsesmyndighed.

Hvis vi har været afhængige af dit samtykke til at bruge dine personlige oplysninger, og du senere trækker dette samtykke tilbage, kan vi muligvis ikke gennemføre nogle af de aktiviteter, der er beskrevet i 'Hvordan bruger vi dine personlige oplysninger'. Bemærk også, at der i henhold til visse lokale love og gældende bestemmelser er situationer, hvor retten til at trække dit samtykke tilbage ikke gælder.

9. Hvor længe opbevarer vi dine personlige oplysninger?

- I nogle jurisdiktioner er vi lovmæssigt forpligtet til at opbevare dine personlige oplysninger i en bestemt periode. Hvor længe afhænger af de specifikke juridiske krav i den relevante jurisdiktion. Ellers opbevarer vi dem kun, så længe det er nødvendigt til det formål, de blev indsamlet til.

- Ved udløbet af opbevaringsperioden vil dine personlige oplysninger enten blive slettet helt eller afidentificeret, f.eks. ved sammenlægning med andre data, så de kan bruges på en ikke-identificerbar måde til statistisk analyse og forretningsplanlægning.

10. Hvem deler vi dine personlige oplysninger med?

- De personlige oplysninger, Smith+Nephew indsamler om dig, kan blive delt med virksomheder eller agenter, der arbejder på vores vegne for at hjælpe med at opfylde forretningsbehov. Smith+Nephew kan også dele dine personlige oplysninger med teams i Smith+Nephew-koncernen, som har brug for de personlige oplysninger for at kunne udføre deres forretningsaktiviteter.
- Vi kan også dele dine personlige oplysninger med andre tredjeparter, f.eks:
 - Eventbureauer.
 - Marketingbureauer.
 - Teknologileverandører, der samarbejder med os om at udvikle og forbedre vores hjemmesider, digitale fora og apps.
 - Udbydere af medietjenester, der arbejder sammen med os.
 - Udbydere af sundhedstjenester, der samarbejder med os.
 - Tilsynsmyndigheder, domstole, regeringer og retshåndhævende myndigheder; og
 - Professionelle rådgivere, såsom revisorer, bogholdere og advokater
 - Din arbejdsgiver efter anmodning, så den kan overholde eventuelle rapporteringskrav om uddannelse af sine medarbejdere, som måtte være gældende i specifikke tilfælde.

11. I hvilke tilfælde overfører vi dine personlige oplysninger uden for dit hjemland?

- På grund af vores virksomheds internationale karakter kan vi overføre dine personlige oplysninger inden for Smith+Nephew-koncernen eller til tredjeparter, der befinder sig uden for din jurisdiktion. Sådanne lande kan have andre love og krav til overholdelse af databeskyttelse end dem, der gælder i det land, hvor du befinder dig.

Yderligere oplysninger, hvis du er i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien eller Schweiz

- De kompetente myndigheder i EØS, Storbritannien og Schweiz anerkender, at databeskyttelseslove i visse lande uden for disse jurisdiktioner giver et lignende niveau

af databeskyttelsesstandarder. Når vi overfører dine personlige oplysninger til lande, der ikke er anerkendt af disse myndigheder, har vi procedurer på plads for at sikre, at dine personlige oplysninger får den samme beskyttelse, som hvis de blev behandlet i EØS, Storbritannien eller Schweiz. For eksempel fastsætter vores kontrakter med tredjeparter, der har adgang til dine personlige oplysninger, de standarder, de skal følge med hensyn til dine personlige oplysninger.

- Enhver overførsel af dine personlige oplysninger vil følge gældende love, og vi vil behandle oplysningerne i henhold til de vejledende principper i denne fortrolighedserklæring.

12.Cookies, websteds- og applikationsdata; brug til analyse og markedsføring

- Vores hjemmesider kan bruge cookies og lignende teknologier. Du kan vælge at acceptere eller afvise cookies. Hvis du vælger at afvise cookies, er det ikke sikkert, at alle elementer på vores hjemmesider, apps og tjenester fungerer efter hensigten, så din oplevelse kan blive påvirket.
- I det omfang din lokale lovgivning betragter de oplysninger, der indsamles af cookies og andre teknologier, som personlige oplysninger, vil vi behandle disse oplysninger i henhold til de standarder, der er beskrevet i denne meddelelse om beskyttelse af personlige oplysninger.
- For mere information om vores brug af cookies, se venligst vores [Cookiepolitik](#). Denne politik forklarer, hvad cookies og lignende teknologier er, og hvordan vi bruger dem.
- Vi indsamler oplysninger om din computers browsertype og operativsystem, websteder, du har besøgt før og efter besøget på vores websteder, standard serverlogoplysninger, IP-adresser (Internet Protocol), placeringsdata, mobiltelefonudbydere og mobiltelefonens operativsystem. Vi bruger disse oplysninger til at forstå, hvordan vores besøgende bruger vores hjemmesider og mobilapplikationer, så vi kan forbedre dem, de tjenester, vi tilbyder, og vores reklamer. Vi kan også dele disse oplysninger med andre virksomheder i Smith+Nephew-koncernen og med andre tredjeparter.
- Nogle af vores hjemmesider bruger Google Analytics, en webanalysetjeneste, der leveres af Google, Inc. ("Google"). Google Analytics bruger cookies til at analysere brugsmønstre og kan indsamle oplysninger om din brug af hjemmesiden, herunder din IP-adresse. Du kan finde flere oplysninger om Google Analytics [her](#). Hvis du gerne vil fravælge, at dine data bruges af Google Analytics, kan du fravælge det [her](#).