



คู่มือบุคคลที่สามสำหรับการทำงาน กับ Smith+Nephew

มีนาคม 2568 | V2.1



ศาสตร์จากประธานกรรมการบริหาร

ที่ Smith+Nephew เราเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมเครื่องมือแพทย์มากกว่า 160 ปี งานที่เราทำช่วยสร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง ซึ่งไม่ใช่แค่เกี่ยวกับร่างกายของรายบุคคลเท่านั้น แต่หมายถึงทั้งหมดทุกส่วนของตัวบุคคล เนื่องจากเมื่อเสร็จสิ้นการทำหัตถการแต่ละครั้ง ก็มักจะมีบางสิ่งพิเศษเกิดขึ้น... ผู้ป่วยสัมผัสได้ถึงความเชื่อมั่นในตัวเองอีกครั้ง พร้อมด้วยอิสระเสรีในการใช้ชีวิตอย่างไร้ข้อจำกัดซึ่งเคยเป็นอุปสรรคจุดรั้งพวกเขามาก่อน

ถือว่าเป็นเกียรติของเราและเป็นความรับผิดชอบของเรา กับการได้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของผู้คนด้วยวิธีการนี้ และเป็นหน้าที่ของทุกคนที่ทำงานในนามของเราที่จะแบ่งปันความรับผิดชอบนั้น โดยรักษาชื่อเสียงของเราในด้านความซื่อสัตย์สุจริตและการดำเนินการที่มีจริยธรรม เพราะความยั่งยืนของธุรกิจของเราขึ้นอยู่กับการทำสิ่งต่างๆ ด้วยวิธีที่ถูกต้อง

ชื่อ “Smith+Nephew” มีความหมายต่อลูกค้า ผู้ป่วย และผู้ถือผลประโยชน์ หมายความว่าผลิตภัณฑ์ บริการ และแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับชื่อของเราได้รับการจัดทำขึ้นโดยปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดและหลักปฏิบัติทางจริยธรรมที่เคร่งครัด หากปราศจากชื่อเสียงของเราแล้ว เราก็จะทำให้ทุกสิ่งที่เราได้พยายามอย่างหนักเพื่อให้ประสบความสำเร็จตกอยู่ในความเสี่ยง นั่นเป็นเหตุผลที่เราทำงานร่วมกับพันธมิตรที่มุ่งมั่นต่อกฎหมายและพฤติกรรมที่ถูกต้องตามจริยธรรม

คุณได้เลือกเป็นตัวแทนของ Smith+Nephew และเมื่อทำเช่นนี้ คุณได้ยอมรับความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานตามมาตรฐานที่เราคาดหวังจากคุณ นั่นขอขอบคุณคุณล่วงหน้าสำหรับการรับผิดชอบนี้โดยจริงจังและเป็นตัวแทนของบริษัทของเราด้วยความภาคภูมิใจและซื่อสัตย์

ขอแสดงความนับถือ

ดีพีค นาธ

Care + Collaboration + Courage



+ ความคาดหวังที่เรามีต่อคุณ

เราคาดหวังให้คุณดำเนินธุรกิจ ในนามของเราด้วยวิธีการทางจริยธรรมที่สอดคล้องกับกฎหมาย ข้อบังคับ และจรรยาบรรณของอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

เราคาดหวังว่าคุณจะจัดการซัพพลายเออร์ของคุณตามมาตรฐานเดียวกัน ความคาดหวังที่เฉพาะเจาะจงของเราสำหรับคุณ ซึ่งระบุไว้ด้านล่างนี้ มีพื้นฐานอยู่บนกฎหมาย ข้อบังคับ และประมวลกฎหมายอุตสาหกรรมที่บังคับใช้กับบริษัทของเรา ข้อกำหนดเหล่านี้อาจเข้มงวดกว่ากฎหมายในประเทศของคุณ

แต่คุณต้องปฏิบัติตามความคาดหวังของเราในการทำงานที่คุณทำเพื่อเรา

เราคาดหวังว่าคุณจะรับรองการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ

และประมวลกฎหมายอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องเมื่อได้รับการร้องขอ

พิจารณาความคาดหวังเหล่านี้ก่อนที่คุณจะตัดสินใจหรือดำเนินการใดๆ ในนามของเรา และขอคำแนะนำจากผู้ติดต่อ Smith+Nephew ของคุณก่อนที่คุณจะดำเนินการใดๆ ที่คุณคิดว่าอาจละเมิดข้อกำหนดโดยละเอียดในคู่มือนี้ กฎหมายที่บังคับใช้ หรือรหัสอุตสาหกรรม หากบุคคลที่สามละเมิดคำแนะนำนี้ กฎหมายที่บังคับใช้ กฎระเบียบ และ/หรือจรรยาบรรณของอุตสาหกรรม เราจะตรวจสอบความสัมพันธ์ทางธุรกิจนั้นและดำเนินการที่เหมาะสม ซึ่งอาจส่งผลให้ความสัมพันธ์สิ้นสุดลง

เราคาดหวังว่าคุณจะให้หลักฐานสนับสนุนการปฏิบัติตามนโยบายของคุณและความคาดหวังของเราเมื่อได้รับการร้องขอ เราคาดหวังว่าคุณจะสนับสนุนและมีส่วนร่วมในโปรแกรมการตรวจสอบของเราเมื่อได้รับการร้องขอจาก Smith+Nephew

เราหวังว่าคุณจะกระทำการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่เสนอ ให้ ร้องขอ หรือรับสินบนหรือค่าอำนวยความสะดวกต่างๆ ค่าอำนวยความสะดวกเป็นการจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยเพื่อสร้างความมั่นใจหรือเร่งการปฏิบัติงานอันเหมาะสมตามหน้าที่การปฏิบัติงานอันเป็นกิจวัตรของเจ้าหน้าที่ของรัฐ เมื่อทำธุรกิจ ในนามของเราคุณต้องปฏิบัติตามกฎหมายท้องถิ่น และกฎหมายต่อต้านการติดสินบนหรือต่อต้านการทุจริตระดับโลก ซึ่งใช้บังคับกับเราฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง รวมถึงประมวลกฎหมายอาญาของสาธารณรัฐประชาชนจีนและกฎหมายต่อต้านการแข่งขันที่ไม่เป็นธรรม พระราชบัญญัติการปฏิบัติทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร พระราชบัญญัติการเงินทางอาญาของสหราชอาณาจักร และกฎหมายอื่นๆ ที่นำมาใช้ตามอนุสัญญาว่าด้วยการปราบปรามการติดสินบนขององค์การเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- คุณจะต้องไม่เสนอหรือติดสินบนหรือจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องในรูปเงินสดหรือเทียบเท่าทั้งโดยทางตรงและทางอ้อม คุณจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานนี้ แม้ว่า การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้จะถือเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ตามหลักปฏิบัติธุรกิจ ในบางวัฒนธรรมหรือบางประเทศก็ตาม การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องคือการให้หรือรับสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการทำธุรกรรมอันไม่ถูกต้อง การจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสมอาจรวมถึงสิ่งที่มีค่าใดๆ รวมถึงสินบน ค่าตอบแทน ของขวัญ การบริจาค เงินช่วยเหลือ การต้อนรับ ค่าคอมมิชชัน หรือข้อตกลงการขาย ส่วนลด เงินคืน หรือการกั๊ยมอุปการณ์ใดๆ ที่ไม่ได้ทำตามกฎหมายที่บังคับใช้หรือประมวลกฎหมายอุตสาหกรรม
- คุณจะต้องไม่เสนอ ทำหรือให้การชำระเงินอำนวยความสะดวกใดๆ
- คุณจะต้องไม่สนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นเสนอหรือทำการจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้
- คุณจะต้องไม่ร้องขอหรือรับเงินที่ไม่ถูกต้องหรือสนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นกระทำการนี้

บุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องไม่มีข้อขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจเป็นอันตรายต่อความสามารถของบุคคลภายนอกในการตัดสินใจ/ดำเนินการที่เป็นประโยชน์สูงสุดของ Smith+Nephew ภารกิจใดๆ ของคุณไม่ควรสร้างความเสียหายต่อชื่อเสียงของ Smith+Nephew

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่เสนอสิ่งตอบแทนในเชิงธุรกิจหรือของกำนัลในกรณีที่อาจเป็นการกระทำที่ไม่ถูกต้องเหมาะสมหรือดูไม่ถูกต้องเหมาะสมได้
ทั้งนี้การต้อนรับหรือของขวัญโดยสุจริตอาจจะยอมรับได้เมื่อมีความสมเหตุสมผลที่สอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมและเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย
- พนักงานของเราจะต้องไม่เรียกร้องของกำนัลหรือของตอบแทนจากบุคคลที่สาม
- พนักงานของเราสามารถรับของขวัญหรือการต้อนรับที่ไม่ได้ร้องขอจากบุคคลภายนอกได้เฉพาะเมื่อเป็นโอกาสพิเศษ เหมาะสมสำหรับความสัมพันธ์ทางธุรกิจ และจัดขึ้นในสถานที่ที่เหมาะสม
- ระมัดระวังของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ได้จากผู้ที่มีส่วนได้เสียหรือต้องการดำเนินธุรกิจร่วมกับคุณ ไม่ยอมรับสิ่งของหรือผลประโยชน์ที่มีมูลค่าสูง หากเป็นไปด้วยวัตถุประสงค์ ส่งผลกระทบหรือในลักษณะเพื่อโน้มน้าวดุลยพินิจของคุณ
- อย่าตัดสินใจจ้างงานจากความปรารถนาที่จะรักษาหรือได้รับธุรกิจของ Smith+Nephew โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องไม่จ้างสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของบุคลากรทางการแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อโน้มน้าวให้บุคคลนั้นซื้อผลิตภัณฑ์หรือการบริการของเรา เพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจหรือเพื่อโน้มน้าวการกระทำอันเป็นทางการเพื่อผลประโยชน์ของเรา
- จงพิจารณาอยู่เสมอว่าการกระทำของคุณจะออกมาในลักษณะใด จดจำไว้ว่าแม้การกระทำจะเป็นไปด้วยเจตนาที่ดี แต่ความขัดแย้งที่เกิดขึ้นอาจนำมาซึ่งผลกระทบในแง่ร้ายได้

บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของ Smith+Nephew และข้อมูลส่วนบุคคลของผู้อื่น

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการใช้ข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปตามข้อตกลงทางกฎหมายที่เรามีกับคุณ
- ดำเนินการตามมาตรการทางเทคนิคและองค์กรที่เหมาะสมเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลที่เป็นความลับรวมทั้งข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการเก็บไว้อย่างปลอดภัย
- อย่าเปิดเผยข้อมูลลับของ S+N ใดๆ รวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและทรัพย์สินทางปัญญา ยกเว้นในกรณีที่ได้รับอนุญาตในการดำเนินธุรกิจในอนาคตของเรา ใช้ความระมัดระวังในการส่งข้อมูลที่เป็นความลับรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคล เนื่องจากการสื่อสารทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสภาพแวดล้อมที่เปิดกว้าง และต้องแน่ใจว่าข้อมูลที่ละเอียดอ่อนทั้งหมดได้รับการเข้ารหัส
- อย่าเปิดเผยข้อมูลลับใดๆ ของ S+N เมื่อป้อนข้อมูลลงในแพลตฟอร์ม AI เช่น ChatGPT
- รับการอนุมัติ ก่อนใช้โซลูชัน AI สำหรับกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ S+N

ความคาดหวังเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

- รายงานให้เราทราบทันทีหากพบกรณีละเมิด ข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน S+N ลูกค้า หรือผู้ใช้ผลิตภัณฑ์ S+N
- หากบุคคลใช้สิทธิ์ของตนเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ S+N ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูล โปรดส่งคำขอดังกล่าวถึงเราโดยเร็วเพื่อที่เราจะได้ดำเนินการตามและตอบกลับไป
- อย่าว่าจ้างผู้ประมวลผลรายอื่น (ผู้ประมวลผลย่อย) โดยไม่ได้รับการอนุมัติจากเราก่อน
- อย่าขายข้อมูลส่วนบุคคลให้กับผู้อื่น เว้นแต่คุณจะได้รับอนุญาตเฉพาะให้ทำเช่นนั้นได้จากผู้ที่มีข้อมูลอยู่ในข้อมูลนั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายในท้องถิ่นที่มีผลบังคับใช้กับการรวบรวม ใช้ และเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว

บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช่ข้อมูลที่ไม่เปิดเผยต่อสาธารณะซึ่งได้รับเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือผลประโยชน์ส่วนตัวอื่น ๆ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่ทำการซื้อหรือขายหลักทรัพย์ของบริษัทที่คุณได้รับข้อมูลเอกสารที่ไม่ได้รับการเปิดเผยออกสู่สาธารณะ
- ไม่แบ่งปัน “ข้อมูลภายใน” ที่เกี่ยวกับบริษัทให้กับผู้ใดที่อาจทำการซื้อขายข้อมูลที่คุณแบ่งปันนี้ให้

บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับเราต้องไม่สื่อสารข้อมูลที่ก่อให้เกิดการเข้าใจผิดหรือไม่เป็นความจริงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราแก่ลูกค้า ลูกค้าที่มีศักยภาพ หรือบุคคลที่สามอื่น ๆ และต้องใช้เฉพาะสื่อส่งเสริมการขายหรือการตลาดที่ระบุข้อบ่งชี้และการอ้างสิทธิ์ของผลิตภัณฑ์ที่สอดคล้องกับที่จดทะเบียนและ/หรือได้รับการอนุมัติสำหรับผลิตภัณฑ์ในตลาดท้องถิ่นเท่านั้น

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- โพรโมทผลิตภัณฑ์ของเราตามฉลากที่ได้รับการอนุมัติเท่านั้น
- ให้ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นความจริงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราแก่บุคคลที่สามทั้งหมด โดยไม่ละเลยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- ใช้เฉพาะสื่อส่งเสริมการขายที่ได้รับจาก Smith+Nephew หรือแหล่งที่มาที่ได้รับการอนุมัติจากเรา หรือหากไม่ได้จัดทำโดย Smith+Nephew หรือจากแหล่งที่มาที่ได้รับการอนุมัติ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้รับการอนุมัติเป็นลายลักษณ์อักษรจากเราก่อนการใช้งาน
- ให้ใช้เอกสารที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่นและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

เราหวังว่าคุณจะปฏิบัติอย่างยุติธรรม

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องเคารพและปฏิบัติตามเอกสารและเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายเหล่านี้ควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างคู่แข่ง ข้อตกลงในการจัดจำหน่าย สิทธิบัตร โบนัส ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า ข้อจำกัดด้านพื้นที่ของตัวแทนจำหน่ายและผู้รับใบอนุญาต ส่วนลดและส่วนลดสำหรับลูกค้า และนโยบายด้านราคา

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับหลักการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมและกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ไม่ใช่ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมเหนือคู่แข่งใดๆ โดยการชักย้าย ปกปิด ใช้ข้อมูลเอกสิทธิ์โดยมิชอบ ตีความเอกสารข้อเท็จจริงผิด หรือการจัดการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม

เราหวังว่าคุณจะดำเนินงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความโปร่งใส

บุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับเราควรรักษามันที่กบฏซีที่ถูกต้อง รายงานทางการเงินที่สอดคล้องกัน และการควบคุมทางการเงินภายในที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบเพื่อความมั่นใจว่ารายงานทางบัญชีและเอกสารสนับสนุนต่างๆ อธิบายและสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะของธุรกรรมได้อย่างถูกต้องและเป็นไปอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- ตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ควรเก็บรักษาเอกสารและรายงานที่ยังมีความเคลื่อนไหวให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจประจำวันของคุณ
- เก็บเอกสารที่ไม่มีความเคลื่อนไหวหรือเอกสารเก่าให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ไม่ทำลายเอกสารที่จำเป็นต้องเก็บรักษาเอาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยกฎหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว
- หยุดการทำลายเอกสารปกติในทันทีหากคุณรับทราบถึงคำร้องขอทางกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารนั้นหรือได้รับการขอร้องจากเจ้าพนักงานให้เก็บเอกสารนั้นเอาไว้

บุคคลที่สามที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนการหลีกเลี่ยงภาษี

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- อย่าขอให้มีการชำระเงินแก่บุคคลที่สามที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อพยายามหลีกเลี่ยงการชำระภาษีนิติบุคคล
- อย่าสมคบคิดกับลูกค้าบุคคลที่สามในการช่วยพวกเขาเรียกร้องคืนภาษีมูลค่าเพิ่มที่พวกเขาไม่มีสิทธิได้รับ

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายกำหนดไว้เพื่อสร้างความมั่นใจว่าประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมก่อการร้ายจะไม่ได้รับสินค้า การบริการ และการบริจาคทางการเงินใด

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบคัดกรองธุรกรรม ให้มีความสอดคล้องกับหลักเกณฑ์การค้ากับประเทศและบุคคลที่ถูกคว่ำบาตรและการใช้งานปลายทางที่ถูกสั่งห้ามที่เกี่ยวข้อง

เราหวังว่าคุณจะเคารพผู้อื่น

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช้แรงงานที่ถูกบังคับ ด้วยความจำเป็น หรือแรงงานเด็กในรูปแบบใดทั้งสิ้น พวกเขาจะต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้พนักงานรู้สึกว่าได้รับการต้อนรับและปราศจากการคุกคาม การกีดกัน หรือการประทุษร้ายมีขบอื่น ๆ พวกเขาจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรีและความเป็นส่วนตัวของปัจเจกบุคคล และสิทธิของพนักงานที่จะมีเสรีภาพในการสมาคม และการต่อรองร่วม เสรีภาพในการแสดงออก และสิทธิที่จะได้รับการรับฟัง ตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่บังคับใช้

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- เคารพสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี และความเป็นส่วนตัวของบุคคลอยู่เสมอ โดยให้สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติ อนุสัญญาพื้นฐาน 8 ฉบับขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) (ฉบับที่ 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 และ 182) อนุสัญญา ILO อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง แนวปฏิบัติสำหรับวิสาหกิจข้ามชาติขององค์การเพื่อความร่วมมือและการพัฒนาทางเศรษฐกิจ (OECD) และประมวลกฎหมายพื้นฐานของการริเริ่มการค้าที่มีจริยธรรม (ETI)
- การจ้างงานมีอิสระในการเลือก ห้ามใช้แรงงานบังคับ แรงงานผูกมัด แรงงานเด็ก หรือแรงงานที่ไม่สมัครใจ ห้ามใช้การปฏิบัติที่รุนแรงหรือไรมนุษยธรรม ห้ามยึดเอกสารประจำตัวต้นฉบับของพนักงาน ห้ามเก็บค่าธรรมเนียมการรับสมัคร จากการได้รับเงินจากพนักงาน
- จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการคุกคามและการเลือกปฏิบัติ รวมทั้งความรุนแรง การกลั่นแกล้ง การเลือกปฏิบัติ และการคุกคามบนพื้นฐานของเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ (รวมถึงการคุกคามทางเพศ) รสนิยมทางเพศ อัตลักษณ์ทางเพศ เชื้อชาติ อายุ (40 ปีขึ้นไป) ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ สถานะทหารผ่านศึก สถานะสมาชิกกองกำลังติดอาวุธ และสถานะอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- สร้างแรงงานที่มีความหลากหลายบนพื้นฐานของคุณสมบัติและความสามารถของพนักงานตามข้อกำหนดของงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับค่าจ้างและชั่วโมงการทำงาน และให้แน่ใจว่ามีการจ่ายค่าจ้างขั้นต่ำที่เหมาะสมและชั่วโมงการทำงานไม่มากเกินไป
- จัดให้มีการจ้างงานเป็นประจำและหลีกเลี่ยงการใช้แรงงานเพียงอย่างเดียว การจ้างเหมาช่วง การจัดเตรียมการทำงานที่บ้าน และโครงการฝึกงานซึ่งไม่มีเจตนาที่แท้จริงในการถ่ายทอดทักษะ

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัย และหล่อหลอมทัศนคติในการร่วมมือกันเชิงรุกอันเกี่ยวเนื่องกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- จัดให้มีสภาพการทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัยสำหรับพนักงานทุกคน
- มุ่งมั่นรักษาการบังคับใช้อำนาจที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บ
- ให้แน่ใจว่ากิจกรรมของคุณดำเนินไปในลักษณะที่ปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและเพิ่มประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรให้สูงสุด
- จัดเตรียมหลักฐานสนับสนุนที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมการทำงานและความคิดริเริ่มด้านสิ่งแวดล้อมของคุณให้ Smith+Nephew เมื่อได้รับการร้องขอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพนักงานของคุณทำรายงานการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากงานที่ทำ
- ใส่ใจกับความปลอดภัยอยู่เสมอ

เราหวังว่าคุณจะเคารพสิ่งแวดล้อมและชุมชนของคุณ

บุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องมีความมุ่งมั่นอย่างแรงกล้าในการจัดการผลกระทบของธุรกิจของตนต่อสิ่งแวดล้อม และควรมีส่วนสนับสนุนความมีชีวิตชีวาของชุมชนที่ตนมีผลประโยชน์ทางธุรกิจ บุคคลภายนอกที่ทำงานร่วมกับเราจะต้องพยายามทำให้ธุรกิจของตนยั่งยืนและให้แน่ใจว่ากิจกรรมของตนดำเนินไปในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมาย และปกป้องสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจัง และเพิ่มการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- พัฒนาระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่ลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อมให้น้อยที่สุด (ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิต) ซึ่งรวมถึงการจัดการและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกและการใช้พลังงาน และส่งเสริมความหลากหลายทางชีวภาพ การหยุดคูดิน และไม้ตัดไม้ทำลายป่า
- จัดเตรียมข้อมูลประสิทธิภาพด้านสิ่งแวดล้อมตามความต้องการให้แก่ Smith+Nephew เมื่อมีการร้องขอ
- แจ้งคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์แก่ Smith+Nephew เมื่อมีการร้องขอ เพื่อช่วยให้ Smith+Nephew บรรลุวัตถุประสงค์ด้านความยั่งยืน ข้อกำหนดด้านกฎระเบียบ และคำขอของลูกค้า
- เป็นพลเมืองบริษัทที่ดีด้วยการเป็นสมาชิกที่มีความกระตือรือร้นภายในชุมชนท้องถิ่น
- กระตุ้นและสนับสนุนพนักงานที่อาสาทำงานเพื่อชุมชน

เราหวังว่าคุณและพนักงานของคุณจะรายงานความเกี่ยวข้องใดๆ ที่มี

บุคคลที่สามที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรายงานการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจ กฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ทราบมา แม้พวกเขาจะไม่มีเกี่ยวข้องโดยตรงก็ตาม บุคคลที่สามควรปกป้องข้อมูลลับของผู้ที่เปิดเผยข้อมูลและห้ามไม่ให้มีการตอบโต้เอาคืนแก่พนักงานที่ทำการรายงานด้วยเจตนาดี

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- รายงานการประพุดติมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือต้องสงสัยให้ผู้ติดต่อ Smith+Nephew ของคุณ เจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติตามกฎหมายของเรา หรือสายด่วน Speak Up Line ทราบ: <http://www.speakup.smith-nephew.com/>.
- ความมุ่งมั่นในด้านคุณภาพของเราหมายความว่า เราจะถือว่าตนเองและผู้จัดหาของเราเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา พนักงานและบุคคลภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และต้องรายงานปัญหาที่ตนเองได้รับทราบมา การยื่นเรื่องร้องเรียนนั้นง่ายดาย เพียงไปที่: complaints@smith-nephew.com



ดูข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณมีคำถามเกี่ยวกับสำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามกฎระเบียบของ Smith+Nephew หรือต้องการตรวจสอบจรรยาบรรณและหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา โปรดไปที่เว็บไซต์ของเราที่

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>