

일반 개인정보 처리방침

2024년 12월

Smith+Nephew는 귀하의 개인정보를 소중히 여기며 개인정보를 취급할 때 신뢰가 가장 중요하다는 것을 잘 알고 있습니다. 본 일반 개인정보 처리방침은 개인정보 처리와 관련된 당사의 관행을 설명합니다.

'Smith+Nephew', 'S+N', '당사', '우리', '우리 회사'는 Smith+Nephew 그룹을 지칭합니다.

본 개인정보 처리방침은 다음 개인에게 적용됩니다:

- (a) Smith+Nephew의 고객, 유통업체, 대리인, 벤더, 공급업체 및 비즈니스 파트너, (b) 정부 또는 규제 당국, (c) Smith+Nephew와 상호작용하는 기타 제 3자의 임직원, 계약직 또는 대리인;

참고: 본 일반 개인정보 처리방침은 Smith+Nephew와 함께 일하는 의료 전문가(HCP) 및 기타 전문가 또는 구직 후보자에게는 적용되지 않습니다. [Smith+Nephew 개인정보 처리방침 센터](#)의 별도 고지 사항을 참조하시기 바랍니다. Smith+Nephew의 임직원은 내부 Smith+Nephew 채널에서 제공되는 임직원 개인정보 취급방침을 참조해야 합니다;

- Smith+Nephew 웹사이트 방문자(특정 Smith+Nephew 웹사이트에 별도의 개인정보 처리방침이 적용되지 않는 경우);
- Smith+Nephew에 연락하거나 연락을 받을 수 있는 일반인 회원;
- Smith+Nephew 제품 및/또는 서비스를 사용하는 환자 및 제품/서비스 사용자, Smith+Nephew가 자체 사업 목적으로 해당 개인의 개인정보를 획득하고 처리하는 범위(별도의 개인정보 보호 처리방침이 제공될 수 있는 Smith+Nephew 임상시험 참여는 제외);
- 당사가 개인정보를 처리하는 기타 개인(해당 처리가 아닌 경우, [Smith+Nephew 개인정보처리방침 센터](#)에서 대체 고지의 대상이 되는 개인),

본 개인정보 처리방침은 당사가 귀하와 체결한 계약 또는 다른 방법으로 귀하에게 제공하는 기타 개인정보 처리방침에 포함된 다른 개인정보 정보에 의해 보완될 수 있습니다. 해당 현지 법률에서 회원님의 개인정보와 관련하여 추가적인 권리를 부여하는 경우, 당사는 이러한 추가적인 권리를 적용합니다.

'개인정보' 또는 '개인 정보'는 회원님을 직접적으로(예: 이름) 또는 간접적으로(예: 고유 ID 번호) 식별할 수 있는 모든 정보 또는 정보를 의미합니다.

1. 회원님의 개인정보에 대한 책임 주체는 누구인가요?

귀하가 Smith+Nephew 와 상호작용하는 방식에 따라, 귀하의 개인정보에 대한 책임 주체는 다음과 같은 Smith+Nephew 법인이 됩니다: (a) 귀하가 방문하는 Smith+Nephew 웹사이트를 관리하거나, (b) 귀하의 국가에서 Smith+Nephew 제품의 판매를 담당하거나, (c) 귀하와 비즈니스 또는 기타 관계 또는 상호 작용을 하는 경우. Smith+Nephew 의 법인이 운영되는 지역에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하세요.

2. 연락처 정보 및 개인정보 보호 담당자

(a) 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하의 권리를 행사하고자 하는 경우(섹션 8 '개인정보와 관련하여 귀하의 권리는 무엇인가요?' 참조), (b) 본 개인정보 처리방침에 대해 궁금한 점이 있거나, (c) 추가 정보가 필요하거나, (d) 우려 사항을 제기하고자 하는 경우 privacyenquiries@smith-nephew.com 또는 [여기](#)에서 Speak Up 라인을 통해 당사에 문의하시기 바랍니다.

3. 당사가 수집하는 개인정보 또는 정보 범주에는 어떤 것이 있나요?

당사가 수집하고 처리하는 개인정보에는 귀하와 Smith+Nephew와의 특정 관계 또는 상호 작용에 따라 다음이 포함될 수 있으며 이에 국한되지 않습니다:

- (a)** 이름, 성(접두사 또는 직함 포함), 별칭, 성별, 나이 또는 생년월일, 결혼 여부, 서명, 선호하는 언어 등의 **개인 정보**입니다;
- (b)** 계정 자격 증명 및 계정 내역과 같은 **계정 세부 정보**;
- (c)** **연락처 정보**: 개인 또는 비즈니스 이메일, 우편 주소, 전화번호, 팩스 번호, 국가/주/지역/도, 소셜 미디어 플랫폼의 프로필 등 당사가 회원님에게 연락할 수 있는 정보(해당되는 경우 비상 연락처 세부 정보 포함)를 말합니다;
- (d)** 귀하의 직업적 역할, 직위, 조직, 근무지, 전문 분야, 관심 분야, 이력서 및 귀하의 업무와 관련된 공개적으로 이용 가능한 모든 정보와 **같은 전문 정보**;

- (e) 기술 및 네트워크 활동 정보: IP 주소, 기기 ID, 하드웨어 모델 및 버전, 모바일 네트워크 정보, 운영 체제 및 기타 온라인 식별자, 브라우저 유형, 검색 기록, 액세스 시간, 조회한 페이지, 등록, 관련 활동의 진행 및 완료, 클릭한 URL, 제출한 양식, 물리적 위치, 마케팅 기본 설정 및 사용자 상호작용을 포함하여 귀하의 기기 및 당사 웹사이트, 앱 및 시스템 사용과 같은 정보입니다;
- (f) 계좌 이름, 계좌 번호, 분류 코드, 부가가치세 번호, 신용카드 정보를 포함한 은행 세부 정보와 같은 금융 정보;
- (g) 보험 정책 정보, 식별 번호, 신청 및 청구 내역과 같은 건강 보험 정보;
- (h) 주민등록증/여권, 운전면허증, 사회보장번호 또는 기타 납세자/정부 식별 번호와 같은 국가 식별 정보;
- (i) 실사 정보: 실사 정보: 당사가 귀하 또는 귀하의 회사와 거래하기 전에 실사를 수행할 수 있는 정보(예: 이해 상충을 파악하거나 인수 합병과 관련하여)로, 시민권 상태, 국적, 주소 기록, 범죄 조회, 수사 및 집행 조치에 대한 정보, 사업 소유권, 추천인 등이 포함될 수 있습니다;
- (j) 조사 정보 전자증거개시 정보와 같은 정보 및 당사가 접수한 우려 사항과 법률, 규정 및 Smith+Nephew 정책의 준수 여부를 모니터링하기 위해 수행하는 조사의 일환으로 수집한 기타 정보;
- (k) 여행 및 이벤트 정보(예: 여행 및 Smith+Nephew 이벤트 참여와 관련된 모든 정보, 식단 제한 사항 포함);
- (l) 교육 정보(예: 귀하와의 관계의 일환으로 귀하가 당사로부터 받는 교육과 관련된 모든 정보(예: Smith+Nephew 제품에 대한 교육));
- (m) 거래 및 제품 사용 정보와 같은 정보:
- 귀하의 제품 및 서비스 사용과 관련된 정보;
 - 구매 및 결제 내역과 기본 설정;
 - 당사와의 상호작용;
 - 당사와 선호하는 커뮤니케이션 방법;
 - 사용할 수 있는 서비스 및 정보 출처
- (n) 설문조사(예: 고객 만족도 또는 공급업체 설문조사)에 제공한 응답과 같은 피드백 정보;
- (o) 회원님의 사진, 동영상 및 음성 녹음과 같은 시청각 정보(특정 상황에 적용되는 범위 내)입니다;

(p) 공개적으로 이용 가능한 정보(예: 외부 관계 관리, 실사 및 조사 수행 등 Smith+Nephew의 사업 목적과 관련된 범위 내에서 귀하가 작성한 공개 소셜 미디어 게시물);

(q) 귀하가 당사에 직접 제공하거나(예: 귀하가 당사에 제품 불만 사항을 제출할 때), Smith+Nephew 고객 또는 의료 전문가가 당사에 제공하는(예: 당사 제품과 관련된 부작용을 보고하기 위해, 귀하의 치료에 사용된 Smith+Nephew 제품의 주문 및 사용을 가능하게 하거나 비용 상환 요청을 처리하기 위해) **특수 범주 개인 정보 또는 민감한 개인 정보**(예: 환자 ID, 의료 기록 및 치료, 장애, 성별 또는 인종에 대한 정보)는 Smith+Nephew가 자체 사업 목적으로 이 정보를 처리하는 경우에 해당합니다;

(r) 기타 귀하가 당사에 연락하거나, 요청 또는 불만 사항을 제출하거나, 우려 사항이나 부작용을 보고하거나, 기타 당사와 상호 작용할 때 당사와의 관계의 일부로 수집할 수 있는 **기타 정보**.

당사가 개인정보를 요청할 때 개인정보를 제공하지 않도록 선택할 수 있습니다. 개인정보를 제공하지 않기로 결정할 경우, 당사와 회원님과의 관계가 제한될 수 있습니다. 예를 들어, 요청하신 서비스를 제공하지 못할 수도 있습니다. 귀하가 개인정보를 제공하지 않기를 원하지만 관련 법률 또는 규정에 따라 당사가 귀하의 정보를 취득해야 하는 경우, 당사는 이 요구 사항을 귀하에게 확인합니다.

4. 개인 정보는 어떻게 수집하나요?

(a) 귀하가 직접 제공한 경우(예: 귀하가 직접 제공한 경우):

- Smith+Nephew 웹사이트, 앱 또는 시스템에서 계정을 생성할 시;
- Smith+Nephew 제품 및 서비스를 구매할 시;
- Smith+Nephew에 제품 및 서비스를 공급할 시;
- Smith+Nephew 앱과 시스템을 사용할 시;
- 회사의 로그인 또는 기타 타사 인증 서비스를 사용하여 당사 시스템 또는 앱에 액세스할 시;
- 소셜 미디어 프로필을 공유하거나 사용하여 Smith+Nephew에 연락하거나 소셜 미디어 플랫폼에서 Smith+Nephew 콘텐츠에 참여할 시;
- 마케팅 자료, 뉴스레터 및 기타 정기적인 커뮤니케이션을 받으려면 가입할 시;

- 당사 웹사이트를 방문하거나 당사 웹사이트 또는 라이선스가 부여된 타사 플랫폼에서 온라인 콘텐츠 또는 이벤트에 참여할 시;
- 영업 및 고객 지원 담당자 또는 콜센터에 문의할 시;
- 설문조사에 응답하고 피드백을 제공하거나 사용 후기를 남길 시;
- 온라인 또는 오프라인 양식을 제출할 시(예: 제품 샘플 주문);
- 부작용 사례를 공유하거나 제품 또는 의료 정보 요청을 제출할 시;
- 온라인 및 오프라인 회의에 참석할 시;
- 온라인 및 오프라인 교육에 참석하거나 이수할 시;
- 귀하 또는 귀하의 조직과 관련하여 Smith+Nephew 의 실사 또는 조사를 받는 경우;
- 그렇지 않으면 당사와 참여하여 소통할 시.

(b) 다음과 같은 기타 출처로부터:

- 당사와의 비즈니스 관계의 일부로서 귀하의 조직;
- 제 3 자가 우려 사항을 신고하는 경우;
- 귀하의 의료 전문가가 귀하의 치료와 관련된 Smith+Nephew 제품을 주문할 때, 주문 목적 또는 비용 상환 목적으로 귀하의 정보가 당사와 공유되는 범위 내에서 귀하의 의료 전문가;
- 귀하의 의료 전문가가 귀하의 치료와 관련된 부작용을 당사에 공유한 경우;
- 공개적으로 사용 가능한 저장소 또는 정보 소스;
- 마케팅 서비스 제공업체;
- 이벤트 관리 전문 에이전시;
- 여행 준비를 용이하게 하는 기관;
- LinkedIn 또는 기타 소셜 미디어 플랫폼과 같은 전문 네트워킹 플랫폼;
- 소셜 미디어 게시물에서 Smith+Nephew 제품을 언급하는 등 온라인 토론에서 당사 제품이 언급되는 경우;
- 귀하 또는 귀하의 조직을 대리하는 컨설턴트 또는 로펌;

- 귀하의 정보를 파일로 보유하고 있는 정부 기관 또는 이와 유사한 조직; 및/또는
- (a) 당사의 법적 의무 이행 지원, (b) 소송 및 조사 처리, (c) 직원과 고객의 안전을 도모하기 위해 필요한 경우.

소셜 미디어 계정을 당사의 웹사이트 또는 앱에 연결하는 경우, 귀하의 소셜 미디어 계정의 특정 개인정보를 당사와 공유하게 됩니다. 여기에는 귀하의 이름, 이메일 주소, 사진, 소셜 미디어 연락처 목록 및 귀하가 소셜 미디어 계정을 당사 웹사이트 또는 앱에 연결할 때 당사가 액세스할 수 있도록 허용한 기타 정보가 포함될 수 있습니다.

당사는 귀하가 당사에 제공한 정보와 귀하와 당사와의 관계에서 수집한 개인 정보를 포함하여 다양한 출처에서 얻은 귀하에 관한 정보를 결합할 수 있습니다.

5. 개인 정보는 어떻게 사용하나요?

당사는 아래에 설명된 목적을 위해 귀하의 개인정보를 사용할 수 있습니다:

(a) 귀하와의 관계를 관리하기 위하여.

예를 들어, 당사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 사용할 수 있습니다:

- 당사가 귀하와 거래하기 전 또는 인수합병의 일환으로 실사를 실시합니다;
- 제품 및 서비스를 제공하고 고객 및 고객 조직과 소통합니다;
- 제품 및 서비스를 조달하고 고객 및 조직과 상호 작용합니다;
- 웹캐스트, 채용 기회, 교육 프로그램, 뉴스, 추천글, 재무 업데이트와 같은 온라인 서비스에 대한 액세스를 제공하고 관리합니다;
- 웹사이트와 앱에서 계정을 관리하세요;
- 귀하를 식별하고 당사 웹사이트, 시스템 및 앱에 대한 액세스 권한을 인증합니다;
- 제품, 서비스, 온라인 서비스 또는 기타 문제에 대한 질문이나 요청에 대한 지원을 제공합니다;

- 귀하가 요청하거나 당사의 제품 및 서비스가 귀하에게 관심이 있을 것으로 판단되는 경우 정보를 제공합니다. 당사가 귀하와 전자 마케팅을 공유하려는 경우, 필요한 경우 귀하의 동의를 구할 것이며 귀하는 언제든지 이를 거부할 수 있습니다;
- 피드백을 제공하고, 연구, 설문조사에 참여하거나 이벤트에 참석하도록 초대합니다;
- 당사는 귀하와의 관계의 성격에 따라 귀하가 당사와 공유하는 정보를 사용하여 귀하의 관심사와 선호도에 대한 결정을 내리고 귀하에게 보내는 마케팅 자료를 보다 관련성 있게 만들 수 있습니다. 또한 당사는 귀하의 경험을 더욱 개인화하고 마케팅 자료를 더욱 맞춤화하기 위해 당사가 보유한 귀하의 정보와 제 3자가 온라인 및 오프라인에서 수집한 귀하의 관심사 또는 인구 통계에 관한 정보를 결합할 수 있습니다. 회원님에게는 이와 관련하여 특정 권리가 있으며, 자세한 내용은 아래 섹션 8 '회원님의 개인정보와 관련하여 회원님의 권리는 무엇인가요'를 참조하세요;
- 의학 교육 맥락에서 개인화된 콘텐츠와 추천을 제공합니다;
- 분석, 시장 조사 및 세분화를 수행하여 귀하의 선호도를 파악하고 제품 및 서비스, 귀하에 대한 커뮤니케이션을 개선합니다;
- 제품의 안전성을 보장하기 위해 제품의 잠재적 부작용 등 제품 관련 문제를 보고합니다;
- 출판 목적 등의 이니셔티브/활동에 대해 회원님과 소통합니다;
- 참여하는 이벤트를 관리하고 여행 일정을 예약합니다;
- 관련 교육을 제공합니다.

(b)프로세스와 비즈니스 운영을 관리하고 개선합니다.

예를 들어, 당사는 다음과 같은 목적으로 개인정보를 사용할 수 있습니다:

- 네트워크 및 정보 시스템 보안을 관리합니다;
- 주문 및 결제를 처리합니다;
- 당사 제품의 공급 및 유통을 관리합니다;
- 당사 제품과 관련하여 발생할 수 있는 부작용에 대한 신고에 응답하고 당사 제품의 안전성을 모니터링합니다;

- 고객 또는 정부 기관의 요청이나 요구 사항에 응답하세요;
- 귀하와의 관계와 관련된 기록을 보관합니다;
- 정보 분석, 감사 및 연구를 수행하여 디지털 플랫폼, 콘텐츠 및 서비스를 제공하고 개선하는 데 도움을 줍니다;
- 제품 및 서비스와 관련된 트렌드, 사용량 및 활동을 모니터링 및 분석하고 이 정보를 사용하여 개선합니다;
- 분석 및 메트릭을 포함한 관리 보고 및 분석을 준비하고 수행합니다.

(c) 다른 목적을 달성하기 위해.

예를 들어, 당사는 귀하의 개인 정보를 사용할 수 있습니다:

- 관련 법률 및 규정을 따르거나 준수하기 위해;
- 이용약관 및 정책의 변경 사항을 알려드리기 위해;
- 잠재적, 위협적 또는 실제 분쟁 또는 소송과 관련된 경우;
- 불법적이거나 유해한 행위 및/또는 법률, 규정 또는 Smith+Nephew 정책 위반에 대한 조사 및 조치를 취하기 위해;
- Smith+Nephew, 귀하 또는 타인의 중요한 이익을 보호하기 위해;
- 당사 사업의 전부 또는 일부를 매각, 양도 또는 이전하는 경우.

6. 개인정보를 수집하고 사용할 수 있는 이유는 무엇인가요?

(a) 계약을 체결하거나 계약을 이행하기 전에 조치를 취하기 위해;

(b) 예를 들면, 법을 준수하기 위해:

- 법률 또는 규제 의무를 준수하거나 이를 입증하기 위해 고객 및 정부 기관 또는 이와 유사한 조직에 정보를 제공하는 경우;

- 부작용, 제품 불만 및 제품 안전과 관련된 사항을 포함하여 기록 보관, 규제 모니터링 및 보고 의무를 준수하기 위해;
- 반부패, 투명성, 수탁 의무 및 기타 관련 법률이나 규정을 준수하기 위해;
- 귀하가 섹션 8 '*개인정보와 관련하여 귀하의 권리는 무엇인가요*'에 설명된 귀하의 개인정보 보호 권리를 행사할 때 당사의 법적 의무를 준수하기 위해.

(c) 귀하는 구체적으로 동의하셨습니다. 예를 들어 다음과 같은 상황에서 회원님의 동의가 필요할 수 있습니다:

- 귀하의 기기에 쿠키를 저장하여 귀하가 당사 웹사이트를 어떻게 사용하는지 파악함으로써 귀하가 관심 있는 콘텐츠와 알림을 맞춤화하여 귀하에게 표시되는 내용을 개인화 할 수 있을 때;
- 건강 등 자신에 대한 민감한 정보를 공유하는 특정 상황에서;
- 특정 전자 마케팅 커뮤니케이션을 보내기 전에;
- 기타 개인 정보 처리가 회원님의 동의에 의존하는 모든 상황에서.

(d) 예를 들어 당사는 비즈니스를 성공적으로 운영하기 위해 합법적인 비즈니스 목적으로 귀하의 개인 정보를 사용해야 합니다. 이러한 문서에는 다음이 포함되나 이에 제한되지 않습니다.

- 감사 및 내부 조사를 수행하고 뇌물 수수 금지 및 이해 상충에 관한 내부 정책을 준수합니다;
- IT 및 통신 시스템과 네트워크의 보안을 관리하고 보장합니다;
- 연구 개발, 교육, 임상, 공급망 및 기타 상업 활동과 관련된 것을 포함하되 이에 국한되지 않는 당사의 비즈니스 활동을 계획하고 개선합니다;
- 거래 및 결제 처리;
- 관련 고객 서비스 제공;
- 문의 또는 요청에 대한 응답 및 처리;
- 이용약관 및 정책 변경과 같은 관리 정보 전송;
- 당사 제품에 대한 정보를 제공하거나 설문조사에 대한 의견을 요청하기 위해 귀하에게 연락합니다;
- 교육 실시 및 피드백 수집;

- 당사의 권리, 개인정보, 안전 또는 재산 및/또는 당사의 계열사, 귀하 또는 타인의 권리 보호;
- 귀하와의 커뮤니케이션 및 관계 관리;
- 면허가 있는 의료 전문가에게만 제공될 수 있는 특정 제품, 서비스 및 정보에 접근할 수 있는 귀하의 자격을 확인하거나 귀하와 협력하지 못하도록 하기 위해 확인, 실사 및/또는 신원 조회를 수행합니다;
- 제품, 서비스 및 비즈니스 활동을 개발, 개선 또는 수정하기 위한 종합적인 동향을 파악하기 위해 귀하의 선호도를 분석 또는 예측합니다;
- 법적 청구 또는 절차 또는 분쟁 또는 잠재적 소송의 성립, 행사 또는 방어.

(e) 본인 또는 타인의 중요한 이익을 보호하기 위해;

(f) 관련 법률 및 규정에 근거하여 상당한 공익상의 이유로 필요하기 때문입니다.

7. 개인정보를 어떻게 보호하나요?

- 당사는 귀하의 개인정보를 당사의 정책과 절차에 따라 최대한 주의를 기울여 취급하며, 이를 보호하기 위해 적절한 조치를 취합니다.
- 당사는 다양한 보안 조치와 기술을 사용하여 귀하의 개인정보를 보호하고 취약점 및 공격 가능성을 정기적으로 모니터링합니다.
- 당사는 협력할 서비스 제공업체를 신중하게 선택하고, 개인정보를 보호하기 위한 보안 조치와 기술을 갖추고 있는지 확인합니다.
- 당사는 귀하의 개인정보를 판매하지 않습니다.

8. 개인정보와 관련하여 귀하의 권리는 무엇인가요?

현지 개인정보 보호법은 아래에 자세히 설명된 대로 귀하의 개인정보와 관련하여 귀하에게 권리를 부여할 수 있습니다. 귀하는 당사에 연락하여 귀하의 권리를 행사할 수 있습니다(섹션 2 '연락처 정보 및 개인정보 보호 담당자' 참조).

당사는 관련 법률에 따라 귀하의 권리 행사 요청을 처리하지만, 이러한 권리는 특정 상황에서만 발생하며 절대적이지 않을 수 있습니다. 당사가 귀하의 개인정보를 처리하는 이유와 관할 지역 법률이 귀하에게 해당 권리를 부여하는 정도에 따라 귀하에게는 다음과 같은 권리가 부여될 수 있습니다:

- 개인정보 처리에 대한 동의를 철회할 수 있습니다;
- 개인정보 사본 제공을 포함하여 개인정보 처리에 대해 문의하세요;
- 부정확하거나 불완전하다고 생각되는 정보를 수정해 달라고 요청하세요;
- 개인정보 삭제를 요청하세요;
- 개인정보 처리 제한을 요청하세요;
- 귀하의 개인정보 처리에 이의를 제기합니다;
- 귀하가 당사에 제공한 개인 정보를 한 조직에서 다른 조직으로 이전하거나 귀하에게 제공하도록 요청합니다;
- 귀하의 권리 요청과 관련하여 받은 응답이 부적절하거나 불충분하다고 판단되는 경우 이의를 제기합니다.
- 현지 정보 보호 기관에 신고하세요.

귀하의 보호 및 타인의 개인정보 보호를 위해 당사는 귀하가 요청한 작업을 완료하기 전에 귀하의 신원을 확인해야 할 수 있습니다.

당사가 귀하의 개인정보 사용에 대한 귀하의 동의에 의존한 경우, 귀하가 나중에 동의를 철회하는 경우, 당사는 섹션 5 '개인정보 사용 방법'에 설명된 일부 활동을 완료하지 못할 수 있습니다. 또한 특정 현지 법률 및 관련 규정에 따라 동의 철회 권리가 적용되지 않는 상황이 있다는 점에 유의하세요.

9. 개인정보를 얼마나 오래 보관하나요?

- 일부 관할권에서는 법적으로 일정 기간 동안 귀하의 개인정보를 보관해야 할 의무가 있습니다. 기간은 해당 관할권의 특정 법적 요건에 따라 다릅니다. 우리는 수집한 목적에 따라 필요한 기간 동안만 개인 정보를 보관합니다.

Smith+Nephew

- 보유 기간이 종료되면 귀하의 개인정보는 완전히 삭제되거나 통계 분석 및 사업 계획을 위해 비식별화된 방식으로 사용될 수 있도록 다른 정보와 통합하는 등의 방법으로 비식별화됩니다.

10. 개인 정보를 누구와 공유하나요?

Smith+Nephew 가 수집하는 귀하에 관한 개인정보는 비즈니스 활동을 수행하기 위해 개인정보를 필요로 하는 Smith+Nephew 그룹사 내 팀과 공유될 수 있습니다.

또한 당사는 비즈니스 요구 사항 또는 기타 제 3 자의 업무 수행을 지원하기 위해 Smith+Nephew 를 대신하여 일하는 회사 또는 대리인과 귀하의 개인 정보를 공유할 수 있습니다. 예를 들어 이러한 제 3 자에는 다음이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다:

- 이벤트 및 여행사;
- 마케팅 대행사;
- 당사 웹사이트, 디지털 포럼, IT 시스템 및 앱을 제공, 관리 및/또는 지원하는 기술 공급업체;
- 당사와 협력하는 미디어 서비스 제공업체;
- 당사와 협력하는 의료 서비스 제공업체;
- 부작용 보고서를 관리하는 공급업체;
- 규제 기관, 법원, 정부 및 법 집행 기관;
- 감사, 회계사, 컨설턴트 및 변호사와 같은 전문 고문;
- 기업 합병, 인수 또는 처분 거래의 맥락에서 잠재적 거래 상대방, 소송의 상대방 또는 기타 법적 의무 이행의 맥락에서 그러한 수신자가 기밀 유지 의무의 대상이 되는 경우.
- 관련 법률 당국에 의해 이러한 범주의 정보를 얻을 수 있는 권한이 있는 당사자.

Smith+Nephew 는 본 개인정보 처리방침에 명시된 목적을 달성하는 데 필요한 정보만 제 3 자에게 제공합니다. 또한, Smith+Nephew 와 직접적인 계약 관계를 맺고 있는 제 3 자는 일반적으로 회원님의 개인정보 기밀을 유지하고 적절한 개인정보 보호 및 보안 표준을 준수해야 하며, 해당 정보를 다른 목적으로 사용하는 것이 금지됩니다.

11. 당사는 어떤 경우에 회원님의 개인정보를 국외로 전송하나요?

- 당사 비즈니스의 국제적 특성으로 인해 당사는 귀하의 개인 정보를 Smith+Nephew 그룹 내 또는 귀하의 관할권 밖에 위치한 제 3 자에게 전송할 수 있습니다. 이러한 국가에는 회원님이 거주하는 국가에 적용되는 법률 및 정보 보호 준수 요구사항과 다른 법률 및 정보 보호 준수 요구사항이 적용될 수 있습니다. Smith+Nephew 의 법인이 운영되는 지역에 대한 자세한 내용은 [여기](#)를 참조하세요.
- 현지 법률이 허용하는 한도 내에서 귀하는 Smith+Nephew 에 개인정보를 제공함으로써 다른 국가에서의 개인정보 전송, 사용 및 보관에 동의하는 것입니다.

유럽 경제 지역(EEA), 영국 또는 스위스에 거주하는 경우 추가 정보

- EEA, 영국 및 스위스의 관할 당국은 해당 관할권 이외의 특정 국가의 정보 보호법이 유사한 수준의 정보 보호 표준을 제공한다는 점을 인정합니다. 당사가 귀하의 개인정보를 해당 당국이 인정하지 않는 국가로 이전하는 경우, 당사는 귀하의 개인정보가 EEA, 영국 또는 스위스에서 처리되는 것과 동일한 보호를 받을 수 있도록 하는 절차를 마련하고 있습니다. 예를 들어, 회원님의 개인정보에 접근할 수 있는 제 3 자와의 계약에는 제 3 자가 회원님의 개인정보와 관련하여 준수해야 하는 기준이 명시되어 있습니다.
- 회원님의 개인정보를 전송할 경우 관련 법률을 따르며, 당사는 본 개인정보 처리방침의 기본 원칙에 따라 정보를 취급합니다.

12. 쿠키, 웹사이트 및 애플리케이션 정보, 분석 및 마케팅에 사용

- 당사 웹사이트는 쿠키 및 이와 유사한 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키를 수락하거나 거부할 수 있습니다. 쿠키를 거부하면 웹사이트, 앱 및 서비스의 모든 요소가 의도한 대로 작동하지 않을 수 있으므로 귀하의 경험에 영향을 미칠 수 있습니다.
- 현지 법률에서 쿠키 및 기타 기술로 수집한 정보를 개인정보로 간주하는 범위 내에서 당사는 본 개인정보 처리방침에 명시된 기준에 따라 해당 정보를 취급합니다.
- 쿠키 사용에 대한 자세한 내용은 [쿠키 정책](#)을 참조하세요. 이 정책은 쿠키 및 유사 기술의 정의와 사용 방법을 설명합니다.
- 당사는 귀하의 컴퓨터 브라우저 유형 및 운영 체제, 당사 웹사이트 방문 전후에 방문한 웹사이트, 표준 서버 로그 정보, 인터넷 프로토콜(IP) 주소, 위치 정보, 휴대폰 서비스 제공업체 및 휴대폰 운영 체제에 대한 정보를 수집합니다. 당사는 이 정보를 사용하여 방문자가 웹사이트와 모바일 애플리케이션을 어떻게

Smith+Nephew

사용하는지 파악하여 웹사이트와 모바일 애플리케이션, 당사가 제공하는 서비스 및 광고를 개선할 수 있습니다. 또한 당사는 이 정보를 Smith+Nephew 그룹 내 다른 회사 및 기타 제 3 자와 공유할 수 있습니다.

- 당사의 일부 웹사이트는 Google, Inc.("Google")에서 제공하는 웹 분석 서비스인 Google 애널리틱스를 사용합니다. Google 애널리틱스는 쿠키를 사용하여 사용 패턴을 분석하고 IP 주소를 포함하여 웹사이트 사용에 관한 정보를 수집할 수 있습니다. Google 애널리틱스에 대한 자세한 내용은 [여기](#)에서 확인할 수 있습니다. Google 애널리틱스에서 정보를 사용하지 않으려면 [여기](#)에서 옵트아웃할 수 있습니다.