

2024年6月3日

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社
オーソペディックス事業部
事業部長 水野 卓

新基幹システムへの移行に伴う製品一部出荷停止継続に関して

謹啓 時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では2024年5月7日より新基幹システムを導入致しましたが、この影響で入荷作業や出荷作業に遅れが生じております。一定期間の出荷停止期間を設けさせて頂き、稼働率改善対策をおこない改善に努めてまいりましたが、一部製品につきまして短期貸出し出荷停止期間を継続する運びとなりました。詳細につきましては下記をご確認頂きたい存じます。

略儀ではございますが取り急ぎ書面にて深謝申し上げますとともに、ご理解ご協力を賜れますよう謹んでお願い申し上げます。

謹白

記

下記製品の短期貸出受注停止を継続させていただきます。

- THA 製品
- 人工骨頭（バイポーラ）
- UKA 製品
- 一部 TKA 製品

※受注再開の日時につきましては、確定後改めてご連絡させていただきます。

- 出荷停止期間中も返却は受け付けております。
- 感染症例などについては、対応させていただきます。

以上