

2024年5月9日

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社  
オーソペディックス事業部  
事業部長 水野 卓

## 新基幹システムへの移行に伴う製品出荷停止に関して

謹啓、時下ますますご隆盛のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
弊社では2024年5月7日より新基幹システムを導入致しましたが、この影響で入荷作業や出荷作業に遅れが生じております。一定期間の出荷停止期間を設けさせて頂き、稼働率改善対策をおこない改めて出荷を再開させて頂きたくご案内申し上げます。  
詳細につきましては下記をご確認頂きたく存じます。  
ご不便をおかけする事となり大変申し訳ございません。事情を鑑み、ご理解ご協力を賜れますようお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### **2024年5月13日（月）～5月24日（金）までは人工関節、人工骨頭の出荷を停止させて頂きます。**

※上記期間はあくまでも予定であり、前後する可能性がございますことを予めご了承ください。  
受注再開の日時につきましては、確定後改めてご連絡させていただきます。

- 出荷停止期間中も返却は受け付けております。
- 感染症例などについては、対応させていただきます。

以上

#### ■ 問い合わせ先

スミス・アンド・ネフュー株式会社 サプライチェーン統括部カスタマーケア

TEL : 03-5403-8800

〒105-5114 東京都港区浜松町 2-4-1 世界貿易センタービルディング 南館 14 階

[www.smith-nephew.com/ja-jp](http://www.smith-nephew.com/ja-jp)