

+ แนวทางการปฏิบัติ
งานของบุคคล
ภายนอกร่วมกับ
บริษัทสมิธแอนด์
เนฟฟิว

เมษายน 2022



สาสน์จากประธานกรรมการบริหาร

ที่ สมิธแอนด์เนฟฟิว เราเป็นผู้นำด้านนวัตกรรมเครื่องมือแพทย์มากกว่า 160 ปี งานที่เราทำได้สร้างความแตกต่างอย่างแท้จริง ซึ่งไม่ใช่แค่เกี่ยวกับร่างกายของรายบุคคลเท่านั้น แต่หมายถึงทั้งหมดทุกส่วนของตัวบุคคล เนื่องจากเมื่อเสร็จสิ้นการทำหัตถการแต่ละครั้ง ก็มักจะมีบางสิ่งพิเศษเกิดขึ้น ผู้ป่วยสัมผัสได้ถึงความเชื่อมั่นในตัวเองอีกครั้ง พร้อมด้วยอิสระในการใช้ชีวิตอย่างไร้ข้อจำกัดซึ่งเคยเป็นอุปสรรคจุดรั้งพวกเรามามาก่อน

ถือว่าเป็นเกียรติของเราและความรับผิดชอบของเรา กับการได้เป็นส่วนหนึ่งในชีวิตของผู้คนด้วยวิธีการนี้ และก็เป็นหน้าที่ของทุกคนที่ทำงานให้เราหรือทำงานในนามของเรา ที่จะแบ่งปันความรับผิดชอบเหล่านั้นโดยการช่วยกันรักษาชื่อเสียงของเราในด้านความซื่อสัตย์สุจริตและดำเนินกิจการอย่างมีจริยธรรม เพราะความยั่งยืนของธุรกิจของเรานั้นขึ้นอยู่กับการทำสิ่งต่างๆด้วยวิธีการที่ถูกต้องเหมาะสม

ชื่อของ “สมิธแอนด์เนฟฟิว” มีความหมายต่อลูกค้า ผู้ป่วย และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งหมด โดยแสดงให้เห็นว่าผลิตภัณฑ์ การบริการและการดำเนินธุรกิจที่มีความเกี่ยวข้องภายใต้ชื่อของเราได้การมีการปฏิบัติตามมาตรฐานที่เข้มงวดและการปฏิบัติทางจริยธรรมที่แข็งแกร่ง ซึ่งหากปราศจากชื่อเสียงของเราแล้ว ทุกอย่างที่เราได้ทุ่มเทพยายามอย่างหนักเพื่อให้ประสบความสำเร็จตกอยู่ในความเสี่ยง นั่นคือเหตุผลที่เราเลือกที่จะทำงานกับพันธมิตรทางธุรกิจที่มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติตามกฎหมายและปฏิบัติตามหลักจริยธรรม

ทั้งนี้ คุณได้เลือกที่จะเป็นตัวแทนของ “บริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิว” แล้วและด้วยเหตุนี้เอง คุณจึงมีบทบาทหน้าที่ในการรับผิดชอบในการดำเนินกิจการให้สอดคล้องตามมาตรฐานที่เราได้คาดหวัง ผมขอขอบคุณทุกท่านล่วงหน้าที่ยึดถือหน้าที่ความรับผิดชอบนี้อย่างจริงจังและเป็นตัวแทนของบริษัทด้วยความภาคภูมิใจและความซื่อสัตย์สุจริต

ขอแสดงความนับถือ

ดีพาค แนธ

การดูแลเอาใจใส่ + การทำงานร่วมกัน + ความกล้า



+ ความคาดหวังที่เรามีต่อคุณ

เราคาดหวังการดำเนินธุรกิจของคุณในนามบริษัทของเราด้วยรูปแบบการปฏิบัติตาม จริยธรรมซึ่งสอดคล้องกับกฎหมายที่บังคับใช้และแนวทางหลักปฏิบัติอุตสาหกรรมธุรกิจ ทั้งหมด อีกทั้ง เรายังคาดหวังให้คุณดำเนินการบริหารจัดการซัพพลายเออร์ของคุณให้ สอดคล้องตามมาตรฐานเดียวกัน

โดยความคาดหวังที่ต้องการได้ระบุไว้ชัดเจนตามหัวข้อเรื่องด้านล่าง โดยเป็นไปตามพื้นฐานทาง กฎหมายและแนวทางหลักปฏิบัติอุตสาหกรรมธุรกิจของเรา ข้อกำหนดเหล่านี้อาจเข้มงวด กว่ากฎหมายของประเทศ ทั้งนี้คุณต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดตามที่ได้เรคาดหวังในการที่ คุณได้ร่วมทำงานกับเรา โดยเรคาดหวังให้คุณยอมรับในการปฏิบัติตามกฎหมายข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติทางอุตสาหกรรมธุรกิจตามที่ได้เรียกร้อง โดยคุณจะต้องทำการพิจารณา ความคาดหวังเหล่านี้ก่อนที่คุณจะตัดสินใจหรือดำเนินการใด ๆ ในนามบริษัทของเรา และขอ คำแนะนำจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทผู้สมัครแอนด์เนฟฟิวท์ที่คุณได้ติดต่อก่อนที่จะดำเนินการใด ๆ ที่คุณคิดว่าอาจละเมิดข้อกำหนดที่ระบุไว้ในประมวลกฎหมายหรือแนวทางหลักปฏิบัติทาง อุตสาหกรรมธุรกิจ หากบุคคลภายนอกฝ่าฝืนการแนะนำนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง กฎระเบียบ ข้อบังคับ หรือหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรม เราจะดำเนินการกบฏนความสัมพันธ์ทางธุรกิจ นั้น และใช้มาตรการที่เหมาะสมซึ่งอาจส่งผลในการยุติความสัมพันธ์ทางธุรกิจ

เราหวังว่าคุณจะปฏิบัติตามหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่เสนอ ให้หรือร้องขอหรือรับสินบนหรือค่า อำนาจการต่างๆ ซึ่งค่าอำนาจการเป็นการจ่ายเงินจำนวนเล็กน้อยเพื่อสร้างความมั่นใจ หรือเร่งการปฏิบัติงานตามสมควรตามหน้าที่การปฏิบัติงานอันเป็นกิจวัตรของเจ้าหน้าที่ ของรัฐเมื่อมีการดำเนินธุรกิจ ในนามของเรา คุณจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการต่อต้าน การติดสินบนและกฎหมายว่าด้วยการต่อต้านการทุจริตภายในประเทศหรือระหว่างประเทศ ซึ่งนำมาปรับใช้กับเราทั้งสองฝ่าย รวมถึงกฎหมายอาญาและกฎหมายว่าด้วยการต่อต้าน การแข่งขันที่ไม่เป็นธรรมทางการค้าของประเทศจีน (The People's Republic of China Criminal Code and Anti-Unfair Competition Law) รัฐบาลญัตติว่าด้วยพฤติกกรรม การทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐฯ (The United States Foreign Corrupt Practices Act) พระราชบัญญัติการติดสินบนของสหราชอาณาจักร (The United Kingdom Bribery Act) กฎหมายป้องกันอาชญากรรมทางการเงินของสหราชอาณาจักร (The United Kingdom Criminal Finance Act) และกฎหมายอื่นๆ ที่บังคับใช้ตามองค์การเพื่อ เศรษฐกิจ ความร่วมมือและการพัฒนาด้านการปราบปรามการติดสินบน (Organization for Economic Cooperation and Development Convention)

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- คุณจะต้องไม่เสนอหรือติดสินบนหรือจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องในรูปเงินสดหรือเทียบเท่าทั้งโดยทางตรง และทางอ้อม คุณจะต้องยึดมั่นในมาตรฐานนี้ แม้ว่าการจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้จะถือเป็นสิ่งที่ยอมรับได้ ตามหลักปฏิบัติธุรกิจ ในบางวัฒนธรรมหรือบางประเทศก็ตาม การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องคือการให้หรือ รับสิ่งของที่มีมูลค่าเพื่อโน้มน้าวให้เกิดการทำธุรกรรมอันไม่ถูกต้อง การจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้อาจรวมถึงสิ่งของที่มีมูลค่า รวมทั้งเงินสินบน อาโมสินจ้าง ของกำนัล เงินบริจาคร เงินสนับสนุน การต้อนรับ ค่าบำเหน็จ หรือการจัดหาด้านการขาย ส่วนลด การคืนเงิน หรือสินเชื่ออุปกรณที่ไม่เป็นไปตาม กฎหมายและแนวทางหลักปฏิบัติของอุตสาหกรรมธุรกิจทั้งหมดที่บังคับใช้
- คุณจะต้องไม่ทำการเสนอหรือให้หรือจ่ายเงินเพื่อการอำนวยความสะดวกใด ๆ
- คุณจะต้องไม่สนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นเสนอหรือทำการจ่ายเงินที่ไม่ถูกต้องนี้
- คุณจะต้องไม่ร้องขอหรือรับเงินที่ไม่ถูกต้องหรือสนับสนุนหรือปล่อยให้ผู้อื่นกระทำการนี้

บุคคลภายนอกที่ได้ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่เกี่ยวข้องกับผลประโยชน์ทับซ้อนที่อาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการตัดสินใจหรือลงมือดำเนินการของบุคคลภายนอก เพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิว การดำเนินการทุกอย่างที่คุณได้กระทำโดยจะต้องไม่ทำลายชื่อเสียงของบริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิว

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่เสนอสิ่งตอบแทนในเชิงธุรกิจหรือของกำนัลในกรณีที่น่าจะเป็นการกระทำที่โน้มน้ำหนักใจในทางที่ไม่เหมาะสมหรือพิจารณาแล้วไม่ถูกต้องเหมาะสมได้ สามารถยอมรับการรับรองต้อนรับหรือของขวัญอันสุจริตหากเป็นไปอย่างสมเหตุสมผล สอดคล้องกับกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องและเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกต้องตามกฎหมาย
- พนักงานของเราไม่ควรเรียกรับของขวัญหรือการรับรองต้อนรับจากบุคคลภายนอก
- พนักงานของเราอาจยอมรับของกำนัลหรือการรับรองต้อนรับที่ไม่ได้เรียกรับจากบุคคลภายนอก หากเป็นไปตามโอกาส มีมูลค่าพอเหมาะและเหมาะสมกับความสัมพันธ์ทางธุรกิจและเป็นสถานที่ที่เหมาะสมได้เท่านั้น
- ระมัดระวังของกำนัลหรือผลประโยชน์อื่นๆ ที่ได้จากผู้ที่ทำเนิธุรกิจหรือต้องการดำเนินธุรกิจร่วมกับคุณ ไม่ยอมรับสิ่งของหรือผลประโยชน์ที่มีมูลค่าสูง หากเป็นไปด้วยวัตถุประสงค์ที่ส่งผลกระทบต่อลักษณะเพื่อโน้มน้ำหนักดุลยพินิจของคุณ
- ไม่ตัดสินใจว่าจ้างบุคลากรเพื่อรักษาหรือให้ได้มาซึ่งธุรกิจของบริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิว โดยเฉพาะอย่างยิ่งจะต้องไม่ว่าจ้างสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดของบุคลากรทางการแพทย์หรือเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อโน้มน้ำหนักให้คุณคนนั้นซื้อผลิตภัณฑ์หรือการบริการของเราเพื่อให้ได้มาหรือรักษาไว้ซึ่งธุรกิจ หรือเพื่อโน้มน้ำหนักการกระทำอันเป็นทางการเพื่อผลประโยชน์ของเรา
- จงพิจารณาอยู่เสมอว่าการกระทำของคุณจะออกมาในลักษณะใด โดยโปรดคำนึงไว้เสมอว่าแม้การกระทำจะเป็นไปด้วยเจตนาที่ดีแต่ผลลัพธ์ที่ปรากฏขึ้นอาจนำมาซึ่งความขัดแย้งและส่งผลกระทบต่อ

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปกป้องข้อมูลความลับของบริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิวและข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่เปิดเผยข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของบริษัทสมิธแอนด์เนฟฟิว โดยรวมถึงทรัพย์สินทางปัญญา เว้นแต่ว่าจะได้รับการอนุญาตที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจในนามของเรา
- ใช้ความระมัดระวังในการส่งข้อมูลลับหรือข้อมูลส่วนตัวอันเนื่องมาจากสภาพแวดล้อมทางการสื่อสารผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เปิดเผย
- ปฏิบัติตามกฎหมายในประเทศที่มีผลบังคับใช้กับการรวบรวม การใช้และการเก็บรักษาข้อมูลส่วนตัว
- ไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลให้ผู้อื่น เว้นแต่คุณจะได้รับอำนาจเป็นการพิเศษให้กระทำการจากผู้ที่เป็นเจ้าของข้อมูลนั้น

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช่ข้อมูลที่ไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะเพื่อผลประโยชน์ทางการเงินหรือส่วนตัวอื่นๆ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ไม่ทำการซื้อหรือขายข้อมูลทางด้านความปลอดภัยของบริษัทใดๆที่คุณได้รับข้อมูลหากไม่ได้รับการให้เปิดเผยออกสู่สาธารณะ
- ไม่ทำการแบ่งปัน “ข้อมูลภายใน” เกี่ยวกับบริษัทให้กับผู้ใดที่อาจทำการแลกเปลี่ยนซื้อขายข้อมูลที่คุณได้ทำการแบ่งปัน

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องใช้วัสดุอุปกรณ์ส่งเสริมการขายหรือการตลาดที่ได้ระบุถึงข้อบ่งชี้และผลิตภัณฑ์ที่เรียกคืนที่สอดคล้องตามที่ได้ลงทะเบียนและหรืออนุมัติภายในประเทศเรียบร้อยแล้ว

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ให้ใช้เอกสารรายการส่งเสริมการขายที่ได้รับการอนุมัติและตามที่บริษัทสมิธแอนด์เนฟิวจัดเตรียมให้เท่านั้น
- ให้ใช้เอกสารที่สอดคล้องกับข้อกำหนดทางกฎหมายในประเทศและระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

เราหวังว่าคุณจะปฏิบัติอย่างยุติธรรม

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องเคารพและปฏิบัติตามศาสน์และเจตนารมณ์ของกฎหมายต่อต้านการผูกขาดและกฎหมายการแข่งขันทางการค้า กฎหมายเหล่านี้ควบคุมความสัมพันธ์ระหว่างคู่แข่ง ข้อตกลงด้านการกระจายสินค้า สิทธิบัตร การอนุญาตใช้ลิขสิทธิ์และเครื่องหมายการค้า การจำกัดเขตตัวแทนขายและผู้ได้รับลิขสิทธิ์การคืนเงินและส่วนลดให้กับลูกค้าและนโยบายด้านราคา เป็นต้น

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ปฏิบัติงานอย่างสอดคล้องกับหลักการแข่งขันทางการค้าที่เป็นธรรมและกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- ไม่ใช่ข้อได้เปรียบที่ไม่เป็นธรรมเหนือคู่แข่งใดๆ โดยการยกย่ำ ปกปิดใช้ข้อมูลเอกสิทธิ์โดยมิชอบ ตีความเอกสารข้อเท็จจริงผิด หรือการจัดการใดๆ ที่ไม่เป็นธรรม

เราหวังว่าคุณจะดำเนินงานร่วมกับผู้อื่นด้วยความโปร่งใส

บุคคลภายนอกที่ได้ดำเนินงานร่วมกับเราควรรักษาการทำรายงานบัญชีที่ถูกต้อง รายงานการเงินที่มีความสอดคล้องและการควบคุมการเงินภายในที่มีประสิทธิภาพ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบเพื่อความมั่นใจว่ารายงานทางบัญชีและเอกสารสนับสนุนต่างๆ อธิบายและสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะของธุรกรรมได้อย่างถูกต้องและเป็นไปอย่างสอดคล้องกับมาตรฐานทางบัญชีที่เกี่ยวข้อง
- ตามกฎหมายและหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง ควรเก็บรักษาเอกสารและรายงานที่ยังมีความเคลื่อนไหวให้สอดคล้องกับความต้องการทางธุรกิจประจำวันของคุณ
- เก็บเอกสารที่ไม่มีความเคลื่อนไหวหรือเอกสารเก่าให้เรียบร้อยเพื่อป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น
- ไม่ทำลายเอกสารที่จำเป็นต้องเก็บรักษาเอาไว้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ด้วยกฎหมายภายในระยะเวลาดังกล่าว
- หยุดการทำลายเอกสารปกติ ในทันทีหากคุณรับทราบถึงคำร้องขอทางกฎหมายเกี่ยวกับเอกสารนั้น หรือได้รับการขอร้องจากเจ้าพนักงานให้เก็บเอกสารนั้นเอาไว้

บุคคลภายนอกที่ได้ดำเนินงานร่วมกับเราต้องไม่มีส่วนร่วมหรือสนับสนุนในการหลีกเลี่ยงภาษี

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ห้ามไม่ให้มีการร้องขอเพื่อการจ่ายเงินให้กับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อพยายามที่จะหลีกเลี่ยงการชำระภาษีนิติบุคคล
- ไม่สมรู้ร่วมคิดกับลูกค้าภายนอกเพื่อช่วยในการขอลดภาษีที่ถูกเรียกเก็บโดยไม่มีสิทธิ์ได้รับโดยพวกเขาเหล่านั้น

บุคคลที่ภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าระหว่างประเทศ กฎหมายกำหนดไว้เพื่อสร้างความมั่นใจว่าประเทศ หน่วยงาน หรือบุคคลใดบุคคลหนึ่ง โดยเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมก่อการร้ายจะไม่ได้รับสินค้า การบริการ และการบริจาคทางการเงินใดๆ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- ตรวจสอบคัดกรองการติดต่อทางธุรกิจให้มีความสอดคล้องเหมาะสมกับหลักเกณฑ์ปฏิบัติทางการค้ากับประเทศและบุคคลที่ได้รับการอนุมัติและที่ได้ถูกสั่งห้ามที่เกี่ยวข้อง

เราหวังว่าคุณจะเคารพผู้อื่น

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องไม่ใช่แรงงานที่ถูกข่มขู่ เป็นการบังคับ หรือ แรงงานเด็กในรูปแบบใดทั้งสิ้น โดยต้องทำการรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้ พนักงานรู้สึกว่าได้รับการต้อนรับและปราศจากการคุกคาม การกีดกัน หรือการประพฤติ ทุจริตอื่น ๆ และจะต้องเคารพสิทธิมนุษยชน ศักดิ์ศรี และความเป็นส่วนตัวของบุคคล รวมทั้งสิทธิของพนักงานด้านอิสรภาพในการสมาคม การแสดงออกและการยอมรับ

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- เคารพสิทธิมนุษยชนพร้อมทั้งให้เกียรติและความเป็นส่วนตัวของบุคคลให้สอดคล้องกับปฏิญญาสากลว่าด้วยสิทธิมนุษยชนของสหประชาชาติอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศขั้นพื้นฐานแปดประการ (หมายเลข 29, 87, 98, 100, 105, 111, 138 และ 182) อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ แนวทางขององค์กรเพื่อความร่วมมือทางเศรษฐกิจและการพัฒนา (OECD) สำหรับองค์กรข้ามชาติและหลักปฏิบัติพื้นฐานการค้าอย่างมีจริยธรรม (ETI)
- การจ้างงานจะถูกเลือกอย่างอิสระ ห้ามใช้แรงงานที่ถูกบังคับ, ถูกคุมขัง, สัญญาแบบผูกมัด, เด็กหรือแรงงานคุมขังโดยไม่สมัครใจ ห้ามใช้ความรุนแรงหรือความไร้มนุษยธรรม
- จัดให้มีสถานที่ทำงานที่ปราศจากการล่วงละเมิดและการเลือกปฏิบัติรวมถึงความรุนแรง การกลั่นแกล้งกดขี่ข่มเหง การเลือกปฏิบัติและการคุกคามโดยพิจารณาจากเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ (รวมถึงการล่วงละเมิดทางเพศ) รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศกำเนิดชาติอายุ (40 ขึ้นไป) ความพิการทางร่างกายหรือจิตใจ สถานะทหารผ่านศึกสถานะสมาชิกในการบริการที่ไม่แตกต่างกันและสถานะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย
- สร้างบุคลากรที่หลากหลายตามคุณสมบัติและความสามารถของพนักงานที่จำเป็นสำหรับการทำงาน
- ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้เกี่ยวกับค่าแรงและเวลาทำงานและตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้รับค่าจ้างเพื่อการดำรงชีพและชั่วโมงการทำงานไม่มากเกินไป
- จัดให้มีการจ้างงานตามปกติและหลีกเลี่ยงการใช้สัญญาจ้างแรงงานแบบรายสัญญาเท่านั้น การทำสัญญาช่วง แผนการทำงานจากบ้าน และแผนการฝึกงานที่ไม่จริงตามจุดประสงค์ในการถ่ายทอดความรู้ทักษะที่แท้จริง

บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรักษาสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีและปลอดภัยพร้อมทั้งหล่อหลอมทัศนคติในการร่วมมือกันในเชิงบวกอันเกี่ยวเนื่องกับสุขภาพและความปลอดภัยของพนักงาน

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- จัดสถานที่ทำงานที่ดีและถูกสุขอนามัย พร้อมทั้งปลอดภัยให้กับพนักงานทุกคน
- มุ่งมั่นรักษาการบังคับใช้อำนาจที่เป็นธรรมและมีประสิทธิภาพด้านสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยเพื่อป้องกันการเจ็บป่วยและการบาดเจ็บ
- ตรวจสอบให้มั่นใจว่าพนักงานของคุณได้รายงานเกี่ยวกับการบาดเจ็บและการเจ็บป่วยอันเนื่องมาจากงานที่ทำ
- ใส่ใจกับความปลอดภัยอยู่เสมอ

เราหวังว่าคุณจะเคารพในเรื่องสิ่งแวดล้อมและชุมชนของคุณ

บุคคลภายนอกที่ได้ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องมีความมุ่งมั่นในการจัดการผลกระทบจากการดำเนินงานที่มีผลต่อสิ่งแวดล้อม และควรช่วยกันรักษาสุขภาพของชุมชนที่ดำเนินธุรกิจร่วมด้วย บุคคลภายนอกที่ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องมุ่งมั่นสร้างธุรกิจของตนให้มีความยั่งยืนและตรวจสอบให้แน่ใจว่ากิจกรรมที่ดำเนินการเป็นไปในลักษณะที่สอดคล้องกับกฎหมายและปกป้องสิ่งแวดล้อมเชิงรุกและช่วยให้การใช้ทรัพยากรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- พัฒนาระบบการผลิตและผลิตภัณฑ์ที่ช่วยลดผลกระทบความเสียหายต่อสิ่งแวดล้อม (ที่เกี่ยวข้องกับผู้ผลิต)
- จัดทำข้อมูลด้านการดำเนินการเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมตามที่หน่วยงานการกำกับดูแลกำหนดไว้และตามการร้องขอของบริษัทสมิธเนฟฟิว
- จัดทำคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์เมื่อได้รับการร้องขอของบริษัทสมิธเนฟฟิวเพื่อช่วยให้บริษัทสมิธเนฟฟิวได้บรรลุวัตถุประสงค์ด้วยความยั่งยืน พร้อมเป็นไปตามข้อกำหนดด้านกฎระเบียบและคำขอของลูกค้า
- การเป็นพลเมืองธุรกิจที่ดีด้วยการเป็นสมาชิกที่มีความพร้อมในการปฏิบัติภายในชุมชนของประเทศ
- กระตุ้นและสนับสนุนพนักงานที่อาสาทำงานเพื่อชุมชน

เราหวังว่าคุณและพนักงานของคุณจะรายงานให้ทราบหากพบปัญหาหรือข้อกังวลใดๆ

บุคคลภายนอกที่ได้ดำเนินงานร่วมกับเราจะต้องรายงานเกี่ยวกับการฝ่าฝืนหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจ กฎหมายที่บังคับใช้และหลักเกณฑ์ทางอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องตามที่ได้ทราบมา แม้ว่าคุณจะไม่มีความเกี่ยวข้องโดยตรงก็ตามและควรปกป้องกันข้อมูลความลับของผู้ที่เปิดเผยหรือให้ข้อมูลและห้ามไม่ให้มีการตอบโต้เอาคืนแก่ผู้ที่ได้ทำการรายงาน

วิธีการปฏิบัติตามความคาดหวังของเรา

- รายงานการประทุพทุฏมิชอบที่เกิดขึ้นจริงหรือเข้าข่ายต้องสงสัยได้ที่เจ้าหน้าที่ของบริษัทสมิธเนฟฟิวที่คุณได้ติดต่อ หรือพนักงานกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบาย หรือสายด่วนของเราได้ที่ : <http://www.smith-nephew.ethicspoint.com/>
- ความมุ่งมั่นในด้านคุณภาพของเราหมายความว่า เราจะถือว่าตนเองและผู้จัดหาของเราเป็นผู้รับผิดชอบในเรื่องคุณภาพของผลิตภัณฑ์ของเรา พนักงานและบุคคลภายนอกมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งข้อวิตกกังวลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และต้องรายงานปัญหาที่ตนเองได้รับทราบมา การยื่นเรื่องร้องเรียนทำได้ง่ายดาย เพียงแค่ไปที่: complaints@smith-nephew.com

ดูข้อมูลเพิ่มเติม

หากคุณมีข้อสงสัยเกี่ยวกับสำนักงานจรรยาบรรณและควบคุมมาตรฐานของบริษัทสมิธเนฟฟิวหรือต้องการทบทวน หลักเกณฑ์การดำเนินงานและหลักเกณฑ์การดำเนินธุรกิจของเรา กรุณาเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเราได้ที่

<https://www.smith-nephew.com/compliance/>

